



Sänd frågeformuläret till:
stefan.williamson@pts.se

Samråd har skett med Näringslivets Nämnd för
Regelgranskning (NNR)

Instruktioner till frågeformuläret

Det går **inte** att fylla i uppgifterna på PTS hemsida. Excel-formuläret måste sparas på den egna hårddisken/servern.

Läs igenom försättsbladet innan Ni börjar att fylla i uppgifterna.

Uppgiften om operativ verksamhet skall besvaras av samtliga företag.

De övriga flikarna/delarna besvaras om Ni har sådan verksamhet.

I de flesta tabeller summeras uppgifterna till summerader och -kolumner. Det går att skriva uppgifter i dessa kolumner, dock försvinner summeringen då.

Det ifyllda Excel-formuläret sänds per e-mail till: stefan.williamson@pts.se. ***Döp gärna formuläret till Ert företags namn, det blir lättare för oss då.***

Kom ihåg att fylla i företagets namn mm sist på försättsbladet



Sänd frågeformuläret till:

Post- och telestyrelsen
Stefan Williamson
Box 5398
102 49 STOCKHOLM
stefan.williamson@pts.se

Samråd har skett med Näringslivets Nämnd för
Regelgranskning (NNR)

Frågeformulär till

Svensk telemarknad 2001

&

officiella statistik om televerksamhet 2001

Information insamlad genom detta frågeformulär kommer att användas som underlag i PTS rapport *Svensk telemarknad 2001* och för den officiella statistik som Statens institut för kommunikationsanalys (SIKA) årligen publicerar om telekommunikationsmarknaden samt som underlag till Statistiska Centralbyråns Nationalräkenskaper.

Viss data möjlig att hänföra till enskilda operatörer kommer att publiceras i rapporten *Svensk telemarknad 2001*. Marknadsandelar för följande deltjänster avses att publiceras (*motsvarar i stort samma deltjänster som publicerades av PTS i föregående Svensk Televerksamhet*):

Totalt antal förvalskunder (tabell 4)
Totala intäkter för fast telefoni (tabell 8)
Nationella samtal
Samtal från fasta nät till mobilnät
Internationella samtal
Antal mobilabonnemang (tabell 14)
Antal aktiva kontantkort (tabell 14)
Totala intäkter för mobila teletjänster (tabell 15)
Antal aktiva kunder till Internetaccess totalt
Totala intäkter för Internetaccess (tabell 31)

Övrig statistik som av PTS bedöms vara affärsmässigt känslig beläggs med sekretess enligt 8 kap 6 § sekretesslagen.

Uppgifter som av PTS överförs till SIKA och SCB sekretesskyddas enligt 9 kap 4 § sekretesslagen (SFS 1980:100)

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

Intäkter för både privat och företag ska vara redovisade exklusive moms.

OBSERVERA!

I frågeformuläret efterfrågas uppgifter särredovisade för kategorierna *privat* och *företag*. Kategoritillhörighet definieras av vem som betalar för teletjänsten, oavsett vem som är användare. Kriteriet för att den betalande parten ska betecknas som *företag* är att den har ett organisationsnummer, motsvarande kriterie för *privat* är personnummer.

Företagets namn:

Organisationsnummer:

Kontaktperson:

Telefon:

E-post:

OPERATIV VERKSAMHET & TOTALA INTÄKTER M.M.

Företaget har haft operativ verksamhet inom följande delverksamheter i Sverige under 2001 (Ja eller Nej):

	Ja / Nej
Verksamhet inom fast telefoni:	<input type="text"/>
Verksamhet inom mobila teletjänster:	<input type="text"/>
Verksamhet inom kabel-TV:	<input type="text"/>
Verksamhet inom nätkapacitet:	<input type="text"/>
Verksamhet inom Internettjänster:	<input type="text"/>

(Om ingen verksamhet, sänd in frågeformuläret till PTS utan att fylla i ytterligare delar av det.)

Tabell 1: Rörelsens intäkter i Sverige [tkr] under 2001 (inkl. samtrafik, exkl. koncerninterna intäkter)

Fasta nättjänster (telefoni och andra fasta teletjänster, datakommunikation m.m)	
Mobila teletjänster	
Samtrafikfunktioner fast & mobil (access, terminering, transitering)	
Internettjänster	
Kabel-TV tjänster	
Varu- och tjänsteförsäljning relaterad till telekom	
Övrig icke telekom-relaterad verksamhet:	
Rörelsens nettoomsättning:	
Övriga rörelseintäkter (hyra, licenser, bidrag m.m)	
SUMMA rörelseintäkter:	

Tabell 2: Rörelsens telekom-relaterade investeringar i egen verksamhet* i Sverige [tkr] under 2001

Totala telekomrelaterade investeringar av materiella anläggningstillgångar	
varav investeringar inom fast telefoniverksamhet inkl. Internet- och kabel-TV-verksamhet:	
varav investeringar inom NMT, GSM och GPRS	
varav investeringar i UMTS	
varav investeringar inom nätkapacitetsverksamhet:	

* Ej finansiella investeringar eller investeringar i immateriella tillgångar.

Tabell 3: Antal årsanställda (medelantal) i Sverige under 2001

	Män	Kvinnor	Totalt
Totala antalet årsanställda			
varav antal årsanställda inom fast telefoniverksamhet inkl. internet- och kabel-TV-verksamhet:			
varav antal årsanställda inom mobil televerksamhet			
varav antal årsanställda inom nätkapacitetsverksamhet:			
Antal heltidsanställda den 31 dec 2001			
Antal deltidanställda den 31 dec 2001			

FAST TELEFONI

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

Tabell 4: Antal abonnemang till slutkund för fast telefoni 2001-12-31

	Privat	Företag	Totalt
PSTN-abonnemang*: varav hyrda kopparaccesser (PSTN):			
ISDN-abonnemang**: varav hyrda kopparaccesser (ISDN):			
ADSL-abonnemang***:			

* Ett PSTN-abonnemang är liktydigt med en *huvudledning* till egen slutkund. Vanligtvis är den operatör som har kunder med abonnemang ägare av huvudledningen eller hyr huvudledningen av en nätoperatör (exempelvis genom fullt eller delat tillträde).

OBS! ADSL skall i detta sammanhang inte medräknas som självständigt abonnemang, dvs. ett PSTN-abonnemang med ADSL utgör tillsammans ett abonnemang.

** Ett ISDN-abonnemang är liktydigt med en huvudledning till egen slutkund bestående antingen av *basic rate* eller *primary rate* ISDN. Vanligtvis är den operatör som har kunder med abonnemang ägare av huvudledningen eller hyr huvudledningen av en nätoperatör.

*** Avser endast ADSL-abonnemang till egen slutkund. Vanligtvis är den operatör som har kunder med ADSL-abonnemang ägare av huvudledningen, alternativt hyr operatören huvudledningen eller köper en paketlösning av en nätoperatör.

Tabell 5: Antal indirekt anslutna kunder för fast telefoni 2001-12-31

	Privat	Företag	Totalt
Förvalskunder - PSTN*:			
Förvalskunder - ISDN*:			
Prefixkunder**:			

* Avser aktiva förvalskunder, dvs. kunden har ringt minst ett samtal under det fjärde kvartalet 2001. Observera att om en kund har olika förval för nationella samtal och internationella samtal så motsvarar detta endast en kund. Engelskans *Carrier PreSelect* (CPS).

** Antalet prefixkunder är liktydigt med antalet huvudledningar som är registrerade för prefixanvändning. Engelskans *Call by Call Select*.

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

Tabell 6: Antal ISDN-kanaler till slutkund 2001-12-31

	Privat	Företag	Totalt
Antal basic rate* ISDN-B-kanaler:			
Antal primary rate** ISDN-B-kanaler:			
Totalt antal ISDN-B-kanaler:			

* Benämns även som 2B+D.

** Benämns även som 30B+D

Tabell 7: Antal uthyrda kopparaccesser till annan operatör (exkl. koncernintern uthyrning) 2001-12-31

	Totalt
Antal uthyrda kopparaccesser till annan operatör - fullt tillträde:	
Antal uthyrda kopparaccesser till annan operatör - delat tillträde:	

Tabell 8: Intäkter (tkr) för fast telefoni från slutkund (PSTN & ISDN) exkl. koncerninterna intäkter och samtrafikintäkter under 2001

	Privat	Företag	Totalt
Abonnemangsavgifter*:			
Andra fasta avgifter (installationsavg. m.m.):			
Nationella samtal**:			
Internetsamtal***:			
Samtal från fasta nät till mobilnät:			
Internationella samtal: varav EU:			
Samtal från telefonautomater:			
Frisamtal (020-):			
Betalteletjänst**** (071- (ej 0718-), 072-, 0900-, 0939- och 0944-):			
Nummerupplysningstjänst (118 XYZ):			
Övriga fasttelefonitjänster: (Ex. tjänster med delad kostnad (077-), massanrop (0718-))****, övriga samtal som utförs helt automa			
Totala intäkter för fast telefoni från slutkund:			

* Abonnemangsavgifter från ADSL skall ej inkluderas, ej heller intäkter från PBX:er.

** Inkluderar ej Internetsamtal (se nedan)

*** Här ska endast redovisas sådana Internetsamtal som fakturerats till operatörens egna slutkunder, dvs. de samtal som registreras som Internetsamtal på kundens faktura. Internetsamtal är uppringd access till Internet.

**** Endast de delar av intäkterna som tillfaller operatören ska redovisas. Intäkter som tillfaller tredjepart exkluderas.

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

Tabell 9: Antal utgående trafikminuter (i tusental) från slutkund för fast telefoni (PSTN & ISDN) exkl. koncernintern trafik och samtrafik under 2001

(För definitioner se under tabell 8)	Privat	Företag	Totalt
Nationella samtal			
Internetsamtal:			
Samtal från fastnät till mobilnät:			
Internationella samtal:			
varav EU:			
Samtal från telefonautomater:			
Frisamtal (020-):			
Betalteletjänst (071- (ej 0718-), 072-, 0900-, 0939- och 0944-):			
Nummerupplysningstjänst (118 XYZ):			
Övriga fasttelefonitjänster:			
Totalt antal utgående trafikminuter för fast telefoni:			

Tabell 10: Ej särredovisade Internetsamtal* från slutkund under 2001

	Privat	Företag	Totalt
Uppskattade intäkter:			
Uppskattade antal utgående trafikminuter:			

* *Ej särredovisade Internetsamtal* är sådana samtal som faktureras och redovisas till operatörens egna slutkunder som nationella samtal, trots att de används för uppringd Internetaccess. Orsaken till att dessa samtal rubriceras som nationella samtal och **inte** som Internetsamtal beror på att användaren nyttjar en annan ISP som inte själv fakturerar samtalstrafiken. **OBS! Dessa samtal skall även redovisas under kategorin nationella samtal i tabellerna 8 och 9.**

Tabell 11: Antal frisamtalsminuter (020-) avsedda för Internetsamtal som faktureras till andra ISP:er* (exkl. koncerninterna trafikminuter) och intäkter av dessa (tkr) under 2001

	Privat	Företag	Totalt
Intäkter:			
Antal utgående trafikminuter:			

* Samtalstrafiken faktureras till slutkund av annan ISP. Denne ISP faktureras i sin tur av operatören (dvs. respondenten till detta frågeformulär).

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

Tabell 12: Samtrafikintäkter (tkr) i fasta nät (inkl. koncerninterna intäkter) under 2001

	Från mobila nät	Från fasta nät	Totalt
Terminering av inkommande trafik från <u>nationella</u> operatörers nät: varav koncerninterna intäkter:			
Terminering av <u>internationellt</u> inkommande trafik: varav från EU-länder:			
Samtrafikintäkter från transittrafik: varav koncerninterna intäkter:			
Samtrafikintäkter från originerande trafik: varav koncerninterna intäkter:			
Totala samtrafikintäkter fast telefoni:			
varav koncerninterna intäkter:			

Tabell 13: Antal samtrafikminuter (i tusental) i fasta nät (inkl. koncernintern trafik) under 2001

	Från mobila nät	Från fasta nät	Totalt
Antal terminerade samtalsminuter från nationella operatörers nät: varav koncernintern trafik:			
Antal terminerade samtalsminuter från <u>internationellt</u> inkommande trafik: varav från EU-länder:			
Antal samtalsminuter från transittrafik: varav koncernintern trafik:			
Antal samtalsminuter från originerande trafik: varav koncernintern trafik:			
Total samtrafik:			
varav koncernintern trafik:			

MOBILA TELETJÄNSTER

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

(Observera att frågor om Internetaccess via GSM-nät finns under rubriken "Internet")

Tabell 14: Antal abonnemang och aktiva kontantkort* för mobil telefoni (inkluderar ej kunder till tjänstetillhandahållare, dvs. indirekta kunder) 2001-12-31

	Privat	Företag	Totalt
Antal <u>nyttillkomna</u> GSM-abbonemang och kontantkort under året:			
varav abonnemang utan bindningstid:			
varav kontantkort:			
Antal <u>avslutade</u> GSM-abbonemang och kontantkort under året:			
Antal GSM-abbonemang och aktiva kontantkort* vid årets slut:			
varav abonnemang utan bindningstid:			
varav aktiva kontantkort*:			
varav abonnemang med aktiva användare av GPRS**:			
varav abonnemang med aktiva användare av HSCSD***:			
Antal abonnemang till NMT 450:			
Totalt antal abonnemang och aktiva kontantkort för mobil telefoni vid årets slut:			

* Definition av aktivt kontantkort: Ett kontantkort får vara ur bruk högst **12 månader** för att här tas upp som aktivt kontantkort.

** GPRS är en teknik för paketförmiddad datakommunikation i GSM-nät. Med aktiv användare avses att tjänsten varit använd minst en gång under det fjärde kvartalet 2001.

*** HSCSD är en teknik för kretskopplad datakommunikation i GSM-nät. Med aktiv användare avses att tjänsten varit använd minst en gång under det fjärde kvartalet 2001.

Tabell 15: Totala intäkter (tkr) från slutkund för mobila teletjänster (inklusive aktiva kontantkort, SMS och mobila mervärdestjänster; exklusive koncerninterna intäkter) under 2001

	Privat	Företag	Totalt
GSM (från slutkund):			
varav aktiva kontantkort*:			
varav GPRS:			
varav HSCSD:			
NMT (från slutkund):			
Totala intäkter för mobila teletjänster från slutkund:			

* Exklusive intäkter från SMS.

MOBILA TELETJÄNSTER

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

Tabell 16: Antal från slutkund utgående trafikminuter (i tusental) för mobil telefoni i GSM- och NMT-näten (exklusive HSCSD) under 2001

	Privat	Företag	Totalt
Utgående trafik från mobiltelefon till nationellt mobilnät: <i>varav inom eget nät:</i>			
Utgående trafik från mobiltelefon till nationellt fastnät:			
Internationellt utgående trafik: <i>varav till EU-länder:</i>			
Internationell roaming (utgående trafik)*:			
Totalt antal trafikminuter för mobil telefoni: <i>varav trafikminuter från NMT-nät</i>			

* Med utgående internationell roaming avses här trafik genererad av abonnent till svensk operatör då abonnenten befinner sig utomlands och med hjälp av roaming ringer med utländsk operatör.

Tabell 17: Från slutkund utgående trafik för mobila datatjänster (tusen minuter/Mbyte) under 2001

	Privat	Företag	Totalt
Trafik för GPRS (Mbyte)			
Trafik för HSCSD (tusen minuter)			

Tabell 18: Antal SMS skickade från och mottagna av mobiltelefon eller motsvarande utrustning (i tusental) och intäkter från slutkund för dessa (tkr) under 2001

	Privat	Företag	Totalt
Antal skickade SMS från mobiltelefon:			
Antal av mobiltelefon mottagna SMS*:			
Intäkter från slutkund för SMS: <i>varav intäkter från slutkund för SMS-relaterade mervärdestjänster**:</i>			

* Avser exempelvis SMS skickade från mobiltelefoner, webbsidor och mobiloperatörer (bl.a. för att meddela om inkomna röstmeddelanden).

** Endast de delar av intäkterna som tillfaller operatören ska tas upp. Intäkter som tillfaller tredjepart exkluderas.

MOBILA TELETJÄNSTER

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

Tabell 19: Antal abonnenter till personsökare (i tusental) och intäkter för dessa (tkr) under 2001

	Privat	Företag	Totalt
Antal abonnenter till personsökare:			
Intäkter för personsökare:			

Tabell 20: Mobila samtrafikintäkter (tkr) inkl. koncerninterna intäkter under 2001

	Från mobilnät	Från fasta nät	Totalt
Terminering av inkommande trafik från <u>nationella</u> operatörers nät: varav koncerninterna intäkter:			
Terminering av <u>internationellt</u> inkommande trafik: varav från EU-länder:			
Totala samtrafikintäkter mobil telefoni: varav koncerninterna intäkter:			

Tabell 21: Mobila samtrafikminuter (i tusental) inkl. koncernintern trafik under 2001

	Från mobilnät	Från fasta nät	Totalt
Antal terminerade samtalsminuter från <u>nationella</u> operatörers nät: varav koncernintern trafik:			
Antal terminerade samtalsminuter från internationellt inkommande trafik: varav från EU-länder:			
Total samtrafik mobil telefoni: varav koncernintern trafik:			

MOBILA TELETJÄNSTER

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

Tabell 22: Internationell roaming i Sverige - trafik och intäkter under 2001:

Totalt	
Antal samtalsminuter från internationell roaming* (i tusental):	
Intäkter från internationell roaming** (tkr):	

* Med internationell roaming avses här trafik genererad av abonnent till utländsk operatör då abonnenten befinner sig i Sverige och med hjälp av roaming ringer med svensk operatör.

** Med intäkter från internationell roaming avses här intäkter från trafik genererad av abonnent till utländsk operatör då abonnenten befinner sig i Sverige och med hjälp av roaming ringer med svensk operatör.

Tabell 23: Uthyrning av nätkapacitet för mobila teletjänster till tjänstetillhandahållare under 2001:

Totalt	
Antal utgående trafikminuter från mobiltelefon (i tusental):	
Intäkter från uthyrning av nätkapacitet för mobila teletjänster (tkr):	

Kabel-TV & telefoni i kabel-TV-nät

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

(Observera att frågor om Internetaccess i kabel-TV-nät finns under rubriken "Internet")

Tabell 24: Kabel-TV och telefoni i kabel-TV-nät 2001-12-31

	Privat	Företag	Totalt
Antal kabel-TV-abonnemang*:			
varav antal digitala kabel-TV abonnemang:			
varav antal telefoniabonnemang i kabel-TV-nät:			
Intäkter av kabel-TV (tkr):			
varav intäkter från digital kabel-TV (tkr):			
varav Intäkter av telefoni i kabel-TV-nät (tkr):			

* När en fastighet med flera hushåll är kund till kabel-TV-operatör räknas inte fastigheten som en abonnent. Med abonnemang avses de enskilda hushållen och företagen/organisationerna som har abonnemang.

NÄTKAPACITET & NÄTVERKSTJÄNSTER

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

Tabell 25: Intäkter (tkr) för nätkapacitet till operatör under 2001*

	<2 Mbps	≥2 Mbps	Totalt
Hyrda förbindelser <u>till operatör</u> :			
<i>varav koncerninterna intäkter**:</i>			
<i>varav Intäkter från Internationella hyrda förbindelser:</i>			
Svart fiber och annan oförädlad nätkapacitet <u>till operatör</u> :			
<i>varav koncerninterna intäkter**:</i>			
<i>varav Intäkter från Internationella förbindelser:</i>			
Totala intäkter för nätkapacitet:			
<i>varav koncerninterna intäkter**:</i>			
<i>varav Intäkter från Internationella förbindelser:</i>			

* Avser wholesale.

** Avser endast koncerninterna intäkter inom Sverige.

Tabell 26: Installerad bas av hyrda förbindelser till operatör 2001-12-31*

	<2 Mbps	≥2 Mbps	Totalt
Hyrda förbindelser <u>till operatör</u>			
<i>varav koncerninternt hyrda förbindelser**:</i>			
<i>varav internationella förbindelser:</i>			

* Avser wholesale.

** Avser endast koncerninternt hyrda förbindelser inom Sverige.

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

Tabell 27: Intäkter (tkr) från nätverkstjänster till slutkund (företag)* under 2001

	Totalt
X.25:	
Frame Relay:	
IP-VPN**:	
varav endast för datakom:	
varav för integrerade tjänster (data, tal och video):	
Hyrda förbindelser till slutkund***:	
varav <2 Mbps:	
varav ≥2 Mbps:	
Svart fiber och annan oförädlad nätkapacitet till slutkund:	
Totala intäkter:	
varav intäkter från internationella nätverkstjänster:	

* Avser retail.

** IP-VPN-tjänster använder ett IP-gränssnitt gentemot slutkund, men kan använda andra än IP-protokoll i underliggande lager (ex. Frame Relay). IP-VPN används främst för datakommunikation, men kan även användas till överföring av rösttrafik och video. Access till IP-VPN-tjänster kan ske antingen via hyrda förbindelser eller uppringda anslutningar. I intäkterna skall medräknas kostnader för hyrda förbindelser när dessa används i IP-VPN-tjänsten, men inte kostnader för uppringd access (ISDN/PSTN).

*** Exkluderar intäkter som erhålls från hyrda förbindelser då dessa ingår som del i IP-VPN-tjänster.

Tabell 28: Installerad bas av anknytningar och förbindelser för nätverklösningar till slutkund (företag)* 2001-12-31

	Totalt
X.25 (antal anknytningar för dataaccess):	
Frame Relay (antal anknytningar för dataaccess):	
IP-VPN (antal anknytningar för dataaccess)**:	
varav endast för datakom:	
varav för integrerade tjänster (data, tal och video):	
Antal hyrda förbindelser till slutkund***:	
varav <2 Mbps:	
varav ≥2 Mbps:	
Totalt antal:	
varav installerad bas för internationella nätverklösningar:	

* Avser retail.

** IP-VPN-tjänster använder ett IP-gränssnitt gentemot slutkund, men kan använda andra än IP-protokoll i underliggande lager (ex. Frame Relay). IP-VPN används främst för datakommunikation, men kan även användas till överföring av rösttrafik och video. Access till IP-VPN-tjänster kan ske antingen via hyrda förbindelser eller uppringda anslutningar. I antalet anknytningar skall medräknas hyrda förbindelser när dessa används i IP-VPN-tjänster, men inte anknytningar för uppringd access (ISDN/PSTN).

*** Exkluderar de hyrda förbindelser som ingår som del i IP-VPN-tjänster.

INTERNET

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

Tabell 29: Antal aktiva kunder till Internetaccess fördelat per accessform 2001-12-31*

	Privat	Företag	Totalt
PSTN (Modem upp till 56 kbps):			
ISDN:			
GSM**:			
xDSL:			
PLC (Powerline Communication/elnätskommunikation):			
Kabel-TV:			
Radio:			
Satellit:			
Övrig fast access:			
Totalt antal aktiva kunder:			
varav kunder med 2 Mbps eller mer***:			
varav kunder utan abonnemangsavgift****:			

* Med aktiv kund avses den kund som använt sin Internetaccess minst en gång inom det fjärde kvartalet 2001 (gäller endast de kunder som inte betalar abonnemangsavgift). Om kunden betalar abonnemangsavgift anses kunden vara aktiv om betalning skett inom det fjärde kvartalet 2001.

** GSM-nätet används för uppkoppling till Internet. Här avses inte WAP eller andra lösningar om de endast efter begränsningar ger tillgång till Internet.

*** Minst 2 Mbps både upp- och nedströms.

**** Avser de abonnemang där ingen abonnemangsavgift utgår. Däremot utgår oftast trafikavgifter i någon form.

Tabell 30: Antal aktiva abonnemang till Internetaccess fördelat per accessform 2001-12-31*

	Privat	Företag	Totalt
Totalt antal aktiva abonnemang:			
varav abonnemang med 2 Mbps eller mer**:			

* Med aktivt abonnemang avses det abonnemang som använts för Internetaccess minst en gång under det fjärde kvartalet 2001 (gäller endast de abonnemang där ingen abonnemangsavgift utgår). För abonnemang med abonnemangsavgift anses abonnemanget vara aktivt om betalning skett inom det fjärde kvartalet 2001.

** Minst 2 Mbps både upp- och nedströms.

INTERNET

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet inte kan anges. I de fall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

Tabell 31: Intäkter (tkr) från slutkund för Internetaccess oberoende accessform (exklusive mobilt Internet [GSM] och koncerninterna intäkter) under 2001

	Privat	Företag	Totalt
Anslutnings- och andra engångsavgifter:			
Abonnemangsavgifter vid uppringd access*:			
Fasta avgifter för ständig uppkoppling (även fast avgift för viss avtalad uppkopplingstid)**:			
Minutbaserade trafikintäkter från slutkund***:			
Totala intäkter för Internetaccess:			

* Inkluderar e-post endast då detta ingår i abonnemanget.

** Inkluderar e-post endast då detta ingår i den fasta avgiften. Avser inte intäkter från nätverkstjänster.

*** I de fall då ISP även är telefonioperatör, motsvarar dessa intäkter de som angetts under kategorin Internetsamtal i **tabell 8**.

Tabell 32: Intäkter (tkr) från slutkund för Internetrelaterade tjänster som inte ingår i accessabonnemanget (exkl. mobilt Internet [GSM]) under 2001

	Privat	Företag	Totalt
E-post*:			
Webbhotell:			
Säkerhetstjänster (ex. antivirus, brandvägg):			
Övriga Internetrelaterade tjänster**:			
Totala intäkter för Internetrelaterade tjänster:			

* Avser endast de intäkter från e-mailtjänster som inte ingår i accessabonnemang.

** Exempelvis intäkter från "egen hemsida", portaltjänster, databastjänster, backup-tjänster, hosting, streaming samt service och support. Inkludera ej intäkter från tredje part.