



D.nr: 21-8762

Samråd med Näringslivets Regelnämnd, NNR, har skett i enlighet med samrådsförordningen (SFS 1982:668)

Instruktioner till frågeformuläret Svensk telekommarknad med mera första halvåret 2021

Läs igenom instruktioner innan ni börjar att fylla i uppgifterna

Frågorna besvaras om ni har sådan verksamhet. Fotnoter finns längst ner på varje flik.

Svar på frågeformuläret fylls i via ett webbaserat formulär. Svar ska lämnas senast 3 september 2021.

Frågeformulär till

Underlag till SMP-bedömningar Svensk telekommarknad första halvåret 2021 EU-Kommisionen och BERC

Fråga a

Om du vill ändra förtryckta uppgifter om företagets namn eller organisationsnummer kan du markera detta nedan och ange nya uppgifter på nästa sida.

Företagets namn:

Organisationsnummer:

Fråga b Ange kontaktuppgifter för denna uppgiftsinsamling, Svensk telekommarknad

Kontaktperson namn

Telefon kontaktperson

E-post kontaktperson

Fråga c) Vilka bolag, utöver ovan nämnda, ingår i de uppgifter som ni rapporterar in? Ange namn och organisationsnummer

Fråga d) Vilka verksamheter har ni förvärvat sedan den 30 juni 2020? Ange om dessa ingår i denna rapportering eller inte.

Fråga e) Vilka verksamheter har ni sålt av sedan den 30 juni 2020?

KOMMERSIELL VERKSAMHET

Fråga f) Inom vilken/vilka delverksamheter hade ni verksamhet i Sverige under 2021?

Ja / Nej

<i>Fasta samtalstjänster (även IP-telefoni):</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Mobila samtals- och datatjänster samt mobilt bredband:</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Internetabonnemang:</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Tv-tjänster:</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Sampaketerade abonnemang:</i>	<input type="checkbox"/>

FASTA SAMTALSTJÄNSTER

Om ni till exempel har angett antal abonnemang på en viss typ abonnemang på fråga 1 så behöver ni även ange trafikminuter på fråga 2 och antal samtal på fråga 3 för den typen av abonnemang.

Fråga 1: Antal abonnemang på fast telefoni (PSTN, ISDN och ip-telefoni[1]). Här avses abonnemang som används dvs har genererat trafik de senaste 3 månaderna. SIP-trunkar ingår inte. Avser 30 juni 2021 :

	Privat	Företag	Totalt
Abonnemang med både telefonaccess och trafik[2]:			
varav via GTA[3]:			
varav via PSTN-access[4]:			
varav via ISDN-access[5]:			
varav via xDSL-access:			
varav via kabel-tv-access:			
varav via LAN-nät-access[6]:			
varav via annan IP-baserad access [9]:			
Aktiva förvalsabonnemang[7] (avser ej abonnemang via GTA[3]):			
Totalt antal abonnemang:			
varav med LLUB[8]:			
Kommentar:			

Fråga 2: Antal utgående trafikminuter (i tusental) från slutkund för fast telefoni (PSTN, ISDN och ip-telefoni). Trafik från SIP-trunkar ingår inte. Under första halvåret 2021:

	Privat	Företag	Totalt
Samtal från nationella fasta nät till nationella fasta nät [12]:			
Samtal från nationella fasta nät till mobilnät:			
Samtal från nationella fasta nät till internationella fasta och mobila nät:			
Övriga telefonitjänster[13]:			
Totalt antal utgående trafikminuter för fast telefoni:			
varav trafikminuter från ip-telefoni:			

Fråga 3: Antal utgående samtal (i tusental) från slutkund för fast telefoni (PSTN, ISDN och ip-telefoni). SIP-trunkar ingår inte. Avser under första halvåret 2021:

	Privat	Företag	Totalt
Samtal från nationella fasta nät till nationella fasta nät [12]:			
Samtal från nationella fasta nät till mobilnät:			
Samtal från nationella fasta nät till internationella fasta och mobila nät:			
Övriga telefonitjänster[13]:			
Totalt antal utgående samtal för fast telefoni:			
varav samtal från ip-telefoni:			

FOTNOTER

- Här avses den form av ip-baserad telefoni där telefonsamtal som rings av en abonnent till ip-baserad telefoni, ska kunna nå, och bli nådd av, telefoner kopplade till PSTN- och ISDN-näten. Även PBX:er som ansluts via ip-protokoll ska inkluderas. Exkludera internettelefoni utan möjlighet att ringa vanliga telefonnummer och som saknar anslutning till det traditionella telefonnätet.
- Avser abonnemang som omfattar både själva telefoniaccessen och samtalstrafiken (alltså inte förval).
- Grossistprodukt för telefonabonnemang. Avser återförsäljning enligt avtal som slutits med Telia Company såväl före som efter den 18 maj 2005.
- Ett PSTN-abonnemang är liktydigt med en huvudledning till egen slutkund där abonnemang för analog telefoni levereras. Vanligtvis är den operatör som har abonnemangskunder ägare av huvudledningen, alternativt hyr operatören huvudledningen av en nätoperatör (exempelvis genom fullt eller delat tillträde) eller köper en grossistprodukt för telefoni abonnemang. En indirekt ansluten kund, dvs. kund ansluten via GTA, förvalskund eller prefixkund, ska inte medräknas här.

FASTA SAMTALSTJÄNSTER

- 5** Ett ISDN-abonnemang är liktydigt med en huvudledning till egen slutkund bestående antingen av basic rate eller primary rate ISDN. Vanligtvis är den operatör som har abonnemangskunder ägare av huvudledningen, alternativt hyr operatören huvudledningen av en nätooperatör eller köper en grossistprodukt för telefoni abonnemang. En indirekt ansluten kund, dvs. kund ansluten via GTA, förvalskund eller prefixkund, ska inte medräknas här.
- 6** Med LAN-nät avses fast anslutning (lokalt nätverk, fastighetsnät) vanligtvis baserat på Ethernet-teknik. LAN:et förbinds med ett publikt fibernät, exempelvis ett områdesnät.
- 7** Avser aktiva förvalskunder där kunden är indirekt ansluten. Med aktiv avses att kunden har ringt minst ett samtal under det senaste kvartalet i perioden. Observera att om en kund har olika förval för nationella samtal och internationella samtal så motsvarar detta endast en kund. Motsvarar engelskans Carrier PreSelect (CPS). Avser förval för både PSTN och ISDN.
- 8** Local Loop Unbundling, dvs. tillträde för andra operatörer till konventionella abonnentledningar via det reglerade tillträdet i form av LLUB (fullt eller delat tillträde).
- 9** Avser ip-telefoniabonnemang där accessformen inte är känd
- 10** Avser abonnemang på fast telefoni där slutkunden inte betalar någon minutavgift vid samtal till fasta och mobila nät i Sverige. Ur kostnadssynpunkt är det därmed inte av någon betydelse för slutkunden om samtal rings till ett geografiskt telefonnummer eller ett mobilnummer. Endast inkludera de abonnemang som genererat trafik de senaste tre månaderna ingå.
- 11** Exklusive abonnemangsavgifter från xDSL, fasta avgifter för mervärdestjänster och tilläggstjänster (se definition nedan).
- 12** Inkluderar inte samtal till uppringd internetaccess (se nedan), samtal till mobilnät, frisamtal, samtal med delad kostnad, betaltele- och massanropstjänster eller nummerupplysningstjänst.
- 13** Avser samtal från / med förbetalt telefonkort från telefonautomat (både nationella och internationella samtal); samtal med delad kostnad (077-); nummerupplysningstjänst (118 XYZ); betaltelejänst och massanropstjänst (0900-, 0939-, 0944- och 099-). Avser även frisamtalstjänster och tilläggs- och mervärdestjänster. Exempel på tilläggstjänster är väckning, röstbrevlåda, samtalsspecifikation, telesvar, nummerpresentation, spärr, vidarekoppling, direkt uppringning, repetition av senast slagna nummer, kortnummer.
- 14** Endast de delar av intäkterna som tillfaller operatören ska redovisas. Intäkter som tillfaller tredjepart exkluderas.

MOBILA SAMTALS- OCH DATATJÄNSTER SAMT MOBILT BREDBAND

Om ni har angett antal abonnemang på en viss typ abonnemang på fråga 4 så behöver ni även ange intäkter, antal samtal och trafikminuter på efterföljande frågor för den typen av abonnemang.
I fråga 4 -10 ska M2M-abonnemang inte räknas in.

Fråga 4: Antal aktiva abonnemang[1] på mobil telefoni och mobil data. Exkludera abonnemang för kunder till tjänstetillhandahållare som ej ägs av operatör, dvs. indirekt anslutna kunder[2]). Fördelat på abonnemangsform. FWA-abonnemang ska exkluderas eftersom de ska rapporteras på separat fråga. Avser 30 juni 2021:

	Privat	Företag	Totalt
Antal mobiltelefoniabonnemang [1] för enbart samtaltjänster [3]:			
varav aktiva kontantkort (3-månadersregel)[4]:			
varav kontraktsabonnemang:			
Antal mobiltelefoniabonnemang [1] för både samtal och data,[5]:			
varav aktiva kontantkort (3-månadersregel)[4]:			
varav kontraktsabonnemang:			
Antal mobilabonnemang (3-månadersregel)[1] för enbart mobil data [7]:			
varav aktiva kontantkort (3-månadersregel)[4]:			
varav kontraktsabonnemang:			
varav fixed wireless access (FWA) [36]			
Totalt antal abonnemang [1] för mobil telefoni och data:			
Antal abonnemang som har använt tjänster i GSM-nät (2G)(3-månadersregel):			
Antal abonnemang som har använt tjänster i UMTS-nät (3G) (3-månadersregel)[8]:			
Antal abonnemang som har använt tjänster i LTE-nät (4G) (3-månadersregel)[9]:			
Antal abonnemang som har använt tjänster i NR (New Radio)-nät (5G) (3-månadersregel):			

Fråga 5: Antal aktiva FWA abonnemang, se definition nedan. Per 30 juni 2021:

Definition av fasta trådlösa internetanslutningstjänster (FWA) (alla följande kriterier ska vara uppfyllda): 1) FWA-tjänster är dataöverföringstjänster som tillhandahålls över mobilnät (tex LTE, 5G) 2) FWA-tjänster har avsatt kapacitet (exempelvis genom avsättning av frekvensband eller bandbredd, nätverksdelning (network slicing) eller trafikprioritering) för enskilda anslutningar som gör det möjligt att tillhandahålla tjänster med garanterad kvalitet. 3) FWA-tjänster tillhandahålls med specificerade lägsta överföringshastighet, och i förekommande fall andra kvalitetsparametrar (exempelvis högsta hastighet, svarstid och paketförlust), på liknande sätt som bredbandstjänster i trådbundna nät. 4) FWA-tjänster säljs till en fast adress.

	Privat	Företag	Totalt
Antal aktiva FWA-abonnemang			
Mängd utgående och inkommande mobil datatrafik (GB)			
Kommentar:			

MOBILA SAMTALS- OCH DATATJÄNSTER SAMT MOBILT BREDBAND

Fråga 6: Totala intäkter (tusentals kronor) från slutkund för mobila samtals- och datatjänster [13][31]. Denna fråga avser intäkter för anbonnemang som rapporterats på ovan fråga om antal anbonnemang. Intäkter från FWA ska exkluderas. Under första halvåret 2021:

Avgifter	Privat	Företag	Totalt
Fasta avgifter			
Abonnemangavgifter [14]:			
Rörliga avgifter			
Totala intäkter för mobila samtals- och datatjänster från slutkund:			
Varav intäkter från kontraktsubonnemang			
Varav intäkter från kontantkort[4]:			
Varav intäkter från abonnemang på enbart mobildata utan tal (både fasta och rörliga avgifter)[32]			

Fråga 7: Antal från slutkund utgående taltrafikminuter (i tusental) för mobil telefoni (exklusive datatrafik och internationell roaming) under första halvåret 2021 [20]:

	Privat	Företag	Totalt
Utgående taltrafik från mobiltelefon till nationellt mobilnät: varav inom eget nät[21]:			
Utgående taltrafik från mobiltelefon till nationellt fastnät:			
Utgående taltrafikminut från mobiltelefon till internationella fasta och mobila nät:			
Utgående taltrafikminut från mobiltelefon till övriga telefonitjänster:			
Totalt antal taltrafikminuter för mobil telefoni:			
varav taltrafikminuter från GSM-nät:			
varav taltrafikminuter från UMTS-nät:			
varav taltrafikminuter från LTE-nät (VoLTE):			
varav taltrafikminuter från NR-nät (5G):			
varav taltrafik minuter i okänt nät:			

MOBILA SAMTALS- OCH DATATJÄNSTER SAMT MOBILT BREDBAND

Fråga 8: Antal från slutkund utgående mobilsamtal[22] (i tusental) (exklusive internationell roaming) under första halvåret 2021:

	Privat	Företag	Totalt
Utgående samtal från mobiltelefon till nationellt mobilnät: varav inom eget nät [21]:			
Utgående samtal från mobiltelefon till nationellt fastnät:			
Utgående samtal från mobiltelefon till internationella fasta och mobila nät:			
Utgående samtal från mobiltelefon till övriga telefonitjänster:			
Totalt antal samtal för mobil telefoni:			

Fråga 9: Från slutkund utgående och inkommande mobildatatrafik [5] [24] i GB för mobila datatjänster. GB ska anges binärt [23]. FWA ska exkluderas eftersom de ska rapporteras på separat fråga. Avser under första halvåret 2021:

	Privat	Företag	Totalt
Utgående (uppströms) mobil datatrafik (GB):			
Inkommande (nedströms) mobil datatrafik (GB):			
Mobil datatrafik (GB) okänt om upp-eller nedströms:			
Total mängd utgående och inkommande mobil datatrafik (GB)			
varav trafik i 4G-nät (GB)			
varav trafik i 5G-nät (GB)			
varav abonnemang på mobilt bredband - endast data [7]			
varav från abonnemang på samtal- och datatjänst:			
Kommentar:			

Fråga 10: Antal SMS (i tusental) och MMS (i tusental) skickade under första halvåret 2021. [25]:

	Privat	Företag	Totalt
Antal SMS skickade från mobiltelefon [26]: varav inom eget nät [21]:			
Antal SMS skickade från datorsystem eller applikation till person [35]			
Antal MMS skickade från mobiltelefon:			

M2M = machine-to-machine

Fråga 11: Intäkter, trafik och antal SIM-kort för M2M (exkluderar kunder till tjänstetillhandahållare som ej ägs av operatör, dvs. abonnemang som tillhör indirekt anslutna t ex hos MVNO. [11]) under första halvåret 2021.

	Totalt
Antal SIM-kort för M2M [11],[12] : varav används i Sverige	
Intäkter [19] för SIM-kort för M2M (tusentals kronor): varav intäkter för M2M som används i Sverige	
Antal SMS från SIM-kort för M2M (tusental)	
Utgående och inkommande datatrafik från simkort för M2M (GB):	
Kommentar	

MOBILA SAMTALS- OCH DATATJÄNSTER SAMT MOBILT BREDBAND

Uthyrning av nät för MVNO/Reseller-verksamhet. Ska besvaras av aktörer som hyr ut nät för MVNO- eller resellerverksamhet.

Fråga : Vilka tjänstetillhandahållare[27] (reseller och MVNO) har hyrt allmänt kommunikationsnät för mobila samtals- och datatjänster till slutkund under första halvåret 2021?

Namn på företag och organisationsnummer
1
2
3
4
5
6
7
8

FOTNOTER

- 1 Med abonnemang avses kontraktabonnemang och kontantkort. Kontantkort redovisas under privat och enligt 3-månadersregel (se definition för kontantkort). M2M ska inte inkluderas utan redovisas separat i fråga.
- 2 Som direkt anslutna kunder betraktas dock kunder till tjänstetillhandahållare som ägs till minst 50 procent av nätoperatören själv.
- 3 Inkludera även de med abonnemang för taltjänst som även har abonnemang på data men som inte använt sin data-access minst en gång under det senaste kvartalet i perioden eller inte betalat abonnemangsvavgift för det under det senaste kvartalet i perioden.
- 4 För att kontantkort ska anses som aktivt gäller att de ska ha fyllts på, eller genererat (utgående eller inkommande) trafik (minuter eller data) eller intäkter under det senaste kvartalet i perioden, samtliga kontantkort redovisas under privat.
- 5 Inkludera endast abonnemang för taltjänst som även möjliggör överföring av mobildata och där data-accessen använts minst en gång under det senaste kvartalet i perioden eller där särskild avgift för mobildata betalats under det senaste kvartalet i perioden. Här ingår även tilläggsabonnemang på data som köps till abonnemang med taltjänst och data.
- 6 Avser bundlingsprodukter där abonnenten köper minst 1 Gbyte datatrafik. I praktiken innebär det smartphones som används för både samtal och mobilt bredband.
- 7 Inkludera abonnemang som i huvudsak används för mobildata och där data-accessen använts minst en gång under den senaste kvartalet i perioden eller där abonnemangsvavgift betalats under det senaste kvartalet i perioden. Abonnemanget ska inte ha genererat några taltrafikminuter under det senaste kvartalet i perioden. Avser mobilt bredband för abonnemang för routrar, donglar och surfplattor.
- 8 För aktiva UMTS- och LTE-abonnemang gäller att de ska ha genererat trafik (minuter eller data) i UMTS-, eller LTE-näten under det senaste kvartalet i perioden.
- 9 LTE (Long Term Evolution). Den benämns även 4G, fjärde generationens mobila nät.
- 10 Avser mobilabonnemang som har fastnätsnummer som tilläggs tjänst, t.ex. Telia Companys Mitt hemnummer och HI3G:s 3Hemnummer.
- 11 M2M SIM-kort avser tjänster för kommunikation mellan maskiner eller annan utrustning (bilar, tåg, smarta elmätare, konsumentelektronik osv.) och som inte utgör del av ett privat- eller företagsabonnemang. Abonnemang på mobilt bredband som fristående tjänst (för exempelvis surfplattor) ska inte räknas som M2M-simkort.
- 12 Som direkta kunder betraktas dock kunder till tjänstetillhandahållare som ägs till minst 50 procent av nätoperatören själv.
- 13 Inklusive aktiva kontantkort, SMS, MMS, mobil datatrafik och mobila mervärdestjänster. Med mobila mervärdestjänster avses här andra mobila tjänster än mobilabonnemang, kontantkort, sms, mms och mobildatatrafik. Mobila mervärdestjänster kan till exempel vara intäkter från medflyttning, vidarekoppling, röstbrevlåda. Exklusive samtrafik, internationell roaming i utlandet, machine-to-machine (redovisas separat), tillämpningsprogram som t.ex. mobila applikationer ("appar") och koncerninterna intäkter. Även tilläggsavgifter eller annan avbetalning för rabatterade mobiltelefoner (s.k. handheld revenue) ska exkluderas. Intäkter från kontantkort redovisas under privat.
- 14 I fasta avgifter ingår extrasurf som kan köpas som en tilläggs tjänst till ett mobilabonnemang (med eller utan tal) när datamängden tagit slut. Exkludera tilläggsavgifter i form av förhöjd månadsavgift eller annan avbetalning för rabatterade mobiltelefoner (s.k. handheld revenue). Intäkter från kontantkort redovisas under privat.
- 15 Endast taltrafik. Intäkter från SMS, MMS, machine-to-machine (redovisas separat), mobil datatrafik och mobilt bredband ska inte inräknas.
- 16 Exklusive intäkter från innehållet i premium-SMS.

MOBILA SAMTALS- OCH DATATJÄNSTER SAMT MOBILT BREDBAND

- 17 Inklusive intäkter från mobilt bredband.
- 18 Exklusive aktiva kontantkort, SMS, MMS, mobila mervärdetjänster, samtrafik, internationell roaming i utlandet, machine-to-machine (redovisas separat) och concerninterna intäkter. Även tilläggsavgifter eller annan avbetalning för rabatterade mobiltelefoner ska exkluderas. Intäkter från kontantkort redovisas under privat. Intäkter från
- 19 Intäkter för både abonnemangen och trafiken.
- 20 Ange utgående taltrafikminuter, oavsett om de är debiterade eller ej. Taltrafikminuter från kontantkort redovisas under privat.
- 21 För tjänstetillhandahållare/tredjepartsoperatör där nätkapacitet köps från en mobilnätoperatör, avses taltrafik/sms som terminerar i samma nät som det tjänstetillhandahållaren är ansluten till.
- 22 Samtal från kontantkort redovisas under privat.
- 23 1GB=1 073 741 824 $= (2^{30} = 1024^3)$ byte
- 24 Trafik från och till kontantkort redovisas som privat
- 25 SMS och MMS skickade från kontantkort redovisas under privat.
- 26 Här avses SMS som sänds från mobilterminal. Även SMS som sänds utan att de debiteras per styck (de som ingår i abonnemang av typen 3 000 fria sms). Person-till-person
- 27 Exkludera de tjänstetillhandahållare som ägs till 50 procent eller mer av nätoperatören själv. Inkludera övriga tjänstetillhandahållare och MVNO:s.
- 28 Inklusive samtliga engångsavgifter, fasta och rörliga avgifter.
- 29 Avser endast de intäkter och trafikminuter för terminering av samtal som tillfaller tjänstetillhandahållaren.
- 30 Avser både nationellt och internationellt inkommande trafik.
- 31 Här ingår intäkter för extrasurf som kan köpas som en tilläggstjänst till ett mobilabonnemang med tal när datamängden tagit slut.
- 32 Här ingår intäkter för extrasurf som kan köpas som en tilläggstjänst till ett mobilabonnemang utan tal när datamängden tagit slut.
- 33 Om flera abonnemang delar på samma datamängd (ibland kallat familje-abonnemang) ska huvudabonnemanget rapporteras med hela data mängden och övriga rapporters "mindre än 1 GB data". Abonnemang med rörlig datamängd ska också rapporteras under "mindre än 1 GB data". Ta inte med datatopup. Familjeabonnemang med obegränsad datamängd: Alla abonnemangen i familjeabonnemanget läggs på obegränsat.
- 34 eSIM är en förkortning av "embedded sim" och fungerar till stor del precis som det traditionella SIM-kortet man sätter in i mobilen. Skillnaden är att informationen om ett abonnemang inte längre är knutet till ett traditionellt SIM-kort, utan kan skickas trådlöst direkt till t ex mobilen, klockan eller surfplattan. eSIM kan programmeras på distans.
- 35 Här avses SMS som sänds från datorsystem t.ex. som påminnelse om tidbokning, massutskick som reklam eller bekräftelse på biljettköp. Maskin-till-person.
- 36 FWA är en fast, trådlös signal som är specifik för en fastighet. Denna fråga kan komma att läggas till abonnemang via fast bredband. Definition of FWA
Fixed wireless access is defined (Ericsson) as a connection that provides broadband access through a mobile network enabled customer premises equipment (CPE). This includes various form factors of CPEs, such as indoor (desktop and window) and outdoor (rooftop and wall mounted). It does not include portable battery-based Wi-Fi routers or dongles.

INTERNETABONNEMANG

Fråga 12: Antal aktiva abonnemang [1] på internetjänst (access) fördelat per accessform och hastighet nedströms den 30 juni 2021:

xDSL via LLUB och andra grossistprodukter är en nerbrytningen av xDSL och ingår inte i summan av xDSL. Summan av xDSL via LLUB och andra grossistprodukter bör vara lika stor som summan av xDSL.

	Privat	Företag	Totalt
PSTN (Modem upp till 56 kbit/s):			
Satellit:			
varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s:			
varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s:			
varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s:			
varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s:			
varav 100 Mbit/s och över:			
xDSL:			
varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s:			
varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s:			
varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s:			
varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s:			
därav VDSL 30 Mbit/s och över samt under 60 Mbit/s			
därav VDSL 60 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s			
varav 100 Mbit/s och över:			
xDSL via LLUB och andra grossistprodukter (samma abonnemang som xDSL ovan)			
varav xDSL slutkunder ansl. via LLUB (fullt tillträde/ledning) [2]:			
varav xDSL slutkunder ansl. via LLUB (delat tillträde/ledning) [2] :			
varav xDSL slutkunder anslutna via andra grossistprodukter[3]:			
Kabel-tv:			
varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s:			
varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s:			
varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s:			
varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s:			
varav 100 Mbit/s och över samt under 250 Mbit/s			
varav 250 Mbit/s och över samt under 500 Mbit/s			
varav 500 Mbit/s och över samt under 1000 Mbit/s:			
varav 1000 Mbit/s och över:			
Fast radioaccess[4]:			
varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s:			
varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s:			
varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s:			
varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s:			
varav 100 Mbit/s och över:			
Fiber och fiber-LAN[5]:			
varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s:			
varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s:			
varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s:			
varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s:			
varav 100 Mbit/s och över samt under 250 Mbit/s:			
varav 250 Mbit/s och över samt under 500 Mbit/s:			
varav 500 Mbit/s och över samt under 1000 Mbit/s:			
varav 1000 Mbit/s och över:			
Annan fast internetaccess (ange vad under kommentarer) :			
varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s:			
varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s:			
varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s:			
varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s:			
varav 100 Mbit/s och över:			
Totalt antal aktiva abonnemang nedströms:			

INTERNETABONNEMANG

Fråga 13: Antal aktiva abonnemang [1] på internettjänst (access) fördelat per accessform och hastighet uppströms den 30 juni 2021:

	Privat	Företag	Totalt
Kabel-tv uppströms:			
varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s:			
varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s:			
varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s:			
varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s:			
varav 100 Mbit/s och över samt under 250 Mbit/s:			
varav 250 Mbit/s och över samt under 500 Mbit/s:			
varav 500 Mbit/s och över samt under 1000 Mbit/s:			
varav 1000 Mbit/s och över:			
Fiber och fiber-LAN uppströms[5]:			
varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s:			
varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s:			
varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s:			
varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s:			
varav 100 Mbit/s och över samt under 250 Mbit/s:			
varav 250 Mbit/s och över samt under 500 Mbit/s:			
varav 500 Mbit/s och över samt under 1000 Mbit/s:			
varav 1000 Mbit/s och över:			
xDSL, PSTN, satellit, fast radio och annan fast internet access uppströms:			
varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s:			
varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s:			
varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s:			
varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s:			
varav 100 Mbit/s och över:			
Totalt antal aktiva abonnemang uppströms:			
Kommentar:			

INTERNETABONNEMANG

Fråga 14: Antalet privata aktiva internetabonnemang respektive sampaketerade abonnemang [7] som är gruppanslutningar dvs tecknade med t ex. hyresvärdar, bostadsrättsföreningar, samfälligheter eller byalag. Antal abonnemang avser antal abonnemang till slutkunder, inte antal bostadsrättsföreningar m.fl.. Avser 30 juni 2021.

	Antal abonnemang
xDSL - abonnemang som är gruppanslutningar	
Kabel-tv - abonnemang som är gruppanslutningar	
Fiber och fiber-LAN - abonnemang som är gruppanslutningar	
Totalt antal internetabonnemang som är gruppanslutningar:	
Kommentar:	

FOTNOTER

- 1 Med aktivt abonnemang avses det abonnemang som använt sin access minst en gång under det senaste kvartalet i perioden (gäller endast de kunder som inte betalar abonnemangsavgift). Om kunden betalar abonnemangsavgift anses kunden vara aktiv om betalning skett under det senaste kvartalet i perioden. Ifall en bostadsrättsförening eller motsvarande är slutkund ska antalet bakomliggande aktiva internetaccesser anges under privat istället för antalet abonnemang. OBS! här avses endast slutkunder till ISP:er. Operatörer som enbart tillhandahåller en bredbandsaccess utan internettjänst ska inte inkludera dessa kunder.
- 2 Local Loop Unbundling, dvs. tillträde för andra operatörer till konventionella abonnentledningar via det reglerade tillträdet i form av LLUB (fullt eller delat tillträde).
- 3 Till exempel rena återförsäljarprodukter eller mera oförädlade produkter, såsom s.k. bitströmsprodukter.
- 4 I Fast radio ingår inte abonnemang som använder mobilnätet (t ex. ingår inte abonnemang för mobil data, M2M eller FWA).
- 5 Internetaccess nås via ett fastighetsnät, dvs. ett LAN (lokalt nätverk) vanligtvis baserat på Ethernet-teknik. Fastighetsnätet förbinds till ett publikt fibernät, exempelvis ett områdesnät. Fastighetsnätet som kan bestå av optisk fiberkabel eller kopparbaserad kabel förbinder de enskilda bostäderna/verksamheterna som via en anslutningspunkt i fastigheten i sin tur står i kontakt med områdesnäten.
- 6 Inkluderar e-post endast då detta ingår i den fasta avgiften. Avser inte intäkter från datakommunikationstjänster.
- 7 Här avses både sampaketerade abonnemang som erbjuds och marknadsförs som ett erbjudande eller med en prislista för de sampaketerade tjänsterna och även tjänster som inte marknadsförs tillsammans som ett särskilt erbjudande exempelvis där en slutkund köper två eller fler tjänster separat, kan vara vid olika tillfällen. OBS! Ny formulering. Här avses inte sampaketering med OTT-tjänster så som Spotify.
- 8 D.v.s. via lokalt fysiskt tillträde för andra operatörer till svart fiber i fiberaccessnätet, där den hyrande operatören ansvarar för/äger den aktiva transmissionsutrustningen.
- 9 T.ex. via transmissionsprodukter från kommunikationsoperatörer eller rena återförsäljarprodukter
- 10 Om ni köper eller hyr nätanlutningen (accessen) av en annan operatör, inkludera även eventuella intäkter från slutkunder avseende vidaredebitering av nätavgifter.

TV-TJÄNSTER

Fråga 15 riktar sig till de aktörer som har avtal med hushåll eller fastighetsägare om abonnemang på paket av tv-kanaler. Dessa frågor avser traditionell betal-tv. Här ingår inte abonnemang på SVOD (subscription video on demand) så som Netflix.

Fråga 15: Antal aktiva [1] abonnemang på grundpaket [2] som tecknats med hushåll/slutkund 30 juni 2021:

För rapportering av kabel-tv abonnemang, se fotnot 2 och 7. Kontakta PTS vid frågor.

	Totalt
Analog tv i kabelnät [2][3]:	
<i>varav via avtal med fastighetsägare [2] [5]:</i>	
<i>varav via avtal direkt med hushåll utan avtal om abonnemang med fastighetsägare [2]:</i>	
Digitala grundabonnemang i kabel-tv-nät [2][4]:	
<i>varav via avtal med fastighetsägare [2] [5]:</i>	
<i>varav via avtal direkt med hushåll utan avtal om abonnemang med fastighetsägare [2]:</i>	
Digitala abonnemang i kabel-tv-nät där ni har avtal direkt (dvs. en direkt fakturarelation) med hushåll som i sin tur även har avtal om analogt grundabonnemang via fastighetsägare:	
Digitala abonnemang i kabel-tv-nät där ni har avtal direkt (dvs. en direkt fakturarelation) med hushåll som i sin tur även har avtal om digitalt grundabonnemang via fastighetsägare:	
Iptv via fiber eller fiber-LAN [6]:	
<i>varav via avtal med fastighetsägare[5]:</i>	
<i>varav via avtal direkt med hushåll utan avtal om abonnemang med fastighetsägare:</i>	
Iptv-abonnemang via fibernät där ni har avtal direkt (dvs. en direkt fakturarelation) med hushåll som i sin tur även har avtal om digitalt grundabonnemang via fastighetsägare.	
Iptv via xDSL	
Iptv via annan infrastruktur (ange vilken under kommentar):	
Tv via marknät:	
Tv via satellit:	
Totalt antal abonnemang	
Totalt antal abonnemang exklusive de kabel-tv-abonnemang som även har avtal via fastighetsägare [7]:	
Kommentar:	

TV-TJÄNSTER

Fråga 16 riktar sig till de programagenturer som säljer tv-kanaler vidare till t.ex. nät- eller fastighetsägare och kabel-tv-operatörer (SMATV). Frågan ställs till Sappa och Canal Digital/VCB Sweden som har sådan verksamhet.

Fråga 16: Antal hushåll som köper tv-kanaler via agenter för programbolagen. Med agenter avses programagenturer som säljer tv-kanaler vidare till t.ex. nät- och fastighetsägare och kabel-tv-operatörer (SMATV). Ange i kommentar om agentverksamheten via kabel-tv nät är analog eller digital. Avser 30 juni 2021.

	Totalt antal
Agentverksamhet	
varav i kabel-tv nät [11]	
varav i fiber och fiber-LAN	

Kommentar:

TV-TJÄNSTER

FOTNOTER

- 1** Avtalet om abonnemang kan ha tecknats direkt med hushåll/slutkund eller indirekt via fastighetsägare eller liknande sammanslutningar (t.ex. bostadsrättsföreningar). Abonnemanget anses vara aktivt om betalning av abonnemangsvavgift skett under det senaste kvartalet i perioden
- 2** I det fall hushållet har dubbla kabel-tv-abbonemang på ett grundpaket, där det ena tecknats indirekt via fastighetsägaren och det andra tecknats direkt med hushållet redovisas det analoga abonnemanget via fastighetsägaren under Analoga kabel-tv abonnemang via fastighetsägare och det digitala abonnemanget som tecknats direkt med hushåll under "Digitala abonnemang i kabel-tv-nät där ni har avtal direkt (dvs. en direkt fakturarelation) med hushåll som i sin tur även har avtal om analogt grundabbonemang via fastighetsägare.". I det fall hushållet har dubbla kabel-tv abonnemang på ett grundpaket, där båda tecknats indirekt via fastighetsägaren, där det ena är ett digitalt kabel-tv- abonnemang på ett grundpaket och det andra ett analogt kabel-tv abonnemang på ett grundpaket så redovisas endast det digitala kabel-tv-abbonemanget på ett grundpaket via fastighetsägare. I dessa fall redovisas inte det analoga kabel-tv-abbonemanget via fastighetsägare eftersom det då blir dubbelräkning.
- 3** Abonnemanget räknas som analogt om den signal som distribueras till det enskilda hushållet är analog.
- 4** Abonnemanget räknas som digitalt om den signal som distribueras till det enskilda hushållet är digital.
- 5** Med fastighetsägare avses avtal med fastighetsägare till flerfamiljshus eller liknande sammanslutningar (t.ex. bostadsrättsföreningar). Det innebär att fastighetsägaren inte är densamma som hushållet som bor där.
- 6** Med LAN-nät avses fast anslutning (lokalt nätverk, fastighetsnät) vanligtvis baserat på Ethernet-teknik. LAN:et förbinds med ett publikt fibernät, exempelvis ett områdesnät. Med fiber och fiber-LAN avses FTTH (fibre to the home) och FTTB (fibre to the basement)
- 7** Summeringen "Antal abonnemang exklusive de kabel-tv-abbonemang som även har avtal via fastighetsägare" består av "Totalt antal abonnemang" - "Digitala abonnemang (i kabel-tv-nät och/eller iptv via fiber) där ni har avtal direkt (dvs. en direkt fakturarelation) med hushåll som i sin tur även har avtal om grundabbonemang via fastighetsägare". Denna summering är en estimering på totalt antal hushåll.
- 8** Antingen via avtal direkt med hushåll/slutkund eller indirekt, via fastighetsägare eller liknande sammanslutningar (t.ex. bostadsrättsföreningar).
- 9** Inkludera samtliga intäkter som är hänförliga till abonnemang på ett grundpaket: löpande abonnemangsvavgifter, startavgifter, uthyrning eller försäljning av digital-tv-boxar och programkort.
- 10** Med tilläggsabbonemang avses abonnemang där hushållen har enskilda avtal om tilläggstjänster som digital-tv med kanalpaket. Inkludera samtliga intäkter som är hänförliga till slutkundens köp av tilläggsabbonemang (kanaler eller paket över grundabbonemang): löpande avgifter, startavgifter, uthyrning eller försäljning av digital-tv-boxar och programkort. I tilläggspaketet ska inte intäkter för transaktionsbaserade VOD (video on demand) och pay-per-view vara med.
- 11** Ange i kommentar om agentverksamheten via kabel-tv nät är analog eller digital.

SAMPAKETERADE ABONNEMANG

Här avses inte sampaketering med OTT-tjänster så som Spotify.

Fråga 17: Antalet slutkunder med två eller fler tjänster där priset som slutkunden betalar är varaktigt lägre än summan av priserna om motsvarande tjänster med motsvarande tjänsteinnehåll köps separat. Definition, se fotnot 2. Per 30 juni 2021.

Typ av sampaketerat abonnemang	Privat	Företag	Totalt
Double-play:			
Fast telefoni och fast bredband:			
Fast telefoni och tv:			
Fast telefoni och mobiltelefoni/mobilt bredband:			
Mobiltelefoni/mobilt bredband och fast bredband:			
Mobiltelefoni och mobilt bredband [1]:			
Mobiltelefoni/mobilt bredband och tv:			
Tv och fast bredband:			
Övriga kombinationer, ange vad under kommentarer:			
Totalt antal double-play-abonnemang:			
Triple-play:			
Fast telefoni och fast bredband och tv:			
Fast telefoni och fast bredband och mobiltelefoni/mobilt bredband:			
Fast telefoni och mobiltelefoni/mobilt bredband och tv:			
Mobiltelefoni/mobilt bredband och fast bredband och tv:			
Övriga kombinationer, ange vad under kommentarer:			
Totalt antal triple-play-abonnemang:			
Quadruple-play:			
Fast telefoni och fast bredband och tv och mobiltelefoni/mobilt bredband:			
Övriga kombinationer, ange vad under kommentarer:			
Totalt antal quadruple-play-abonnemang:			
Totalt (double-play, triple-play och quadruple-play):			
Kommentar:			

FOTNOTER

1 Här ingår inte tvillingkort

2 Med "motsvarande tjänster med motsvarande tjänsteinnehåll" menas här de faktiska tjänster som slutkunden får levererat. Med andra ord räknas även situationer där en slutkund får extra förmåner, exempelvis i form av bättre levererad kvalitet eller ytterligare tjänster, utan extra kostnad som att slutkunden får betala ett lägre pris.

Här avses både abonnemang som erbjuds och marknadsförs som ett gemensamt erbjudande och/eller med ett gemensamt pris och/eller om tjänsterna köps separat vid olika tillfällen men ger upphov till ett lägre totalpris jämfört med om tjänsterna köps separat.

Med "varaktigt" avses inte ett temporärt erbjudande, utan tills vidare (permanent/beständigt) eller under resterande del av innevarande kontraktperiod.

Exempel som ingår: Telia Life och Telia samla mobil och bredband. Telenor Kombo, Tele2 Bredband och Fast telefoni

Exempel som inte ingår: Familjeabonnemang för mobilabonnemang, tvillingkort, mobiltelefon tillsammans med mobilabonnemang.