



POST & TELESTYRELSEN



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden



Sänd frågeformuläret till:

e-komstat@pts.se

D.nr: 05-1097/23

Samråd har skett med Näringslivets Nämnd för
Regelgranskning (NNR)

Instruktioner till frågeformuläret

Läs igenom försättsbladet innan ni börjar att fylla i uppgifterna

Uppgifter om kommersiell verksamhet (*fråga 1 till 5*) besvaras av samtliga företag.

De övriga flikarna/delarna besvaras om ni har sådan verksamhet.

I de flesta frågorna summeras uppgifterna till summerader och -kolumner (ljusblå fält). Det går att skriva uppgifter i dessa kolumner, dock försvinner summeringsfunktionen.

Det ifyllda Excel-formuläret sänds per e-mail till: e-komstat@pts.se. ***Döp gärna formuläret till ert företags namn, det blir lättare för oss då.***



Frågeformulär till

Svensk telemarknad 2004

Underlag till SMP-bedömningar

Officiell statistik om televerksamhet 2004

Underlag till Nationalräkenskaper

Allmänt

Insamlingen av statistik över teleområdet är sedan 2000 ett gemensamt projekt mellan PTS, SIKA och SCB. En viktig orsak till samarbetet är att underlätta för uppgiftslämnarna genom att antalet utsända enkäter minskar och att gemensamma definitioner används. En gemensam undersökning innebär även att det blir en källa för grunddata, vilket underlättar för användarna.

Syfte

Syftet med undersökningen är att öka kunskapen om marknaden för elektronisk kommunikation i Sverige samt att ta fram officiell statistik för branschen. Materialet ligger även till grund för PTS marknadsbedömningar och beslut om betydande marknadsinflytande (SMP). Samarbetet avser undersökning av samtliga företag som har anmälningsplikt till PTS för att bedriva verksamhet inom elektronisk kommunikation.

Analys och rapporter

Resultaten av undersökningen kommer att användas och redovisas av respektive myndighet ur deras delvis olika perspektiv. PTS kommer att använda uppgifterna dels i rapporten Svensk telemarknad 2004 (publiceras i juni 2005 och finns då tillgänglig på PTS webbplats, www.pts.se), dels till de marknadsanalyser och beslut som genomförs enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (EkomL) 8 kap. 5-7 §§. SIKA använder uppgifterna till den officiella statistiken om televerksamhet i Sverige. Rapporten Televerksamhet 2004 publiceras i juni 2005 (preliminärt) och kommer att finnas tillgänglig på SIKAs webbplats, www.sika-institute.se. SCB använder uppgifterna som underlag för beräkningar för Nationalräkenskaperna.

Publicering av lämnade uppgifter

Uppgifter insamlade genom detta frågeformulär kommer att användas som underlag i PTS rapport Svensk telemarknad 2004. Detta avser samtliga frågor i enkäten förutom frågorna 1-5, 12, 15, 27 samt 36-41 (svaren på dessa frågor används däremot dels av SIKA och SCB, dels av PTS för SMP-bedömningar). Vissa uppgifter möjliga att hänföra till enskilda operatörer kommer att publiceras i rapporten Svensk telemarknad 2004. Detta gäller endast marknadsandelar för följande deltjänster:

- Totalt antal abonnemang (fråga 6)
- Totalt antal aktiva kunder och förvalskunder (fråga 8)
- Totala intäkter för fast telefoni (fråga 9)
 - Nationella samtal
 - Samtal från fasta nät till mobilnät
 - Internationella samtal
- Antal mobilabonnemang (fråga 16)
- Antal aktiva kontantkort (fråga 16)
- Totala intäkter för mobila telejänster (fråga 17)
- Totalt antal skickade SMS (fråga 23)
- Antal aktiva kunder till Internetjänst (access) totalt (fråga 42)
- Antal aktiva kunder till Internetjänst med fast anslutning (fråga 42)
- Totala intäkter för Internetjänst (access) (fråga 43)

Om någon av ovan angivna marknadsandelar enligt uppgiftslämnaren inte bör publiceras av PTS, skall detta skriftligen anges tydligt vid svarstillfället.

I den årliga rapporten om televerksamhet som ges ut av SIKA och SCB anges inga marknadsandelar för enskilda operatörer.

Redovisningen sker endast branschvis. Rapportering till EU sker också branschvis. För närmare information om vilka tabeller som används av PTS (för SMP-analyser), SIKA och SCB se avsnittet Uppgiftsplikt.

Uppgiftsplikt

För följande frågor i enkäten föreligger uppgiftsplikt enligt SCB-FS 1997:17 och SIKAFS 1998:2: 1-6, 8-10, 13, 16-19, 23, 42 och 43. Svar som inkommer på ovan angivna frågor överförs från PTS till SIKA och SCB. SIKA och SCB har ej rätt att använda övriga uppgifter som inkommer, undantaget uppgifter som redan publicerats i Svensk telemarknad.

För följande frågor i enkäten föreligger uppgiftsplikt enligt EkomL, 8 kap. 1 § och 5-7 §§: 6-43.

Sekretesskydd

PTS har möjlighet att sekretessbelägga inkomna uppgifter som av PTS bedöms vara affärsmässigt känsliga med stöd av 8 kap 6 § sekretesslagen (1980:100), 2 § sekretessförordningen (1980:657) och punkten 109 i bilagan. Möjligheten till sekretess gäller för samtliga uppgifter som insamlas i detta frågeformulär oavsett om det avser sådana som inkommer till PTS med stöd av EkomL (se avsnittet om uppgiftsplikt), eller om de insamlas för att användas i rapporten Svensk telemarknad 2004 (se avsnittet om Publicering av lämnade uppgifter) eller är avsedda att användas av SIKA och SCB (se avsnittet om uppgiftsplikt). Uppgifter som av PTS överförs till SIKA och SCB sekretesskyddas enligt 9 kap 4 § sekretesslagen.

Ett beslut att avslå en begäran om utfäende av uppgift ur allmän handling kan överprövas av Kammarrätten i Stockholm.

Definitioner och tips inför ifyllandet

Där det i enkäten efterfrågas uppgifter särredovisade för kategorierna privat respektive företag, definieras kategoritillhörigheten av vem som betalar för tjänsten, oavsett vem som är användare. Kriteriet för att den betalande parten skall betecknas som företag (inklusive organisationer) är att den har ett organisationsnummer. Övriga betecknas som privatpersoner.

Om en tjänst erbjuds men svar ej kan lämnas anges *. Förklaring skall då lämnas om varför inte svar kan ges.

Om en tjänst inte erbjuds, markera då alltid svarsrutan i enkäten med värdet 0.

Intäkter för både privat och företag ska vara redovisade exklusive mervärdesskatt (moms).

Försäljning som sker via återförsäljare skall inte inkluderas i de fall då slutkundsdata efterfrågas.

Kontaktpersoner

Om ni har några frågor kontakta Fredrik Öst (PTS), 08-678 57 80, e-komstat@pts.se eller Staffan Tellander (SCB), 019-17 66 80

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

KOMMERSIELL VERKSAMHET

Frågeformulär till
Svensk telemarknad 2004
Underlag till SMP-bedömningar
Officiell statistik om televerksamhet 2004
Underlag till Nationalräkenskaper

Företagets namn:
Organisationsnummer:
Kontaktperson:
Telefon:
E-post:
Hemsida:

Inom vilken/vilka delverksamheter hade Ni verksamhet i Sverige under 2004

	Ja / Nej	
Verksamhet inom fasta samtalstjänster : <i>(inkl. fröbetalda telefonkort för internationella samtal)</i>	<input type="checkbox"/>	sid 6
Verksamhet inom IP-telefoni:	<input type="checkbox"/>	sid 6
Verksamhet inom samtrafik i fasta nät:	<input type="checkbox"/>	sid 10
Verksamhet inom mobila samtalstjänster <i>(inkl personsökare) :</i>	<input type="checkbox"/>	sid 11
Verksamhet inom samtrafik i mobilnät:	<input type="checkbox"/>	sid 15
Verksamhet inom datakomtjänster - till operatör:	<input type="checkbox"/>	sid 16
Verksamhet inom datakomtjänster - till slutkund:	<input type="checkbox"/>	sid 17
Verksamhet inom metallbaserade accesser:	<input type="checkbox"/>	sid 19
Verksamhet inom bredbandsaccess:	<input type="checkbox"/>	sid 19
Verksamhet inom Internettjänst:	<input type="checkbox"/>	sid 21

OBS! När ni svarat på frågorna här ovan, fyll i fråga 1 till 5 och de avsnitt i frågeformuläret för vilka företaget har haft kommersiell verksamhet (se flikarna för respektive kalkylblad). Om ingen kommersiell verksamhet har bedrivits, fyll endast i fråga 1 till 5 och sänd in frågeformuläret till PTS.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

KOMMERSIELL VERKSAMHET

Fråga 1: Rörelsens totala intäkter* i Sverige [tkr] under 2004

	Totalt
Fasta nättjänster (telefoni och andra fasta teletjänster, nätkapacitet och andra nätverkstjänster m.m):	
Mobila teletjänster:	
Samtrafikfunktioner fast & mobil (access, terminering, transitering):	
Internetaccess och Internettjänster:	
Radio- och TV-utsändningstjänster:	
Kabel-TV tjänster:	
Övriga telekomrelaterade intäkter (telex, telegram, videotex, varu- och tjänsteförsäljning m.m.):	
Övriga icke telekomrelaterade intäkter:	
Nettoomsättning:	
Övriga rörelseintäkter (hyra, licenser, bidrag ** m.m.):	
Rörelsens totala intäkter:	

* Rörelsens totala intäkter i Sverige [tkr] under 2004

Rörelsens totala intäkter. Här ska de intäkter som företaget har erhållit både inom Sverige och från utlandet (export av varor och tjänster) redovisas. Observera att det är hela verksamheten som skall redovisas, alltså även den del som inte är tele- och datakommunikation. De totala rörelseintäkterna kan hämtas från kontoklass 3 i baskontoplanen. Observera att om företaget har redovisat bidrag bland rörelsens kostnader skall dessa läggas till här. Räkna inte in finansiella och extraordinära intäkter eller moms.

** Som erhållna bidrag räknas bidrag som erhållits från EU, stat, kommun och landsting samt andra bidragsgivare. Här avses alltså bidrag som företaget fått som stöd för den egentliga rörelsen och som redovisas som intäkt. Observera att även bidrag som har redovisats bland kostnaderna (som kostnadsminskning) ska ingå här (t.ex rekryteringsstöd)

Fråga 2: Investeringar i egen verksamhet* i Sverige [tkr] under 2004

	Totalt
Totala investeringar i materiella anläggningstillgångar:	
varav inom fast telefoniverksamhet inkl. Internet- och kabel-TV-verksamhet:	
varav inom NMT, GSM och andra GSM-relaterade investeringar:	
varav inom UMTS:	
varav inom nätkapacitetsverksamhet:	
varav andra datorer och datorstyrd utrustning:	

* Ej finansiella investeringar eller investeringar i immateriella tillgångar.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

KOMMERSIELL VERKSAMHET

Fråga 3: Antal anställda i Sverige under 2004

	Män	Kvinnor	Totalt
Medeltal anställda under 2004:			
varav inom telekomverksamheten:			
Antal heltidsanställda den 31 dec 2004 (35 tim / vecka eller mer):			
Antal deltidsanställda den 31 dec 2004:			

Fråga 4: Intäkter från utlandet och kostnader till utlandet* för telekomstjänster [tkr] 2004

	Totalt
Totala intäkter från utlandet för telekomstjänster (export)	
varav telefoni- och datatjänster (fast och mobil):	
varav andra varor och tjänster:	
Totala kostnader till utlandet för telekomstjänster (import)	
varav telefoni- och datatjänster (fast och mobil):	
varav andra varor och tjänster:	

* Med utlandet avses här utländsk motpart (operatörer eller andra kunder och leverantörer).

Fråga 5: Rörelsens totala kostnader [tkr] 2004

	Totalt
Rörelsens totala kostnader *	
varav inköp av varor och materiel exkl handelsvaror	
- därav inköp av program och system till datorer	
varav främmande arbete (anlitade underentreprenörer, -konsulter)	
varav löner, sociala avgifter och pensionskostnader	
varav kostnader för samtrafiktjänster (utnyttjande av andras nät)	

* Med **rörelsekostnader** avses de kostnader som har förbrukats i företagets normala verksamhet. Rörelsens kostnader anges efter avdrag för erhållna rabatter. Det är totala rörelsekostnader före avskrivningar som ska anges. Observera att bidrag som redovisats bland rörelsekostnaderna (som en kostnadsminskning) inte ska ingå. Det är rörelsekostnadernas bruttovärde som vi är intresserade av. Inköp av handelsvaror ska vara inköp av varor som inte vidareförelädlas inom företaget, dvs. inköp av varor för direkt vidareförelädlning.

Om Ni följer den **kostnadsslagsindelade** uppställningsformen avses här summan av: kostnader för råvaror/förnödenheter, kostnader för handelsvaror, övriga externa kostnader, personalkostnader, av- och nedskrivningar, jämförelsestörande kostnader, övriga kostnader.

Om Ni följer den **funktionsindelade** uppställningsformen avses här summan av: kostnad sålda varor/tjänster, försäljningskostnader, administrationskostnader, FoU-kostnader, jämförelsestörande kostnader och övriga rörelsekostnader.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

FASTA SAMTALSTJÄNSTER

Fråga 6: Antal abonnemang till slutkund för fast telefoni och IP-telefoni* 2004-12-31:

	Privat	Företag	Totalt
Abonnemang för fast telefoni - via PSTN-access**:			
Abonnemang för fast telefoni - via basic rate ISDN-access***:			
Abonnemang för fast telefoni - via primary rate ISDN-access***:			
Abonnemang för fast telefoni - via xDSL-access:			
Abonnemang för fast telefoni - via kabel-TV-access:			
Abonnemang för fast telefoni - via LAN-nät-access****:			
Abonnemang för fast telefoni - via annan accessform:			
Totalt antal:			
varav IP-telefoni			

* Här avses den form av IP-telefoni där en ordinarie telefon kopplas till en bredanslutning via exempelvis en terminaladapter. Alternativt används en IP-telefon eller motsvarande som kopplas direkt till en bredbandsanslutning. Även PBX:er som ansluts via IP-protokoll skall inkluderas. Ett telefonsamtal som rings av en abonnent till IP-telefoni, skall kunna nå, och bli nådd av, telefoner kopplade till PSTN- och ISDN-näten.

** Ett PSTN-abonnemang är liktydigt med en *huvudledning* till egen slutkund där abonnemang för analog telefoni levereras. Vanligtvis är den operatör som har abonnemangskunder ägare av huvudledningen, alternativt hyr operatören huvudledningen av en nätoperatör (exempelvis genom fullt eller delat tillträde) eller köper en grossistprodukt för telefoniabonnemang. En indirekt ansluten kund, dvs. förvalskund eller prefixkund, skall inte medräknas här.

*** Ett ISDN-abonnemang är liktydigt med en huvudledning till egen slutkund bestående antingen av *basic rate* eller *primary rate* ISDN. Vanligtvis är den operatör som har abonnemangskunder ägare av huvudledningen, alternativt hyr operatören huvudledningen av en nätoperatör eller köper en grossistprodukt för telefoniabonnemang. En indirekt ansluten kund, dvs. förvalskund eller prefixkund, skall inte medräknas här.

**** Med LAN-nät avses fast anslutning som nås via ett LAN (lokalt nätverk, fastighetsnät) vanligtvis baserat på Ethernet-teknik. LAN:et förbinds med ett publikt fibernät, exempelvis ett områdesnät. LAN:et (som kan bestå av optisk fiberkabel eller kopparbaserad kabel) förbinder de enskilda bostäderna/verksamheterna med en i fastigheten centralt placerad dataväxel (en switch) som i sin tur står i kontakt med de routrar som finns i områdes- och stamnäten.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

FASTA SAMTALSTJÄNSTER

Fråga 7: Antal producerade talkanaler* till direktanslutna slutkunder 2004-12-31 (telefonabonnemang som återförsäljs och inte produceras i egen regi omfattas inte):

	Privat	Företag	Totalt
Antal talkanaler för PSTN:			
Antal talkanaler för basic rate ISDN**:			
Antal talkanaler för primary rate ISDN***:			
Antal talkanaler andra abonnemang****:			
Totalt antal talkanaler:			

* Antal möjliga samtidiga samtal, t.ex. har ISDN 2B+D två talkanaler till skillnad mot ett vanligt analogt PSTN-abonnemang som motsvarar en talkanal. Här avses inte förvalskunder eller prefixkunder.

** Avser endast antal B-kanaler ej D-kanaler. En ISDN *basic rate*-anknytning är lika med 2 B-kanaler.

*** Avser endast antal B-kanaler ej D-kanaler. En ISDN *primary rate*-anknytning är vanligtvis lika med 30 B-kanaler.

**** Avser exempelvis IP-telefoni och PBX-anslutningar som inte sker via PSTN eller ISDN.

Fråga 8: Antal aktiva direktanslutna och indirekt anslutna kunder för fast telefoni 2004-12-31:

	Privat	Företag	Totalt
Aktiva direktanslutna telefonikunder*:			
varav med egen ägd accessförbindelse (analog och digital):			
varav med hyrd anslutning genom LLUB**:			
varav med hyrd anslutning genom bitströmstillträde***:			
varav med hyrd anslutning genom GTA****:			
varav med hyrd anslutning genom TAB*****:			
varav med annan hyrd anslutning:			
Aktiva förvalskunder***** (avser ej kunder via GTA eller TAB):			
Aktiva prefixkunder*****:			
Totalt antal kunder för fast telefoni			

* Avser aktiva kunder för fast telefoni där kunden är direktansluten (avser endast följande tjänster: nationella samtal, samtal från fast till mobil och internationella samtal). Med aktiv avses att kunden har ringt minst ett samtal under det fjärde kvartalet 2004.

** Local Loop Unbundling, dvs. tillträde för andra operatörer till konventionella abonnentledningar via det reglerade tillträdet i form av LLUB (fullt- eller delat tillträde). Kunder anslutna via bitströmsaccess ska endast redovisas under bitströmsaccess.

*** Tillträde för andra operatörer till konventionella abonnentledningar via det reglerade tillträdet i form av bitström med eller utan olika förädlingsgrader.

**** Grossistprodukt för telefoniabonnemang. Avser endast den reglerade formen av grossistprodukt.

***** Oreglerad telefoniabonnemangsprodukt från TeliaSonera

***** Avser aktiva förvalskunder där kunden är indirekt ansluten. Med aktiv avses att kunden har ringt minst ett samtal under det andra kvartalet 2004. Observera att om en kund har olika förval för nationella samtal och internationella samtal så motsvarar detta endast en kund. Motsvarar engelskans *Carrier PreSelect* (CPS). Avser förval för både PSTN och ISDN.

***** Antalet prefixkunder är liktydigt med antalet kunder som är anmälda/registrerade hos operatören för sådan telefoni där kunden själv måste slå operatörens prefixnummer innan abonnentnumret slås. Förvalskunder skall inte medräknas. Med aktiv avses att kunden har ringt minst ett samtal med prefix under det fjärde kvartalet 2004. Motsvarar engelskans *Call by Call Select*.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

FASTA SAMTALSTJÄNSTER

Fråga 9: Intäkter (tkr) för fast telefoni (PSTN och ISDN) och IP-telefoni* från slutkund exkl. koncerninterna intäkter och samtrafikintäkter under 2004:

	Privat	Företag	Totalt
Abonnemangsavgifter**:			
Andra fasta avgifter (installationsavgifter, flyttavgifter, nummerportering m.m.):			
Nationella samtal***:			
Internetsamtal****:			
Samtal från fasta nät till mobilnät:			
Internationella samtal - fakturabetalt:			
Internationella samtal - förbetalt (telefonkort)*****:			
Frisamtal (020-):			
Övriga telefonitjänster*****:			
Totala intäkter för fast telefoni från slutkund:			
varav intäkter från direktanslutna kunder:*****			
varav intäkter från IP-telefoni:			

* Här avses den form av IP-telefoni där en ordinarie telefon kopplas till en bredanslutning via exempelvis en terminaladapter. Alternativt används en IP-telefon eller motsvarande som kopplas direkt till en bredbandsanslutning. Även PBX:er som ansluts via IP-protokoll skall inkluderas. Ett telefonsamtal som rings av en abonnent till IP-telefoni, skall kunna nå, och bli nådd av, telefoner kopplade till PSTN- och ISDN-näten.

** Exklusive abonnemangsavgifter från xDSL, fasta avgifter för mervärdestjänster och tilläggstjänster (se def. nedan).

*** Inkluderar ej internetsamtal (se nedan), samtal till mobilnät, frisamtal, samtal med delad kostnad, betaltele- och massanropstjänster eller nummerupplysningstjänst.

**** Här ska endast redovisas sådana internetsamtal som fakturerats till operatörens egna slutkunder, dvs. de samtal som registreras som internetsamtal på kundens faktura. Avser endast uppringd internetaccess, dvs. via PSTN och ISDN.

***** Förbetalt telefonkort som huvudsakligen används för utlandssamtal. Avser ej telefonkort avsedda för traditionell telefonautomater.

***** Avser samtal från med förbetalt telefonkort från telefonautomat (både nationella och internationella samtal); samtal med delad kostnad (077-); nummerupplysningstjänst (118 XYZ); betaltele-tjänst och massanropstjänst (071-, 072-, 0900-, 0939- och 0944-); mervärdestjänster och tilläggstjänster. Endast de delar av intäkterna som tillfaller operatören ska redovisas. Intäkter som tillfaller tredjepart exkluderas.

***** Avser intäkter från de kunder som anges som direktanslutna i fråga 8.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

FASTA SAMTALSTJÄNSTER

Fråga 10: Antal utgående trafikminuter (i tusental) från slutkund för fast telefoni (PSTN, ISDN) och IP-telefoni exkl. koncernintern trafik och samtrafik under 2004:

<i>(För definitioner se fråga 9)</i>	Privat	Företag	Totalt
Nationella samtal:			
Internetsamtal:			
Samtal från fasta nät till mobilnät:			
Internationella samtal - fakturabetalt:			
Internationella samtal - förbetalt (telefonkort):			
Frisamtal (020-):			
Övriga telefonitjänster:			
Totalt antal utgående trafikminuter för fast telefoni:			
varav trafikminuter från direktanslutna kunder:			
varav trafikminuter från IP-telefoni:			

Fråga 11: Antal utgående samtal *(i tusental) från slutkund för fast telefoni (PSTN, ISDN) och IP-telefoni under 2004:

<i>(För definitioner se fråga 9)</i>	Privat	Företag	Totalt
Nationella samtal:			
Internetsamtal:			
Samtal från fasta nät till mobilnät:			
Internationella samtal - fakturabetalt:			
Internationella samtal - förbetalt (telefonkort):			
Frisamtal (020-):			
Övriga telefonitjänster:			
Totalt antal utgående samtal för fast telefoni:			

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

SAMTRAFIK I FASTA NÄT

Fråga 12: Terminering av inkommande trafik till eget fastnät

Ja / Nej	
Tillhandahåller ni terminering av inkommande trafik till eget fastnät?	

Fråga 13: Samtrafikintäkter* (tkr) i fasta nät (inkl. koncerninterna intäkter, exkl. intäkter från samtrafik inom eget nät) under 2004

	Från mobilnät	Från fasta nät	Totalt	varav koncerninternt
Terminering av inkom. trafik från <u>nationella</u> operatörers nät**: <i>varav intäkter från Internettrafik:</i>				
Terminering av <u>internationellt</u> inkommande trafik:				
Samtrafikintäkter från förmedlingstjänster***: <i>varav intäkter från förmedlingstjänster*** med syfte att förmedla trafik mellan två olika operatörer:</i>				
Samtrafikintäkter från originerande trafik**:				
Totala samtrafikintäkter fast telefoni:				

* Inklusive fasta avgifter. Avser bruttointäkter, dvs. före eventuell kvittning.

** Samtalsoriginering omfattar överföring av samtal från slutanvändarens nätanslutningspunkt, inklusive dirigering och koppling, fram till den punkt, så nära slutanvändaren som möjligt, där en förmedlingstjänst eller annan infrastruktur kan förmedla trafiken. Samtalsoriginering omfattar endast överföring fram till den punkt där det är möjligt att överlämna (trafiken) till en annan operatör oavsett om överlämning sker där eller högre upp i nätet och oavsett om annan infrastruktur verkligen finns utbyggd vid denna punkt eller ej. Samtalsterminering definieras i motsvarande punkt som samtalsoriginering. Se även bilaga 1.

*** Förmedlingstjänst tar vid där originerings slutar respektive terminering börjar. Om samtrafik mellan operatörer inte sker i punkten för originerings och terminering så omfattas transporten av trafiken till en annan överlämningspunkt av en förmedlingstjänst. Samtalsförmedling omfattar även förmedling av samtal då originerings och terminering inte sker i den förmedlande operatörens nät. Se även bilaga 1

Fråga 14: Antal samtrafikminuter (i tusental) i fasta nät (inkl. koncernintern trafik, exkl. samtrafik inom eget nät) under 2004

<i>(För definitioner se fråga 13)</i>	Från mobilnät	Från fasta nät	Totalt	varav koncerninternt
Antal terminerade trafikminuter från <u>nationella</u> operatörers nät: <i>varav antal trafikminuter från Internettrafik:</i>				
Antal terminerade trafikminuter från <u>internationellt</u> inkommande trafik:				
Antal trafikminuter från förmedlingstjänster: <i>varav antal trafikminuter från förmedlingstjänster med syfte att förmedla trafik mellan två olika operatörer:</i>				
Antal trafikminuter från originerade trafik*:				
Totalt antal samtrafikminuter:				

* Avser inte slutkundstrafik. Slutkundstrafik redovisas i fråga 10.

Fråga 15: Antal terminerade trafikminuter från egna kunder (inkl. terminerad trafik inom eget nät) under 2004

	Totalt
Antal terminerade trafikminuter från egna kunder:	
<i>varav antal trafikminuter från Internettrafik:</i>	

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

MOBILA SAMTALSTJÄNSTER

Fråga 16: Antal abonnemang* för mobil telefoni (exkluderar kunder till tjänstetillhandahållare som ej ägs av operatör, dvs. indirekta kunder**) 2004:

	Privat	Företag	Totalt
Antal UMTS-abonnemang:			
varav aktiva kontantkort***:			
varav abonnemang med aktiva användare av mobil datatrafik:			
Antal GSM-abonnemang:			
varav aktiva kontantkort***:			
varav abonnemang med aktiva användare av mobil datatrafik (GPRS****):			
Antal NMT-abonnemang:			
Totalt antal ab.* för mobil telefoni vid periodens slut:			

* Abonnemang = kontraktabonnemang + kontantkort, kontantkort redovisas under privat.

** Som direkta kunder betraktas dock kunder till tjänstetillhandahållare som ägs till minst 50 procent av nätoperatören själv.

*** Avser endast kontantkort som har fyllts på, eller genom vilket tagits emot eller ringts samtal eller på annat sätt genererat intäkter under det fjärde kvartalet 2004, samtliga kontantkort redovisas under privat.

**** GPRS är en teknik för paketförmedlad datakommunikation i GSM-nät. Med aktiv användare avses att tjänsten varit använd minst en gång under det fjärde kvartalet 2004.

Fråga 17: Totala intäkter (tkr) från slutkund för mobila teletjänster* under 2004:

	Privat	Företag	Totalt
UMTS och GSM (från slutkund):			
varav intäkter från kontraktabonnemang**:			
varav intäkter från aktiva kontantkort**:			
varav intäkter från SMS***:			
varav intäkter från MMS:			
varav intäkter från mobil datatrafik:			
NMT (från slutkund):			
Totala intäkter för mobila teletjänster från slutkund:			

* Inklusiva aktiva kontantkort, SMS, MMS och mobila mervärdestjänster. Exklusive samtrafik, internationell roaming i utlandet och koncerninterna intäkter. Tilläggsavgifter eller annan avbetalning för rabatterade mobiltelefoner skall exkluderas. Intäkter från kontantkort redovisas under privat.

** Intäkter från SMS, MMS och datatjänster skall inte inräknas. Tilläggsavgifter eller annan avbetalning för rabatterade mobiltelefoner skall exkluderas. Intäkter från kontantkort redovisas under privat.

*** Exklusive intäkter från mervärdet i premium-SMS.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

MOBILA SAMTALSTJÄNSTER

Fråga 18: Antal från slutkund utgående taltrafikminuter (i tusental) för mobil telefoni i GSM-, UMTS- och NMT-näten (exklusive datatrafik och internationell roaming) under 2004*:

	Privat	Företag	Totalt
Utgående taltrafik från mobiltelefon till nationellt mobilnät: <i>varav inom eget nät**:</i>			
Utgående taltrafik från mobiltelefon till nationellt fastnät:			
Internationellt utgående taltrafik:			
Totalt antal taltrafikminuter för mobil telefoni:			
varav taltrafikminuter från kontantkort:			
varav taltrafikminuter från UMTS-nät			
varav taltrafikminuter från NMT-nät			

* Taltrafikminuter från kontantkort redovisas under privat.

** För tjänstetillhandahållare/tredjepartsoperatör där nätkapacitet köps från en mobilnätoperatör, avses taltrafik som terminerar i samma nät som det tjänstetillhandahållaren är ansluten till.

Fråga 19: Antal från slutkund utgående mobilsamtal* (i tusental) i GSM-, UMTS- och NMT-näten (exklusive internationell roaming) under 2004

	Privat	Företag	Totalt
Utgående samtal från mobiltelefon till nationellt mobilnät: <i>varav inom eget nät**:</i>			
Utgående samtal från mobiltelefon till nationellt fastnät:			
Internationellt utgående samtal:			
Totalt antal samtal för mobil telefoni:			
varav samtal från kontantkort:			
varav samtal från UMTS-nät:			
varav samtal från NMT-nät:			

* Inklusive samtal till röstbrevlåda m.m. Samtal från kontantkort redovisas under privat.

** För tjänstetillhandahållare/tredjepartsoperatör där nätkapacitet köps från en mobilnätoperatör, avses samtal som terminerar i samma nät som det tjänstetillhandahållaren är ansluten till.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

MOBILA SAMTALSTJÄNSTER

Fråga 20: Internationell roaming i utlandet - trafik och intäkter under 2004:

Totalt	
Antal utgående trafikminuter vid internationell roaming i utlandet* (i tusental):	
Intäkter från internationell roaming** (tkr):	

* Med internationell roaming i utlandet avses här utgående trafik genererad av mobiloperatörens egna slutkunder då de befinner sig utomlands och med hjälp av roaming ringer med utländsk operatör.

** Med intäkter från internationell roaming i utlandet avses här intäkter från trafik genererad av mobiloperatörens egna slutkunder då abonnenten befinner sig utomlands och med hjälp av roaming ringer med utländsk operatör. Intäkter från abonnent då denne tar emot samtal i utlandet skall inte ingå.

Fråga 21: Internationell roaming i Sverige - trafik och intäkter under 2004:

Totalt	
Antal utgående trafikminuter vid internationell roaming i Sverige* (i tusental):	
Intäkter från internationell roaming** (tkr):	

* Med internationell roaming i Sverige avses här utgående trafik genererad av slutkund till utländsk operatör då de befinner sig i Sverige och med hjälp av roaming ringer med svensk operatör.

** Med intäkter från internationell roaming i Sverige avses här intäkter från trafik genererad av slutkund till utländsk operatör då de befinner sig i Sverige och med hjälp av roaming ringer med svensk operatör.

Fråga 22: Från slutkund utgående och ingående trafik för mobila datatjänster i UMTS och GSM nät under 2004

	Privat	Företag	Totalt
Mobil datatrafik (Mbyte) (trafik från kontantkort redovisas under privat):			

Fråga 23: Antal SMS och MMS skickade från mobiltelefon eller motsvarande mobil utrustning under 2004*

	Privat	Företag	Totalt
Antal SMS skickade från mobiltelefon: varav inom eget nät**:			
Antal MMS skickade från mobiltelefon:			

* SMS och MMS skickade från kontantkort redovisas under privat.

** För tjänstetillhandahållare/tredjepartsoperatör där nätcapacitet köps från en mobilnätoperatör avses SMS som terminerar i samma nät som det tjänstetillhandahållaren är ansluten till.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

MOBILA SAMTALSTJÄNSTER

Fråga 24: Antal abonnenter till personsökare (i tusental) och intäkter för dessa (tkr) under 2004

	Privat	Företag	Totalt
Antal abonnenter till personsökare:			
Intäkter för personsökare:			

Fråga 25: Uthyrning av nätkapacitet för mobila samtalstjänster till tjänstetillhandahållare under 2004:*

	Totalt
Antal slutkunder:	
Antal utgående trafikminuter från mobiltelefon (i tusental):	
Intäkter från uthyrning av nätkapacitet** för mobila samtalstjänster (tkr):	
Intäkter från terminering*** av inkommande**** trafik:	
Antal trafikminuter från terminering*** av inkommande**** trafik:	

* Exkludera de tjänstetillhandahållare som ägs till 50 procent eller mer av nätoperatören själv.

** Inklusiva samtliga engångsavgifter, fasta och rörliga avgifter.

*** Avser endast de intäkter och trafikminuter för terminering av samtal som tillfaller tjänstetillhandahållaren. I övriga fall redovisas de i tabell 30 och 32.

**** Avser både nationellt och internationellt inkommande trafik.

Fråga 26: Vilka tjänstetillhandahållare (SP och MVNO) har hyrt nätkapacitet för mobila samtalstjänster till slutkund under 2004?*

Namn på företag
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

* Exkludera de tjänstetillhandahållare som ägs till 50 procent eller mer av nätoperatören själv.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

SAMTRAFIK I MOBILNÄT

Fråga 27: Terminering av inkommande trafik till eget mobilnät under 2004:

Ja / Nej	
Tillhandahåller ni för närvarande terminering av inkommande trafik till eget mobilnät?	

Fråga 28: Samtrafikintäkter* i mobilnät (tkr) inkl. koncerninterna intäkter under 2004:

	Från mobilnät	Från fasta nät	Totalt
Terminering av inkom.** trafik från <u>nationella</u> operatörers nät: varav koncerninterna intäkter:			
Terminering av <u>internationellt</u> inkommande trafik:			
Totala samtrafikintäkter mobil telefoni:			

* Avser bruttointäkter, dvs. före eventuell kvittning.

** Inklusive intäkter för terminering av samtal till eventuella tjänstetillhandahållares abonnenter i den mån dessa intäkter inte tillfaller tjänstetillhandahållaren. I sådana fall redovisas intäkterna i tabell 25.

Fråga 29: Samtrafikminuter i mobilnät (i tusental) inkl. koncernintern trafik under 2004:

	Från mobilnät	Från fasta nät	Totalt
Antal terminerade samtalsminuter* från <u>nationella</u> oper. nät: varav koncernintern trafik:			
Terminering av <u>internationellt</u> inkommande trafik:			
Total samtrafik mobil telefoni:			

* Inklusive trafikminuter för terminering av samtal till eventuella tjänstetillhandahållares abonnenter i den mån denna trafik inte tillfaller tjänstetillhandahållaren. I sådana fall redovisas trafiken i tabell 25.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

DATAKOMMUNIKATIONSTJÄNSTER TILL OPERATOR

Fråga 30: Intäkter (tkr) för nationella hyrda förbindelser till operatör under 2004:*

	Analoga	Digitala ≤2 Mbps	Digitala >2 Mbps	Totalt
Hyrda förbindelser till operatör**:				
varav koncerninterna intäkter:				

* Avser grossistmarknaden (wholesale), dvs. den försäljning som sker till operatörer (avser både operatörer inom en koncern och externa operatörer) för vidareförsäljning - även efter ytterligare förädling. Försäljningen som sker till slutanvändare, så som företag och statlig, kommunal och annan offentlig verksamhet (dvs. retail) - skall inte medtagas. Ej heller skall tjänster som säljs till egen verksamhet för eget bruk ingå i grossistmarknaden.

** Avser tillhandahållande av nätkapacitet mellan fasta nätslutningspunkter som en separat tjänst. Tjänsten inkluderar inte uppkoppling på begäran eller erbjudanden som utgör del av en kopplad tjänst. I hyrda förbindelser exkluderas därmed intäkter som erhålls från Frame Relay och andra mer förädlade tjänster, men även intäkter från hyrda förbindelser då dessa ingår som del i IP-VPN-tjänster.

Fråga 31: Installerade nationella hyrda förbindelser till operatör 2004-12-31:*

	Analoga	Digitala ≤2 Mbps	Digitala >2 Mbps	Totalt
Hyrda förbindelser till operatör:				
varav koncerninternt hyrda förbindelser:				

* Se förklaring under fråga 30.

Fråga 32: Intäkter (tkr) för svart fiber och annan oförädlad nätkapacitet till operatör under 2004:*

	Totalt
Svart fiber och annan oförädlad nätkapacitet till operatör:	
varav koncerninterna intäkter**:	

* Se förklaring under fråga 30.

** Avser endast koncerninterna intäkter inom Sverige.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

DATAKOMMUNIKATIONSTJÄNSTER TILL SLUTKUND

Fråga 33: Intäkter (tkr) från nationella nätverkstjänster till slutkund* under 2004:

	Analoga	Digitala <2 Mbps	Digitala ≥2 Mbps	Totalt
Hyrda förbindelser till slutkund**:				
Frame***:				
IP-VPN****:				
Övriga förädlade nätverkstjänster till slutkund:				
Svart fiber och annan oförädlad nätkapacitet till slutkund:				
Totala intäkter:				

* Avser slutkundsmarknaden, dvs. försäljningen sker till slutanvändare så som företag och statlig, kommunal och annan offentlig verksamhet. Grossistförsäljning, dvs. försäljning som sker till operatörer (avser både operatörer inom en koncern och externa operatörer) för vidareförsäljning - även efter ytterligare förädling - skall inte medtagas. Tjänster som säljs till egen verksamhet för eget bruk skall dock ingå i slutkundsmarknaden.

** Avser tillhandahållande av nätkapacitet mellan fasta nätanslutningspunkter som en separat tjänst. Tjänsten inkluderar inte uppkoppling på begäran eller erbjudanden som utgör del av en kopplad tjänst som erbjuds till allmänheten. I hyrda förbindelser exkluderas därmed intäkter som erhålls från Frame Relay och andra mer förädlade tjänster, men även intäkter från hyrda förbindelser då dessa ingår som del i IP-VPN-tjänster. **OBS!** inkluderar även intäkter från hyrda förbindelser i enlighet med minimiutbudet.

*** Avser bland annat Frame Relay och ATM.

**** Med IP-VPN avses följande standarder: IPsec VPN, IP MPLS VPN (*ännu ej standardiserad av IETF*) och IP SSL VPN. Access till IP-VPN-tjänster kan ske antingen via hyrda förbindelser eller uppringda anslutningar. I intäkterna skall frändras kostnader för uppringd access (ISDN/PSTN), men inte kostnader för hyrda förbindelser, när dessa används i IP-VPN-tjänsten.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

Fråga 34: Antal nationella installerade portar/byrda förbindelser till slutkund* 2004-12-31:

Se förklaring under fråga 33	Analoga	Digitala	Digitala	Totalt
		<2 Mbps	≥2 Mbps	
Antal nationella hyrda förbindelser till slutkund*:				
Frame (antal portar)*:				
IP-VPN (antal portar)*:				
Antal portar för övriga förädlade nätverkstjänster till slutkund:				
Totalt antal:				

* Endast port vid termineringspunkt hos slutkund skall medtas.

Fråga 35: Intäkter/antal nationella hyrda förbindelser i enlighet med minimiutbudet* till slutkunder under 2004/ 2004-12-31:

	Analoga	Digitala	Digitala	Totalt
		64 kbit/s	2048 kbit/s (2 mbit/s)	
Intäkter (tkr) i enlighet med minimiutbudet:				
Antal hyrda förbindelser i enlighet med minimiutbudet:				

* Även operatörer som inte har skyldighet att tillhandahålla minimiutbudet skall svara på denna fråga. Definition av minimiutbudet av hyrda förbindelser: Hyrda förbindelser som omfattas enligt art. 16 i direktivet om samhällsomfattande tjänster. Se även bilaga 2

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

METALLBASERADE ACCESSER

Fråga 36: Totalt antal aktiva metallbaserade accesser i egen infrastruktur som uthyrs till operatör* och slutkund** 2004-12-31:

	Totalt
Totalt antal aktiva metallbaserade accesser i egen infrastruktur:	

* Dvs. grossistprodukt.

** Avser både privat- och företagskunder.

BREDBANDSACCESS

Fråga 37: Aktiva* oförädlade** bitströmsaccesser*** som uthyrs till operatör**** (inkl. koncerninternt utbyrda) under 2004/2004-12-31:

	Totalt
Totalt antal aktiva oförädlade bitströmsaccesser som uthyrs till operatör:	
Totala intäkter (tkr) från aktiva oförädlade bitströmsaccesser som uthyrs till operatör:	

* Anslutna accesser utan slutkund exkluderas.

** Avser bitströmsaccesser där dessa inte utgör en insatsvara i en annan mer förädlad produkt, utan är själva produkten.

*** Med bitströmsaccesser avses här en komplett tjänst för bredbandsöverföring mellan slutkunden och närmaste nätnod via en kundunik access (fysisk eller logisk) och med en given kvalitet. Bitströmsaccesser avser endast accesser där egen DSLAM eller liknande utrustning används.

**** Dvs. grossistprodukt.

Fråga 38: Antal aktiva* bredbandsaccesser** som uthyrs till slutkund*** 2004-12-31:

	Totalt antal bredbandsaccesser	varav antal bredbands- accesser där bitströmsaccesser**** är insatsvara
Totalt antal bredbandsaccesser som uthyrs till slutkund:		
varav med xDSL :		
varav i kabel-tv-nät:		
varav i LAN-nät:		
varav i annan infrastruktur:		

* Anslutna accesser utan slutkund exkluderas.

** Bredbandsaccesser kan omfatta olika tekniska lösningar t.ex. xDSL, kabel-tv och LAN. Accesser som kräver någon typ av uppringd anslutning för hela eller delar av kommunikationen ingår inte. Samtliga bredbandsaccesser skall medräknas oberoende för vilken tjänst accessen används. Bredbandsaccesser som uthyrs till den egna verksamheten för internt bruk skall ingå i slutkundsmarknaden.

*** Avser både privat- och företagskunder.

**** Med bitströmsaccesser avses här en komplett tjänst för bredbandsöverföring mellan slutkunden och närmaste nätnod via en kundunik access (fysisk eller logisk) och med en given kvalitet. Bitströmsaccesser avser endast accesser där egen DSLAM eller liknande utrustning används.

Fråga 39: Antal aktiva* bredbandsaccesser som uthyrs till operatör*** (inkl. koncerninternt utbyrda bredbandsaccesser) 2004-12-31**

	Totalt antal bredbandsaccesser	varav antal bredbands- accesser där bitströmsaccesser**** är insatsvara
Totalt antal bredbandsaccesser som uthyrs till operatör:		
varav med xDSL:		
varav i kabel-tv-nät:		
varav i LAN-nät:		
varav i annan infrastruktur:		

* Anslutna accesser utan slutkund exkluderas.

** Bredbandsaccesser kan omfatta olika tekniska lösningar t.ex. xDSL, kabel-tv och LAN. Accesser som kräver någon typ av uppringd anslutning för hela eller delar av kommunikationen ingår inte. Samtliga bredbandsaccesser skall medräknas oberoende för vilken tjänst accessen används. Bredbandsaccesser som uthyrs till den egna verksamheten för internt bruk skall ingå i slutkundsmarknaden.

*** Dvs. grossistprodukt.

**** Med bitströmsaccesser avses här en komplett tjänst för bredbandsöverföring mellan slutkunden och närmaste nätnod via en kundunik access (fysisk eller logisk) och med en given kvalitet. Bitströmsaccesser avser endast accesser där egen DSLAM eller liknande utrustning används.

Fråga 40: Intäkter (tkr) från bredbandsaccesser* som uthyrs till slutkund under 2004**

	Totalt
Intäkter från bredbandsaccesser som uthyrs till slutkund:	
varav intäkter från bredbandsaccesser där bitströmsaccesser*** är insatsvara:	

* Bredbandsaccesser kan omfatta olika tekniska lösningar t.ex. xDSL, kabel-tv och LAN. Accesser som kräver någon typ av uppringd anslutning för hela eller delar av kommunikationen ingår inte. Intäkter från samtliga bredbandsaccesser skall medräknas oberoende för vilken tjänst accessen används. Intäkter från bredbandsaccesser som uthyrs till den egna verksamheten för internt bruk skall ingå i slutkundsmarknaden.

** Avser både privat- och företagskunder.

*** Med bitströmsaccesser avses här en komplett tjänst för bredbandsöverföring mellan slutkunden och närmaste nätnod via en kundunik access (fysisk eller logisk) och med en given kvalitet. Bitströmsaccesser avser endast accesser där egen DSLAM eller liknande utrustning används.

Fråga 41: Intäkter (tkr) från bredbandsaccesser* som uthyrs till operatör (inkl. koncerninterna intäkter) under 2004**

	Totalt
Intäkter från bredbandsaccesser som uthyrs till annan operatör:	
varav intäkter från bredbandsaccesser där bitströmsaccesser*** är insatsvara:	

* Bredbandsaccesser kan omfatta olika tekniska lösningar t.ex. xDSL, kabel-tv och LAN. Accesser som kräver någon typ av uppringd anslutning för hela eller delar av kommunikationen ingår inte. Intäkter från samtliga bredbandsaccesser skall medräknas oberoende för vilken tjänst accessen används. Intäkter från bredbandsaccesser som uthyrs till den egna verksamheten för internt bruk skall inte ingå.

** Dvs. grossistprodukt.

*** Med bitströmsaccesser avses här en komplett tjänst för bredbandsöverföring mellan slutkunden och närmaste nätnod via en kundunik access (fysisk eller logisk) och med en given kvalitet. Bitströmsaccesser avser endast accesser där egen DSLAM eller liknande utrustning används.

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds!

INTERNETTJÄNST

Fråga 42: Antal aktiva slutkunder till Internettjänst (access) fördelat per accessform 2004-12-31*

	Privat	Företag	Totalt
PSTN (Modem upp till 56 kbps):			
ISDN:			
xDSL:			
PLC (Powerline Communication/elnätskommunikation):			
Kabel-tv:			
Radio:			
Satellit:			
LAN**			
Annan fast Internetaccess:			
Totalt antal aktiva kunder:			
varav kunder med 2 Mbps och upp till 10 Mbps nedströms:			
varav kunder med 10 Mbps eller mer nedströms:			

* Med aktiv kund avses den kund som använt sin access minst en gång under det fjärde kvartalet 2004 (gäller endast de kunder som inte betalar abonnemangsavgift). Om kunden betalar abonnemangsavgift anses kunden vara aktiv om betalning skett under det fjärde kvartalet 2004. OBS! här avses endast slutkunder till ISP:er. Operatörer som enbart tillhandahåller en bredbandsaccess utan internettjänst skall inte inkludera dessa kunder.

** Internetaccess nås via ett fastighetsnät, dvs. ett LAN (lokalt nätverk) vanligtvis baserat på Ethernet-teknik. Fastighetsnätet förbinds till ett publikt fibernät, exempelvis ett områdesnät. Fastighetsnätet som kan bestå av optisk fiberkabel eller kopparbaserad kabel förbinder de enskilda bostäderna/verksamheterna med fastighetsnoden som i sin tur står i kontakt med områdesnäten.

Fråga 43: Intäkter (tkr) från slutkund för Internettjänst (access) oberoende accessform (exklusive mobilt Internet [GSM och UMTS] och koncerninterna intäkter) under 2004

	Privat	Företag	Totalt
Intäkter från fast anslutning (inkl. anslutnings- och andra engångsavgifter samt fasta och rörliga avgifter)*:			
Abonnemangsavgifter vid uppringd access**:			
Minutbaserade trafikintäkter vid uppringd access***:			
Totala intäkter för Internetaccess:			

* Inkluderar e-post endast då detta ingår i den fasta avgiften. Avser inte intäkter från datakommunikationstjänster.

** Inkluderar e-post endast då detta ingår i abonnemanget.

*** I de fall då ISP även är telefonioperatör, motsvarar dessa intäkter de som angetts under kategorin Internetsamtal i tabell 9.