



Sänd frågeformuläret till:

Post- och telestyrelsen  
Stefan Williamson  
Box 5398  
102 49 STOCKHOLM

## Frågeformulär till *Svensk telemarknad 2000*

Information insamlad genom detta frågeformulär kommer att användas som underlag i PTS rapport **Svensk telemarknad 2000**. Rapporten kommer att publiceras under våren innevarande år. Enskilda operatörers marknadsandelar (*avser främst marknadsandelar på 1-2% eller mer*) och data möjlig att hänföra till enskilda operatörer kommer att anges i rapporten (*detta gäller data från samtliga tabeller förutom tabellerna: 9 - 12 och 19 - 21 som endast används i sammanställd form*). Statistik som bedöms av PTS vara affärsmässigt känslig beläggs med sekretess enligt 8 kap 6 § sekretesslagen.

Vid ifyllandet av frågeformuläret, markera med siffran 0 i de fall tjänsten inte erbjuds, med ett X om tjänsten erbjuds, men värdet omöjligt kan ange. I de undantagsfall då segmenteringen är för detaljerad, ange då ett totalvärde.

**OBSERVERA!** I frågeformuläret efterfrågas svar särredovisade på *privat* och *företag*. PTS definition baserar sig på vem som betalar för teletjänsten, oavsett vem som är användare. Kriteriet för att betecknas som ett företag är att den betalande parten har organisationsnummer, kriteriet för en privatperson är personnummer.

Intäkter för både privat och företag ska vara redovisade *exklusive* moms.

Företagets namn: .....

Kontaktperson: .....

## OPERATIV VERKSAMHET & TOTALA INTÄKTER M.M.

Företaget har haft operativ verksamhet inom följande delverksamheter i Sverige under 2000 (*Ja eller Nej*):

	Ja / Nej
<b>Fast telefoniverksamhet:</b>	<input type="text"/>
<b>Verksamhet inom mobila teletjänster:</b>	<input type="text"/>
<b>Internetverksamhet:</b>	<input type="text"/>
<b>Kabel-TV-verksamhet:</b>	<input type="text"/>
<b>Verksamhet inom nätkapacitet:</b>	<input type="text"/>

*(Om ingen verksamhet, sänd in frågeformuläret till PTS utan att fylla i ytterligare delar av det.)*

**Tabell 1: Företagets/koncernens totala omsättning i Sverige [Mkr] under 2000 (inkl. samtrafik, exkl. koncerninterna intäkter)**

Total oms. för fast telefoniverksamhet inkl. Internetverksamhet och telekom-relaterad kabel-TV-verksamhet:	
Total omsättning för mobila teletjänster:	
Total omsättning för nätkapacitetsverksamhet:	
Total omsättning för annan telekom-relaterad verksamhet:	
<b>Företagets/koncernens totala telekom-relat. omsättning:</b>	
Total omsättning för övrig icke telekom-relaterad verksamhet:	
<b>Företagets/koncernens totala omsättning:</b>	

**Tabell 2: Företagets/koncernens telekom-relaterade investeringar i egen verksamhet\* i Sverige [Mkr] under 2000**

Totala investeringar inom fast telefoniverksamhet inkl. Internetverksamhet och telekom-relaterad kabel-TV-verksamhet:	
Totala investeringar inom verksamhet för mobila teletjänster:	
Totala investeringar inom nätkapacitetsverksamhet:	
Totala investeringar inom annan telekom-relaterad verksamhet:	
<b>Företagets/koncernens totala telekom-rel. investeringar:</b>	

\* Ej finansiella investeringar, fastighetsinvesteringar eller investeringar i immateriella tillgångar.

**Tabell 3: Företagets/koncernens medelantal heltidsanställda i telekom-relaterad verksamhet i Sverige under 2000**

Antal heltidsanställda inom fast telefoniverksamhet inkl. Internetverksamhet och telekom-relaterad kabel-TV-verksamhet:	
Antal heltidsanställda inom verksamhet för mobila teletjänster:	
Antal heltidsanställda inom nätkapacitetverksamhet:	
Antal heltidsanställda inom annan telekom-relaterad verksamhet:	
<b>Föret./koncernens totalt antal telekom-rel. heltidsanst.:</b>	

## FAST TELEFONI

*Tabell 4: Antal abonnenter för fast telefoni 2000-12-31*

	Privat	Företag	Totalt
Direktanslutna - PSTN-abbonenter:			
varav abonnenter med ADSL:			
Direktanslutna - ISDN-abbonenter:			
Indirekt anslutna - förvalskunder:			
Indirekt anslutna - icke förvalskunder:			

*Tabell 5: Antal ISDN-kanaler till slutkund 2000-12-31*

	Privat	Företag	Totalt
Antal basic rate (2B+D) ISDN-kanaler:			
Antal primary rate (30B+D) ISDN-kanaler:			
<b>Totalt antal ISDN-kanaler:</b>			

*Tabell 6: Antal uthyrda kopparpar till annan operatör (exkl. koncernintern uthyrning) 2000-12-31*

	Avsedd för privat slutkund	Avsedd för företags- slutkund	Totalt
Antal uthyrda kopparpar till annan operatör - <i>fullt tillträde</i> :			
Antal uthyrda kopparpar till annan operatör - <i>delat tillträde</i> :			

Tabell 7: Intäkter (tkr) för fast telefoni från slutkund (PSTN & ISDN) exkl. koncerninterna intäkter och samtrafikintäkter under 2000

	Privat	Företag	Totalt
Abonnemangavgifter:			
Andra fasta avgifter (installationsavg. m.m.):			
Nationella samtal*:			
Internetsamtal**:			
Samtal från fastnät till mobilnät:			
Internationella samtal:			
Frisamtal (020-):			
Betalteletjänst (071-, 072-, 0900-, 0939- och 0944-):			
Nummerupplysningstjänst (118 XYZ):			
Övriga fasttelefonitjänster: (Ex. offentlig tele [telefonkort till teleautomater], tjänster med delad kostnad (077-), massanrop (0718-), övriga samtal som utförs helt automatiserat och övriga manuellt expederade teletjänster )			
<b>Totala intäkter för fast telefoni från slutkund:</b>			

\* Inkluderar ej Internetsamtal (se nedan)

\*\* Här ska endast redovisas sådana Internetsamtal som fakturerats till operatörens egna slutkunder, dvs. de samtal som registreras som Internetsamtal på kundens faktura. Internetsamtal är uppringd access till Internet.

Tabell 8: Antal utgående trafikminuter (i tusental) från slutkund för fast telefoni (PSTN & ISDN) under 2000

(För definitioner se under tabell 7)	Privat	Företag	Totalt
Nationella samtal			
Internetsamtal:			
Samtal från fastnät till mobilnät:			
Internationella samtal:			
Frisamtal (020-):			
Betalteletjänst (071-, 072-, 0900-, 0939- och 0944-):			
Nummerupplysningstjänst (118 XYZ):			
Övriga fasttelefonitjänster:			
<b>Totalt antal utgående trafikminuter för fast telefoni:</b>			

\* Inkluderar ej samtrafik

Tabell 9: Ej särredovisade Internetsamtal\* från slutkund under 2000

	Privat	Företag	Totalt
Uppskattade intäkter:			
Uppskattade antal utgående trafikminuter:			

\* *Ej särredovisade Internetsamtal* är sådana samtal som faktureras och redovisas till operatörens egna slutkunder som nationella samtal, trots att de används för uppringd Internetaccess. Orsaken till att dessa samtal rubriceras som nationella samtal och **inte** som Internetsamtal beror på att användaren nyttjar en alternativ ISP som inte själv fakturerar samtalstrafiken. **OBS! Dessa samtal skall även redovisas under nationella samtal i tabellerna 7 och 8.**

Tabell 10: Antal frisamtalsminuter (020-) för Internetsamtal som faktureras till alternativa ISP:er\* (exkl. koncerninterna trafikminuter) under 2000

	Privat	Företag	Totalt
Intäkter:			
Antal utgående trafikminuter:			

\* Samtalstrafiken faktureras till slutkund av den alternativa ISP:en.

Tabell 11: Samtrafikintäkter (tkr) i fasta nät (inkl. koncerninterna intäkter) under 2000

	Från mobila nät	Från fasta nät	Totalt
Terminering av inkommande trafik från <u>nationella</u> operatörers nät: varav koncerninterna intäkter:			
Terminering av <u>internationellt</u> inkommande trafik: varav koncerninterna intäkter:			
Samtrafikintäkter från transittrafik: varav koncerninterna intäkter:			
Samtrafikintäkter från originerande trafik: varav koncerninterna intäkter:			
<b>Totala samtrafikintäkter fast telefoni:</b> <b>varav koncerninterna intäkter:</b>			

Tabell 12: Antal minuter av samtrafik (i tusental) i fasta nät (inkl. koncernintern trafik) under 2000

	Från mobila nät	Från fasta nät	Totalt
Antal terminerade samtalsminuter från nationella operatörers nät: <i>varav koncernintern trafik:</i>			
Antal terminerade samtalsminuter från <u>internationellt</u> inkommande trafik: <i>varav koncernintern trafik:</i>			
Antal samtalsminuter från transittrafik: <i>varav koncernintern trafik:</i>			
Antal samtalsminuter från originerande trafik: <i>varav koncernintern trafik:</i>			
<b>Total samtrafik:</b> <i>varav koncernintern trafik:</i>			

### Kabel-TV & Kabel-TV-telefoni

Tabell 13: Kabel-TV och Kabel-TV-telefoni (slutkundsledet) 2000-12-31

	Privat	Företag	Totalt
Antal kabel-TV-anslutningar*: <i>varav aktiverade kabel-TV-anslutningar:</i>			
Antal kabel-TV-anslutningar* med telefonifunktionalitet:			
Antal kabel-TV-telefoniabonnenter:			
Intäkter av kabel-TV-telefoni från slutkund (tkr):			

\* Avser anslutningar till hushåll och enskilda företag/organisationer, ej till fastigheter.

## MOBILA TELETJÄNSTER

*Tabell 14: Antal abonnemang och aktiva kontantkort\* för mobil telefoni 2000-12-31*

	Privat	Företag	Totalt
Antal <u>nyttillkomna</u> GSM-abonnemang och kontantkort under året: varav abonnemang utan bindningstid: varav kontantkort:			
Antal <u>avslutade</u> GSM-abonnemang och kontantkort* under året:			
Totalt antal GSM-abonnemang och kontantkort vid årets slut: varav abonnemang utan bindningstid: varav aktiva kontantkort*: varav GPRS-abonnemang: varav HSCSD-abonnemang:			
Totalt antal abonnemang till NMT 900:			
Totalt antal abonnemang till NMT 450:			
<b>Totalt antal abonnemang och aktiva kontantkort för mobil telefoni vid årets slut:</b>			

\* Definition av aktivt kontantkort: Ett kontantkort får vara ur bruk högst **3 månader** för att här tas upp som aktivt kontantkort.

*Tabell 15: Totala intäkter (tkr) från slutkund för mobil telefoni (inklusive aktiva kontantkort och mobila mervärdestjänster, exklusive koncerninterna intäkter) under 2000*

	Privat	Företag	Totalt
GSM (från slutkund): varav aktiva kontantkort: varav GPRS: varav HSCSD:			
NMT (från slutkund):			
<b>Totala intäkter för mobil telefoni från slutkund:</b>			

*Tabell 16: Antal från slutkund utgående trafikminuter (i tusental) för mobil telefoni under 2000*

	Privat	Företag	Totalt
GSM & NMT:			
Utgående trafik från mobiltelefon till mobilt nät:			
Utgående trafik från mobiltelefon till nationellt fastnät:			
Internationellt utgående trafik:			
Roaming (utgående trafik):			
<b>Totalt antal trafikminuter för mobil telefoni:</b>			

Tabell 17: Antal SMS-meddelanden skickade från mobiltelefon el. motsv. utrustning (i tusental) & intäkter för dessa (tkr) under 2000

	Privat	Företag	Totalt
Antal skickade SMS:			
Intäkter för SMS:			

Tabell 18: Antal abonnenter av personsökare (i tusental) & intäkter för dessa (tkr) under 2000

	Privat	Företag	Totalt
Antal abonnenter av personsökare:			
Intäkter för personsökare:			

Tabell 19: Mobila samtrafikintäkter (tkr) inkl. koncerninterna intäkter under 2000

	Från mobila nät	Från fasta nät	Totalt
Terminering av inkommande trafik från <u>nationella</u> operatörers nät: varav koncerninterna intäkter:			
Terminering av <u>internationellt</u> inkommande trafik: varav koncerninterna intäkter:			
Roamingintäkter: varav koncerninterna intäkter:			
<b>Totala samtrafikintäkter mobil telefoni:</b> varav koncerninterna intäkter:			

Tabell 20: Mobila samtrafikminuter (i tusental) inkl. koncernintern trafik under 2000

	Från mobila nät	Från fasta nät	Totalt
Antal terminerade samtalsminuter från <u>nationella</u> operatörers nät: varav koncernintern trafik:			
Antal terminerade samtalsminuter från <u>internationellt</u> inkommande trafik: varav koncernintern trafik:			
Antal samtalsminuter från roaming*: varav koncernintern trafik:			
<b>Total samtrafik mobil telefoni:</b> varav koncernintern trafik:			

\* Avser de samtalsminuter som genererar de i tabell 19 angivna roamingintäkterna.



Tabell 21: Uthyrning av nätkapacitet för mobila teletjänster till externa service providers under 2000:

Totalt	
Antal utgående trafikminuter från mobiltelefon (i tusental):	
Intäkter från uthyrning av nätkapacitet för mobila teletjänster (tkr):	

### NÄTKAPACITET

Tabell 22: Antal hyrda förbindelser inklusive koncerninternt hyrda förbindelser 2000-12-31

	Nationella	Inter- nationella	Totalt
Hyrda förbindelser till slutanvändare	/	/	/
Antal hyrda förbindelser < 2 Mbps:			
Antal hyrda förbindelser ≥ 2 Mbps:			
Hyrda förbindelser till operatör	/	/	/
Antal hyrda förbindelser < 2 Mbps:			
varav koncerninternt hyrda förbindelser:			
Antal hyrda förbindelser ≥ 2 Mbps:			
varav koncerninternt hyrda förbindelser:			
<b>Totalt antal hyrda förbindelser:</b>			
<b>varav koncerninternt hyrda förbindelser:</b>			

Tabell 23: Intäkter (tkr) för nätkapacitet\* inklusive koncerninterna intäkter under 2000

	Nationella	Inter- nationella	Totalt
Hyrda förbindelser till slutanvändare:			
Hyrda förbindelser till operatör:			
varav koncerninterna intäkter:			
Svart fiber och annan oförädlad nätkapacitet*:			
varav koncerninterna intäkter:			
<b>Totala intäkter för nätkapacitet:</b>			
<b>varav koncerninterna intäkter:</b>			

\* Avser ej uppringd dataförbindelse.

Tabell 24: Intäkter av uppringd dataförbindelse (tkr) under 2000

Totalt	
Uppringd dataförbindelse*:	

\* Avser x25, Frame Relay, ATM och andra paketförmedlade tjänster via uppringd dataförbindelse.

## BREDBANDSACCESS

*Tabell 25: Antal anslutningar till slutkund med högre bandbredd ( $\geq 500$  kbps)\* oberoende typ av accessnät 2000-12-31*

	Privat	Företag	Totalt
Totalt antal anslutningar**:			
varav aktiverade anslutningar:			

\* Minst 500 kbps båda upp- och nedströms.

\*\* Även sådana där kund inte tar del av tjänst men där kabel/fiber är framdragen till ett installerat uttag, dvs. icke aktiverade anslutningar.

## INTERNET

*Tabell 26: Antal Internetkunder fördelat per accessnät 2000-12-31*

	Privat	Företag	Totalt
PSTN (Modem upp till 56 kbps):			
ISDN:			
GSM:			
xDSL:			
Kabel-TV:			
Radio:			
Satellit:			
Övrig fast access < 2 Mbps:			
Övrig fast access $\geq 2$ Mbps*:			
<b>Totalt antal Internetkunder:</b>			
varav kunder med s.k. gratisabonnemang**:			

\* Minst 2 Mbps båda upp- och nedströms.

\*\* Dvs. ett sådant abonnemang där ingen abonnemangsavgift utgår. Däremot utgår oftast trafikavgifter i någon form.

*Tabell 27: Antal kunder för IP-telefoni 2000-12-31*

	Totalt
Antal kunder för IP-telefoni:	

*Tabell 28: Intäkter (tkr) från slutkund och tredje part för Internettjänster oberoende accessnät (ej mobilt Internet [GSM]) under 2000 (exklusive koncerninterna intäkter)*

	Privat	Företag	Totalt
Anslutnings- och andra engångsavgifter:			
Abonnemangsavgifter vid uppringd access (avser ej ständig uppkoppling):			
Fasta avgifter för ständig uppkoppling (även fast avgift för viss avtalad uppkopplingstid):			
Minutbaserade trafikintäkter från slutkund*:			
Intäkter av IP-telefoni från slutkund:			
Intäkter av Internetrelaterade mervärdestjänster från slutkund**:			
Intäkter från tredje part (ex. annonsörer, innehållsleverantörer, kick-back)***:			
<b>Totala intäkter för Internet:</b>			

\* Då ISP även är operatör till samma kund, motsvarar dessa intäkter de som angetts under Internetsamtal i tabell 7.

\*\* Internetrelaterade mervärdestjänster så som hosting, databastjänster, backup-tjänster mm.

\*\*\* Inkluderar ej samtrafikintäkter.