



Sänd frågeformuläret till:
stefan.williamson@pts.se

Samråd har skett med Näringslivets Nämnd för
Regelgranskning (NNR)

Instruktioner till frågeformuläret

Det går inte att fylla i uppgifterna på PTS hemsida. Excel-formuläret måste först sparas på den egna hårddisken/servern.

Läs igenom försättsbladet innan Ni börjar att fylla i uppgifterna

Uppgifter om kommersiell verksamhet (*fråga 1 till 4*) besvaras av samtliga företag.

De övriga flikarna/delarna besvaras om Ni har sådan verksamhet.

I de flesta tabeller summeras uppgifterna till summerader och -kolumner (ljusblå fält). Det går att skriva uppgifter i dessa kolumner, dock försvinner summeringsfunktionen.

Det ifyllda Excel-formuläret sänds per e-mail till: stefan.williamson@pts.se. ***Döp gärna formuläret till Ert företags namn, det blir lättare för oss då.***

Kom ihåg att fylla i företagets namn m.m. sist på försättsbladet



Sänd frågeformuläret till:

stefan.williamson@pts.se
eller

Frisvar
Post- och telestyrelsen
Stefan Williamson
111 005 STOCKHOLM

Aktbilaga:

Samråd har skett med Näringslivets Nämnd för
Regelgranskning (NNR)

Frågeformulär till

Svensk telemarknad 2002

Officiell statistik om televerksamhet 2002

Information insamlad genom detta frågeformulär kommer att användas som underlag i PTS rapport *Svensk telemarknad 2002* och för den *officiella statistik* som Statens institut för kommunikationsanalys (SIKA) årligen publicerar om telekommunikationsmarknaden samt som underlag till Statistiska Centralbyråns Nationalräkenskaper.

Viss data möjlig att hänföra till enskilda operatörer kommer att publiceras i rapporten *Svensk telemarknad 2002*. Marknadsandelar för följande deltjänster avses att publiceras (*motsvarar i stort samma deltjänster som publicerades av PTS i föregående Svensk Televerksamhet*):

- Totalt antal aktiva kunder och förvalskunder (fråga 8 och 9)
- Totala intäkter för fast telefoni (fråga 11)
 - Nationella samtal*
 - Samtal från fasta nät till mobilnät*
 - Internationella samtal*
- Antal mobilabonnemang (fråga 18)
- Antal aktiva kontantkort (fråga 18)
- Totala intäkter för mobila teletjänster (fråga 19)
- Antal aktiva kunder till Internetaccess totalt (fråga 35)
- Antal aktiva kunder till Internetaccess med högre överföringskapacitet (fråga 35)
- Totala intäkter för Internetaccess (fråga 36)

Övrig statistik som av PTS bedöms vara affärsmässigt känslig beläggs med sekretess enligt 8 kap 6 § sekretesslagen.

Uppgifter som av PTS överförs till SIKA och SCB sekretesskyddas enligt 9 kap 4 § sekretesslagen (SFS 1980:100)

Vid ifyllandet av frågeformuläret, var noga med att markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då uppgifter ej kan lämnas per delsegment ange då ett totalvärde.

Intäkter för både privat och företag ska vara redovisade exklusive moms.

Försäljning som sker via återförsäljare skall inte inkluderas

OBSERVERA!

I frågeformuläret efterfrågas uppgifter särredovisade för kategorierna *privat* och *företag*. Kategoritillhörighet definieras av vem som betalar för teletjänsten, oavsett vem som är användare. Kriteriet för att den betalande parten ska betecknas som *företag* är att den har ett organisationsnummer, motsvarande kriterie för *privat* är personnummer.

Företagets namn:	
Organisationsnummer:	
Kontaktperson:	
Telefon:	
E-post:	
Hemsida:	



KOMMERSIELL VERKSAMHET & TOTALA INTÄKTER M.M.

Företaget har haft kommersiell verksamhet inom följande delverksamheter i Sverige under 2002:

	Ja / Nej
Verksamhet inom fast telefoni och IP-telefoni:	<input type="checkbox"/>
Verksamhet inom mobila teletjänster:	<input type="checkbox"/>
Verksamhet inom kabel-TV:	<input type="checkbox"/>
Verksamhet inom nätkapacitet:	<input type="checkbox"/>
Verksamhet inom nätverkstjänster:	<input type="checkbox"/>
Verksamhet inom Internetaccess:	<input type="checkbox"/>

***OBS!** Fyll i tabell 1 till 4 och de avsnitt i frågeformuläret för vilka företaget har haft kommersiell verksamhet. Om ingen kommersiell verksamhet, fyll endast i tabell 1 till 4 och sänd in frågeformuläret till PTS utan att fylla i ytterligare delar av det.*



KOMMERSIELL VERKSAMHET & TOTALA INTÄKTER M.M.

Fråga 1: Rörelsens totala intäkter i Sverige [tkr] under 2002*

	Inrikes	Export **	Totalt
Fasta nättjänster (telefoni och andra fasta teletjänster, nätkapacitet och andra nätverkstjänster m.m.):			
Mobila teletjänster:			
Samtrafikfunktioner fast & mobil (access, terminering, transitering):			
Internetaccess och Internettjänster:			
Radio- och TV-sändningstjänster:			
Kabel-TV tjänster:			
Övriga teletjänster (telex, telegram, videotex m.m.):			
Varuförsäljning relaterad till telekom:			
Tjänsteförsäljning relaterad till telekom (hyra av telekomutrustn m.m.):			
Övriga icke telekom-relaterade intäkter:			
Nettoomsättning:			
Hysesintäkter (konto 3910 i baskontoplanen BAS 2000):			
Provisions-, licensintäkter och royalties (konto 3920 BAS):			
Erhållna bidrag***:			
Övriga rörelseintäkter (hyra, licenser, bidrag m.m.):			
Jämförelsestörande intäkter (konto 7910 BAS):			
Rörelsens totala intäkter:			

* Rörelsens totala intäkter i Sverige [tkr] under 2002
 Rörelsens totala intäkter. Här ska de intäkter som företaget har erhållit både inom Sverige och från utlandet (export av varor och tjänster) redovisas. Observera att det är hela verksamheten som skall redovisas, alltså även den del som inte är tele- och datakommunikation. De totala rörelseintäkterna kan hämtas från kontoklass 3 i baskontoplanen. Observera att om företaget har redovisat bidrag bland rörelsens kostnader skall dessa läggas till här. Räkna inte in finansiella och extraordinära intäkter eller moms.

** Export av telekomtjänster är ersättning för samtal till Sverige. När en svensk teleoperatör transiterar trafik, exporterar man teletjänster.

*** Som erhållna bidrag räknas bidrag som erhållits från EU, stat, kommun och landsting samt andra bidragsgivare. Här avses alltså bidrag som företaget fått som stöd för den egentliga rörelsen och som redovisas som intäkt. Observera att även bidrag som har redovisats bland kostnaderna (som kostnadsminskning) ska ingå här (t.ex rekryteringsstöd)

KOMMERSIELL VERKSAMHET & TOTALA INTÄKTER M.M.
Fråga 2: Investeringar i egen verksamhet* i Sverige [tkr] under 2002

	Totalt
Totala investeringar av materiella anläggningstillgångar:	
varav inom fast telefonverksamhet inkl. Internet- och kabel-TV-verksamhet:	
varav inom NMT, GSM och andra GSM-relaterade investeringar:	
varav inom UMTS:	
varav inom nätkapacitetsverksamhet:	
varav andra datorer och datorstyrd utrustning:	

* Ej finansiella investeringar eller investeringar i immateriella tillgångar.

Fråga 3: Antal anställda i Sverige under 2002

	Män	Kvinnor	Totalt
Medeltal anställda under 2002:			
varav inom telekomverksamheten:			
Antal heltidsanställda den 31 dec 2002 (35 tim / vecka eller mer):			
Antal deltidsanställda den 31 dec 2002:			

Fråga 4: Import av telekomtjänster [tkr] 2002

	Totalt
Total import (ersättning för samtal från Sverige):	
varav Telefoni- och datatjänster (fast och mobil), totalt:	
varav andra varor och tjänster:	

FAST TELEFONI

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges.

Fråga 5: Antal abonnemang till slutkund för fast telefoni 2002-12-31

	Privat	Företag	Totalt
Abonnemang för fast telefoni - PSTN*:			
Abonnemang för fast telefoni - ISDN**:			
Totalt antal			

* Ett PSTN-abonnemang är liktydigt med en *huvudledning* till egen slutkund. Vanligtvis är den operatör som har kunder med abonnemang ägare av huvudledningen eller hyr huvudledningen av en nätoperatör (exempelvis genom fullt eller delat tillträde). En indirekt ansluten kund, dvs. förvalskund eller prefixkund, skall inte medräknas här.

** Ett ISDN-abonnemang är liktydigt med en huvudledning till egen slutkund bestående antingen av *basic rate* eller *primary rate* ISDN. Vanligtvis är den operatör som har kunder med abonnemang ägare av huvudledningen eller hyr huvudledningen av en nätoperatör. En indirekt ansluten kund, dvs. förvalskund eller prefixkund, skall inte medräknas här.

Fråga 6: Antal abonnemang till slutkund för IP-telefoni* 2002-12-31

	Privat	Företag	Totalt
Abonnemang för IP-telefoni - via xDSL-access:			
Abonnemang för IP-telefoni - via kabel-TV-access:			
Abonnemang för IP-telefoni - via fiber-LAN-access**:			
Abonnemang för IP-telefoni - via annan accessform:			
Totalt antal:			

* Här avses den form av IP-telefoni där en ordinarie telefon kopplas till en anslutning med högre överföringskapacitet via en terminaladapter. Alternativt används en IP-telefon som kopplas direkt till en anslutning med högre överföringskapacitet. Ett telefonsamtal som rings av en abonnent till IP-telefoni, skall kunna nå, och bli nådd av, telefoner kopplade till PSTN- och ISDN-näten.

* Med fiber-LAN avses Internetaccess som nås via ett fastighetsnät, dvs. ett LAN (lokalt nätverk) baserat på Ethernet-teknik. Fastighetsnätet förbinds med ett publikt fibernät, exempelvis ett områdesnät. Fastighetsnätet (som kan, men oftast inte består av optisk fiberkabel) förbinder de enskilda bostäderna/verksamheterna med en i fastigheten centralt placerad dataväxel (en switch) som i sin tur står i kontakt med de routrar som finns i områdes- och stamnäten.

Fråga 7: Antal abonnemang till slutkund för xDSL 2002-12-31

	Privat	Företag	Totalt
xDSL-abonnemang*:			

* Avser anslutning till datakommunikationstjänst som i sin tur vanligen används för Internetaccess, men även IP-telefoni (se ovan). Avser endast xDSL-abonnemang till egen slutkund. Vanligtvis är den operatör som har kunder med xDSL-abonnemang ägare av huvudledningen eller så hyr operatören huvudledningen alternativt köper en paketlösning av en nätoperatör.

FAST TELEFONI

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges.

Fråga 8: Antal aktiva kunder* för fast telefoni 2002-12-31

	Privat	Företag	Totalt
Aktiva kunder för fast telefoni*:			

* Avser aktiva kunder för fast telefoni (avser endast följande tjänster: nationella samtal, samtal från fast till mobil och internationella samtal) oberoende om kunden är direkt eller indirekt ansluten. Med aktiv avses att kunden har ringt minst ett samtal under det fjärde kvartalet 2002.

Observera! En kund ska räknas endast en gång även om kunden är registrerad för olika former av förval eller är både förvalskund och prefixkund.

Fråga 9: Antal indirekt anslutna kunder för fast telefoni 2002-12-31

	Privat	Företag	Totalt
Förvalskunder*:			
Aktiva prefixkunder**:			

* Avser aktiva förvalskunder, dvs. kunden har ringt minst ett samtal under det fjärde kvartalet 2002.

Observera att om en kund har olika förval för nationella samtal och internationella samtal så motsvarar detta endast en kund. Engelskans *Carrier PreSelect* (CPS). Avser förval för både PSTN och ISDN.

** Antalet prefixkunder är liktydigt med antalet kunder som är anmälda/registerade hos operatören för sådan telefoni där kunden själv måste slå operatörens prefixnummer innan abonnentnumret slås. Förvalskunder skall inte medräknas. Med aktiv avses att kunden har ringt minst ett samtal med prefix under det fjärde kvartalet 2002. Engelskans *Call by Call Select*.

Fråga 10 Antal ISDN-kanaler till slutkund 2002-12-31

	Privat	Företag	Totalt
Antal basic rate* ISDN-B-kanaler:			
Antal primary rate** ISDN-B-kanaler:			
Totalt antal ISDN-B-kanaler:			

* Benämns även som 2B+D. En ISDN *basic rate*-anknytning är lika med 2 B-kanaler.

** Benämns även som 30B+D. En ISDN *primary rate*-anknytning är lika med 30 B-kanaler.

FAST TELEFONI

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges.

Fråga 11: Intäkter (tkr) för fast telefoni (PSTN och ISDN) och IP-telefoni från slutkund exkl. koncerninterna intäkter och samtrafikintäkter under 2002*

	Privat	Företag	Totalt
Abonnemangsavgifter**:			
Andra fasta avgifter (installationsavg. m.m.):			
Nationella samtal***:			
Internetsamtal****:			
Samtal från fasta nät till mobilnät:			
Internationella samtal:			
Samtal från telefonautomater*****:			
Frisamtal (020-):			
Betalteletjänst***** (071- (ej 0718-, 0963-), 072-, 0900-, 0939- och 0944-):			
Nummerupplysningstjänst (118 XYZ):			
Övriga fasttelefonitjänster: (Ex. tjänster med delad kostnad (077-), massanrop (0718-, 0963-)*****, övriga samtal som utförs helt automatiserat och övriga manuellt expederade teletjänster)			
Totala intäkter för fast telefoni från slutkund:			
varav IP-telefoni:			

* Här avses den form av IP-telefoni där en ordinarie telefon kopplas till en anslutning med högre överföringskapacitet via en terminaladapter. Alternativt används en IP-telefon som kopplas direkt till en anslutning med högre överföringskapacitet. Ett telefonsamtal som rings av en abonnent till IP-telefoni, skall kunna nå, och bli nådd av, telefoner kopplade till PSTN- och ISDN-näten.

** Abonnemangsavgifter från xDSL skall ej inkluderas, ej heller intäkter från PBX:er.

*** Inkluderar ej internetsamtal (se nedan)

**** Avser endast uppringt internet, dvs. via PSTN och ISDN. Här ska endast redovisas sådana internetsamtal som fakturerats till operatörens egna slutkunder, dvs. de samtal som registreras som internetsamtal på kundens faktura.

***** Avser både nationella och internationella samtal med telefonkort.

***** Endast de delar av intäkterna som tillfaller operatören ska redovisas. Intäkter som tillfaller tredjepart exkluderas.

FAST TELEFONI

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges.

Fråga 12: Antal utgående trafikminuter (i tusental) från slutkund för fast telefoni (PSTN, ISDN) och IP-telefoni exkl. koncernintern trafik och samtrafik under 2002

<i>(För definitioner se fråga 11)</i>	Privat	Företag	Totalt
Nationella samtal			
Internetsamtal:			
Samtal från fastnät till mobilnät:			
Internationella samtal:			
Samtal från telefonautomater:			
Frisamtal (020-):			
Betalteletjänst (071- (ej 0718-, 0963-), 072-, 0900-, 0939- och 0944-):			
Nummerupplysningstjänst (118 XYZ):			
Övriga fasttelefonitjänster:			
Totalt antal utgående trafikminuter för fast telefoni:			

Fråga 13: Antal utgående telefonsamtal (i tusental) från slutkund för fast telefoni PSTN, ISDN) och IP-telefoni under 2002

	Privat	Företag	Totalt
Nationell telefoni (samtliga samtalsslag)			
Internationell telefoni			

Fråga 14: Ej särredovisade Internetsamtal från slutkund under 2002*

	Privat	Företag	Totalt
Uppskattade intäkter:			
Uppskattade antal utgående trafikminuter:			

* Ej särredovisade Internetsamtal är sådana samtal som faktureras och redovisas till operatörens egna slutkunder som nationella samtal, trots att de används för uppringd Internetaccess. Orsaken till att dessa samtal rubriceras som nationella samtal och inte som Internetsamtal beror på att användaren nyttjar en annan ISP som inte själv fakturerar samtalstrafiken. **OBS! Dessa samtal skall även redovisas under kategorin nationella samtal i frågorna 11 och 12.**

FAST TELEFONI

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges.

Fråga 15: Antal frisamtalsminuter (020-) avsedda för Internetsamtal som faktureras till andra ISP:er (exkl. koncerninterna trafikminuter) och intäkter av dessa (tkr) under 2002*

	Privat	Företag	Totalt
Intäkter:			
Antal utgående trafikminuter:			

* Samtalstrafiken faktureras till slutkund av annan ISP. Denne ISP faktureras i sin tur av operatören (dvs. respondenten till detta frågeformulär).

Fråga 16: Samtrafikintäkter (tkr) i fasta nät (inkl. koncerninterna intäkter) under 2002

	Från mobilnät	Från fasta nät	Totalt
Terminering av inkommande trafik från <u>nationella</u> operatörers nät: <i>varav koncerninterna intäkter:</i>			
Terminering av <u>internationellt</u> inkommande trafik:			
Samtrafikintäkter från <u>nationell</u> transittrafik: <i>varav koncerninterna intäkter:</i>			
Samtrafikintäkter från transit av <u>internationellt</u> inkommande trafik:			
Samtrafikintäkter från originerande trafik:			
Totala samtrafikintäkter fast telefoni:			

Fråga 17: Antal samtrafikminuter (i tusental) i fasta nät (inkl. koncernintern trafik) under 2002

	Från mobilnät	Från fasta nät	Totalt
Antal terminerade samtalsminuter från nationella operatörers nät: <i>varav koncernintern trafik:</i>			
Antal terminerade samtalsminuter från <u>internationellt</u> inkommande trafik:			
Antal samtalsminuter från <u>nationell</u> transittrafik: <i>varav koncernintern trafik:</i>			
Antal samtalsminuter från transit av <u>internationellt</u> inkommande trafik:			
Antal samtalsminuter från originerande trafik:			
Total samtrafik:			

MOBILA TELETJÄNSTER

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges.

(Obs! Frågor om Internetaccess via GSM-nät finns under rubriken "Internetaccess".)

Fråga 18: Antal abonnemang* för mobil telefoni (inkluderar ej kunder till tjänstetillhandahållare, dvs. indirekta kunder) 2002-12-31**

	Privat	Företag	Totalt
Antal <u>nyttillkomna</u> GSM-abonnemang* och kontantkort under året: varav kontantkort***:			
Antal <u>avslutade</u> GSM-abonnemang och kontantkort under året:			
Antal GSM-abonnemang* vid årets slut: varav aktiva kontantkort***:			
varav abonnemang med aktiva användare av GPRS****:			
varav abonnemang med aktiva användare av HSCSD*****:			
Antal NMT-abonnemang:			
Totalt antal abonnemang* för mobil telefoni vid årets slut: varav genom tjänstetillhandahållare som ägs av nätoperatör			

* Abonnemang = kontraktabonnemang + kontantkort.

** Som direkta kunder betraktas dock kunder till tjänstetillhandahållare som ägs av nätoperatör.

*** Definition av aktivt kontantkort: Ett kontantkort får vara ur bruk högst **12 månader** för att här tas upp som aktivt kontantkort.

**** GPRS är en teknik för paketförmedlad datakommunikation i GSM-nät. Med aktiv användare avses att tjänsten varit använd minst en gång under det andra kvartalet 2002.

***** HSCSD är en teknik för kretskopplad datakommunikation i GSM-nät. Med aktiv användare avses att tjänsten varit använd minst en gång under det andra kvartalet 2002.

Fråga 19: Totala intäkter (tkr) från slutkund för mobila teletjänster (inklusive aktiva kontantkort, SMS, MMS och mobila mervärdestjänster; exklusive koncerninterna intäkter) under 2002

	Privat	Företag	Totalt
GSM (från slutkund):			
varav intäkter från kontraktabonnemang*:			
varav intäkter från aktiva kontantkort*:			
varav intäkter från SMS**:			
varav intäkter från premium-SMS***:			
varav intäkter från MMS:			
varav intäkter från GPRS:			
varav intäkter från HSCSD:			
NMT (från slutkund):			
Totala intäkter för mobila teletjänster från slutkund:			

* Intäkter från SMS skall inte inräknas

** Exklusive intäkter från mervärdet i premium-SMS (se definition nedan).

*** Ett premium-SMS kan anses bestå av två delar: ett SMS och en tjänst, dvs. ett mervärde. Som intäkt för premium-SMS ska här endast medtas den del av intäkterna som kan hänföras till mervärdet i ett premium-SMS, ej trafikintäkter. Endast de delar av intäkterna som tillfaller operatören ska redovisas. Intäkter som tillfaller tredjepart exkluderas.

MOBILA TELETJÄNSTER

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges.

Fråga 20: Antal från slutkund utgående trafikminuter (i tusental) för mobil telefoni i GSM- och NMT-näten (exklusive HSCSD och internationell roaming) under 2002

	Privat	Företag	Totalt
Utgående trafik från mobiltelefon till nationellt mobilnät: <i>varav inom eget nät*:</i>			
Utgående trafik från mobiltelefon till nationellt fastnät:			
Internationellt utgående trafik:			
Totalt antal trafikminuter för mobil telefoni:			
varav trafikminuter från kontantkort:			
varav trafikminuter från NMT-nät			

* För tjänstetillhandahållare/tredjepartsoperatör där nätkapacitet köps från en mobilnätsoperatör, avses samtal som terminerar i samma nät som det tjänstetillhandahållaren är ansluten till.

Fråga 21: Antal från slutkund utgående mobilsamtal (i tusental) i GSM- och NMT-näten under 2002

	Privat	Företag	Totalt
Nationell telefoni			
Internationell telefoni			

Fråga 22: Internationell roaming i utlandet - trafik och intäkter under 2002:

	Totalt
Antal utgående samtalsminuter vid internationell roaming i utlandet* <i>(i tusental):</i>	
Intäkter från internationell roaming** <i>(tkr):</i>	

* Med internationell roaming i utlandet avses här utgående trafik genererad av abonnent till svensk operatör då abonnenten befinner sig utomlands och med hjälp av roaming ringer med utländsk operatör.

** Med intäkter från internationell roaming i utlandet avses här intäkter från trafik genererad av abonnent till svensk operatör då abonnenten befinner sig utomlands och med hjälp av roaming ringer med utländsk operatör. Intäkter från abonnent då denne tar emot samtal i utlandet skall inte ingå.

MOBILA TELETJÄNSTER

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges.

Fråga 23: Internationell roaming i Sverige - trafik och intäkter under 2002:

Totalt	
Antal utgående samtalsminuter vid internationell roaming i Sverige* (i tusental):	
Intäkter från internationell roaming** (tkr):	

* Med internationell roaming i Sverige avses här utgående trafik genererad av abonnent till utländsk operatör då abonnenten befinner sig i Sverige och med hjälp av roaming ringer med svensk operatör.

** Med intäkter från internationell roaming i Sverige avses här intäkter från trafik genererad av abonnent till utländsk operatör då abonnenten befinner sig i Sverige och med hjälp av roaming ringer med svensk operatör.

Fråga 24: Från slutkund utgående trafik för mobila datatjänster (tusen minuter/Mbyte) under 2002

	Privat	Företag	Totalt
Trafik för GPRS (Mbyte)			
Trafik för HSCSD (tusen minuter)			

Fråga 25: Antal MMS och SMS skickade från och mottagna av mobiltelefon eller motsvarande mobil utrustning under 2002

	Privat	Företag	Totalt
Antal SMS skickade från mobiltelefon: varav inom eget nät*:			
Antal av mobiltelefon mottagna SMS**: varav premium SMS***:			
Antal MMS skickade från mobiltelefon:			

* För tjänstetillhandahållare/tredjepartsoperatör där nätkapacitet köps från en mobilnätoperatör avses SMS som terminerar i samma nät som det tjänstetillhandahållaren är ansluten till.

** Avser SMS skickade från mobiltelefoner men även sådana skickade från exempelvis webbsidor och mobiloperatörer (bl.a. för att meddela om inkomna röstmeddelanden).

*** Ett premium-SMS är ett SMS där användaren erhåller ett mervärde via ett SMS och där mervärdet är prissatt med en extra avgift, dvs. en premium-avgift.

MOBILA TELETJÄNSTER

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges.

Fråga 26: Antal abonnenter till personsökare (i tusental) och intäkter för dessa (tkr) under 2002

	Privat	Företag	Totalt
Antal abonnenter till personsökare:			
Intäkter för personsökare:			

Fråga 27: Samtrafikintäkter i mobilnät (tkr) inkl. koncerninterna intäkter under 2002

	Från mobilnät	Från fasta nät	Totalt
Terminering av inkommande trafik från <u>nationella</u> operatörers nät: varav koncerninterna intäkter:			
Terminering av <u>internationellt</u> inkommande trafik:			
Totala samtrafikintäkter mobil telefoni:			

Fråga 28: Samtrafikminuter i mobilnät (i tusental) inkl. koncernintern trafik under 2002

	Från mobilnät	Från fasta nät	Totalt
Antal terminerade samtalsminuter från <u>nationella</u> operatörers nät: varav koncernintern trafik:			
Terminering av <u>internationellt</u> inkommande trafik:			
Total samtrafik mobil telefoni:			

Fråga 29: Uthyrning av nätkapacitet för mobila teletjänster till tjänstetillhandahållare under 2002:

	Totalt
Antal utgående trafikminuter från mobiltelefon (i tusental):	
Intäkter från uthyrning av nätkapacitet* för mobila teletjänster (tkr):	

* Uthyrning av nätkapacitet inkluderar intäkter från access och orginering. Termineringsintäkterna skall redovisas i fråga 27.

NÄTKAPACITET & NÄTVERKSTJÄNSTER

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges.

Fråga 30: Intäkter (tkr) för hyrdaförbindelser till operatör* under 2002

	Analoga	Digitala <2 Mbps	Digitala ≥2 Mbps	Totalt
Hyrda förbindelser till operatör:				
varav koncerninterna intäkter**:				
varav Intäkter från Internationella hyrda förbindelser:				

* Avser grossistmarknaden (wholesale), dvs. den försäljning som sker till operatörer (avser både operatörer inom en koncern och externa operatörer) för vidareförsäljning - eventuellt efter ytterligare förädling. Försäljningen som sker till slutanvändare, så som företag och statlig, kommunal och annan offentlig verksamhet (dvs. retail) - skall inte medtagas .

** Avser endast koncerninterna intäkter inom Sverige.

Fråga 31: Installerade hyrda förbindelser till operatör* 2002-12-31

	Analoga	Digitala <2 Mbps	Digitala ≥2 Mbps	Totalt
Hyrda förbindelser till operatör				
varav koncerninternt hyrda förbindelser**:				
varav internationella hyrda förbindelser:				

* Se förklaring under fråga 30.

** Avser endast koncerninternt hyrda förbindelser inom Sverige.

Fråga 32: Intäkter (tkr) för svart fiber och annan oförädlad nätkapacitet till operatör* under 2002

	Totalt
Svart fiber och annan oförädlad nätkapacitet till operatör:	
varav koncerninterna intäkter**:	
varav Intäkter från Internationella förbindelser:	

* Se förklaring under fråga 30.

** Avser endast koncerninterna intäkter inom Sverige.

NÄTKAPACITET & NÄTVERKSTJÄNSTER

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges.

Fråga 33: Intäkter (tkr) från nätverkstjänster till slutkund (företag)* under 2002

	Totalt
Frame**:	
IP-VPN**:	
Hyrda förbindelser till slutkund****:	
varav analoga	
varav digitala <2 Mbps:	
varav digitala ≥2 Mbps:	
Övriga förädlade nätverkstjänster till slutkund:	
Svart fiber och annan oförädlad nätkapacitet till slutkund:	
Totala intäkter:	
varav intäkter från internationella nätverkstjänster:	

* Avser slutkundsmarknaden (retail), dvs. försäljningen sker till slutanvändare så som företag och statlig, kommunal och annan offentlig verksamhet. Grossistförsäljning, dvs. försäljning som sker till operatörer (avser både operatörer inom en koncern och externa operatörer) för vidareförsäljning - eventuellt efter ytterligare förädling - skall inte medtagas (dvs. wholesale).

** Avser bland annat Frame Relay och ATM.

*** Med IP-VPN avses följande standards: IPsec VPN, IP MPLS VPN (ännu ej standardiserad av IETF) och IP SSL VPN. Access till IP-VPN-tjänster kan ske antingen via hyrda förbindelser eller uppringda anslutningar. I intäkterna skall frändras kostnader för uppringd access (ISDN/PSTN), men inte kostnader för hyrda förbindelser, när dessa används i IP-VPN-tjänsten.

**** Exkluderar intäkter som erhålls från hyrda förbindelser då dessa ingår som del i IP-VPN-tjänster.

Fråga 34: Antal installerade anslutningar/portar för nätverklösningar till slutkund (företag)* 2002-12-31

	Totalt
Frame (antal portar)**:	
IP-VPN (antal portar)***:	
Antal hyrda förbindelser till slutkund****:	
varav analoga:	
varav digitala <2 Mbps:	
varav digitala ≥2 Mbps:	
Antal portar för övriga förädlade nätverkstjänster till slutkund***:	
Totalt antal:	
varav installerade anslutningar för internationella nätverklösningar:	

* Se förklaring under fråga 33.

** Avser bland annat Frame Relay och ATM. Endast port vid termineringspunkt hos slutkund skall medtas.

*** Med IP-VPN avses följande standards: IPsec VPN, IP MPLS VPN (ännu ej standardiserad av IETF) och IP SSL VPN. Access till IP-VPN-tjänster kan ske antingen via hyrda förbindelser eller uppringda anslutningar. I antalet anknötningar skall medräknas hyrda förbindelser när dessa används i IP-VPN-tjänster, men inte anknötningar för uppringd access (ISDN/PSTN). Endast port vid termineringspunkt hos slutkund skall medtas.

**** Exkluderar de hyrda förbindelser som ingår som del i IP-VPN-tjänster. Endast port vid termineringspunkt hos slutkund skall medtas.

INTERNETACCESS

Markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges.

Fråga 35: Antal aktiva kunder* till Internetaccess fördelat per accessform 2002-12-31

	Privat	Företag	Totalt
PSTN (Modem upp till 56 kbps):			
ISDN:			
GSM**:			
ADSL:			
Annan DSL:			
PLC (Powerline Communication/elnätskommunikation):			
Kabel-TV:			
Radio:			
Satellit:			
Fiber - LAN***			
Annan fast access:			
Totalt antal aktiva kunder:			
varav kunder med 2 Mbps eller mer****:			

* Med aktiv kund avses den kund som använt sin Internetaccess minst en gång inom det fjärde kvartalet 2002 (gäller endast de kunder som inte betalar abonnemangsavgift). Om kunden betalar abonnemangsavgift anses kunden vara aktiv om betalning skett inom det fjärde kvartalet 2002.

** GSM-nätet används för uppkoppling till Internet. Här avses inte WAP eller andra lösningar om de endast efter begränsningar ger tillgång till Internet.

*** Internetaccess nås via ett fastighetsnät, dvs. ett LAN (lokalt nätverk) baserat på Ethernet-teknik. Fastighetsnätet förbinds till ett publikt fibernät, exempelvis ett områdesnät. Fastighetsnätet (som kan, men oftast inte består av optisk fiberkabel) förbinder de enskilda bostäderna/verksamheterna med en i fastigheten centralt placerad dataväxel (en switch) som i sin tur står i kontakt med de routrar som finns i områdes- och stamnäten.

**** Minst 2 Mbps både upp- och nedströms.

Fråga 36: Intäkter (tkr) från slutkund för Internetaccess oberoende accessform (exklusive mobilt Internet [GSM] och koncerninterna intäkter) under 2002

	Privat	Företag	Totalt
Anslutnings- och andra engångsavgifter:			
Fasta avgifter för ständig uppkoppling (även fast avgift för viss avtalad uppkopplingstid)*:			
Abonnemangsavgifter vid uppringd access**:			
Minutbaserade trafikintäkter från slutkund***:			
Totala intäkter för Internetaccess:			

* Inkluderar e-post endast då detta ingår i den fasta avgiften. Avser inte intäkter från nätverkstjänster.

** Inkluderar e-post endast då detta ingår i abonnemanget.

*** I de fall då ISP även är telefonoperatör, motsvarar dessa intäkter de som angetts under kategorin Internetsamtal i tabell 11.