

Idnr: 1000



HUR FUNGERAR TELEFONI OCH INTERNET FÖR DIG?

Undersökningen genomförs av Intermetra marknadsundersökningar på uppdrag av Post- och telestyrelsen (PTS).

Frågorna besvaras genom att du sätter ett kryss i rutan för det/de svarsalternativ som passar bäst. Formuläret läses optiskt. Undvik därför att göra markeringar utanför rutorna. Vi ber dig skicka in det ifyllda formuläret så snart som möjligt. Använd det bifogade svarskuvertet.

Fyll gärna i dina svar på webben istället!

Webbadress (tänk på stora/små bokstäver): goo.gl/4hpZ2e

Ange ditt id-nr (står högst upp till vänster på denna enkät) för att logga in på enkäten.

TACK FÖR DIN VÄRDEFULLA INSATS!

Som tack för sitt deltagande får alla som slutför enkäten en gåva värd 60 kronor.

Nedan gör du ditt val. Endast ETT val är möjligt

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 2 trisslotter (endast möjligt för personer över 18 år) | <input type="checkbox"/> Skänka till BRIS |
| <input type="checkbox"/> Glassogram via sms (var god ange det telefonnummer du vill ta emot glassogrammet på): _____ | <input type="checkbox"/> Skänka till WWF (Världsnaturfonden) |
| <input type="checkbox"/> Skänka till Barncancerfonden | |

Fast telefoni

Först ställer vi frågor om din fasta telefoni, dvs telefoni i hemmet. Fast telefoni kan vara ett traditionellt telefonabonnemang eller ett abonnemang för ip-telefoni (bredbandstelefoni).

1. Har ditt hushåll ett abonnemang för fast telefoni? *Räkna inte abonnemang i fritidshus.*

- Ja
- Nej, har inte fast telefoni

2. Har ditt hushåll köpt sitt abonnemang som en del av ett paketerat erbjudande?

Exempel på detta kan vara internet och fast telefoni i ett gemensamt erbjudande, eller bredband via internet, tv och fast telefoni.

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja, med bredband och fast telefoni | <input type="checkbox"/> Nej |
| <input type="checkbox"/> Ja, med bredband, tv och fast telefoni | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Ja, med annat | |

3. I genomsnitt hur ofta använder du din fasta telefon?

	Fler än 20 ggr./dag	11-20 ggr./dag	7-10 ggr./dag	1-6 ggr./dag	Mer sällan	Aldrig
Till att ringa privata samtal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Till att ta emot samtal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Har ditt hushåll någon gång de senaste 6 månaderna drabbats av följande problem när du/ni använt fast telefoni? Du kan ange flera svarsalternativ.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Samtal bryts | <input type="checkbox"/> Annat problem |
| <input type="checkbox"/> Låg ljudkvalitet, till exempel eko eller brus | <input type="checkbox"/> Nej, jag har inte drabbats av några problem
GÅ TILL FRÅGA 6 |
| <input type="checkbox"/> Bristfällig service eller kundtjänst | <input type="checkbox"/> Vet ej
GÅ TILL FRÅGA 6 |
| <input type="checkbox"/> Går inte att ringa ut, får inte uppkopplingston | |

5. Hur ofta har du/ni haft problem när du/ni använt fast telefoni under de senaste 6 månaderna?

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Varje dag | <input type="checkbox"/> Mer sällan |
| <input type="checkbox"/> Ungefär en gång i veckan | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Ungefär en gång i månaden | |

Mobila telefoni- och datatjänster

Följande frågor handlar om mobiltelefoni och vilka tjänster du använder dig av med mobiltelefonen. Med mobilabonnemang avser vi både traditionellt mobilabonnemang och kontantkort.

6. Använder du mobiltelefon för privat bruk? Om du har flera mobilabonnemang, tänk på det du använder oftast vid privat användning. Ange endast ett svarsalternativ.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ja, som jag eller hushållet betalar för själva | <input type="checkbox"/> Nej, använder inte mobiltelefon för privat bruk
GÅ TILL FRÅGA 21 |
| <input type="checkbox"/> Ja, som någon annan t ex min arbetsgivare betalar helt eller delvis
GÅ TILL FRÅGA 12 | <input type="checkbox"/> Nej, har ingen mobiltelefon
GÅ TILL FRÅGA 21 |

7. Hur har du köpt ditt abonnemang och din mobiltelefon?

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Köpt mobiltelefon tillsammans med abonnemang | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Köpt mobiltelefon och abonnemang separat | |

8. Vilken datamängd per månad har ditt mobiltelefonabonnemang?

Om du har flera abonnemang avses här det du huvudsakligen använder

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 0-1 GB | <input type="checkbox"/> 51-100 GB |
| <input type="checkbox"/> 2-5 GB | <input type="checkbox"/> 101 GB eller mer |
| <input type="checkbox"/> 6-20 GB | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> 21-50 GB | |

9. Hur ofta de senaste 6 månaderna har du behövt köpa extra data till ditt mobilabonnemang för att den ursprungliga datamängden tog slut?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Aldrig under de senaste 6 månaderna | <input type="checkbox"/> 4-5 gånger |
| <input type="checkbox"/> 1 gång | <input type="checkbox"/> 6 gånger eller mer |
| <input type="checkbox"/> 2-3 gånger | <input type="checkbox"/> Vet ej |

10. Vad skulle du maximalt kunna tänka dig att betala per månad (i SEK) för det abonnemang du har idag?

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0-150 kr | <input type="checkbox"/> 551-650 kr |
| <input type="checkbox"/> 151-250 kr | <input type="checkbox"/> 651-750 kr |
| <input type="checkbox"/> 251-350 kr | <input type="checkbox"/> Över 750 kr |
| <input type="checkbox"/> 351-450 kr | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> 451-550 kr | |

11. Hur väl tycker du att följande påståenden stämmer om den mobiloperatör du använder oftast för privat bruk? Ange på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.

	Stämmer inte alls = 1	2	3	4	Stämmer helt = 5	Vet ej
Ett mobilnät som har god täckning generellt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ett mobilnät som har god täckning i bilen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ett mobilnät som har god täckning utomhus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ett mobilnät som har god täckning inomhus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Har låga priser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag är nöjd med den information jag har fått från operatören om mitt mobilabonnemang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erbjuder subventionerad mobiltelefon när abonnemanget tecknas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Det fungerar bra att surfa med min mobiltelefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Har du någon gång under de senaste 6 månaderna drabbats av följande problem när du ringt med din mobiltelefon? Du kan ange flera svarsalternativ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Samtal bryts | <input type="checkbox"/> Går inte att ringa ut, får inte uppkopplingston |
| <input type="checkbox"/> Låg ljudkvalitet, t ex eko eller brus | <input type="checkbox"/> Annat problem |
| <input type="checkbox"/> Bristande service eller kundtjänst | <input type="checkbox"/> Nej, har inte drabbats av några problem |
- GÅ TILL FRÅGA 14**

13. Hur ofta har du haft problem när du ringt med din mobiltelefon?

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Varje dag | <input type="checkbox"/> Mer sällan |
| <input type="checkbox"/> Ungefär en gång i veckan | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Ungefär en gång i månaden | |

20a. Kan du tänka dig att avstå från din fasta telefon i hemmet och enbart använda mobiltelefon?

Endast ett svar

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ja, har redan gjort det och behöll mitt fasta telefonnummer | <input type="checkbox"/> Nej
GÅ TILL FRÅGA 20b |
| <input type="checkbox"/> Ja, har redan gjort det men har inte behållit mitt fasta telefonnummer | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Ja, jag kan tänka mig det | |
| <input type="checkbox"/> Ja, jag kan tänka mig det, men endast om jag kan behålla mitt fasta telefonnummer | |

20b. Du svarade nej, var god ange en eller flera anledningar:

Du kan ange flera svarsalternativ.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> På grund av att jag vill ha kvar det fasta telefonnumret | <input type="checkbox"/> Med hänsyn till de som ringer till hushållet |
| <input type="checkbox"/> På grund av täckningen | <input type="checkbox"/> Av annan orsak |
| <input type="checkbox"/> Eftersom det ingår i ett paket med andra tjänster | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> På grund av att jag tror att det blir dyrare | |

Internet och bredband

Följande frågor handlar om fast och mobilt bredband och vilka tjänster du använder dig av med hjälp av dator eller surfplatta. Med mobilt bredband avser vi anslutning via USB-modem (dongel), 3G/4G-router eller sim-kort i datorn/surfplattan. **Frågorna handlar alltså inte om tjänster som du använder med mobiltelefonen.**

21. Använder du internet i hemmet via fast uppkoppling eller mobilt bredband?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ja, jag använder internet i hemmet i stort sett varje dag | <input type="checkbox"/> Nej, jag använder inte internet i hemmet
GÅ TILL FRÅGA 43 |
| <input type="checkbox"/> Ja, jag använder internet i hemmet men mer sällan än varje dag | <input type="checkbox"/> Nej, jag har inte tillgång till internet i hemmet
GÅ TILL FRÅGA 43 |

22. Vilka sätt att ansluta till internet använder du i hemmet?

Om du använder ett trådlöst nätverk (t ex Wi-Fi) kopplat till en fast anslutning ska du ange den underliggande fasta anslutningen (t ex bredband via fiber eller telefonjacket).

- Fast bredband via telefonjacket (ADSL/VDSL)** Kännetecken – En fast anslutning och du använder det vanliga telefonnätet för dataöverföring och kan fortfarande ringa på din vanliga telefon när du är uppkopplad med ADSL/VDSL.
- Fast bredband via kabel-TV-modem** Kännetecken – Bredband erbjuds av din kabel-TV-operatör. Du har ett kabelmodem och uttaget för internet är på samma ställe som för kabel-TVn. Oftast i flerfamiljshus.
- Fast bredband via fiber eller fiber-LAN** Kännetecken – Bredband som ofta har mycket hög överföringshastighet (t ex 100, 250 eller 1000 Mbit/s).
- Mobilt bredband (3G- eller 4G-nät)** Kännetecken – För att ansluta till internet används antingen USB-modem (dongel) eller 3G/4G router. Ibland kan det vara inbyggt i datorn/surfplattan. Du kan då ta med dig datorn/surfplattan och koppla upp dig var som helst så länge det mobila nätet har täckning (här avses inte trådlöst nätverk, t ex Wi-Fi).
- Satellit
- Annat sätt (här avses inte trådlöst nätverk, t ex Wi-Fi)
- Vet ej

23. Vilket sätt att ansluta till internet använder du huvudsakligen i hemmet?

Endast ETT svar.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Fast bredband via telefonjacket (ADSL/VDSL) | <input type="checkbox"/> Satellit |
| <input type="checkbox"/> Fast bredband via kabel-TV-modem | <input type="checkbox"/> Annat sätt (här avses inte trådlöst nätverk, t ex Wi-Fi) |
| <input type="checkbox"/> Fast bredband via fiber eller fiber-LAN | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Mobilt bredband (3G- eller 4G-nät) | |

24. Varför har ditt hushåll valt den anslutning till internet som du/ni huvudsakligen använder idag?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Använder tjänster som kräver högre överföringshastighet | <input type="checkbox"/> Fick ett paketerbjudande där bredband ingick |
| <input type="checkbox"/> Vill inte ha en begränsning av datamängdanvändandet | <input type="checkbox"/> Kan inte få något annat |
| <input type="checkbox"/> Vill kunna använda samma abonnemang utanför hemmet | <input type="checkbox"/> Annat skäl |
| <input type="checkbox"/> Vill ha en låg kostnad | <input type="checkbox"/> Vet ej |

OBS! Avser mobilt bredband (3G- eller 4G-nät)

25. Har du fått ett erbjudande om att ansluta ditt hushåll till fiber det senaste året?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ja, och jag tackade ja till att ansluta hushållet till fiber
GÅ TILL FRÅGA 27 | <input type="checkbox"/> Nej, jag har fiberanslutning sedan tidigare
GÅ TILL FRÅGA 27 |
| <input type="checkbox"/> Ja, och jag tackade nej till att ansluta hushållet till fiber
GÅ TILL FRÅGA 26 | <input type="checkbox"/> Nej, och jag skulle tacka ja om jag fick ett erbjudande
GÅ TILL FRÅGA 27 |
| | <input type="checkbox"/> Nej, men jag skulle tacka nej om jag fick ett erbjudande
GÅ TILL FRÅGA 26 |

26. Vad var den huvudsakliga anledningen till att du tackade nej/skulle tacka nej till ett erbjudande om fiber? Endast ETT svar.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> För dyrt | <input type="checkbox"/> Förstår inte värdet på bredband via fiber |
| <input type="checkbox"/> Nöjd med det vi har | <input type="checkbox"/> Osäker på villkor och rättigheter |
| <input type="checkbox"/> Höjer ej värdet på fastigheten | <input type="checkbox"/> Annat |
| <input type="checkbox"/> Osäker på totalkostnad/löpande kostnad | |

27. Är ditt internetabonnemang del av en gruppanslutning?

Gruppanslutning avser ett avtal som din hyresvärd, bostadsrättsförening eller samfällighet har tecknat med en operatör. Kostnaden för denna typ av anslutning ingår ofta i hyran.

- Ja
 Nej
 Vet ej

28. Har ditt hushåll möjlighet att välja mellan flera internetoperatörer?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ja, mellan fasta bredbandsabonnemang | <input type="checkbox"/> Nej, kan bara välja nuvarande internetoperatör |
| <input type="checkbox"/> Ja, mellan mobila bredbandsabonnemang | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Ja, mellan både fasta och mobila bredbandsabonnemang | |

29. Var har du skaffat din "bredbandsrouter" (t ex kabelmodem)?

En bredbandsrouter är den utrustning som gör att alla uppkopplade saker i hemmet kan dela på internetanslutningen. Vissa operatörer levererar även telefoni och TV genom den, och den har ofta Wi-Fi. Man får den ibland tillsammans med abonnemanget, eller så skaffar man den själv.

- Jag har fått/köpt/lånat den av min internetleverantör
- Jag har skaffat den själv på annat sätt
- Jag har ingen bredbandsrouter/kabelmodem eller liknande
GÅ TILL FRÅGA 31
- Vet ej
GÅ TILL FRÅGA 31

30. Hur håller du din bredbandsrouter uppdaterad?

- Den uppdaterar sig automatiskt
- Jag uppdaterar den regelbundet manuellt
- Den är inte uppdaterad
- Någon jag litar på sköter den åt mig
- Vet ej

35. Hur väl instämmer du i följande påståenden om ditt bredband? Här avses bredband via övriga tekniker.
För mobilt bredband se fråga 34.

Ange på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.

	Stämmer inte alls = 1	2	3	4	Stämmer helt = 5	Vet ej
Fungerar alltid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag är nöjd med den hastighet jag får	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fungerar bra i hemmet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag är nöjd med den information jag har fått från operatören om mitt bredband	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag upplever inga begränsningar i överföringshastigheten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag upplever problem med avbrott	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36a. Kan du tänka dig att byta från fast bredband till att endast använda mobilt bredband i hemmet?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ja, har redan gjort det | <input type="checkbox"/> Nej
GÅ TILL FRÅGA 36b |
| <input type="checkbox"/> Ja, jag kan tänka mig det, men har inte gjort det ännu | <input type="checkbox"/> Vet ej |

36b. Du svarade *nej*, var god ange en eller flera anledningar:

Du kan ange flera svarsalternativ.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Har ingen täckning | <input type="checkbox"/> Eftersom jag tror att det blir för dyrt |
| <input type="checkbox"/> Eftersom jag är orolig för att uppkopplingen bryts | <input type="checkbox"/> Av annan orsak |
| <input type="checkbox"/> Eftersom överföringshastigheten begränsas om användningen överstiger ett visst antal GB/månad | <input type="checkbox"/> Vet ej |

37. Har du under de senaste 6 månaderna använt din dator/surfplatta till något av följande?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Använt internet | <input type="checkbox"/> Internettelefoni (t ex Skype eller Viber) |
| <input type="checkbox"/> Tittat på rörlig bild via internet (t ex YouTube, Netflix eller SVT Play) | <input type="checkbox"/> Använt samhällstjänster (t ex Skatteverket) |
| <input type="checkbox"/> Lyssnat på musik eller radio via internet (t ex Spotify) | <input type="checkbox"/> Skickat/tagit emot e-post |
| <input type="checkbox"/> Sociala medier (t ex Twitter, Facebook, Instagram) | <input type="checkbox"/> Använt molntjänster (t ex iCloud eller Dropbox) |
| <input type="checkbox"/> Handlat via internet | <input type="checkbox"/> Inget av ovanstående |

38. Hur tittar du på TV?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Jag tittar endast på traditionell tablålagd tv | <input type="checkbox"/> Jag tittar inte på något av dessa alternativ |
| <input type="checkbox"/> Jag tittar inte alls på traditionell, tablålagd TV, utan endast på s.k. play-tjänster via internet (t ex SVT Play, Netflix, HBO och Viaplay) | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> Jag tittar både på traditionell, tablålagd TV och på s.k. play-tjänster via internet | |

39. I genomsnitt hur ofta använder du Skype eller liknande tjänster via surfplatta eller dator för att...?

	Fler än 20 ggr./dag	11-20 ggr./dag	7-10 ggr./dag	1-6 ggr./dag	Mer sällan	Aldrig	Vet ej
Ringa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skicka meddelanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. Ringer du bara till andra som använder internettelefoni eller ringer du även till vanliga telefoner (fast eller mobil)?

- Bara till andra användare av samma tjänst
- Även till vanliga telefoner (fast eller mobil)
- Vet ej

41. Vilka är de viktigaste orsakerna till att du ringer via internet (t ex Skype, Viber)?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- Det är billigt (eller gratis)
- Ringer eller skickar meddelanden till familj och vänner i andra länder
- Har familj/vänner som använder tjänsten
- Använder tjänsten i arbetet/skolarbetet
- Möjlighet för videosamtal
- Andra orsaker
- Vet ej

42. Kan du tänka dig att avstå från din fasta telefon och enbart använda tjänster som Skype, Viber och liknande?

- Ja, har redan gjort det
- Ja, jag kan tänka mig det
- Har redan valt bort fast telefon av andra skäl
- Nej
- Vet ej

Information och byten

Följande avsnitt handlar om information från och byten av operatörer inom internet och/eller mobil/fast telefoni.

43. Känner du att du är tillräckligt informerad när du väljer operatör?

- Ja, tillräckligt informerad
- Nej
- Vet ej

44. Finns det delar i operatörernas erbjudanden som kan upplevas som otydliga?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- Det är svårt att hitta information
- Avtalen är otydliga
- Priserna svåra att förstå
- Långa bindningstider
- Annat
- Nej, inget

45. Har du bytt operatör under de senaste 6 månaderna?

- Ja **GÅ TILL FRÅGA 46**
- Nej **GÅ TILL FRÅGA 47**
- Vet ej **GÅ TILL FRÅGA 48**

46. Inom vilken/vilka kategorier har du bytt operatör? Du kan ange flera svarsalternativ

- Fast telefoni
- Mobiltelefoni
- Bredband
- Annat

47. Har du valt att behålla din nuvarande operatör på grund av något av nedanstående alternativ?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Är nöjd med min nuvarande operatör | <input type="checkbox"/> Inte möjligt att byta pga. avtal tecknat med BRF/arbetsgivare (mobilt/fiber) |
| <input type="checkbox"/> På grund av bindningstid hos nuvarande operatör | <input type="checkbox"/> Jag upplever det som krångligt att byta |
| <input type="checkbox"/> Svårt att jämföra och värdera information mellan operatörer | <input type="checkbox"/> Annat, specificera: _____ |
| <input type="checkbox"/> Jag/vi har flera tjänster hos nuvarande operatör | |

Till sist några frågor om dig och din bakgrund

48. Vilken könsidentitet har du? Kvinna Man Annan

49. Vilket år är du född?

Ange födelseår (t ex 1967)

År: _____

50a. Hur många personer bor i ditt hushåll?

_____ st totalt

50b. Varav

_____ st 0-5 år

_____ st 6-15 år

_____ st 16-25 år

_____ st 26-60 år

_____ st 61-75 år

_____ st 76 år eller äldre

51. I vilken typ av bostad bor du?

- Lägenhet – hyresrätt
- Lägenhet – bostadsrätt
- Radhus/parhus/kedjehus – hyresrätt
- Radhus/parhus/kedjehus – bostadsrätt
- Småhus/villa – eget ägande (inkl. radhus/parhus/kedjehus som har eget ägande)

52. Vilken är den HÖGSTA skolutbildning du har genomgått eller genomgår för närvarande?

Endast ETT svar

- Grundskola/folkskola eller annan jämförbar utbildning
- Gymnasium eller annan jämförbar utbildning
- Högskola, universitet eller annan jämförbar utbildning
- Inget av ovanstående

53. Vilken är hushållets sammanlagda månadsinkomst innan skatten är dragen?

Räkna med studiemedel, barn-/studiebidrag, pensioner etc.

- 19 999 kr/månad
- 20 000-54 999 kr/månad
- 55 000- kr/månad

Stort tack för din medverkan!