

Idnr: 1000



HUR RINGER OCH SURFAR DU?

Undersökningen genomförs av Intermetra marknadsundersökningar på uppdrag av Post- och telestyrelsen (PTS).

Frågorna besvaras genom att du sätter ett kryss i rutan för det/de svarsalternativ som passar bäst. Formuläret läses optiskt. Undvik därför att göra markeringar utanför rutorna. Vi ber dig skicka in det ifyllda formuläret så snart som möjligt. Använd det bifogade svarskuvertet.

Fyll gärna i dina svar på webben istället!

Du hittar webbadress och din personliga kod i följebrevet.

TACK FÖR DIN VÄRDEFULLA INSATS! Som tack för sitt deltagande får alla som slutför enkäten en gåva värd 50–60 kronor. Nedan gör du ditt val. Endast ETT val är möjligt

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 2 trisslotter (endast möjligt för personer över 18 år) | <input type="checkbox"/> Skänka till BRIS |
| <input type="checkbox"/> Glassogram via sms (ange telefonnummer du vill ta emot glassogrammet på): _____ | <input type="checkbox"/> Skänka till WWF (Världsnaturfonden) |
| <input type="checkbox"/> Skänka till Barncancerfonden | <input type="checkbox"/> 50 kr presentkort på Presentkortstorget |

Fast telefoni

Först ställer vi frågor om din fasta telefoni, alltså telefoni i hemmet. Fast telefoni kan vara ett traditionellt telefonabonnemang eller ett abonnemang för ip-telefoni (bredbandstelefoni).

1. Har ditt hushåll ett abonnemang för fast telefoni? Räkna inte abonnemang i fritidshus.

- Ja
- Nej, har inte fast telefoni **GÅ TILL FRÅGA 4**

2. Har ditt hushåll köpt sitt abonnemang som en del av ett paketerat erbjudande?

Exempel på detta kan vara internet och fast telefoni i ett gemensamt erbjudande, eller bredband via internet, tv och fast telefoni.

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja, med bredband och fast telefoni | <input type="checkbox"/> Nej |
| <input type="checkbox"/> Ja, med bredband, tv och fast telefoni | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Ja, med annat | |

3. I genomsnitt hur ofta använder du din fasta telefon?

	Fler än 20 ggr./dag	11–20 ggr./dag	7–10 ggr./dag	1–6 ggr./dag	Mer sällan	Aldrig
Till att ringa privata samtal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Till att ta emot samtal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mobila telefoni- och datatjänster

Frågor om mobiltelefoni och vilka tjänster du använder dig av med mobiltelefonen. Med mobilabonnemang avser vi både traditionellt mobilabonnemang och kontantkort.

4. Använder du mobiltelefon för privat bruk? Om du har flera mobilabonnemang, tänk på det du använder oftast vid privat användning. Ange endast ett svarsalternativ.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ja, som jag eller hushållet betalar för själva | <input type="checkbox"/> Nej, använder inte mobiltelefon för privat bruk
GÅ TILL FRÅGA 9 |
| <input type="checkbox"/> Ja, som någon annan t ex min arbetsgivare betalar helt eller delvis
GÅ TILL FRÅGA 6 | <input type="checkbox"/> Nej, har ingen mobiltelefon
GÅ TILL FRÅGA 9 |

5. Vilken datamängd per månad har ditt mobiltelefonabonnemang?

Om du har flera abonnemang avses här det du huvudsakligen använder

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 0–1 GB | <input type="checkbox"/> 51–100 GB |
| <input type="checkbox"/> 2–5 GB | <input type="checkbox"/> 101 GB eller mer |
| <input type="checkbox"/> 6–20 GB | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> 21–50 GB | |

6. I genomsnitt hur ofta skickar du sms eller använder andra meddelandetjänster privat med din mobiltelefon?

	Fler än 40 ggr./dag	21–40 ggr./dag	11–20 ggr./dag	7–10 ggr./dag	1–6 ggr./dag	Mer sällan	Aldrig	Vet ej
Sms	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annan meddelandetjänst (t ex WhatsApp, Messenger)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. I genomsnitt hur ofta ringer du samtal privat med din mobiltelefon?

	Fler än 20 ggr./dag	11–20 ggr./dag	7–10 ggr./dag	1–6 ggr./dag	Mer sällan	Aldrig	Vet ej
Ringer via mobiloperatör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ringer via internet (t ex Skype, Viber)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8a. Kan du tänka dig att avstå från din fasta telefon i hemmet och enbart använda mobiltelefon?

Endast ett svar

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ja, har redan gjort det och behöll mitt fasta telefonnummer | <input type="checkbox"/> Nej GÅ TILL FRÅGA 8b |
| <input type="checkbox"/> Ja, har redan gjort det men har inte behållit mitt fasta telefonnummer | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Ja, jag kan tänka mig det | |
| <input type="checkbox"/> Ja, jag kan tänka mig det, men endast om jag kan behålla mitt fasta telefonnummer | |

8b. Du svarade nej, var god ange en eller flera anledningar: Du kan ange flera svarsalternativ.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> På grund av att jag vill ha kvar det fasta telefonnumret | <input type="checkbox"/> Med hänsyn till de som ringer till hushållet |
| <input type="checkbox"/> På grund av täckningen | <input type="checkbox"/> Av annan orsak |
| <input type="checkbox"/> Eftersom det ingår i ett paket med andra tjänster | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> På grund av att jag tror att det blir dyrare | |

Internet, bredband och TV

Frågor om fast och mobilt bredband och vilka tjänster du använder dig av med hjälp av dator eller surfplatta. Med mobilt bredband avser vi anslutning via USB-modem (dongel), 3G/4G-router eller simkort i datorn/surfplattan. **Frågorna handlar alltså inte om tjänster som du använder med mobiltelefonen.**

9. Använder du internet i hemmet via fast uppkoppling eller mobilt bredband?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ja, jag använder internet i hemmet i stort sett varje dag | <input type="checkbox"/> Nej, jag använder inte internet i hemmet
GÅ TILL FRÅGA 19 |
| <input type="checkbox"/> Ja, jag använder internet i hemmet men mer sällan än varje dag | <input type="checkbox"/> Nej, jag har inte tillgång till internet i hemmet
GÅ TILL FRÅGA 19 |

10. Vilka sätt att ansluta till internet använder du i hemmet?

I Sverige förekommer främst tre olika tekniker för fast bredband: fiber, kabel-TV och ADSL/VDSL. Dessutom finns fast bredband via satellit och via radiolänk men dessa är mycket ovanliga. Utöver fast bredband finns också mobilt bredband. Om du använder ett trådlöst nätverk (t ex Wi-Fi) kopplat till en fast anslutning ska du ange den underliggande fasta anslutningen (t ex bredband via fiber eller telefonjacket).

- Fiber** Fler och fler får optisk fiberkabel indraget till sina hushåll. Fiber är den vanligaste uppkopplingsformen i Sverige för fast bredband. Det finns leverantörer som erbjuder mycket höga hastigheter, upp till 1000 Mbit/s.
- Kabel-TV** Här används koaxial-kabel i fastigheten för att leverera internet. Detta är vanligt i flerfamiljshus och det enskilt största operatören som använder sig av koaxial-kabel är Com Hem. Det finns leverantörer som erbjuder hastigheter mycket höga hastigheter, upp till 1000 Mbit/s.
- ADSL/VDSL** Det traditionella telefonjacket används för att koppla upp sig mot internet. Maxhastigheten för nedladdning som erbjuds på den svenska marknaden är ca 60 Mbit/s.
- Mobilt bredband** Mobilt bredband använder sig av mobilnäten för överföring av data. Operatörerna erbjuder mobilt bredband över 3G- och 4G-näten. Här används en bredbandsrouter (3G/4G) eller en dongel/ USB-modem. Här avses inte om surfar i din mobiltelefon.
- Annat sätt (Här avses via satellit, via radiolänk eller annat sätt. Här avses inte trådlöst nätverk, t ex Wi-Fi))
- Vet ej

11. Vilket sätt att ansluta till internet använder du huvudsakligen i hemmet?

Endast **ETT** svar.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Fiber | <input type="checkbox"/> Annat sätt (se ovan fråga, här avses inte trådlöst nätverk, t ex Wi-Fi) |
| <input type="checkbox"/> Kabel-TV | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> ADSL/VDSL | |
| <input type="checkbox"/> Mobilt bredband | |

12. Varför har ditt hushåll valt den anslutning till internet som du/ni huvudsakligen använder idag?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Använder tjänster som kräver högre överföringshastighet | <input type="checkbox"/> Fick ett paketerbjudande där bredband ingick |
| <input type="checkbox"/> Vill inte ha en begränsning av datamängd användandet | <input type="checkbox"/> Kan inte få något annat |
| <input type="checkbox"/> Vill kunna använda samma abonnemang utanför hemmet | <input type="checkbox"/> Annat skäl |
| <input type="checkbox"/> OBS! Avser mobilt bredband (3G- eller 4G-nät) | |
| <input type="checkbox"/> Vill ha en låg kostnad | <input type="checkbox"/> Vet ej |

13. Är ditt internetabonnemang del av en gruppanslutning?

Gruppanslutning avser ett avtal som din hyresvärd, bostadsrättsförening eller samfällighet har tecknat med en operatör. Kostnaden för denna typ av anslutning ingår ofta i hyran.

- Ja
- Nej
- Vet ej

14. Har ditt hushåll möjlighet att välja mellan flera internetoperatörer?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ja, mellan fasta bredbandsabonnemang | <input type="checkbox"/> Nej, kan bara välja nuvarande internetoperatör |
| <input type="checkbox"/> Ja, mellan mobila bredbandsabonnemang | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Ja, mellan både fasta och mobila bredbandsabonnemang | |

Fråga 15 besvaras av dig som använder mobilt bredband i hemmet (i fråga 10), övriga: gå till fråga 16a

15. Vilken typ av mobil anslutning till internet använder du?

Med mobilt bredband avser vi inte tjänster som du använder med mobiltelefonen. Ange din huvudsakliga anslutning, endast ett alternativ.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> USB-modem/dongel | <input type="checkbox"/> Surfplatta/dator med plats för sim-kort (här avses inte trådlöst nätverk, t ex Wi-Fi) |
| <input type="checkbox"/> 3G-/4G-router utan extern antenn | <input type="checkbox"/> Mobiltelefon som modem |
| <input type="checkbox"/> 3G-/4G-router kopplad till extern antenn | <input type="checkbox"/> Vet ej |

16a. Kan du tänka dig att byta från fast bredband till att endast använda mobilt bredband i hemmet?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ja, har redan gjort det | <input type="checkbox"/> Nej
GÅ TILL FRÅGA 16b |
| <input type="checkbox"/> Ja, jag kan tänka mig det, men har inte gjort det ännu | <input type="checkbox"/> Vet ej |

16b. Du svarade *nej*, var god ange en eller flera anledningar:

Du kan ange flera svarsalternativ.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Har ingen täckning | <input type="checkbox"/> Eftersom jag tror att det blir för dyrt |
| <input type="checkbox"/> Eftersom jag är orolig för att uppkopplingen bryts | <input type="checkbox"/> Av annan orsak |
| <input type="checkbox"/> Eftersom överföringshastigheten begränsas om användningen överstiger ett visst antal GB/månad | <input type="checkbox"/> Vet ej |

17. I genomsnitt hur ofta använder du Skype eller liknande tjänster via surfplatta eller dator för att...?

	Fler än 20 ggr./dag	11–20 ggr./dag	7–10 ggr./dag	1–6 ggr./dag	Mer sällan	Aldrig	Vet ej
Ringa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skicka meddelanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Kan du tänka dig att avstå från din fasta telefon och enbart använda tjänster som Skype, Viber och liknande?

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja, har redan gjort det | <input type="checkbox"/> Nej |
| <input type="checkbox"/> Ja, jag kan tänka mig det | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Har redan valt bort fast telefon av andra skäl | |

19. Hur tittar du på TV?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Jag tittar endast på traditionell tablålagd tv | <input type="checkbox"/> Jag tittar inte på något av dessa alternativ |
| <input type="checkbox"/> Jag tittar inte alls på traditionell, tablålagd TV, utan endast på s.k. play-tjänster via internet (t ex SVT Play, Netflix, HBO och Viaplay) | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Jag tittar både på traditionell, tablålagd TV och på s.k. play-tjänster via internet | |

Information och byten

Frågor om information från och byten av operatörer inom internet och/eller mobil/fast telefoni.

20. Känner du att du är tillräckligt informerad när du väljer operatör?

- Ja, tillräckligt informerad
 Nej
 Vet ej

21. Finns det delar i operatörernas erbjudanden som kan upplevas som otydliga?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- Det är svårt att hitta information
 Långa bindningstider
 Avtalen är otydliga
 Annat
 Priserna svåra att förstå
 Nej, inget

Till sist några frågor om dig och din bakgrund

22. Vilken könsidentitet har du?

- Kvinna Man Annan

23. Vilket år är du född?

Ange födelseår (t ex 1967)

År: _____

24a. Hur många personer bor i ditt hushåll?

_____ st totalt

24b. Varav

_____ st 0–5 år

_____ st 6–15 år

_____ st 16–25 år

_____ st 26–60 år

_____ st 61–75 år

_____ st 76 år eller äldre

25. I vilken typ av bostad bor du?

- Lägenhet – hyresrätt
 Lägenhet – bostadsrätt
 Radhus/parhus/kedjehus – hyresrätt
 Radhus/parhus/kedjehus – bostadsrätt
 Småhus/villa – eget ägande (inkl. radhus/parhus/kedjehus som har eget ägande)

26. Vilken är den HÖGSTA skolutbildning du har genomgått eller genomgår för närvarande?

Endast ETT svar

- Grundskola/folkskola eller annan jämförbar utbildning
 Gymnasium eller annan jämförbar utbildning
 Högskola, universitet eller annan jämförbar utbildning
 Inget av ovanstående

27. Vilken är hushållets sammanlagda månadsinkomst innan skatten är dragen?

Räkna med studiemedel, barn-/studiebidrag, pensioner etc.

- 19 999 kr/månad
 20 000–54 999 kr/månad
 55 000-kr/månad
 Vill ej uppge

Stort tack för din medverkan!