

- **Hur hittar jag adresslistorna?**

Svar: finns i enkäten hör av dig till ptsbredband@pts.se så skickar vi över

- **Vad är MTBBK?**

Svar: Förkortning för Mobiltäcknings- och bredbandskartläggningen (MTBBK)

- **Hur förhåller man sig till hemliga användare? (Försvaret och liknande)**

Svar: PTS efterfrågar endast efter adresser så en mast till försvaret ska inte rapporteras in.

- **...och om vi har adresser i vårt underlag som saknas i adresslistorna så ska vi mejla?**

Svar: Ja hör av dig till ptsbredband@pts.se så kan vi slå upp adresserna mot Lantmäteriets API.

- **Kan ni definiera vad PTS anser vara en avlämningspunkt?** Typ som avstånd till fastighet etc.
- **Vad menar ni med avlämningspunkt?** Brunn, skåp, befintligt stråk, dukt mot just den fastigheten?

Svar: Det är inte inom ett visst avstånd utan om det finns avgrening från förbipasserande fiberslangar *eller på annat sätt förberett* för att adressen/byggnaden ska kunna enkelt anslutas till det befintliga fibernätet. Det är för att signalera om man dimensionerat för att ansluta adressen i sin befintliga infrastruktur.

- **Ska vi även rapportera adresser som har svartfiberanslutning?**

Svar: Ja, ni ska rapportera in samtliga adresser som är del av er befintliga fiberinfrastruktur.

- **Ska vi endast rapportera årets nya abonnemang?**

Svar: Nej, ni behöver rapportera in samtliga aktiva abonnemang annars kommer det bli dubbelrapportering på de som valt ny tjänsteleverantör.

- **Ska vi endast rapportera tillkommande adresser under aktiv nätutrustning?**

Svar: Nej, ni behöver rapportera in samtliga.

- **Hur ska vi rapportera där vi fått bredbandsstöd men inte hunnit skriva avtal med kunder?**

Svar: Dessa är inte beslutad utbyggnad och behöver därmed inte rapporteras. PTS är medveten om vilka adresser som fått bredbandsstöd av PTS.

- **Hur kan jag skicka in adresser som jag vill få matchat till UIDadrpl?**

Svar: skickar en låst fil till ptsbredband@pts.se och lösenordet separat.

- **Används uppgifterna någon annanstans än hos PTS ?**

Svar: Nej, det är uppgifter som används inom PTS olika verksamheter, du kan läsa mer här: [Hur uppgifterna kommer användas av PTS och juridisk grund för insamling](#)

Vissa sammanställningar på ruta (exempelvis bredbandskartan), eller på kommunnivå (i rapport och i tabell på statistikportalen). Det finns därtill uppgifter som faller under affärssekretess som endast är tillgänglig för PTS.

- Behöver råd om hur man hittar UUID snabbast genom använda exempelvis excel för att hitta och fylla i adresser automatiskt, så slipper jag leta upp manuellt adress efter adress.

Svar: Snabbaste sättet är att vända sig till ptsbredband@pts.se och låta oss matcha uppgifterna. Om man vill göra det själv så rekommenderar jag att utgå från en gratis databas exempelvis postgresQL eftersom excel inte kan hålla hela adresslistan för Sverige.

- Vi kan väldigt ofta ansluta fastigheter inom 1 månad, men vi lovar inom 2 månader, ska vi då ange mer än 1 månad även fast vi nog kan inom 1 månad?

Svar: Utgå från hur snabbt ni i genomsnitt efteranslutit, är svaret 3 veckor så skriv inom 1 månad även om ni säger inom 2 månader till kunden. Är svaret inom ca 5 veckor så är det så klart över en månad.

- Har ni en länk till där UUID-listorna finns?

Svar: Eftersom adressuppgifterna är under licens från Lantmäteriet kan jag bara hänvisa till att det finns länk i enkäten. Om du inte hittar till den skicka ett email till ptsbredband@pts.se så kan vi hjälpa dig vidare.

- Hej! Har svårighet med ifyllande av enkäten. Vem skall jag kontakta på PTS?

Svar: ptsbredband@pts.se eller ringa till kontaktpersonerna.

- Under avlämningspunkt kan jag bara svara ja eller nej. Vet inte saknas i min mall.

Svar: Om du vill svara vet ej markera nej för då är du inte medveten om någon sådan förberedelse för att ansluta adressen.

- Hur ska vi veta vilka som ska kunna få koll på vilka fastigheter som kan efteranslutas?

Svar: Om du vill få hjälp att avgränsa vilka adresser som finns i närhet till ert befintliga fibernät kontakta ptsbredband@pts.se så kan vi hämta ut adresser som ligger geografiskt nära.

BREDBANDSSTÖD

- **Hur får vi som kommun veta vad som är redan anslutet?** Inför kommande prioriteringar bredbandsstöd.

Svar: Ni kan få ut en lista med anslutna adresser i början av 2025.

- Vilken typ av UUID används vid kvalitetsäkringen

Svar: vid samråd och kvalitetssäkring till byggnadsförteckningen används uuid_regbyg om man vill få lista med både uuid_adpl och uuid_regbyg hör av er till ptsbredband@pts.se

- **Hur lång tid tar det för byggnader som ingått i tidigare beviljade projekt som inte blir av att läggas tillbaka i byggnadsförteckningen?**

Svar: Det varierar från fall till fall. Enligt gamla utbetalningsmodellen har aktörer 3 år på sig att avsluta sina projekt. Om PTS inte får in någon information om att projektet inte kommer färdigställas inom denna tid är det först vid slutredovisning som återkrav kan ske. Med den utbetalningsmodellen (som gäller från projekt som beviljas från och med 2024) kommer det att finnas flera kontrollpunkter under projektens gång (3 år). Det gör att återkrav kan inledas tidigare på initiativ av PTS vid behov.

- **Använder ni samma UUID i ansökan om PTS - stöd som i MTBBK?**

Svar: Stödansökan utgår från UUID_regbygg (byggnad) men om ni vill få det översatt till UUID_adrpl skicka lista till ptsbredband@pts.se så får ni tillbaka båda uppgifterna.