

HUR FUNGERAR TELEFONI OCH INTERNET FÖR DIG?

SÅ HÄR FYLLER DU I FORMULÄRET

Vi hoppas att du tar dig tid att fylla i formuläret efter bästa förmåga. Formuläret läses optiskt. Undvik därför att göra markeringar utanför rutorna. Nedanstående exempel visar hur du ska sätta krysset i rutorna. Använd blå eller svart kulspetspenna. Om du kryssar fel: Fyll i hela rutan och sätt krysset i den rätta rutan. Se i exemplet nedan.

Kryssa så här: Kryssa ej så här: ✗

TACK FÖR DIN VÄRDEFULLA INSATS!

Som tack får du välja en gåva värd 75 kronor eller skänka dina 75 kronor till välgörande ändamål. Nedan gör du ditt val. *Endast ETT kryss är möjligt.*

- 1 3 trisslotter
- 2 Rikspresentkort à 75 kronor (du kan handla mat, kläder, CD-skivor eller annat i en dagligvarubutik)
- 75 kronor till välgörande ändamål:**
- 3 Barncancerfonden
- 4 BRIS
- 5 WWF (Världsnaturfonden)

FAST TELEFONI

Först ställer vi frågor om din fasta telefoni. Det kan vara ett traditionellt telefonabonnemang, ett abonnemang för IP-telefoni/bredbandstelefoni eller en så kallad fastmobil teknik. (Fastmobil är ett abonnemang där du med hjälp av en särskild dosa kan ringa med vanlig fast telefon via mobilnätet.)

Fråga 1. Hur många abonnemang för fast telefoni har ditt hushåll? Räkna ej abonnemang i fritidshus.

- 1 Antal abonnemang totalt
 (Ange antal):
- 2 Har ej fast telefoni. => Gå till fråga 25

Om du har flera abonnemang, tänk på den operatör du använder oftast när du besvarar frågorna nedan om fast telefoni.

Fråga 2. Till vilken operatör betalar ditt hushåll abonnemangsavgiften för fast telefoni? Ange också vilken operatör du hade innan, om du har bytt. Om du har flera abonnemang för fast telefoni, ange den operatör du använder oftast. Om du haft flera operatörer tidigare, ange den operatör du hade innan din nuvarande.

	a) Har idag	b) Hade innan
ACN	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
AllTele	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Bredband 2	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Bredbandsbolaget	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
ComHem	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Glocalnet	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Megaphone	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
Tele2	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Telia	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
Universal Telecom	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Annan operatör	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
Har inte bytt		12 <input type="checkbox"/>
Vet ej	99 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>

Fråga 3. Hur väl tycker du att följande påståenden stämmer om din nuvarande operatör för fast telefoni?

Ange på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.

	1 Stämmer inte alls	2	3	4	5 Stämmer helt	Vet ej
a) Jag är sammantaget nöjd med min abonnemangsoperatör för fast telefoni.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
b) Har låga priser.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
c) Har hög ljudkvalitet på samtal.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
d) Går att ringa med utan tekniska avbrott.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>

Fråga 4. Köper ditt hushåll någon av följande tjänster från den operatör som du uppgav i fråga 2? Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Fast bredband
 2 Mobilt bredband
 3 Mobiltelefoni
 4 TV
 5 Uppringd Internet
 6 Nej, inget => Gå till fråga 6
 7 Vet ej => Gå till fråga 6

Fråga 5. BESVARAS AV DIG SOM KÖPER FLER TJÄNSTER ENLIGT FRÅGA 4.

Får hushållet någon typ av rabatt/paketerbjudande från operatören när du/ni köper flera tjänster?

- 1 Ja
 2 Nej
 99 Vet ej

Fråga 6. Har ditt hushåll någon gång gjort ett eget, aktivt byte av operatör för abonnemanget (alltså ett byte som hushållet själv bett om eller där hushållet medvetet sagt ja till ett erbjudande)?

- 1 Ja, senaste 6 månaderna
2 Ja, för 6-12 månader sedan
3 Ja, för mer än 12 månader sedan
4 Nej => Gå till fråga 10
99 Vet ej => Gå till fråga 11

Fråga 7. TILL DIG VARS HUSHÅLL HAR GJORT ETT EGET AKTIVT BYTE AV OPERATÖR. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 10.

Hur blev ditt hushåll uppmärksammat på den operatör för abonnemang och/eller samtal som du/ni aktivt valde senast?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Genom att operatören ringde upp
2 Via reklam
3 Via säljare på stan, till exempel i ett affärscentrum
4 Via "Telepriskollen", PTS/Konsumentverkets webbplats för prisjämförelser
5 Via artiklar, reportage eller liknande i media
6 Via vänner eller bekanta
7 Ett annat företag jag är kund hos erbjöd även fast telefoni
8 På annat sätt
9 Vet ej

Fråga 8. Hur fungerade det vid hushållets senaste aktiva byte av operatör?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Allt blev rätt, och det gick snabbt att få bytet genomfört
2 Allt blev rätt, men det tog lång tid att få bytet genomfört
3 Det blev fel och jag/vi fick kontakta operatören för att få bytet rätt
4 Jag/vi beställde ett byte, men hushållet blev ändå aldrig anslutet
5 Jag/vi flyttade/bytte adress i samband med bytet och blev då utan telefon under en period
6 Jag/vi blev utan telefon under en period, trots att vi inte flyttade/bytte adress i samband med bytet
7 Vet ej

Fråga 9. Varför har ditt hushåll bytt operatör?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 För att jag/vi blev kontaktade av annan operatör och fick ett fördelaktigt erbjudande
2 För att få lägre kostnader
3 För att få tillgång till särskilda tjänster knutna till mitt/vårt abonnemang (t ex Internet, telefonsvarare, nummerpresentatör, samtal väntar)
4 För att få bättre service
5 För att få en enda räkning för fast telefoni, Internet och/eller TV
6 Annan orsak
7 Vet ej

Fråga 10. TILL DIG VARS HUSHÅLL INTE HAR GJORT ETT EGET AKTIVT BYTE AV OPERATÖR. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 11.

Finns det några särskilda skäl till att ditt hushåll inte bytt operatör?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Är nöjd med den/de operatörer hushållet har
2 Känner inte till vilka operatörer som finns/har inte tillräcklig information om olika operatörers tjänster
3 Har inte funnit alternativ operatör som passar hushållets behov
4 Använder telefoni så pass lite att det inte är någon idé att byta operatör
5 Är motståndare till att välja
6 Vill inte därför att jag/vi då blir av med särskilda tjänster (t ex Internet, telefonsvarare, nummerpresentatör, samtal väntar)
7 Byter jag/vi operatör för abonnemanget får jag/vi lång bindningstid
8 Rädd för problem när jag/vi byter
9 Inte värt besväret
10 Annat skäl
11 Nej, det finns inga särskilda skäl
12 Vet ej

Fråga 11. Har du olika operatörer för ditt abonnemang och för dina samtal?

- 1 Ja
2 Nej => Gå till fråga 13
3 Vet ej => Gå till fråga 13

Fråga 12. BESVARAS AV DIG SOM HAR OLIKA OPERATÖRER FÖR DITT ABONNEMANG OCH FÖR DINA SAMTAL ENLIGT FRÅGA 11. Kan du tänka dig att även i fortsättningen ha olika operatörer för ditt abonnemang och för dina samtal?

- 1 Ja
2 Nej
3 Vet ej

Fråga 13. Känner du till om ditt hushåll har en öppningsavgift för samtal inom fast telefoni?

- 1 Ja, och jag vet vad öppningsavgiften är
2 Ja, men jag vet inte vad öppningsavgiften är
3 Nej, men jag känner till vad det innebär
4 Nej, och jag känner inte till vad det är

Fråga 14. Känner du till vilket debiteringsintervall du har för samtal med din fasta telefon?

(Operatören tar betalt per sekund eller per minut för pågående samtal, så kallat debiteringsintervall. Det innebär att med ett debiteringsintervall per minut får du betala för en minut trots att du kanske bara pratat i telefonen i 5 sekunder.)

- 1 Ja
2 Nej

Fråga 15. Hur använder du den fasta telefonen i ditt hushåll?

- 1 Använder den huvudsakligen för att ta emot samtal
2 Ringer huvudsakligen andra fasta telefoner
3 Ringer både fasta och mobila samtal

Fråga 17. Har ditt hushåll felanmält den fasta telefonen det senaste året?

- 1 Nej
2 Ja, och det blev åtgärdat inom 3 dygn
3 Ja, och det blev åtgärdat efter 3 dygn
4 Ja, men det har ännu inte blivit åtgärdat

Fråga 16. Har ditt hushåll någon gång ofrivilligt bytt operatör för fast telefoni, d.v.s. utan att du/ni bett om det?

- 1 Nej
2 Ja, och det trots att jag/vi sagt nej till erbjudandet
3 Ja, och det trots att jag/vi endast bett om information
4 Ja, och det skedde utan att jag/vi haft någon kontakt alls med operatören
5 Vet ej

Fråga 18. Hur gör ditt hushåll för att ringa utlandssamtal från den fasta telefonen?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Ringer som vanligt
2 Använder en annan operatör för utlandssamtal än för samtal inom Sverige
3 Använder förbetalda telefonkort
4 Använder en annan typ av lösning (ringer från dator till dator, t.ex. Skype)
5 Hushållet ringer aldrig utlandssamtal
6 Vet ej

IP-/BREDBANDSTELEFONI

IP-/Bredbandstelefoni innebär att du/hushållet använder din bredbandsuppkoppling vid samtalet.

Fråga 19. Använder ditt hushåll IP-/bredbandstelefoni?

- 1 Ja, via kabel-TV-nätet.
2 Ja, via det vanliga telefonjacket (t.ex. ADSL).
3 Ja, via LAN/Fiber (t.ex. bredbandsnät, stadsnät eller fastighetsnät).
4 Ja, via Internet genom att använda datorn (t.ex. Skype).
5 Ja, men jag vet inte vilken den tekniska lösningen är.
6 Nej => **Gå till fråga 24**
7 Vet ej => **Gå till fråga 24**

Fråga 22. Hushåll som drabbats av problem, hur ofta har du/ni haft problem när du/ni använt IP-/bredbandstelefoni?

- 1 Varje dag
2 Ungefär en gång i veckan
3 Ungefär en gång i månaden
4 Mer sällan
5 Vet ej

Fråga 20. Medger hushållets abonnemang att du/ni ringer från andra platser än bostaden med hjälp av IP-/bredbandstelefonin?

- 1 Ja, och jag/vi har utnyttjat det
2 Ja, men jag/vi har inte utnyttjat det
3 Nej
4 Vet ej

Fråga 23. Har ditt hushåll fått någon information från er operatör om hur nödnumret 112 fungerar när du/ni ringer via IP-/bredbandstelefoni?

- 1 Ja, och det går att ringa 112
2 Ja, och det går inte att ringa 112
3 Nej, jag/vi har inte fått någon information
4 Vet ej

Fråga 21. Har ditt hushåll någon gång de senaste 6 månaderna drabbats av följande problem när du/ni använt IP-/bredbandstelefonin?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Samtal bryts
2 Svag ljudkvalitet, till exempel eko eller brus
3 Bristande service/kundtjänst
4 Går ej att ringa ut, får inte uppkopplingston
5 Annat problem
6 Nej, jag har inte drabbats av några problem => **Gå till fråga 23**
7 Vet ej => **Gå till fråga 23**

Fråga 24. Kan du tänka dig att byta från traditionell fast telefoni i hemmet till IP-/bredbandstelefoni?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Ja, och jag har redan gjort det
2 Ja, jag kan tänka mig det
3 Nej, på grund av att hushållet vill ha den traditionella fasta telefonen
4 Nej, kan inte få IP-/bredbandstelefoni
5 Nej, eftersom jag är orolig för att samtal kan brytas
6 Nej, eftersom jag är orolig för att ljudkvaliteten är sämre
7 Nej, jag är osäker på om det skulle fungera rent tekniskt
8 Nej, av annan orsak
9 Vet ej

MOBIL TELEFONI

Nu frågar vi om mobilabonnemang. Med mobilabonnemang avser vi både traditionellt mobilabonnemang och kontantkort.

Fråga 25. BESVARAS AV DIG SOM HAR HUSHÅLLSMEDLEMMAR UNDER 16 ÅR. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 26.

Hur många av de i hushållet som är under 16 år använder en mobiltelefon med eget abonnemang/kontantkort?

1 Antal hushållsmedlemmar

(Ange antal):

2 Inga

Fråga 27. Hur många mobilabonnemang använder du sammantaget för närvarande (räkna både privat och i arbete eller annat uppdrag)?

1 Abonnemang som jag/någon i hushållet betalar helt

(Ange antal):

2 Abonnemang som arbetsgivare/eget företag/annan organisation betalar helt eller delvis

(Ange antal):

3 Vet ej

Fråga 26. Använder du mobiltelefon för privata samtal? Om du har flera mobilabonnemang, tänk på det du använder oftast.

Ange endast ett svarsalternativ.

1 Ja, som jag/hushållet betalar för själva

2 Ja, som t.ex. min arbetsgivare betalar helt eller delvis

3 Nej, använder inte mobiltelefon för privat bruk
=> Gå till fråga 44

4 Nej, har ingen mobiltelefon **=> Gå till fråga 44**

Fråga 28. Vilken betalningsform på abonnemang- et har den mobiltelefon du oftast använder för privata samtal?

1 Förbetalt kontantkort

2 Traditionellt mobilabonnemang, där du får en räkning på dina samtalskostnader

3 Vet ej

Fråga 29. Vilken av följande mobiloperatörer använder du när du ringer privata mobilsamtal?

Ange också vilken leverantör du hade innan, om du har bytt. Om du använder flera mobilabonnemang privat, ange operatör för det abonnemang du använder oftast. Om du haft flera mobiloperatörer tidigare, ange den operatör du hade innan din nuvarande.

	a) Har idag	b) Hade innan
3	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
ACN	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Djuice	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Glocalnet	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Halebop	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Parlino	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Tele2/Comviq	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
Telenor	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Telia	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
Universal Telecom	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Östkraft	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
Annan mobiloperatör	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
Har inte bytt		13 <input type="checkbox"/>
Vet ej	13 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>

Fråga 30. Hur väl tycker du att följande påståenden stämmer om den mobiloperatör du använder oftast?

Ange på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.

	1 Stämmer inte alls	2	3	4	5 Stämmer helt	Vet ej
a) Välkänd och etablerad på marknaden	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
b) Ett mobilnät som har god täckning	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
c) Har låga priser	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
d) Erbjuder en fast avgift/ett fast pris att ringa för	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
e) Erbjuder bättre, subventionerad mobiltelefon när abonnemanget tecknas än andra operatörer	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
f) Erbjuder en typ av abonnemang som passar just mina behov	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
g) Erbjuder särskilda mobila tjänster som passar just mina behov	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
h) Lättläst och överskådlig telefonräkning	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
i) Väl fungerande kundtjänst	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
j) Rekommenderas av vänner eller bekanta jag talat med	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
k) Jag är sammantaget nöjd med min mobiloperatör	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>

Fråga 31. Har du bytt operatör för det mobilabonnemang du oftast använder för privata samtal?

- 1 Ja, senaste 6 månaderna
 2 Ja, för 6-12 månader sedan
 3 Ja, för mer än 12 månader sedan
 4 Nej => Gå till fråga 34
 5 Vet ej => Gå till fråga 35

Fråga 32. Varför har du bytt mobiloperatör?

Ange endast ett svarsalternativ.

- 1 För att få lägre kostnader
 2 Fick erbjudande om ny telefon
 3 För att få samma leverantör för fast och mobil telefoni
 4 För att få bättre täckning
 5 För att få bättre kundservice
 6 För att få tillgång till särskilda tjänster
 7 För att arbetsgivare/annan ansvarig för abonnemanget bytte operatör/har bytt arbetsgivare
 8 Var missnöjd med min tidigare mobiloperatör
 9 Annan orsak

Fråga 33. Hur fungerade bytet till din nuvarande mobiloperatör?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Bytet fungerade utan problem
 2 Jag förlorade pengar till min tidigare operatör (i form av uppsägningsavgift, bindningstid och/eller operatörslåst telefon)
 3 Gick inte att ta med sig telefonnumret
 4 Det var krångligt
 5 Det tog lång tid
 6 Annan orsak
 7 Vet ej

Fråga 34. BESVARAS AV DIG SOM INTE HAR BYTT OPERATÖR FÖR DET MOBILABONNEMANG DU ANVÄNDER OFTAST FÖR PRIVATA SAMTAL ENLIGT FRÅGA 29.

ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 35.

Finns det några särskilda skäl till att du inte har bytt operatör för det mobilabonnemang du oftast använder för privata samtal?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Jag ansvarar inte för tecknande av abonnemang
 2 Jag är nöjd med den operatör jag har
 3 Jag har ett abonnemang med viss bindningstid/uppsägningstid och har därför svårt att byta
 4 Jag får inte ta med mig mitt telefonnummer
 5 Jag har samma operatör som de personer jag ofta ringer till har
 6 Jag har inte tillräcklig information om andra operatörers erbjudanden
 7 Jag har inte funnit en alternativ operatör som passar mina behov
 8 Jag använder min mobiltelefon så pass lite att det inte är någon idé att byta operatör
 9 Inte värt besväret
 10 Telefonen är låst till en viss operatör/ operatörslåst
 11 Det finns ingen annan operatör med acceptabel täckning
 12 Annat skäl
 13 Nej, det finns inga särskilda skäl
 14 Vet ej

Fråga 35. Har du under de senaste 6 månaderna bytt abonnemangsform utan att byta operatör?

- 1 Ja
 2 Nej => Gå till fråga 37
 3 Vet ej => Gå till fråga 37

Fråga 36. Varför bytte du abonnemangsform? Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 För att få lägre kostnader
2 Fick erbjudande om ny telefon
3 För att arbetsgivare/annan ansvarig för abonnemanget bytte abonnemangsform/har bytt arbetsgivare
4 Var missnöjd med min tidigare abonnemangsform
5 Annan orsak

Fråga 37. I genomsnitt hur ofta skickar du följande privat?

	>20 g/dag	11-20 g/dag	1-10 g/dag	1-6 g/vecka	Mer sällan	Aldrig	Vet ej
a) SMS	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
b) MMS	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>

Fråga 38. Kan du tänka dig att avstå från din fasta telefon i hemmet och enbart använda mobiltelefon?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Ja, och jag har redan gjort det
2 Ja, jag kan tänka mig det med nuvarande priser på fast respektive mobil telefoni
3 Ja, men endast om priset på mobil telefoni är lägre än priserna för fast telefoni
4 Nej, på grund av att hushållet behöver/vill ha den fasta telefonen
5 Nej, på grund av täckningen
6 Nej, på grund av att jag har bredband via det fasta nätet (t.ex. ADSL eller motsvarande)
7 Nej, på grund av strålningsrisken
8 Nej, av annan orsak
9 Nej, med hänsyn till de som ringer till hushållet
10 Vet ej

Fråga 39. Känner du till om du har en öppningsavgift för samtal med din mobiltelefon?

- 1 Ja, och jag vet vad öppningsavgiften är
2 Ja, men jag vet inte vad öppningsavgiften är
3 Nej, men jag känner till vad det innebär
4 Nej, och jag känner inte till vad det är

Fråga 40. Känner du till vilket debiteringsintervall du har för samtal med din mobiltelefon? (Operatören tar betalt per sekund eller per minut för pågående samtal, så kallat debiteringsintervall. Det innebär att med ett debiteringsintervall per minut får du betala för en minut trots att du kanske bara pratat i mobilen i 5 sekunder.)

- 1 Ja
2 Nej

Fråga 41. Har du rest utomlands under de senaste 12 månaderna?

- 1 Ja
2 Nej => Gå till fråga 44

Fråga 42. Under de senaste 12 månaderna då du reste utomlands, använde du din mobiltelefon till något av nedanstående?

Inom EU	Ja, ofta	Ja, ibland	Nej, inte alls
a) Ringa samtal	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
b) Ta emot samtal	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
c) SMS	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
d) MMS	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
e) Surfa på Internet/ladda ner data och/eller skicka/ta emot e-mail	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Jag har inte rest inom EU under de senaste 12 månaderna			
Utanför EU	Ja, ofta	Ja, ibland	Nej, inte alls
a) Ringa samtal	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
b) Ta emot samtal	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
c) SMS	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
d) MMS	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
e) Surfa på Internet/ladda ner data och/eller skicka/ta emot e-mail	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Jag har inte rest utanför EU under de senaste 12 månaderna			

Fråga 43. Har du fått information om, eller studerat priserna för olika mobiloperatörer vid din utlandsvistelse? (Här avses mobiloperatörer i landet/länderna du besökt.) Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Ja, jag fick information om det pris som gäller utomlands via SMS från min operatör
 2 Ja, jag fick information på annat sätt
 3 Ja, jag har själv tagit reda på information om priserna
 4 Nej, jag har sökt information om priser men inte hittat någon
 5 Nej, jag har inte sökt information om priser

INTERNET OCH TILLGÅNG TILL BREDBAND/MOBILT BREDBAND

Fråga 44. Använder du Internet?

Räkna både användning privat och i arbetet.

- 1 Ja, i stort sett varje dag
 2 Ja, inte varje dag, men varje vecka
 3 Ja, men mer sällan än varje vecka
 4 Nej => **Gå till fråga 46**

Fråga 45. Har du använt Hotspot?

(Hotspot är en plats med publik trådlös Internetuppkoppling. Vissa är fria att använda, medan andra är avgiftsbelagda och kräver inloggning. I dagsläget erbjuds tjänsten främst på platser där det rör sig många människor, som t ex på hotell, flygplatser eller caféer.)

- 1 Ja
 2 Nej, men jag känner till Hotspot
 3 Nej och jag känner inte till Hotspot
 99 Vet ej

Fråga 46. Har ditt hushåll tillgång till Internet i hemmet? Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Ja, via abonnemang som hushållet betalar direkt via faktura
 2 Ja, via abonnemang som hushållet betalar indirekt via hyra/månadsavgift
 3 Ja, men hushållet betalar inte för abonnemanget
 4 Nej => **Gå till fråga 64**
 5 Vet ej => **Gå till fråga 64**

Fråga 47. Vilken av följande Internetoperatörer använder ditt hushåll oftast för närvarande? Ange också vilken leverantör du/ni hade innan, om du/ni har bytt. Om du haft flera Internetoperatörer tidigare, ange den operatör du hade innan din nuvarande.

	a) Har idag	b) Hade innan
3	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
Alltele	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Bahnhof	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Bredband 2	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Bredbandsbolaget	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
ComHem	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Glocalnet	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
Ice.net	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Tele2/Comviq	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
Telenor	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Telia	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
Annan Internetoperatör	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
Har inte bytt		13 <input type="checkbox"/>
Vet ej	99 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>

Fråga 48. Hur väl tycker du att följande påståenden om den nuvarande Internetoperatören du angav i fråga 47 stämmer? Ange på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.

	1 Stämmer inte alls	2	3	4	5 Stämmer helt	Vet ej
a) Välkänd och etablerad på marknaden	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
b) Har låga priser	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
c) Lättläst och överskådlig räkning	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
d) Väl fungerande kundtjänst	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
e) Rekommenderas av vänner eller bekanta jag talat med	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
f) Hade kort leveranstid	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
g) Hastigheten i överföringen stämmer med vad som utlovats	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
h) Har bra täckning/tillgänglighet där jag bor	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
i) Har en överföringshastighet och kvalitet som motsvarar mina behov	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
j) Erbjuder bra säkerhetstjänster	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
k) Skyddar den personliga integriteten	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
l) Jag är sammantaget nöjd med min Internetoperatör	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>

Fråga 49. Har ditt hushåll bytt Internetoperatör för det Internetabonnemang du/ni oftast använder?

Om du/ni bytt Internetoperatör flera gånger, ange tiden för det senaste bytet. Ange endast ett svarsalternativ.

- 1 Ja, senaste 6 månaderna
 2 Ja, för 6 - 12 månader sedan
 3 Ja, för mer än 12 månader sedan
 4 Nej => **Gå till fråga 52**
 5 Vet ej => **Gå till fråga 53**

Fråga 50. Varför har ditt hushåll bytt Internetoperatör? Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 För att få ett lägre pris på abonnemanget
 2 För att få tillgång till bättre tjänster och/eller villkor
 3 För att få bättre kundservice
 4 För att det var mycket störningar och/eller avbrott
 5 För att jag/mitt hushåll inte var nöjd med den operatör jag/vi hade innan
 6 För att få en enda räkning för Internet och telefoni och/eller TV
 7 För att kunna få högre hastighet
 8 För att jag fick ett bra paketerbjudande
 9 För att kunna få IP-telefoni/telefoni via bredband
 10 För att kunna få tillgång till IPTV/digital-TV via bredbandet
 11 För att min bostadsrättsförening har upphandlat gemensam Internetoperatör
 12 För att jag har flyttat
 13 För att få mobilt bredband
 14 För att få tillgång till bättre säkerhetstjänster
 15 För att Internetoperatören tar hänsyn till den personliga integriteten
 16 Annan orsak
 17 Vet ej

Fråga 51. Hur fungerade bytet när ditt hushåll bytte Internetoperatör? Här avses hushållets senast beställda anslutning.*Du kan ange flera svarsalternativ.*

- 1 Allt blev rätt, och det gick snabbt att bli ansluten
- 2 Allt blev rätt, men det tog lång tid att bli ansluten
- 3 Anslutningen blev felaktig
- 4 Jag/vi beställde nyligen, och har därför inte blivit anslutna ännu
- 5 Det var länge sedan jag/vi beställde, men jag/vi har trots det ännu inte blivit anslutna
- 6 Hushållet förlorade pengar till tidigare operatör (i form av uppsägningsavgift och/eller bindningstid)
- 7 Vet ej

Fråga 52. TILL DIG VARS HUSHÅLL INTE HAR GJORT ETT BYTE AV INTERNETOPERATÖR. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 53.*Finns det några särskilda skäl till att ditt hushåll inte har bytt Internetoperatör? Du kan ange flera svarsalternativ.*

- 1 Är nöjd med den operatör hushållet har
- 2 Känner inte till vilka alternativa operatörer som finns/har inte tillräcklig information om olika operatörers tjänster
- 3 Min e-postadress försvinner om jag byter operatör
- 4 Rädd att det inte ska fungera om jag byter operatör
- 5 Är motståndare till att välja
- 6 Vill inte byta abonnemang eftersom jag/vi har samma operatör för telefoni och/eller TV
- 7 Har en bindningstid på nuvarande abonnemang och vill därför inte byta
- 8 Kan inte byta eftersom telestationen är full
- 9 Kan inte få någon annan operatör
- 10 Har inte täckning för mobilt bredband
- 11 För att jag fick ett (förmånligt) paketerbjudande avseende Internet, telefoni och/eller TV
- 12 Annat skäl
- 13 Nej, det finns inga särskilda skäl
- 14 Vet ej

Fråga 53. På vilket sätt är ditt hushåll anslutet till Internet idag? Ange också vilken anslutningsform du hade innan om ditt hushåll har bytt inom 12 månader. Om du har flera anslutningsformer idag, ange den anslutning hushållet använder oftast.*Det gäller även om du har bytt inom 12 månader, dvs. ange då den anslutningsform som användes oftast.*

	a) Har idag (använder oftast)	b) Hade innan (om bytt inom 12 månader)
Bredband Det är vanligt att du betalar en fast månadskostnad och är fri att använda Internet hur mycket du vill.		
ADSL, VDSL (eller annan DSL-form) Kännetecken: En fast anslutning och du använder det vanliga telefonnätet för dataöverföring och kan fortfarande ringa på din vanliga telefon när du är uppkopplad med ADSL/VDSL.	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
Kabel-TV-modem Kännetecken: Bredband erbjuds av din kabel-TV operatör. Du har ett kabelmodem och uttaget för Internet är på samma ställe som för Kabel-TVn.	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
LAN/Fiber (Stadsnät/Fastighetsnät) Kännetecken: Anslutningen till Internet görs genom en nätverkssladd mellan din dator och bredbands-/nätverksuttaget. Det erbjuder ofta mycket höga överföringshastigheter.	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Mobilt Bredband (3G-nät) Kännetecken: För att ansluta till Internet används antingen ett USB-modem (dongle), instickskort som kopplas till datorn eller som är inbyggt i datorn. Du kan då ta med dig datorn och koppla upp dig var som helst så länge det mobila nätet har täckning.	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Uppringd Internet		
Uppringd Internet Kännetecken: Om du väljer att ansluta dig till Internet via modemanslutning är det många gånger gratis att få ett konto. Däremot måste du betala för den tid du är ansluten, vilket oftast sker via telefonräkningen. Vid modemanslutning kan du inte prata i telefon samtidigt som du är uppkopplad mot nätet.	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Annat sätt	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Vet ej	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
Har inte bytt inom 12 månader		8 <input type="checkbox"/>

Fråga 54. Har ditt hushåll möjlighet att välja mellan flera Internetoperatörer via din/er nuvarande anslutningsform? Tänk på den anslutningsform som du uppgav att hushållet har idag i fråga 53.

- 1 Ja, kan välja mellan flera operatörer
 2 Nej, kan bara välja nuvarande operatör
 99 Vet ej

Fråga 55. Använder ditt hushåll något annat sätt att ansluta till Internet, som komplement till den anslutningsformen du/ni använder oftast?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Fast bredband
 2 Mobilt bredband (USB-modem (dongle)/instickskort, inbyggt i datorn)
 3 Surfa med mobiltelefonen (t.ex. med iPhone)
 4 Mobiltelefonen som modem
 5 Uppringd Internet
 6 Annat
 7 Nej
 8 Vet ej

Fråga 56. TILL DIG VARS HUSHÅLL HAR BREDBAND. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 57. Vilken hastighet (nedströms) har ditt hushålls Internetaccess, enligt avtalet med er operatör? Ange också vilken hastighet du/ni hade innan om hushållet har bytt inom de senaste 12 månaderna.

	a) Har idag	b) Hade innan (om bytt inom 12 månader)
Upp till 2 Mbit	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
2 Mbit - 9 Mbit	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
10 Mbit - 20 Mbit	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
21 Mbit och över	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Vet ej	99 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
Har inte bytt inom de senaste 12 månaderna		6 <input type="checkbox"/>

Fråga 57. Varför har ditt hushåll valt den anslutningsformen till Internet som du/ni huvudsakligen använder idag?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Använder tjänster som kräver högre överföringshastighet
 2 För att överföringshastigheten inte begränsas, även om användandet överstiger ett visst antal GB/månad
 3 Vill vara mobil både hemma och utanför hemmet
 4 Använder tjänster som kräver högre kvalitet
 5 Vill ha en fast anslutning
 6 Vill ha en låg kostnad
 7 Fick ett paketerbjudande där Internet ingick
 8 Kan inte få något annat
 9 Fyller mina behov
 10 Rekommendationer från t.ex. vänner/bekanta
 11 Annat skäl
 12 Vet ej

Fråga 58. Har ditt hushåll någon gång under de senaste 6 månaderna drabbats av något eller några av följande problem när du/ni varit uppkopplade mot Internet? Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Virus
 2 Spyware (spionprogram)
 3 Andra typer av intrång på datorn
 4 Identitetsstöld, dvs. någon utan tillstånd har använt dina personuppgifter
 5 Kontokortsbedrägeri
 6 Annan typ av bedrägeri
 7 Oönskad e-post, så kallad spam
 8 Nej, mitt hushåll har inte drabbats av något av ovanstående
 9 Vet ej

Fråga 59. Skulle du vilja bli underrättad av din Internetoperatör om din dator eller mobiltelefon blir smittad av ett virus?

- 1 Ja, det bör ingå i tjänsten
2 Ja, det bör vara ett frivilligt tillval
3 Nej, men det bör finnas som tillval
4 Nej
99 Vet ej

Fråga 60. TILL DIG VARS HUSHÅLL ANVÄNDER MOBILT BREDBAND. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 61.

Hur väl instämmer du i följande påståenden om ditt mobila bredband? Ange på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.

	1 Stämmer inte alls	2	3	4	5 Stämmer helt	Vet ej
a) Fungerar alltid	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
b) Jag får den uppkopplingshastighet jag betalar för	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
c) Fungerar bra hemifrån	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
d) Fungerar bra utanför hemmet	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
e) Jag är nöjd med den information jag har fått från operatören om mitt mobila bredband	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>
f) Jag upplever inga begränsningar i överföringshastigheten	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>

Fråga 61. Kan du tänka dig att byta från fast bredband till att endast använda mobilt bredband i hemmet?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Ja, och jag har redan gjort det
2 Ja, jag kan tänka mig det
3 Nej, på grund av att hushållet vill ha fast bredband
4 Nej, har ingen täckning
5 Nej, eftersom jag är orolig för att uppkopplingen bryts
6 Nej, eftersom överföringskapaciteten är lägre
7 Nej, eftersom överföringshastigheten begränsas om användningen överstiger ett visst antal GB/månad
8 Nej, eftersom jag är orolig för strålningsrisken
9 Nej, jag är osäker på om det skulle fungera rent tekniskt
10 Nej, av annan orsak
11 Vet ej

Fråga 62. Har du under de senaste 6 månaderna använt din mobiltelefon eller hushållets dator till något av följande? Du kan ange flera svarsalternativ. Lämna svarsalternativen i frågan om du inte använt någon eller några av tjänsterna. Kom ihåg att ange sist i frågan om du inte har någon mobiltelefon och/eller dator.

	a) Ja, och använder fortfarande	b) Ja, men använder inte längre
Tittat på TV via mobiltelefonen	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
Tittat på TV via datorn	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Lyssnat på musik via nätet via mobiltelefonen	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Lyssnat på musik via nätet via datorn	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Fildelning via mobiltelefonen	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Fildelning via datorn	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Socialt umgänge (t.ex. MSN, Facebook) via mobiltelefonen	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
Socialt umgänge (t.ex. MSN, Facebook) via datorn	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Köpt biljetter (t.ex. SJ, flyg, buss) via mobiltelefonen	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
Köpt biljetter (t.ex. SJ, flyg, buss) via datorn	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Jag har ingen mobiltelefon		
<input type="checkbox"/> Jag/hushållet har ingen dator		

Fråga 63. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna upplevt problem vid användning av tjänster som du beställt via mobilen? (Exempel på tjänster är att ladda ner ringsignaler eller spel, att betala via SMS för att få tillgång till information, att rösta i tävlingar, att köpa bussbiljett). Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Jag har inte beställt någon tjänst via mobilen under de senaste 6 månaderna
- 2 Nej, jag har inte upplevt något problem
- 3 Ja, jag har betalat för en eller flera tjänster som jag aldrig fick
- 4 Ja, jag fick en eller flera tjänster utan att jag visste att jag hade beställt den/dem
- 5 Ja, jag trodde att jag hade beställt en enstaka tjänst men fortsatte att få fler tjänster
- 6 Ja, tjänsten fungerade inte med min mobiltelefon
- 7 Ja, och jag kontaktade leverantörens kundtjänst men hade problem att komma fram
- 8 Ja, och jag kontaktade leverantörens kundtjänst men hade problem att göra mig förstådd
- 9 Ja, andra problem än de som anges ovan
- 10 Vet ej

TV

Med TV menas i detta sammanhang reguljära tv-sändningar enligt programtablå. Här avses inte webb-TV, TV i mobiltelefon eller olika on-demand tjänster.

Fråga 64. Har du/ditt hushåll tillgång till TV i din/er året-runt-bostad?

- 1 Ja
- 2 Nej => Gå till fråga 66
- 99 Vet ej => Gå till fråga 66

Fråga 65. TILL DIG SOM HAR TILLGÅNG TILL TV I DIN ÅRET-RUNT-BOSTAD. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 66.
Från vilket eller vilka företag tar du/ditt hushåll emot TV-sändningar i din/er året-runt-bostad idag? Ange även från vilket eller vilka företag du/ditt hushåll tog emot TV-sändningar från för 12 månader sedan.

Du kan ange flera svarsalternativ.

	a) Har idag	b) Hade för 12 månader sedan
Boxer	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
Canal Digital (via parabolantenn)	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Canal Digital (via kabelnät)	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Canal Digital (via bredband)	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
ComHem	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Tele2 (f.d. Kabelvision)	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Telia (via bredband ur telefonjacket)	7 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
Telia (via övrigt bredband)	8 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Viasat (via bredband ur telefonjacket)	9 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
Viasat (via parabolantenn)	10 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
Viasat (via övrigt bredband)	11 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
Fri-TV (Tittaren har tillgång till ett gratis utbud av ett mindre antal TV-kanaler, t.ex. SVT och TV4, via TV-antenn och digital-TV box, men har inte något abonnemang.)	12 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
Annat företag	13 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
Vet ej	99 <input type="checkbox"/>	99 <input type="checkbox"/>

Fråga 66. Har du/ditt hushåll tillgång till TV i någon form av andraboende, t.ex. fritidshus eller husvagn?

1 Ja

2 Nej => **Gå till fråga 68**

99 Vet ej => **Gå till fråga 68**

Fråga 67. TILL DIG SOM HAR TILLGÅNG TILL TV I NÅGON FORM AV ANDRABOENDE. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 68.
Från vilket eller vilka företag tar du/ditt hushåll emot TV-sändningar till ditt/ert andraboende?

Du kan ange flera svarsalternativ.

1 Boxer

2 Canal Digital (via parabolantenn)

3 Canal Digital (via kabelnät)

4 Canal Digital (via bredband)

5 ComHem

6 Tele2 (f.d. Kabelvision)

7 Telia (via bredband ur telefonjacket)

8 Telia (via övrigt bredband)

9 Viasat (via bredband ur telefonjacket)

10 Viasat (via parabolantenn)

11 Viasat (via övrigt bredband)

12 Fri-TV (Tittaren har tillgång till ett gratis utbud av ett mindre antal TV-kanaler, t.ex. SVT och TV4, via TV-antenn och digital-TV box, men har inte något abonnemang.)

13 Annat företag

99 Vet ej

TILL SIST NÅGRA FRÅGOR OM DIG OCH DIN BAKGRUND

Fråga 68. Är du . . ?

- 1 Man
2 Kvinna

Fråga 69. Vilket år är du född?

Ange födelseår (Ex. 1 9 6 7) **19**.....

Fråga 70. Finns det hemmaboende barn i hushållet?

- 1 Ja - Ange antal barn i hushållet:
- 2 Nej, det finns inga hemmaboende barn i hushållet

Fråga 71. Hur många av hushållets medlemmar är i följande åldrar...?

	1	2	3	4	5 eller fler
0-5 år	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
6-15 år	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
16-25 år	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
26-60 år	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
61-75 år	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
76 år eller äldre	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Fråga 72. I vilken typ av bostad bor du?

- 1 Lägenhet – hyresrätt
2 Lägenhet – bostadsrätt
3 Radhus/parhus/kedjehus - hyresrätt
4 Radhus/parhus/kedjehus - bostadsrätt
5 Småhus/villa

Fråga 73. Vilken är den HÖGSTA skolutbildning du har genomgått eller genomgår för närvarande? Endast ETT svar.

- 1 Grundskola/folkskola eller annan jämförbar utbildning
2 Gymnasium eller annan jämförbar utbildning
3 Högskola, universitet eller annan jämförbar utbildning

Fråga 74. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning för närvarande? Endast ETT svar.

- 1 Egen företagare
2 Anställd tjänsteman inom stat, landsting, kommun
3 Anställd arbetare inom stat, landsting, kommun
4 Privat anställd tjänsteman
5 Privat anställd arbetare
6 Tjänstledig/Föräldraledig
7 Arbetslös/i arbetsmarknadsåtgärd
8 Hemarbetande
9 Studerande
10 Värnpliktig
11 Pensionär
12 Långtidssjukskriven/sjukpensionär
13 Annan sysselsättning

Fråga 75. Vilken är hushållets sammanlagda årsinkomst innan skatten är dragen? Räkna med studiemedel, barn-/studiebidrag, pensioner etc.

- 1 Upp till 90 000 kronor/år
2 90 001 - 120 000 kronor/år
3 120 001 - 150 000 kronor/år
4 150 001 - 200 000 kronor/år
5 200 001 - 250 000 kronor/år
6 250 001 - 300 000 kronor/år
7 300 001 - 350 000 kronor/år
8 350 001 - 400 000 kronor/år
9 400 001 - 500 000 kronor/år
10 500 001 - 600 000 kronor/år
11 600 001 - 700 000 kronor/år
12 700 001 - 800 000 kronor/år
13 Över 800 000 kronor/år

Fråga 76. Är du eller någon av dina föräldrar födda utomlands?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Båda föräldrarna födda utomlands
2 En förälder född utomlands
3 Själv född utomlands
4 Nej

Fråga 77. Har du någon funktionsnedsättning?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Tal-, röst- eller språksvårighet
2 Hörselnedsättning
3 Rörelsenedsättning
4 Läs- och skrivsvårigheter
5 Synnedsättning
6 Kognitiv/intellektuell funktionsnedsättning
7 Annan
8 Vill ej uppge
9 Nej

NY KONTAKT MED TNS GALLUP

Fråga 78. Får vi återkomma till dig i framtiden om vi skulle behöva hjälp i någon annan undersökning?
DU BEHÖVER GIVETVIS BARA DELTA OM DET PASSAR DIG NÅR VI HÖR AV OSS.

¹ Ja, det går bra

² Ja, ni kan även kontakta mig via e-post. SKRIV DIN E-POSTADRESS NEDAN:

³ Nej, vill ej bli kontaktad

Tack för att du tog dig tid att fylla i formuläret!

Kontrollera på första sidan att du markerat vilken belöning du önskar.