

# Svensk Telemarknad 2010



## **Svensk Telemarknad 2010**

**Rapportnummer**  
PTS-ER-2011:15

**Diarienummer**  
11-168

**ISSN**  
1650-9862

**Författare**  
Pamela Davidsson

**Post- och telestyrelsen**  
Box 5398  
102 49 Stockholm  
08-678 55 00  
[pts@pts.se](mailto:pts@pts.se)  
[www.pts.se](http://www.pts.se)

## Förord

Den trend mot ökad efterfrågan på mobilitet som vi sett de senaste åren fortsätter och under 2010 kom det riktigt stora genombrottet för mobilt bredband som tilläggstjänst i smarta mobiltelefoner. Sammantaget är de mobila bredbandsabonnemangen, med tilläggs paketerna inräknade, nu nästan lika många som de fasta bredbandsabonnemangen.

En annan långsiktig trend som präglar marknaden för elektronisk kommunikation är att en allt större andel av trafiken blir IP-baserad. Traditionell fast och mobil telefoni dominerar fortfarande, men inom fast telefoni har IP-baserade alternativ etablerat sig sedan flera år tillbaka och fortsätter växa. När det gäller den mobila telefonin kommer också ett teknikskifte att äga rum, med tanke på att de nya nät som byggs ut med LTE-teknik (4G) är rena datanät där samtalstjänsterna kommer att vara IP-baserade.

Det har uppstått en debatt om IP-baserade alternativ till röstsamtalen i de befintliga mobilnäten, där operatörer mött kritik för att de i vissa av sina abonnemang begränsar möjligheten att använda telefoni som realiserar via Internet. Min inställning är att kunderna ska kunna köpa de tjänster de vill ha, och de också ska få det de förväntar sig när de köpt en tjänst. Min förhoppning är att operatörerna i konkurrens med varandra kommer att erbjuda ett tillräckligt brett tjänsteutbud, och att de också är mycket tydliga i sin information om de eventuella begränsningar som finns. Detta är en fråga som PTS följer noga framöver.

Årets rapport visar att intäkterna på den totala marknaden för elektronisk kommunikation har ökat, efter att i flera års tid legat nästan helt stilla. Främst är det intäkterna från mobila tjänster som bidragit till ökningen. Detta visar att det finns en betalningsvilja hos kunderna och att det lönar sig att fortsätta investera och utveckla tjänster. Det är en mycket positiv signal, eftersom investeringarna i fasta och mobila nät är avgörande för att Sverige ska fortsätta ligga i framkant inom elektronisk kommunikation.

Vårt arbete med att sammanställa marknadsstatistik ger oss möjlighet att beskriva den långsiktiga utvecklingen på marknaden. Vi får också underlag som är mycket betydelsefullt för våra analyser och beslut. Sedan flera år tillbaka är det även lättare för externa parter att använda vår statistik, i och med att materialet presenteras på statistikportalen [statistik.pts.se](http://statistik.pts.se).

Göran Marby

Generaldirektör

# Innehåll

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Förord</b>                               | <b>3</b>  |
| <b>Sammanfattning</b>                       | <b>6</b>  |
| <b>Summary</b>                              | <b>7</b>  |
| <b>1 Syfte och Metod</b>                    | <b>10</b> |
| <b>2 Marknadsutveckling – Abonnemang</b>    | <b>14</b> |
| 2.1 Fasta samtalstjänster                   | 14        |
| 2.2 Mobila samtalstjänster och mobil data   | 15        |
| 2.3 Nummerportabilitet                      | 16        |
| 2.4 Internettjänster                        | 18        |
| 2.5 Datakommunikation till slutkund         | 21        |
| 2.6 Tv-tjänster                             | 21        |
| 2.7 Sampaketering                           | 22        |
| <b>3 Användning – Trafik</b>                | <b>24</b> |
| 3.1 Samtalstrafik                           | 24        |
| 3.2 Meddelandetjänster                      | 26        |
| 3.3 Mobil datatrafik                        | 27        |
| <b>4 Intäkter på marknaden</b>              | <b>30</b> |
| 4.1 Marknaden för elektronisk kommunikation | 30        |
| 4.2 Fasta samtalstjänster                   | 31        |
| 4.3 Mobila samtals och datatjänster         | 32        |
| 4.4 Samtrafik i fasta och mobila nät        | 33        |
| 4.5 Internettjänster                        | 34        |
| 4.6 Datakommunikation                       | 35        |
| <b>5 Marknadsandelar</b>                    | <b>37</b> |
| 5.1 Fasta samtalstjänster                   | 37        |
| 5.2 Mobila samtalstjänster och mobil data   | 38        |
| 5.3 Bredbandsabonnemang                     | 38        |
| <b>Bilaga 1 Deltagarförteckning</b>         | <b>42</b> |
| <b>Bilaga 2 Rapporttabeller</b>             | <b>45</b> |

## Figurer

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Figur 1  | Antal abonnemang på fast telefoni .....                                   | 14 |
| Figur 2  | Antal abonnemang på mobila samtalstjänster och mobilt bredband.....       | 15 |
| Figur 3  | Antal porteringar av fasta och mobila telefonnummer .....                 | 17 |
| Figur 4  | Utveckling av antal abonnemang på internetjänster .....                   | 18 |
| Figur 5  | Utveckling av antal abonnemang på fast respektive mobilt bredband .....   | 19 |
| Figur 6  | Utveckling av överföringskapacitet för abonnemang på bredband .....       | 20 |
| Figur 7  | Utveckling av grundabonnemang på tv-tjänster.....                         | 21 |
| Figur 8  | Antal sampaketerade abonnemang .....                                      | 22 |
| Figur 9  | Utgående trafikminuter från fasta och mobila telefoner .....              | 24 |
| Figur 10 | Utgående och mottagna trafikminuter för roaming i andra länder .....      | 25 |
| Figur 11 | Antal sända sms från mobiltelefoner .....                                 | 26 |
| Figur 12 | Fördelning av abonnemang och förbrukning av mobil paketdata .....         | 28 |
| Figur 13 | Intäkter från slutkunder på marknaden för elektronisk kommunikation ..... | 30 |
| Figur 14 | Intäkter från slutkunder för fast telefoni .....                          | 31 |
| Figur 15 | Intäkter från slutkunder för mobila samtals- och datatjänster .....       | 32 |
| Figur 16 | Intäkter från slutkunder för roaming utomlands .....                      | 33 |
| Figur 17 | Intäkter från slutkunder för fasta internetjänster och mobil data .....   | 35 |
| Figur 18 | Intäkter från slutkunder för datakommunikations-tjänster .....            | 36 |
| Figur 19 | Marknadsandelar – abonnemang på fasta samtalstjänster .....               | 37 |
| Figur 20 | Marknadsandelar – abonnemang på mobila samtalstjänster och mobil data ... | 38 |
| Figur 21 | Marknadsandelar – samtliga abonnemang på bredband.....                    | 39 |
| Figur 22 | Marknadsandelar – abonnemang på fast bredband .....                       | 40 |
| Figur 23 | Marknadsandelar – abonnemang på mobilt bredband .....                     | 41 |

## Sammanfattning

Under 2010 ökade intäkterna på slutkundsmarknaden för elektronisk kommunikation med 3,8 procent och uppgick till sammanlagt 53 miljarder kronor. De totala intäkterna har legat kring 50 miljarder kronor under ett flertal år på 2000-talet, men under 2010 ökade de mer än tidigare år och blev de högsta någonsin.

En stor del av ökningen kan härledas till de ökade intäkterna från mobila datatjänster. I slutet av 2010 fanns det nästan lika många abonnemang på bredband via de mobila näten som via de fasta näten. Det fanns totalt 2 990 000 abonnemang på fast bredband och 2 921 000 abonnemang på mobilt bredband den sista december 2010. Av de mobila bredbanden utgjorde 1,7 miljoner av abonnemang på mobilt bredband som fristående tjänst och ytterligare 1,2 miljoner var på bredband via tilläggstjänst till det vanliga mobilabonnemanget. Det är den stora ökningen i antalet smartphones som gjort att de mobila bredbanden nu är nästan lika många som de fasta.

Även när det gäller samtalstrafiken är det tydligt att de mobila näten blir alltmera framträdande. Antalet utgående trafikminuter från de mobila näten blev under 2010 på årsbasis fler än antalet utgående trafikminuter från de fasta näten. Under 2010 kom 53 procent av den utgående samtalstrafiken från de mobila näten. Totala antalet utgående taltrafikminuter ligger dock på samma nivå, kring 42 miljarder minuter, som under tidigare år.

Antalet bredbandsabonnemang med högre överföringskapacitet ökar ständigt. I slutet av 2010 fanns det över 2,1 miljoner abonnemang på en hastighet på 10 Mbit/s eller mer i överföringskapacitet nedströms. Antalet abonnemang med en överföringskapacitet om minst 100 Mbit/s nedströms uppgick den sista december 2010 till 163 000 varav 159 000 var privataabonnemang. Det motsvarar 8 procent av de hushåll i Sverige som har möjlighet att få en överföringshastighet om minst 100 Mbit/s.

Antalet PSTN- och ISDN- abonnemang fortsätter att minska och antalet abonnemang på ip-baserad telefoni fortsätter att öka och utgör nu nästan en fjärdedel (24 procent) av alla abonnemang på fast telefoni.

I denna rapport redovisas översiktligt utvecklingen av slutkundsmarknaden för elektronisk kommunikation i Sverige under 2010. Jämförelser görs i huvudsak med motsvarande perioder tidigare år. På PTS statistikportal [statistik.pts.se](http://statistik.pts.se) finns statistiken i tabeller där även de enskilda operatörernas data är tillgänglig.

## Summary

Revenues in the retail market for electronic communications increased by 3.8 per cent in 2010 and amounted in aggregate to SEK 53 bn. The total revenues lay at around SEK 50bn during most years in the 2000s, but in 2010 they increased more than previous years and were the highest ever.

A large part of the increase can be traced to increased revenues from mobile data services. At the end of 2010 there were almost as many subscriptions for broadband via the mobile networks as via the fixed networks. There were in total 2 990 000 subscriptions for fixed broadband and 2 921 000 subscriptions for mobile broadband on 31 December 2010. Of the mobile broadband, 1.7 million comprised subscriptions for mobile broadband as a stand-alone service and a further 1.2 million were broadband via an add-on service to the ordinary mobile subscription. It is due to the great increase in the number of smartphones that there are now almost as many mobile broadband subscriptions as fixed subscriptions.

It is also clear as regards call traffic that the mobile networks are becoming increasingly prominent. The number of outgoing traffic minutes from the mobile networks amounted during 2010, on an annual basis, to more than the number of outgoing traffic minutes from the fixed networks. Fifty-three per cent of the outgoing call traffic during 2010 came from the mobile networks. However, the total number of outgoing voice traffic minutes lies at the same level, about 42 billion minutes, as during previous years.

The number of broadband subscriptions with higher transmission capacity is constantly increasing. At the end of 2010 there were over 2.1 million subscriptions for a rate of 10 Mbits per second or more in transmission capacity downstream. The number of subscriptions with a transmission capacity of at least 100 Mbits per second downstream amounted on 31 December 2010 to 163 000, of which 159 000 were private subscriptions. This corresponds to 8 per cent of the households in Sweden that have the possibility of connecting to transmission capacity of at least 100 Mbits per second.

The number of PSTN and ISDN subscriptions continues to reduce, while the number of subscriptions for IP-based telephony continues to increase and now comprises almost one-fourth (24 per cent) of all subscriptions for fixed telephony.

A brief description is provided in this report of the development in the retail market for electronic communications in Sweden during 2010. Comparisons are mainly made with corresponding periods in previous years. Statistics are available in Tables on PTS's statistics portal ([statistik.pts.se](http://statistik.pts.se)), where the data of individual operators is also available.

**Tabell 1**  
**Nyckeldata - marknaden för elektronisk kommunikation**

|  | 2010          | 2009          | Förändring  |
|--|---------------|---------------|-------------|
| <b>Elektronisk kommunikation</b>                       |               |               |             |
| <b>Totala slutkundsintäkter</b>                        | <b>53 029</b> | <b>51 079</b> | <b>4%</b>   |
| <b>Intäkt per månad från ett genomsnittshushåll</b>    | <b>580</b>    | <b>566</b>    | <b>2%</b>   |
| <b>Fasta samtalstjänster</b>                           |               |               |             |
| <b>Abonnemang för fast telefoni (tusen)</b>            | <b>4 924</b>  | <b>5 140</b>  | <b>-4%</b>  |
| <b>varav abonnemang på IP-baserad telefoni (tusen)</b> | <b>1 189</b>  | <b>966</b>    | <b>23%</b>  |
| Privat   | 1 122         | 912           | 23%         |
| Företag  | 67            | 55            | 23%         |
| <b>Utgående trafikminuter (miljoner)</b>               | <b>20 023</b> | <b>22 507</b> | <b>-11%</b> |
| Privat   | 12 131        | 14 363        | -16%        |
| Företag  | 7 892         | 8 144         | -3%         |
| <b>Intäkter från fasta samtalstjänster (mkr)</b>       | <b>14 450</b> | <b>15 573</b> | <b>-7%</b>  |
| Privat   | 8 897         | 9 732         | -9%         |
| Företag  | 5 553         | 5 841         | -5%         |
| <b>Internettjänster</b>                                |               |               |             |
| <b>Internetabonnemang (tusen)</b>                      | <b>6 155</b>  | <b>4 972</b>  | <b>23%</b>  |
| Abonnemang på uppringd anslutning                      | 244           | 340           | -28%        |
| Abonnemang på fast bredbandsanslutning                 | 2 990         | 2 945         | 1%          |
| via kabel-tv   | 596           | 579           | 3%          |
| via fiber och fiber-LAN                                | 787           | 687           | 14%         |
| via xDSL   | 1 591         | 1 666         | -4%         |
| Abonnemang på mobil bredbandsanslutning                | 2 921         | 1 687         | 73%         |
| via mobilt bredband som fristående tjänst              | 1 699         | 1 310         | 30%         |
| via mobilt bredband som tilläggstjänst                 | 1 222         | 376           | 225%        |
| <b>Intäkter från fasta Internetabonnemang (mkr)</b>    | <b>8 549</b>  | <b>8 800</b>  | <b>-3%</b>  |
| Privat   | 6 874         | 6 913         | -1%         |
| Företag  | 1 676         | 1 887         | -11%        |



**Tabell 1**  
**Nyckeldata - marknaden för elektronisk kommunikation**

|   | 2010          | 2009          | Förändring |
|---|---------------|---------------|------------|
| <b>Mobila samtals- och datatjänster</b>                                   |               |               |            |
| <b>Mobilabonnemang (tusen)</b>  | <b>12 584</b> | <b>11 750</b> | <b>7%</b>  |
| Privat  | 9 824         | 9 247         | 6%         |
| Företag   | 2 760         | 2 503         | 10%        |
| varav aktiva UMTS/CDMA 2000-abonnemang                                    | 7 342         | 5 483         | 34%        |
| varav mobilt bredband som fristående tjänst                               | 1 699         | 1 310         | 30%        |
| varav mobilt bredband som tilläggstjänst                                  | 1 222         | 376           | 225%       |
| <b>Utgående trafikminuter (miljoner)</b>                                  | <b>22 195</b> | <b>19 897</b> | <b>12%</b> |
| Privat  | 14 057        | 12 628        | 11%        |
| Företag   | 8 139         | 7 269         | 12%        |
| <b>Antal skickade SMS (miljoner)</b>                                      | <b>17 845</b> | <b>16 508</b> | <b>8%</b>  |
| <b>Antal skickade MMS (miljoner)</b>                                      | <b>168</b>    | <b>156</b>    | <b>8%</b>  |
| <b>Trafik för mobila datatjänster (Tbyte)</b>                             | <b>53 110</b> | <b>27 839</b> | <b>91%</b> |
| <b>Intäkter från mobilabonnemang, SMS, MMS och mobil datatrafik (mkr)</b> | <b>25 220</b> | <b>22 188</b> | <b>14%</b> |
| Privat  | 16 448        | 14 329        | 15%        |
| Företag   | 8 772         | 7 859         | 12%        |
| <b>Datakommunikationstjänster</b>   |               |               |            |
| <b>Intäkter från datakommunikationstjänster till slutkund (mkr)</b>       | <b>4 277</b>  | <b>4 130</b>  | <b>4%</b>  |
| Frame   | 20            | 32            | -36%       |
| IP-VPN  | 2 690         | 2 480         | 8%         |
| Förbindelskapacitet   | 1 187         | 1 283         | -7%        |
| Svart fiber   | 379           | 336           | 13%        |
| <b>Tv och sampaketering</b>   |               |               |            |
| <b>Antal sampaketerade abonnemang (tusen)</b>                             | <b>1 407</b>  | <b>1 222</b>  | <b>15%</b> |
| <b>Antal tv abonnemang (tusen)</b>  | <b>5 099</b>  | <b>4 983</b>  | <b>2%</b>  |

## 1 Syfte och Metod

Syftet med rapporten Svensk telemarknad 2010 är att kartlägga utvecklingen av en stor del av den svenska marknaden för elektronisk kommunikation.

Kommunikationsmyndigheten PTS har till uppgift att dels följa marknadsutvecklingen för elektronisk kommunikation, dels främja konkurrensen inom området. Som en del av dessa uppgifter arbetar PTS med marknadsstatistik och marknadsanalyser. Det är även viktigt att allmänheten, operatörer samt andra företag och organisationer får tillgång till statistik och marknadsanalyser, något som utgör ett ytterligare incitament för PTS att publicera marknadsstatistik.

Rapporten Svensk telemarknad ska främst ses som PTS rapport för statistik om marknaden för elektronisk kommunikation, och fokus ligger därför på att redovisa marknadsbeskrivande statistik. Rapporten Svensk telemarknad finns även i en halvårsversion som är mindre omfattande.

Helårsstatistiken för åren 2000 till 2010 har samlats in i samarbete med Statistiska centralbyrån (SCB) och Trafikanalys. Samarbetet med Trafikanalys och SCB minskar antalet frågeformulär och underlättar därmed för uppgiftslämnarna. Statistiken för helåret 2010 har samlats in med en webbaserad enkät.

### **Svarsplikt**

Allt sedan 2003 har datainsamlingen som ligger till grund för Svensk telemarknad omfattats av svarsplikt. För information om vilka operatörer som har inkommit med svar, se den bilagda deltagarlistan.

### **Helårsrapporten omfattar ett urval av aktörer**

Den statistik som presenteras i Svensk telemarknad ska ses som PTS presentation av marknaden och baseras i allt väsentligt på de data som PTS begär av operatörerna.

Frågeformuläret skickades ut till sammanlagt 506 aktörer. Vid rapportens publicering hade 444 svarat vilket motsvarar 88 procent av de tillfrågade. Insamlingen av operatörsdata fortsätter dock även efter det att rapporten Svensk telemarknad har publicerats, vilket gör att PTS databas<sup>1</sup> för operatörsstatistik kontinuerligt uppdateras och svarsfrekvensen ökar.

---

<sup>1</sup> PTS databas finns tillgänglig på PTS statistikportal [statistik.pts.se](http://statistik.pts.se)

De medverkande aktörerna anger i frågeformuläret inom vilka områden de bedrivit verksamhet under 2010. Drygt 100 aktörer uppgav till exempel att de bedrev verksamhet inom fasta samtalstjänster eller IP-telefoni. Antal aktörer som under 2010 angivit att de bedriver verksamhet inom de olika områdena framgår av sammanställningen nedan. Observera att en aktör kan vara verksam inom ett flertal delområden.

| Område  | 2010       | 2009       |
|---|------------|------------|
| Fasta samtalstjänster (inkl IP-telefoni)              | 109        | 105        |
| Samtrafik i fasta nät                                 | 31         | 31         |
| Mobila samtals- och datatjänster samt mobilt bredband | 39         | 39         |
| Samtrafik i mobilnät                                  | 21         | 16         |
| Internetabonnemang                                    | 163        | 159        |
| Tv-tjänster   | 69         | 66         |
| Sampaketerade abonnemang                              | 27         | 35         |
| Datakomtjänster (även svart fiber) - till operatör    | 168        | 174        |
| Datakomtjänster - till slutkund                       | 166        | 165        |
| Bredbandsaccess - till operatör och till slutkund     | 169        | 186        |
| <b>Totalt antal aktörer som svarat</b>                | <b>444</b> | <b>443</b> |

#### Avvikelser och uppdatering av data

De uppgifter i rapporten som redovisas i procent är avrundade och därför blir summan av delarna inte alltid 100 procent.

Under insamlingsprocessen uppstår naturligtvis mätfel, de vanligaste orsakerna till detta är att:

- de tillfrågade inte svarat på alla frågor i enkäten
- alla operatörer på marknaden inte besvarat enkäten
- svaren blivit missvisande på grund av felaktiga uppgifter, bristfälliga eller missförstådda instruktioner eller om något exakt värde inte går att få fram ur företagens redovisning.

Bortfall och eventuella brister i de inkomna svaren kan ofta kompenseras genom att utgå från data i tidigare insamlingar eller genom att göra uppskattningar utifrån relaterade svar i enkäten.

De operatörer som svarat på enkäten står för en betydande del av omsättningen på marknaden för elektronisk kommunikation, och mätfelet är inte stora. PTS bedömer att de intäktsuppgifter som har kommit in för 2010 motsvarar minst 99 procent av slutkundsomsättningen på marknaderna för fasta samtalstjänster, mobila samtalstjänster och mobilt Internet. För Internettjänster är motsvarande andel minst 90 procent.

Den historiska statistiken revideras kontinuerligt i takt med att PTS får tillgång till ytterligare information och av den anledningen kan statistiken för ett och samma år skilja sig åt i olika årgångar av rapporten. Det är därför viktigt att den som använder Svensk telemarknad har tillgång till den senast publicerade versionen. Den senast uppdaterade databasen finns alltid på PTS webbaserade statistikportal ([statistik.pts.se](http://statistik.pts.se)).

### **Historiska uppgifter och marknadsandelar**

Marknadsutvecklingen redovisas med statistik som i några fall sträcker sig tillbaka till 1992. Från och med Svensk telemarknad 2006 publicerar PTS även marknadsandelar för slutkundsmarknaderna för varje insamlingsperiod. I rapporten finns marknadsandelar för ett antal olika variabler, men PTS publicerar betydligt fler uppgifter om marknadsandelar på den webbaserade statistikportalen. Portalen innehåller marknadsandelar för variabler på alla slutkundsmarknader från och med helåret 2006. De variabler som bedöms som bristfälliga eller är missvisande på något annat sätt publiceras inte i statistikportalen.

### **Om definitioner**

I frågeformuläret används definitioner som också ligger till grund för rapporterna, och dessa definitioner revideras och förtydligas kontinuerligt så att de är i fas med utvecklingen på marknaden. Även indelningen av de enskilda delmarknaderna kan ändras från år till år. Sedan 2003 års frågeformulär tas även hänsyn till PTS behov av uppgifter för att genomföra marknadsanalyser och besluta om någon operatör har betydande marknadsinflytande. Trots dessa förändringar går det fortfarande i stor utsträckning att jämföra informationen med tidigare rapporter.

### **Begreppen privatkund och företagskund**

I åtskilliga fall redovisas statistiken fördelad på privatkunder respektive företagskunder. Definitionerna av privatkund respektive företagskund baseras

på vem som betalar för tjänsten, inte vem som är användare. Kriteriet för att den betalande parten ska betecknas som en företagskund (inklusive de organisationer som inte är företag) är att den har ett organisationsnummer. De övriga betecknas som privatkunder. Detta gör dock att företag och organisationer som är registrerade på personnummer räknas till kategorin privatkunder.

### **Typer av Internetanslutningar**

När det gäller delmarknaden Internettjänster är det vanligt att blanda ihop uttryck som fast anslutning, bredbandsanslutning, trådlös anslutning, mobil anslutning, bredband med flera eftersom det inte finns någon gemensam definition. I Svensk telemarknad definieras termerna enligt uppställningen nedan.

|  |  |
|--|--|
| <b>Uppringd anslutning</b>                   | PSTN, ISDN   |
| <b>Fast anslutning</b>                       | PSTN, ISDN, fast radio, satellit, xDSL, kabel-tv, fiber-LAN, fiber   |
| <b>Mobil anslutning</b>                      | LTE, HSPA, CDMA 2000, UMTS, EDGE   |
| <b>Trådlös anslutning</b>                    | fast radio, satellit, LTE, HSPA, CDMA 2000, UMTS, EDGE   |
| <b>Trådbunden anslutning</b>                 | PSTN, ISDN, xDSL, kabel-tv, fiber, fiber-LAN   |
| <b>Bredbandsanslutning</b>                   | xDSL, kabel-tv, fiber, fiber-LAN, fast radio, satellit, HSPA, CDMA 2000, LTE   |
| <b>Mobilt bredband</b>                       | Med mobilt bredband avses i denna rapport abonnemang på mobil paketdata när det köps som fristående tjänst såväl som tilläggstjänst  |
| <b>Mobilt bredband som fristående tjänst</b> | Abonnemang som i huvudsak används för mobil paketdata och där data-accessen använts minst en gång under det fjärde kvartalet 2010 eller där abonnemangsavgift betalats under det fjärde kvartalet 2010. Abonnemanget ska inte ha genererat några taltrafikminuter under fjärde kvartalet 2010. |
| <b>Mobilt bredband som tilläggstjänst</b>    | Avser bundlingsprodukter där abonnenten köper minst 1 Gigabyte datatrafik per månad antingen via tilläggstjänst eller inkluderat i abonnemanget. I praktiken innebär det smartphones som används för både samtal och mobilt bredband   |

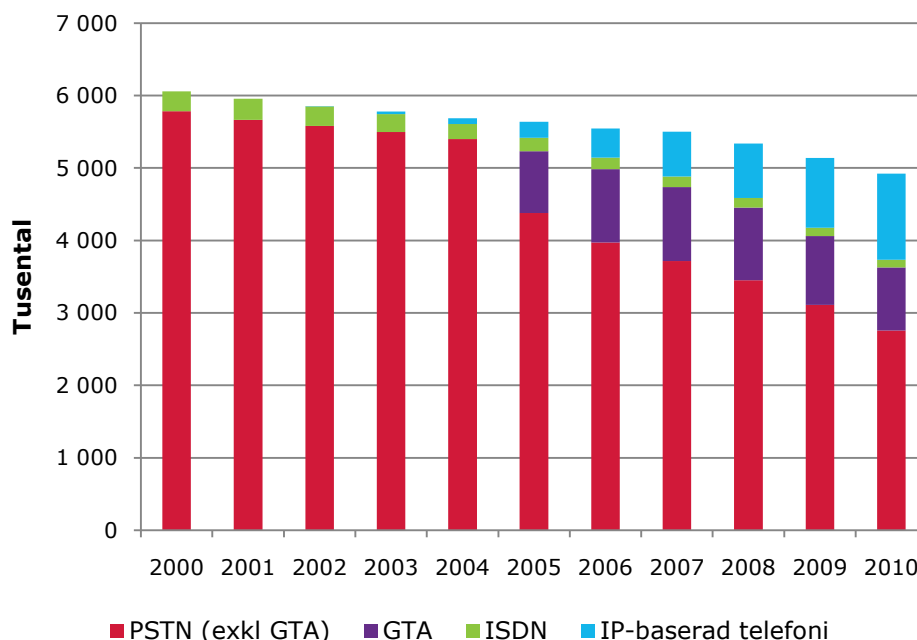
## 2 Marknadsutveckling – Abonnemang

### 2.1 Fasta samtalstjänster

Den sista december 2010 fanns det 4,9 miljoner fasta telefonabonnemang i Sverige vilket kan jämföras med 5,1 miljoner ett år tidigare.

Av de fasta abonnemangen var 3,6 miljoner privata. Om man ställer det i relation till att det finns omkring 4,6 miljoner hushåll i Sverige innebär det att 78 procent av hushållen har ett abonnemang på fast telefoni, medan vart femte hushåll inte har fast telefoni.

**Figur 1 Antal abonnemang på fast telefoni**



Antalet PSTN- och ISDN- abonnemang fortsätter att minska och antalet abonnemang på ip-baserad telefoni fortsätter att öka och utgör nu nästan en fjärdedel (24 procent) av alla abonnemang på fast telefoni.

Abonnemangen på IP-baserad telefoni uppgick till 1 189 000 i slutet av 2010, vilket är en ökning med 23 procent sedan slutet av 2009 då de var 966 000. Tidigare år har ip-baserad telefoni varit vanligast över kabel-tv-access, men i slutet av 2010 fanns det 426 000 abonnemang på ip-baserad telefoni över xDSL som därmed var den vanligaste formen av ip-baserad telefoni.

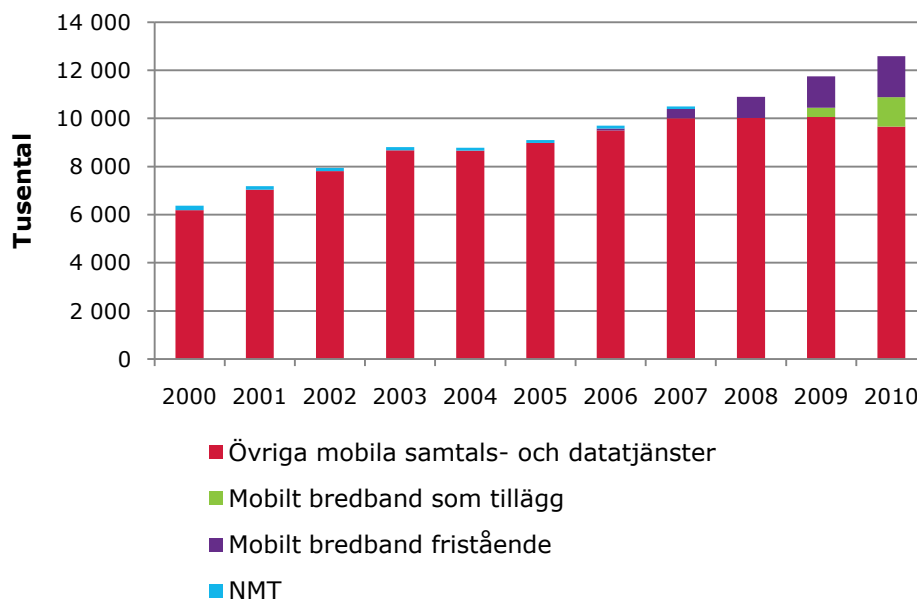
Mellan slutet av 2009 och 2010 minskade antalet PSTN-baserade abonnemang med 11 procent från 4 059 000 till 3 629 000. Antalet abonnemang via GTA<sup>2</sup> fortsätter att minska och var 872 000 vid slutet av 2010.

Antalet aktiva förvalskunder 31 december 2010 var 218 000. Det är en minskning med 66 000 på ett år. I slutet av 2003 var det som allra flest aktiva förvalskunder, då antalet var över 2,1 miljoner.

## 2.2 Mobila samtalstjänster och mobil data

Marknaden för mobila samtalstjänster och mobil data fortsätter att växa. Under 2010 ökade antalet abonnemang och aktiva kontantkort med 7,1 procent från 11,7 till 12,6 miljoner.

**Figur 2 Antal abonnemang på mobila samtalstjänster och mobilt bredband**



Antalet abonnemang och aktiva kontantkort för mobilt bredband som fristående tjänst (tidigare benämndes det ”enbart mobil paketdata”) ökade från 1 310 000 den 31 december 2009 till 1 699 000 den 31 december 2010. Det är en ökning med 30 procent. Det blir allt vanligare att mobilterminaler används

<sup>2</sup> GTA är en förkortning av Grossistprodukt för telefoniabonnemang. GTA innebär att abonnenten kan betala såväl abonnemangs- som samtalsavgifterna till en annan aktör än TeliaSonera. Innan GTA infördes 2004 betalade många abonnenter en avgift till TeliaSonera för abonnemanget och en annan till en annan aktör för samtalen (så kallad förvalstelefon).

för både mobila samtal och mobila bredbandstjänster. Det har i sin tur medfört att det blivit vanligare att en viss mängd data ingår i abonnemangsavgiften för kontraktsabonnemang och att kunden köper datatrafik som ett tilläggs paket till sitt vanliga mobiltelefoniabonnemang (troligtvis för användning med avancerade terminaler, så kallade smartphones). Sammantaget fanns 1 222 000 sådana abonnemang med tilläggs paket med minst 1 Gbyte data per månad den sista december 2010. Abonnemangen på mobilt bredband som fristående tjänst och mobilt bredband som tilläggs tjänst utgjorde tillsammans 2 921 000 i slutet av 2010, det är en ökning med 73 procent jämfört med slutet av 2009 då de tillsammans var 1 687 000.

Den sista december 2010 fanns det ungefär 80 000 abonnemang på mobila samtalstjänster som hade ett geografiskt telefonnummer knutet till sig, det vill säga nummer som traditionellt sett förknippas med fast telefoni men som numera alltså även kan gå till mobiltelefoner.

I slutet av 2009 öppnade TeliaSonera världens första 4G-nät i Stockholm. I slutet av 2010 fanns några tusen abonnenter i deras 4G-nät. Under 2011 har även andra aktörer lanserat abonnemang på tjänster i 4G-näten.

I slutet av december 2010 fanns det nästan 2,3 miljoner abonnemang på telematik<sup>3</sup>, vilket innebär en ökning med 26 procent sedan 2009 då det fanns 1,8 miljoner abonnemang på telematik. Telematikabonnemang är inte inkluderade i abonnemangssiffrorna ovan.

### **2.3 Nummerportabilitet**

SNPAC<sup>4</sup> samlar in och publicerar statistik om antal porteringar av telefonnummer i Sverige. Följande avsnitt baseras på data från SNPAC.

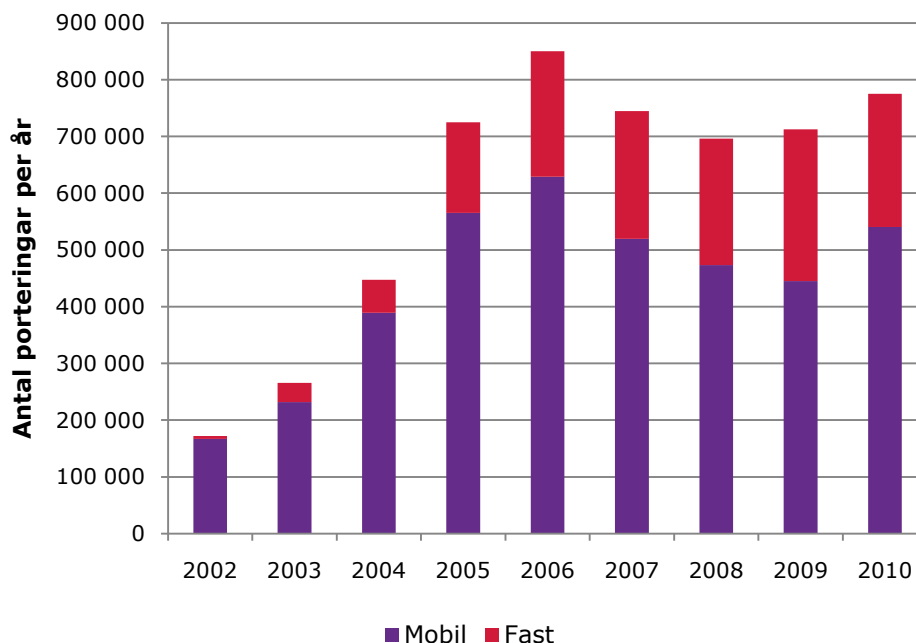
Sedan 2002 har 5,4 miljoner telefonnummer porterats i Sverige. Av dessa är 1,4 miljoner nummer för fast telefoni och drygt 4,0 miljoner är nummer för mobil telefoni.

---

<sup>3</sup> Så kallade maskin till maskin abonnemang, dvs avsett för kommunikation mellan maskiner utan inblandning av personer.

<sup>4</sup> Swedish Number Portability Administrative Centre, [www.snpac.se](http://www.snpac.se)



**Figur 3 Antal porteringar av fasta och mobila telefonnummer**

Under 2010 genomfördes 540 000 porteringar av nummer för mobil telefoni och 235 000 porteringar av nummer för fast telefoni. Antalet porteringar av nummer för mobil telefoni ökade med 21 procent under 2010 jämfört med 2009. Under samma period minskade antalet porteringar av nummer för fast telefoni med 12 procent.<sup>5</sup>

Figur 4<sup>6</sup> visar en stor ökning av porteringar av nummer för fast telefoni under 2005. En orsak till ökningen var att abonnemang på ip-baserad telefoni började marknadsföras, bl.a. genom Comhem och Bredbandsbolaget.

Av samtliga porteringar 2010 avsåg 70 procent mobil telefoni och 30 procent fasta telefoni. Jämfört med 2009 har andelen porteringar av nummer för mobil telefoni ökat med cirka 7 procentenheter i förhållande till andelen porteringar av nummer för fast telefoni.

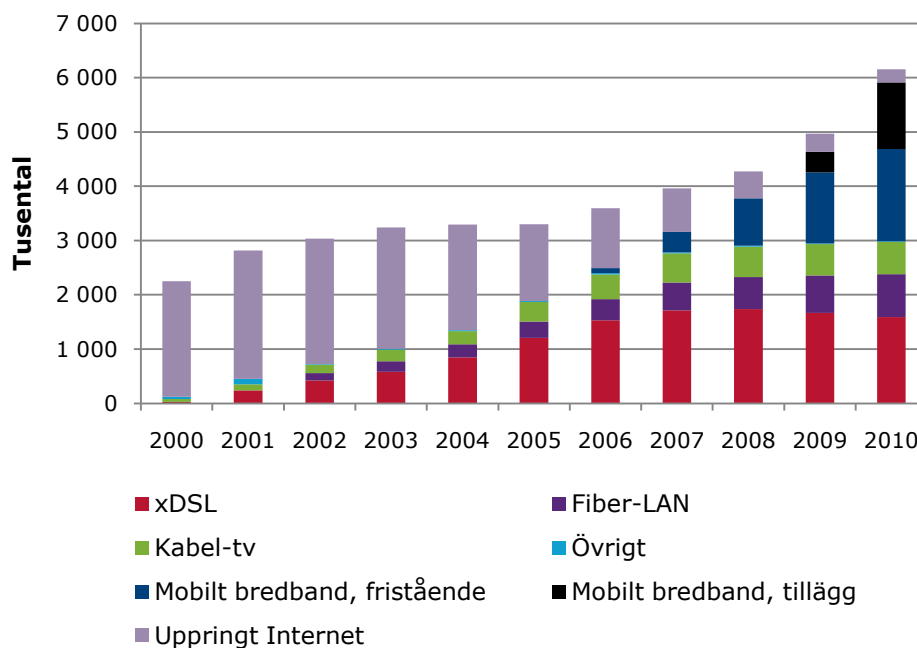
<sup>5</sup> Porteringar som avser nummer för frisantalsjänster räknas inte in i summorna.

<sup>6</sup> Från och med år 2010 särskiljs administrativa porteringar från totala antalet porteringar. Vidare har 076-nummer från slutet av år 2005 till och med 2009 redovisats som fasta nummer trots att de är mobila. I genomsnitt cirka 3000 nummer per år har räknats som fasta istället för mobila på grund av det.

## 2.4 Internettjänster

Den sista december 2010 var det totala antalet Internetabonnemang 6,1 miljoner. Det innebär en ökning med 23 procent under 2010.

**Figur 4 Utveckling av antal abonnemang på internettjänster**

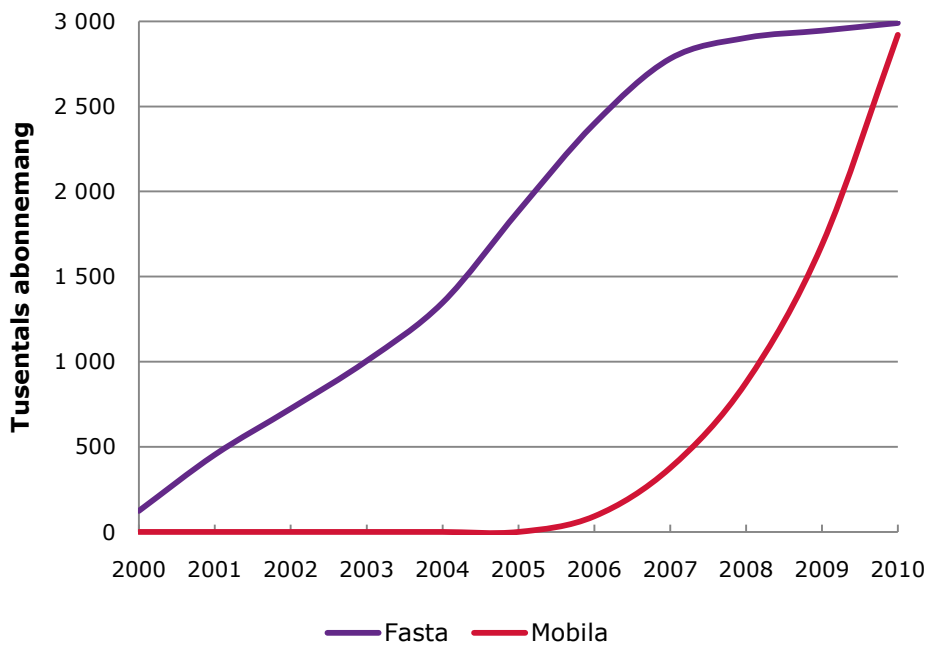


### Uppringt internet

Antalet abonnemang på uppringt Internet minskade under 2010 med 28 procent och uppgick till 241 000 den sista december 2010. Andelen uppringda abonnemang (PSTN och ISDN) utgör 4 procent av samtliga aktiva Internetabonnemang i Sverige.

### Bredband

Av det totala antalet Internetabonnemang var 5 911 000 abonnemang på bredbandsanslutning vilket motsvarar en ökning med 27 procent jämfört med ett år tidigare, då antalet bredbandsabonnemang uppgick till 4 632 000.

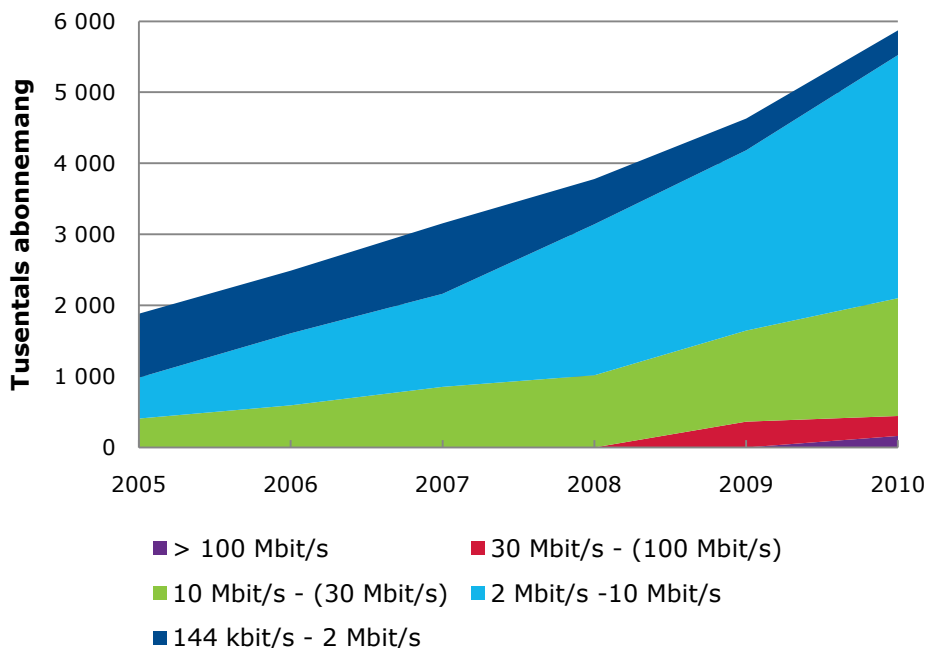
**Figur 5 Utveckling av antal abonnemang på fast respektive mobilt bredband****Mobilt bredband**

Antalet abonnemang på mobila bredbandsanslutningar uppgick den sista december 2010 till 2 921 000 varav 1 699 000 avsåg mobilt bredband som fristående tjänst och 1 222 000 som tilläggstjänst. Jämfört med ett år tidigare har antalet aktiva mobila bredbandsabonnemang ökat med 73 procent. Det är alltså mobilt bredband som tilläggstjänst som är huvudorsaken till den stora ökningen av Internet- och bredbandsabonnemang under 2010.

**Fast bredband**

Antalet abonnemang på fast bredband var 2 990 000 i slutet av 2010, vilket är 45 000 fler än i slutet av 2009 då de var 2 945 000. Det innebär att tillväxten av fast bredband har stagnerat.

Antalet abonnemang på bredband via xDSL minskade med 75 000 från 1 666 000 i slutet av 2009 till 1 591 000 i slutet av 2010 medan abonnemangen via fiber och fiber-LAN ökade med 100 000 från 687 000 till 787 000. Antalet abonnemang på bredband via kabel-tv ökade med 17 000 från 579 000 till 596 000.

**Figur 6 Utveckling av överföringskapacitet för abonnemang på bredband****Överföringshastigheter på bredband**

Antalet bredbandsabonnemang med högre överföringskapacitet ökar ständigt. I slutet av 2010 fanns det 2,1 miljoner abonnemang på bredband med en hastighet på 10 Mbit/s eller mer i överföringskapacitet nedströms. Antalet abonnemang med en överföringskapacitet om minst 100 Mbit/s nedströms uppgick den sista december 2010 till 163 000 varav 159 000 var privataabonnemang. Det motsvarar 8 procent av de hushåll i Sverige som har möjlighet att få en överföringshastighet om minst 100 Mbit/s.

I undersökningen Svensk Telemarknad mäts antal abonnemang på bredband, uppdelat i ett antal intervall utifrån överföringskapacitet. Det finns 350 000 abonnemang på bredband med en hastighet upp till högst 2 Mbit/s. Hur många av dessa som klarar av 1 Mbit/s framgår inte av det underlag PTS har, men de 350 000 abonnemangen är på bredbandstekniker som klarar av högre hastigheter, men den abonnemangsform som marknadsförs och säljs har begränsning som är på upp till 2 Mbit/s.

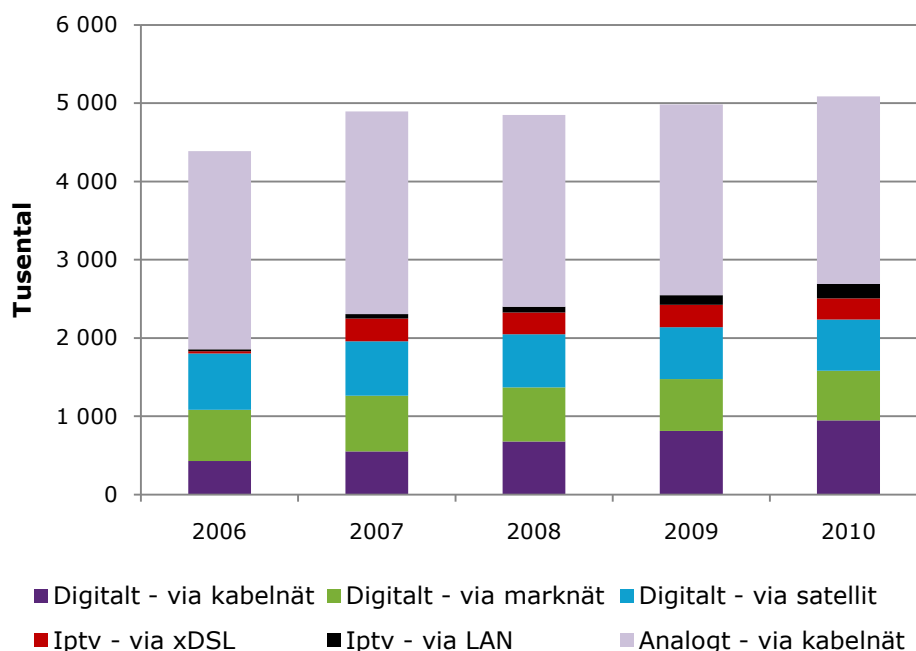
## 2.5 Datakommunikation till slutkund

Antalet anslutningar och portar för datakommunikationstjänster till slutkund ökade med drygt 1 procent till 365 000, under 2010. Av dessa var 235 000 förbindelsekapacitet till slutkund och 82 000 var IP-VPN.

## 2.6 Tv-tjänster

Den sista december 2010 fanns det totalt 2,7 miljoner abonnemang på digital-tv (inklusive abonnemang på iptv) på den svenska marknaden. Det är en ökning med drygt 5 procent på ett år.

**Figur 7 Utveckling av grundabonnemang på tv-tjänster**



Under 2010 ökade antalet abonnenter till betal-tv via digital kabel-tv nät<sup>7</sup> med nästan 17 procent från 813 000 till 949 000.

Under 2010 har antalet abonnenter på betal-tv i det digitala marknätet minskat med 4 procent från 665 000 den sista december 2009 till 636 000 den sista december 2010.

<sup>7</sup> Med abonnemang avses här ett grundpaket ("basutbud" och liknande, det första paket kunden köper) av kanaler som tillhandahålls slutkunder. Eftersom det är grundabonnemang som avses innebär det att ett hushåll som har ett analogt grundabonnemang via sin fastighetsägare och även tecknat ett individuellt abonnemang om ett digitalt grundutbud räknas såväl under analog som digital kabel-tv.

Det totala antalet abonnemang för digital-tv via satellit fortsatte att minska och var 652 000 i slutet av 2010.

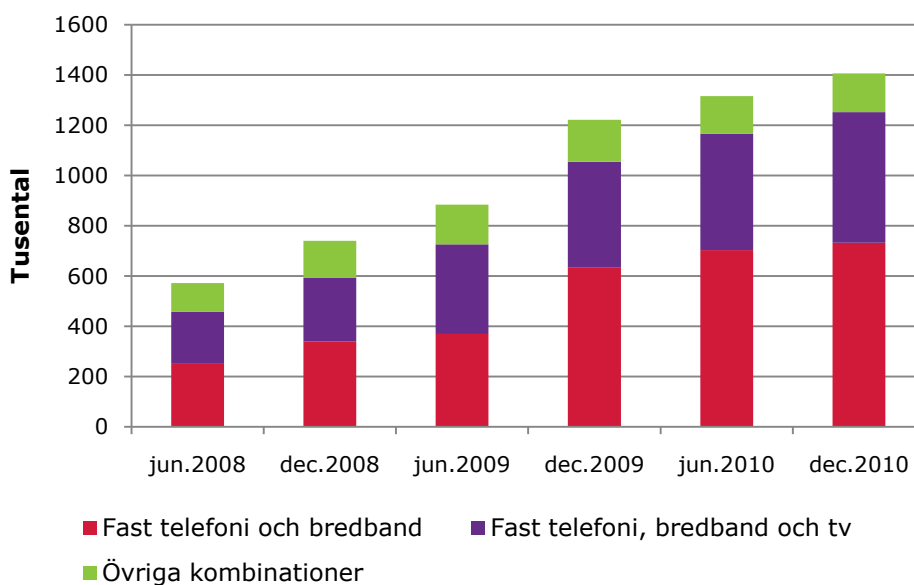
Antalet abonnemang på iptv har totalt sett ökat med 44 000 under 2010. Abonnemangen via fiber och fiber-LAN har ökat från 125 000 abonnemang i slutet av 2009 till 185 000 i slutet av 2010. Abonnemang på iptv via xDSL minskade däremot under 2010, från 286 000 i slutet av 2009 till 269 000 i slutet av 2010.

De hushåll som endast tar emot fri-tv via det digitala marknätet inkluderas inte i statistiken.

## 2.7 Sampaketering

Sampaketerade tjänster avser kombinationserbjudanden som innehåller två eller flera tjänster, vilka erbjuds och marknadsförs som ett erbjudande eller med en prislista för de sampaketerade tjänsterna. De vanligaste erbjudandena på marknaden inkluderar olika kombinationer av telefoni (fast och/eller mobil), tv och Internetaccess.

**Figur 8 Antal sampaketerade abonnemang**



Antalet sampaketerade abonnemang ökar och var den sista december 2010 1,4 miljoner vilket motsvarar en ökning med 15 procent på ett år.

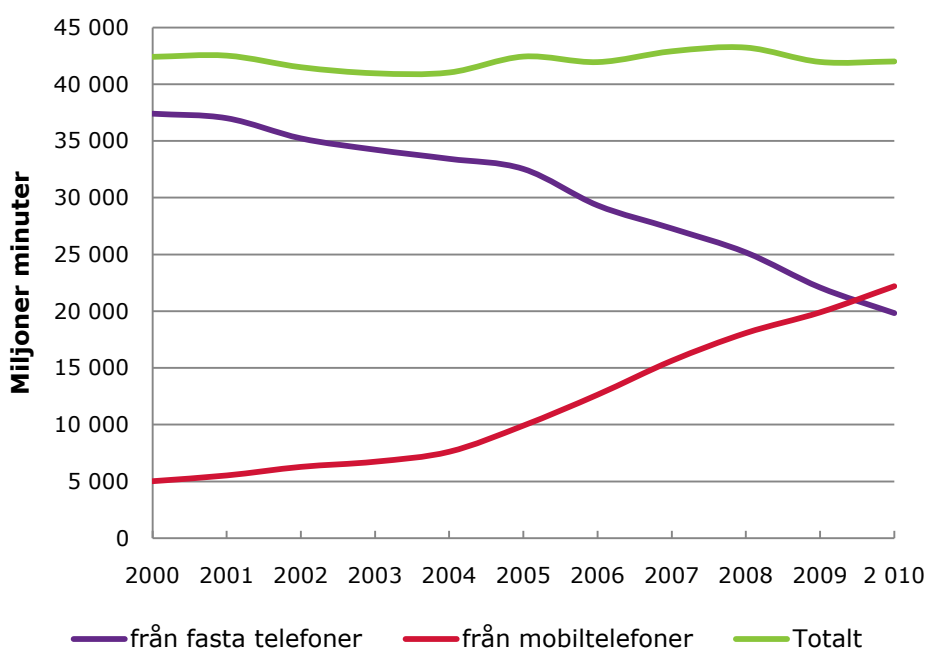
Den vanligaste sampaketeringsformen är bredband och fast telefoni som står för 52 procent av samtliga sampaketerade abonnemang (732 000). Den näst vanligaste paketeringen är fast telefoni, fast bredband och tv vilken motsvarar 37 procent (520 000) av samtliga sampaketerade abonnemang. Det är dessa två former av sampaketering som ökar i antal, de andra formerna av paketering av två och tre tjänster har minskat i antal under 2010.

### 3 Användning – Trafik

#### 3.1 Samtalstrafik

Andelen utgående samtalsminuter från mobilnäten utgjorde 53 procent av all taltrafik under 2010 och översteg därmed för första gången på helårsbasis samtalsminuterna från fasta nätet. För 10 år sedan, år 2000, utgjorde trafiken från mobila nät mindre än 10 procent av all utgående trafik.

**Figur 9 Utgående trafikminuter från fasta och mobila telefoner**



Antalet utgående trafikminuter för fasta samtalstjänster minskade från 22,5 miljarder under 2009 till 20,0 miljarder under 2010. Det innebär en minskning av det genomsnittliga antalet utgående samtalsminuter per abonnemang och månad med 26 minuter vilket motsvarar drygt 7 procent – från 358 minuter per månad under 2009 till 332 minuter (ca 5,5 timmar) per månad under 2010.

En tydlig trend är att antalet minuter för ip-baserad telefoni ökar. Under 2010 ökade antalet minuter för ip-baserad telefoni med 14 procent till 2,8 miljarder jämfört med 2,5 miljarder 2009.

Det totala antalet utgående samtalsminuter från mobiltelefoner ökade från 19,9 miljarder under 2009 till 22,2 miljarder minuter under 2010. Ökningen innebär

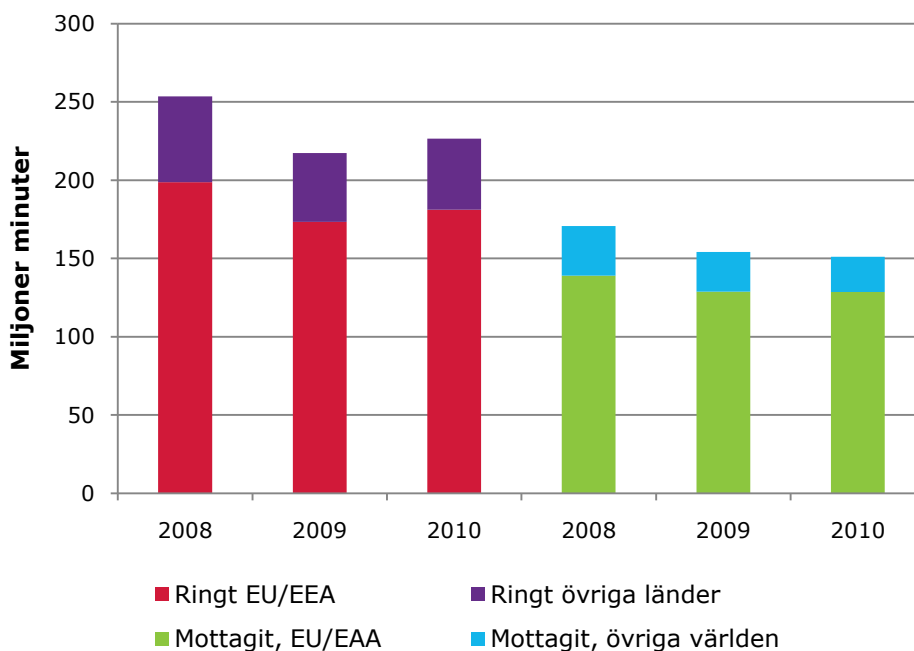


att antalet utgående samtalsminuter från mobiltelefon för en genomsnittlig mobilkund ökade med omkring 11 minuter per månad under perioden – från 162 minuter per månad till 173 minuter (dvs. nästan 3 timmar) per månad.

Under 2010 ringde fastnäsabonnenterna 5,3 miljarder samtal, vilket är en minskning med 10 procent jämfört med året innan då de ringde 5,8 miljarder samtal. De nästan 8,9 miljarder samtal som ringdes från mobila nät utgjorde 63 procent av de totalt 14 miljarder samtal som ringdes totalt från både fasta och mobila nät under 2010.

Mängden samtalstrafik som omfattas av samtrafik framgår av avsnitt 4.4

**Figur 10 Utgående och mottagna trafikminuter för roaming i andra länder**



### Roaming

När det gäller antalet samtalsminuter som har genererats av svenska abonnenter utomlands och utländska abonnenter i Sverige visar underlaget inga säkra ökning eller minskningar. Mängden trafik varierar över året eftersom det förmodligen är fler svenskar som använder sig av roaming under sommarhalvåret.

Den samlade mängden trafik som svenskar genererar när de roamar utomlands motsvarar ungefär 1 procent av trafikmängden för utgående trafik på den svenska marknaden för mobila samtalstjänster. Under 2010 ringde svenska abonnenter 226 miljoner minuter, varav 190 miljoner från EU/EEA länder. De tog emot 151 miljoner samtalsminuter utomlands, varav 129 miljoner i EU/EEA länder.

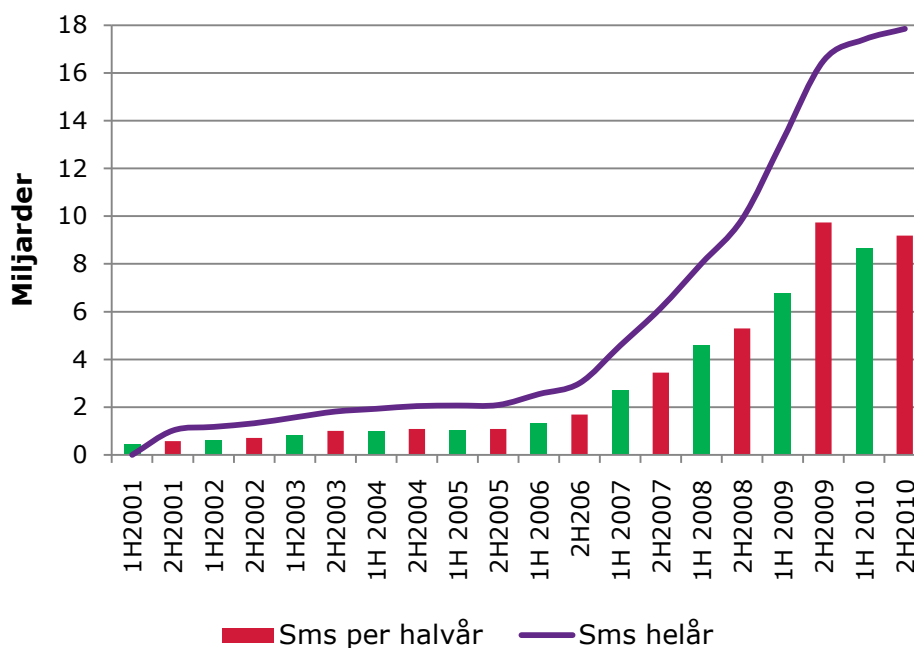
De utländska abonnenterna som befann sig i Sverige 2010 ringde och tog emot totalt 228 miljoner minuter, varav 202 minuter härrör från abonnenter från EU/EEA länder.

### 3.2 Meddelandetjänster

#### SMS, Short Message Service

Under 2010 skickades 17,8 miljarder sms från mobiltelefoner. Det motsvarar en årlig ökning med 8 procent jämfört med 2009 då det sändes 16,5 miljarder sms. Tidigare år var ökningen över 60 procent årligen, så man kan skönja en avmattning i sms:andet. Kulmen i sms:andet skedde andra halvåret 2009, då det skickades totalt 9,7 miljarder sms under de sex månaderna.

**Figur 11 Antal sända sms från mobiltelefoner**



En genomsnittlig abonnent skickade knappt 140 sms per månad under 2010, vilket är en ökning med fem sms jämfört med 2009. Skillnaden mellan företags- och privatkunder är dock stor. I genomsnitt genererade ett privataffonnemang över 165 sms per månad under 2010. Ett genomsnittligt företagsaffonnemang genererade 40 sms per månad under samma period.

Utöver de 17,8 miljarder sms som skickades från mobiltelefoner sändes även drygt 1 miljard sms från datorsystem<sup>8</sup> till mobiltelefoner eller andra maskiner under 2010.

Noterbart är att det under 2010 sändes fler sms från mobiltelefoner än vad det ringdes telefonsamtal från fasta och mobila telefoner i Sverige. Det sändes 17,8 miljarder sms jämfört med att det ringdes 14 miljarder samtal.

#### **MMS Multi Media Services**

Antalet sända mms ökade från 156 miljoner under 2009 till 168 miljoner under 2010 vilket motsvarar en årlig ökning med cirka 8 procent. I genomsnitt skickades drygt 1,3 mms per abonnemang och månad under 2010.

#### **Sms vid roaming**

Den samlade mängden sms som svenskar genererar när de roamar utomlands motsvarar knappt en procent av volymen på den svenska mobilmarknaden. Under 2010 skickade svenskarna 159 miljoner sms utomlands, varav 115 miljoner från EU/EEA länder. Det är en ökning med 18 procent jämfört med 2009 då de sände 135 miljoner sms utomlands, varav 98 miljoner från EU/EEA-länder. De utländska abonnenterna som befann sig i Sverige skickade 146 miljoner sms, varav 116 miljoner sms från abonnenter som kom från EU/EEA länder.

### **3.3 Mobil datatrafik**

Datatrafiken i de mobila näten fortsätter att öka. Mängden överförd data ökade med 91 procent under 2010 jämfört med 2009. Från 27 800 Terabyte 2009 till 53 100 Terabyte under 2010.

Den genomsnittliga förbrukningen av mobil data per månad under 2010 fördelade sig enligt följande per abonnemangsform

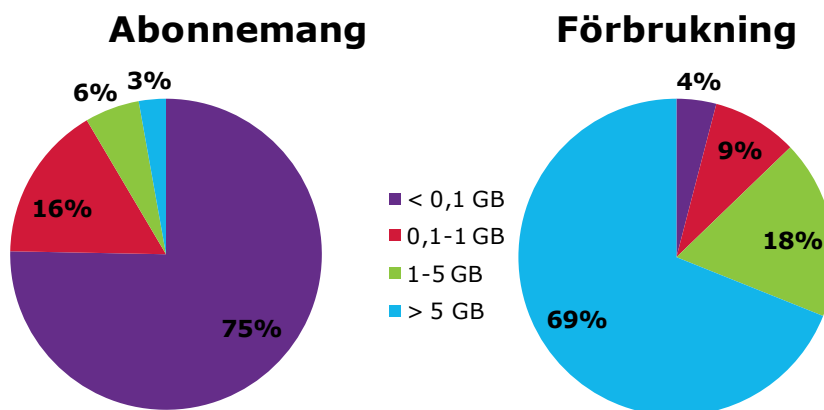
---

<sup>8</sup> Exempelvis bekräftelse på inbokade tider och köpta biljetter

| Abonnemangsform   | Datamängd per månad |
|---|---------------------|
| Mobilt bredband som fristående tjänst                             | <b>2,6 GByte</b>    |
| Mobilt bredband som tilläggstjänst                                | <b>340 MByte</b>    |
| Abonnemang på både samtal och data, men utan tillägg för bredband | <b>65 MByte</b>     |

I årets datainsamling ombads aktörerna att uppge fördelningen för hur mycket data deras abonnenter använde under december 2010. Det visade att 75 procent av abonnenterna använder mindre än 100 Mbyte per månad, och att endast en liten andel av abonnenterna sänder och tar emot stora mängder data per månad. Ser man å andra sidan på hur den totala förbrukningen av data fördelar sig på användarna så är det den lilla andelen med hög förbrukare som tillsammans sänder och tar emot nästan 87 procent av de mobila datamängderna.

**Figur 12 Fördelning av abonnemang och förbrukning av mobil paketdata**



#### Dataförbrukning vid roaming

Under 2010 förbrukade svenska abonnenter 77 Terabyte data när de befann sig utomlands och roamlade. Det är en ökning med 30 procent jämfört med 2009 då de förbrukade 59 Terabyte utomlands vid roaming. Så gott som all

dataroaming, 97 procent, skedde i EU/EEA länder. Och över 85 procent av all dataroaming skedde inom nät som ingick i den egna operatörens koncern

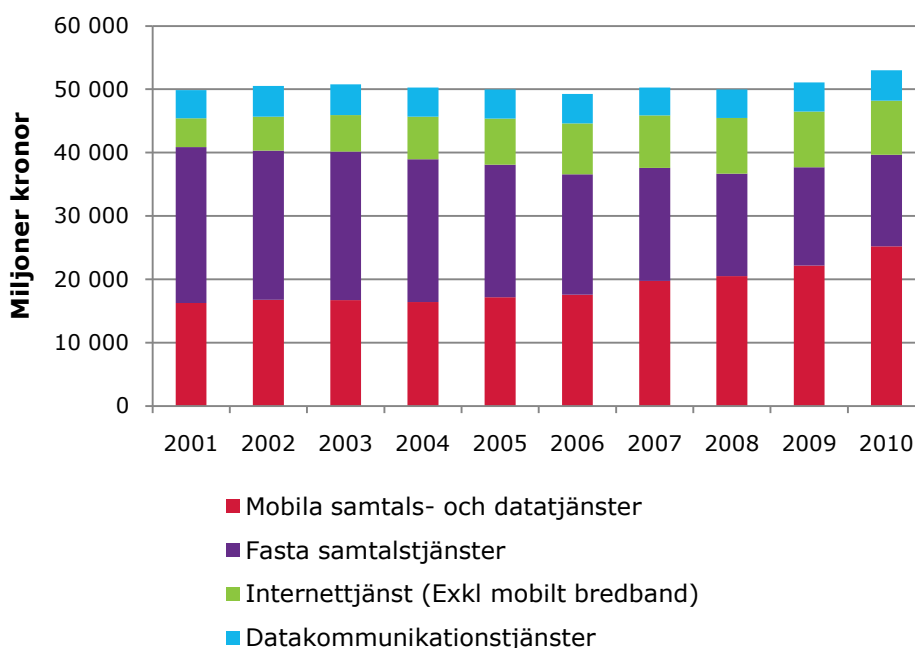
De utländska abonnenterna som befann sig i Sverige förbrukade 78 Terabyte data, varav även här så gott som allt, 97 procent, var från abonnenter som kom från EU/EEA länder.

## 4 Intäkter på marknaden

### 4.1 Marknaden för elektronisk kommunikation

Under 2010 ökade intäkterna på slutkundsmarknaden för elektronisk kommunikation med 3,8 procent och årets intäkter blev sammanlagt 53 miljarder kronor. De totala intäkterna har legat kring 50 miljarder kronor under ett flertal år på 2000-talet, men under 2010 ökade de mer än tidigare år och blev de högsta någonsin.

**Figur 13 Intäkter från slutkunder på marknaden för elektronisk kommunikation**

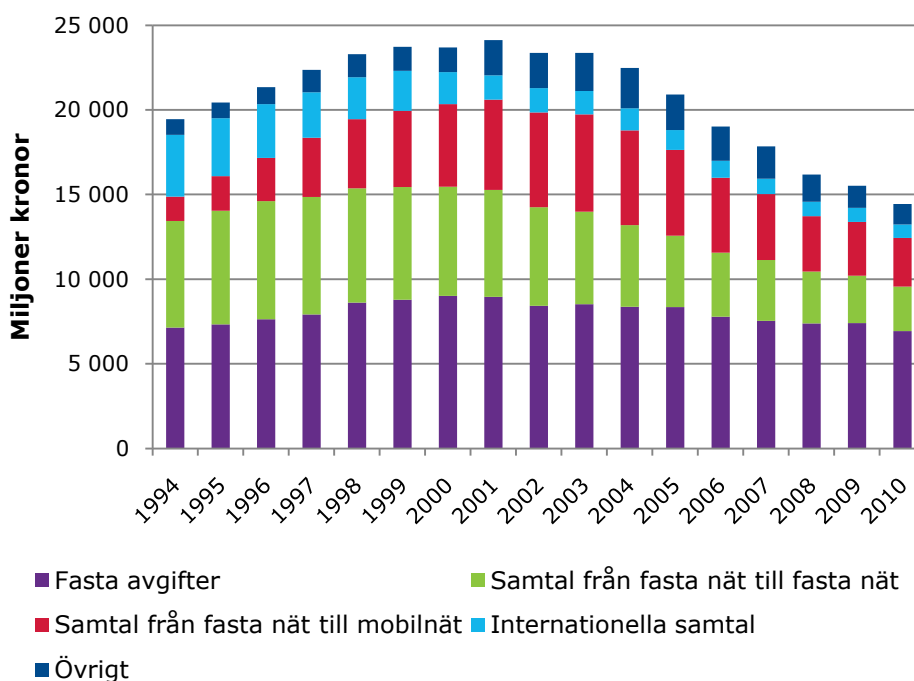


Den genomsnittliga intäkten som ett genomsnittshushåll genererade under 2010 var 580 kronor per månad. Det är 14 kronor högre än under 2009, vilket motsvarar en ökning på 2,5 procent. Under 2010 ökade intäkterna för mobila samtalstjänster, sms, mms och mobil data tillsammans så att de nu utgör mer än hälften av de totala genomsnittsintäkterna från hushåll. Beräkningen av genomsnittsintäkten är baserad på operatörernas intäkter från privata abonnemang och beloppen inkluderar inte moms.

## 4.2 Fasta samtalstjänster

Den årliga intäkten för fasta samtalstjänster (exklusive uppringd access till Internet) sjönk med 7 procent under 2010 jämfört med året innan från 15,5 miljarder till 14,4 miljarder kronor.

**Figur 14 Intäkter från slutkunder för fast telefoni**



Den procentuella fördelningen av intäkterna mellan de olika samtalslagen var den samma under 2010 som året innan. Nästan hälften (48 procent) av alla intäkter från fasta samtalstjänster utgörs av intäkter som angivits som fasta avgifter. Dessa har minskat med drygt en halv miljard kronor vilket motsvarar 7 procent under året och uppgick till 6,9 miljarder kronor under 2010.

Den enda grupp av intäkter från fasta samtalstjänster som ökar är de från ip-baserad telefoni. De intäkterna ökade med nästan 3 procent under 2010 och utgjorde 1,4 miljarder kronor under 2010 vilket motsvarar nästan 10 procent av de totala intäkterna.

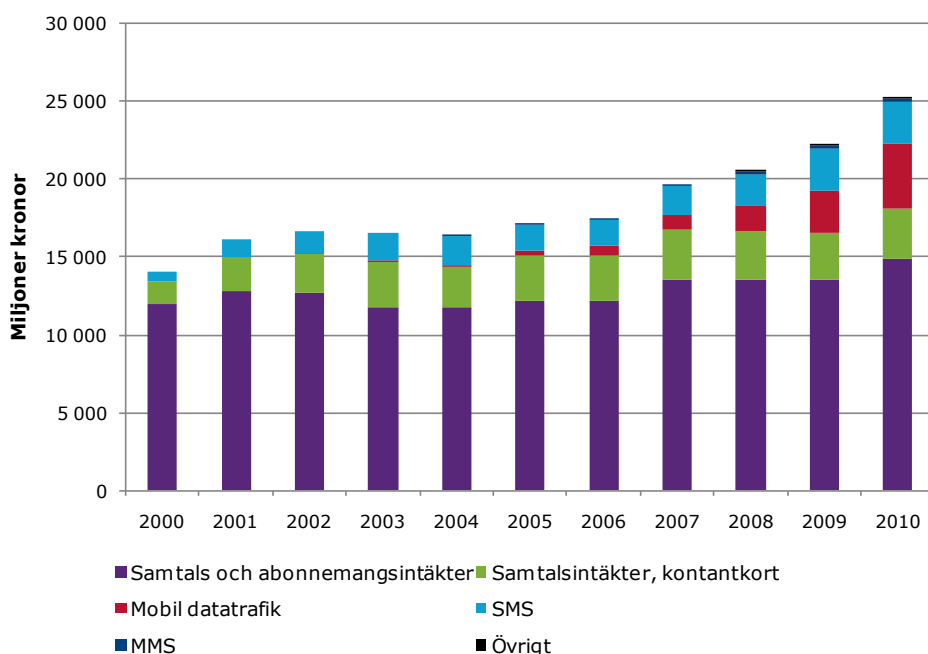
Man kan notera att abonnemangen för ip-baserad telefoni ökat med 23 procent under 2010, men att intäkter och trafikminuter för ip-baserad telefoni inte ökade lika kraftigt (3 respektive 14 procent) jämfört med 2009. Totalt sett står ip-baserad telefoni för 24 procent av abonnemangen på fasta samtalstjänster

men intäkterna från ip-baserad telefoni utgör 10 procent av intäkterna för fasta samtalstjänster.

### 4.3 Mobila samtals och datatjänster

Under 2010 steg intäkterna för mobila samtals- och datatjänster med nästan 14 procent, från 22,2 miljarder till 25,2 miljarder kronor.

**Figur 15 Intäkter från slutkunder för mobila samtals- och datatjänster**



Intäkterna för mobil data trafik ökade med 55 procent, från 2,7 miljarder till 4,2 miljarder kronor medan intäkterna för sms var oförändrat 2,7 miljarder kronor. Föregående år, 2009, var de totala intäkterna från mobil data respektive sms ungefär lika stora men under 2010 var intäkterna från mobil data betydligt större de står numera för den näst största andelen av de totala intäkterna på mobilmarknaden.

Intäkterna för mms utgör fortfarande en liten del av de totala intäkterna, även om dessa intäkter ökade under 2010 med 10 procent från 160 miljoner till 176 miljoner kronor.



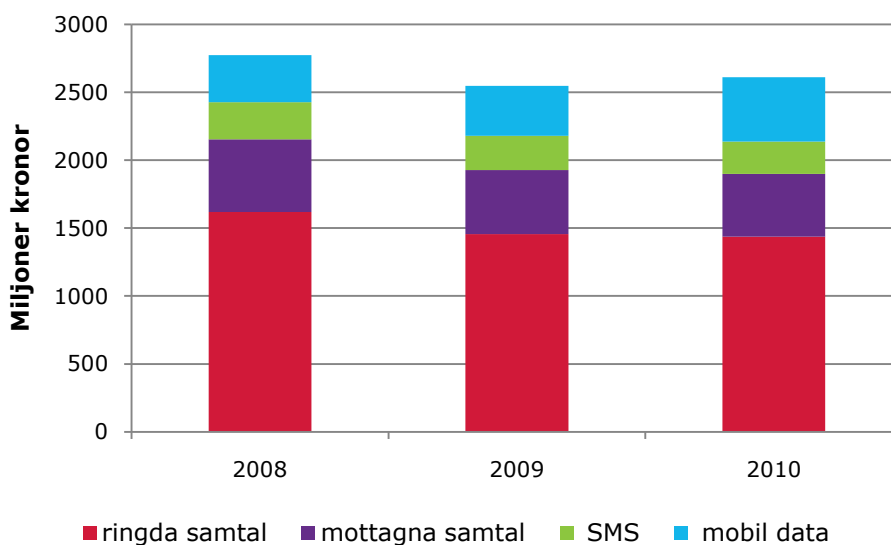
### Intäkter från telematik och roaming

Intäkterna från Telematikabonnemang och roaming finns endast tillgängliga för åren 2008 till 2010. De ingår inte i intäktssiffrorna ovan, de redovisas separat.

De totala intäkterna för telematiktjänster uppgick till 339 miljoner kronor under 2010, vilket innebär en minskning med 15 procent jämfört med 2009 då de var 399 miljoner kronor.

De totala intäkterna från svenska slutkunder när de ringer eller tar emot samtal, sms och data vid roaming utomlands uppgick till 2,6 miljarder kronor under 2010. Det är en ökning med nästan 3 procent jämfört med 2009 då de var 2,5 miljarder kronor. Intäkterna fördelar sig på 1 440 miljoner för ringda samtal, 460 miljoner för mottagna samtal, 240 miljoner för sms och 475 miljoner kronor för mobil data.

**Figur 16 Intäkter från slutkunder för roaming utomlands**



Ungefär hälften av intäkterna vid roaming kommer från länder inom EU/EEA medan andra hälften kommer från övriga länder

#### 4.4 Samtrafik i fasta och mobila nät

Samtrafik innebär att ett samtal rings från ett fast eller mobilt nät och sedan terminerar i ett annat fast eller mobilt nät. Samtal som rings inom ett och

samma nät räknas inte som samtrafik. Av den anledningen är totala antalet samtrafikminuter lägre än totala antalet utgående trafikminuter.

#### **Samtrafik i fasta nät**

Under 2010 terminerade 12,4 miljarder trafikminuter från andra nationella operatörers nät i de fasta näten. Det är en minskning med nästan 9 procent jämfört med 2009 då det var 13,6 miljarder trafikminuter.

De totala samtrafikintäkterna för fast telefoni uppgick till drygt 700 miljoner kronor under 2010. Samtrafikintäkterna av inkommande trafik från nationella operatörers nät var 420 miljoner under 2010, vilket är en minskning med 24 procent jämfört med 2009 då intäkterna var 550 miljoner kronor.

Den genomsnittliga intäkten per samtrafikminut för terminering av inkommande trafik från nationella operatörers nät var 3,4 öre under 2010, vilket är 17 procent lägre än under 2009 då den genomsnittliga intäkten var 4,1 öre.

#### **Samtrafik i mobila nät**

Under 2010 terminerade 9,7 miljarder trafikminuter från andra nationella operatörers nät i de mobila näten. Det är en ökning med 9 procent jämfört med 2009 då det var 8,9 minuter.

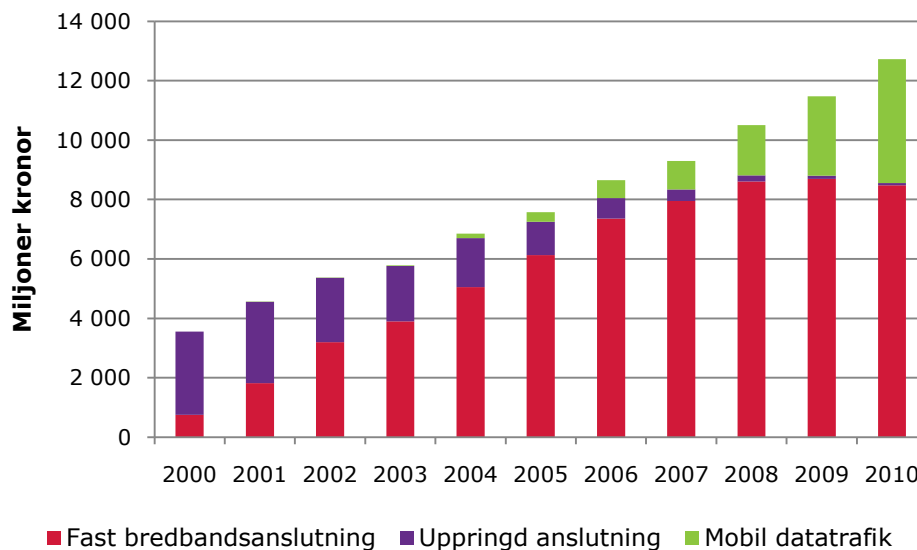
De totala samtrafikintäkterna för mobil telefoni uppgick till 2,7 miljarder miljoner kronor under 2010. Samtrafikintäkterna av inkommande trafik från nationella operatörers nät var 2,6 miljarder kronor under 2010, vilket är en minskning med 17 procent jämfört med 2009 då intäkterna var 3,2 miljarder kronor.

Den genomsnittliga intäkten per samtrafikminut för terminering av inkommande nationella trafik nät var 27 öre under 2010, vilket är 24 procent lägre än under 2009 då den genomsnittliga intäkten var 36 öre.

### **4.5 Internettjänster**

I detta avsnitt redovisas de totala intäkterna för fasta internettjänster vilket innebär intäkter för access via PSTN, ISDN, xDSL, kabel-tv, fiber och fiber-LAN samt fast radio, satellit och övriga accesser.

Intäkterna från mobil data behandlas i avsnitt 4.3 ovan, men nämns även i detta avsnitt.

**Figur 17 Intäkter från slutkunder för fasta internetjänster och mobil data**

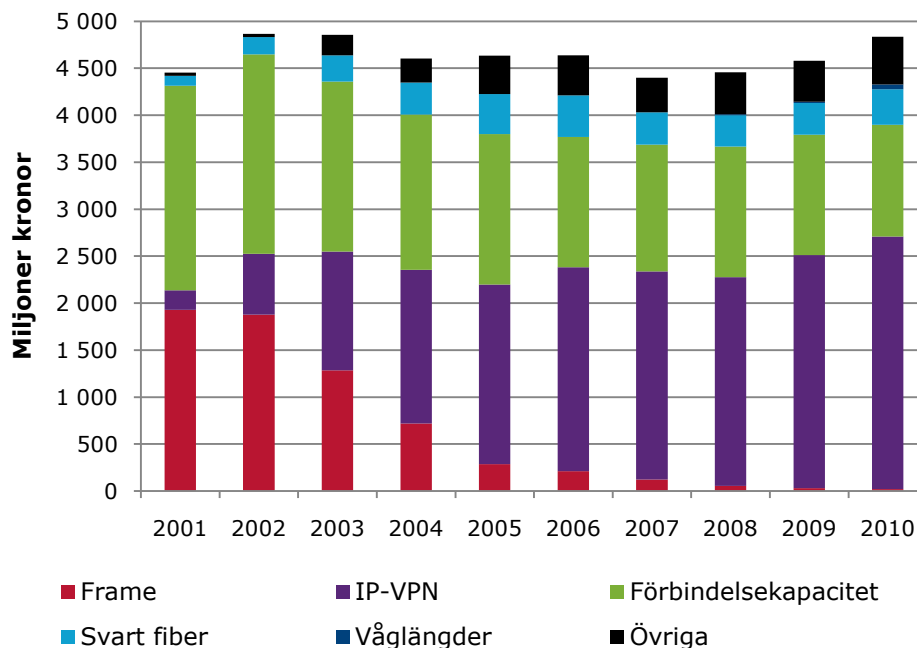
Intäkterna från Internetabonnemang (exklusive mobil data) uppgick till 8,5 miljarder kronor under 2010 vilket är en minskning med 3 procent jämfört med 2009 då de var 8,8 miljarder kronor.

Intäkterna för abonnemang till fasta bredbandsanslutningar till Internet sjönk med 3 procent från 8,7 till 8,5 miljarder kronor under 2010. Under samma period minskade intäkterna från uppringda anslutningar med 36 procent, från 109 miljoner till 70 miljoner kronor.

Intäkterna för mobil datatrafik ökade med 56 procent under året från 2,7 miljarder kronor 2009 till 4,2 miljarder kronor under 2010.

#### 4.6 Datakommunikation

Omsättningen på marknaden för datakommunikationstjänster till slutkund har ökat med drygt 5 procent under 2010, till 4,8 miljarder kronor.

**Figur 18 Intäkter från slutkunder för datakommunikations-tjänster**

Mer än hälften av intäkterna kommer från IP-VPN, som ökat med 8 procent från 2,5 miljarder till 2,7 miljarder kronor. Intäkterna från svartfiber ökade från 336 miljoner till 379 miljoner kronor under 2010. Intäkterna för förbindelsekapacitet till slutkund minskade däremot från 1,3 miljarder till 1,2 miljarder kronor. Intäkterna från frame och våglängder till slutkund är fortsatt små i jämförelse med övriga tjänster.

#### **Intäkter från datakommunikation till grossistkunder**

Intäkterna på marknaden för svartfiber till grossistkunder uppgick till drygt 2 miljarder under 2010 vilket är drygt 6 procent mer än under 2009. TeliaSonera och AB Stokab är de aktörer som står för de största intäkterna.

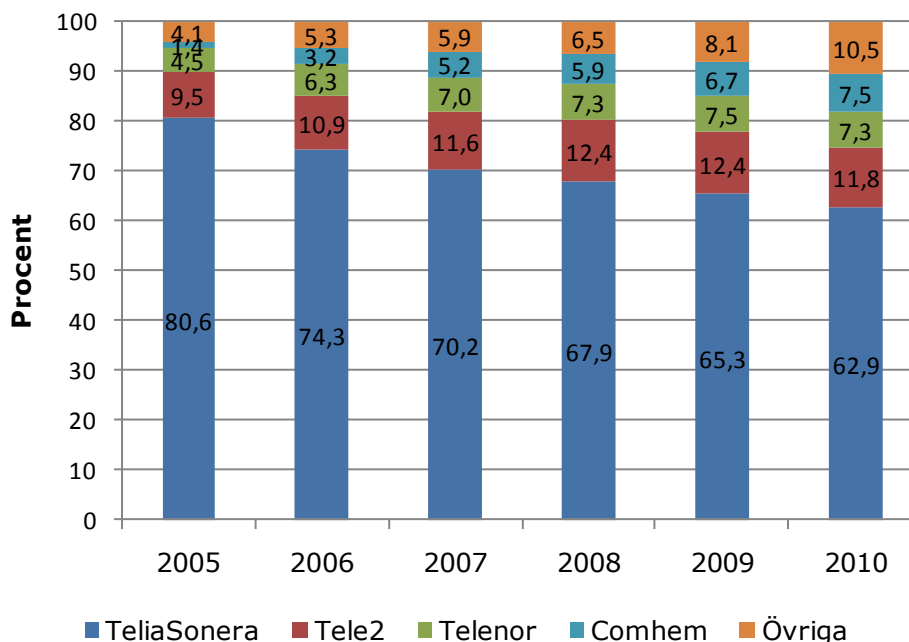
## 5 Marknadsandelar

Marknadsandelar för samtliga tillfrågade aktörer återfinns på PTS statistikportal [statistik.pts.se](http://statistik.pts.se) under fliken ”Svensk Telemarknad”. Där finns marknadsandelar beräknade på intäkter, abonnemang och trafik för åren 2006 till 2010.

### 5.1 Fasta samtalstjänster

Marknadsandelar för fasta samtalstjänster inkluderar alla abonnemang på fasta samtalstjänster men inte förvalsabonnemang och prefixabonnemang.

**Figur 19 Marknadsandelar – abonnemang på fasta samtalstjänster**



Under 2010 minskade TeliaSoneras marknadsandel för fasta samtalstjänster från 65,3 till 62,9 procent. Även Tele2<sup>9</sup> och Telenor<sup>10</sup> minskade under 2010 sin andel av abonnemangsmarknaden. Marknadsandelarna för Comhem ökade under 2010 från 6,7 till 7,5 procent. De övriga aktörerna ökade tillsammans mest under 2010, från 8,1 procent i slutet av 2009 till 10,5 procent i slutet av 2010.

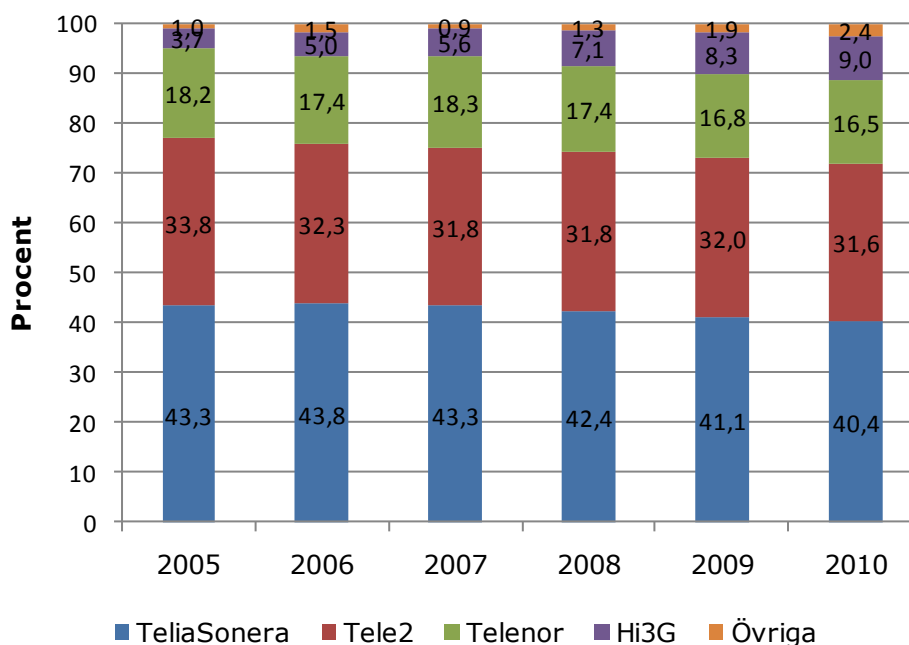
<sup>9</sup> I Tele2 ingår även abonnemang hos Optimal Telecom

<sup>10</sup> I Telenor ingår bland annat abonnemang hos Bredbandsbolaget och Glocalnet.

## 5.2 Mobila samtalstjänster och mobil data

Marknadsandelarna<sup>11</sup> för mobila samtalstjänster inkluderar samtliga abonnemang på mobila samtals och datatjänster, men inte abonnemang på telematik.

**Figur 20 Marknadsandelar – abonnemang på mobila samtalstjänster och mobil data**

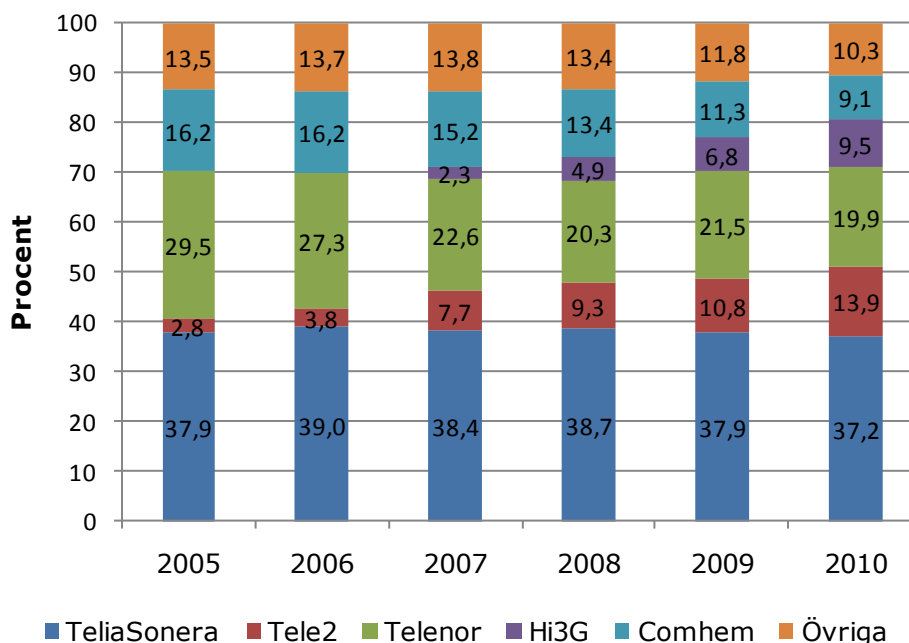


Operatören Hi3G (Tre) har varje år ökat sina marknadsandelar för abonnemang. Under 2010 ökade Hi3G från 8,3 till 9,0 procent. TeliaSonera, Tele2 och Telenor har minskat sina marknadsandelar under 2010.

## 5.3 Bredbandsabonnemang

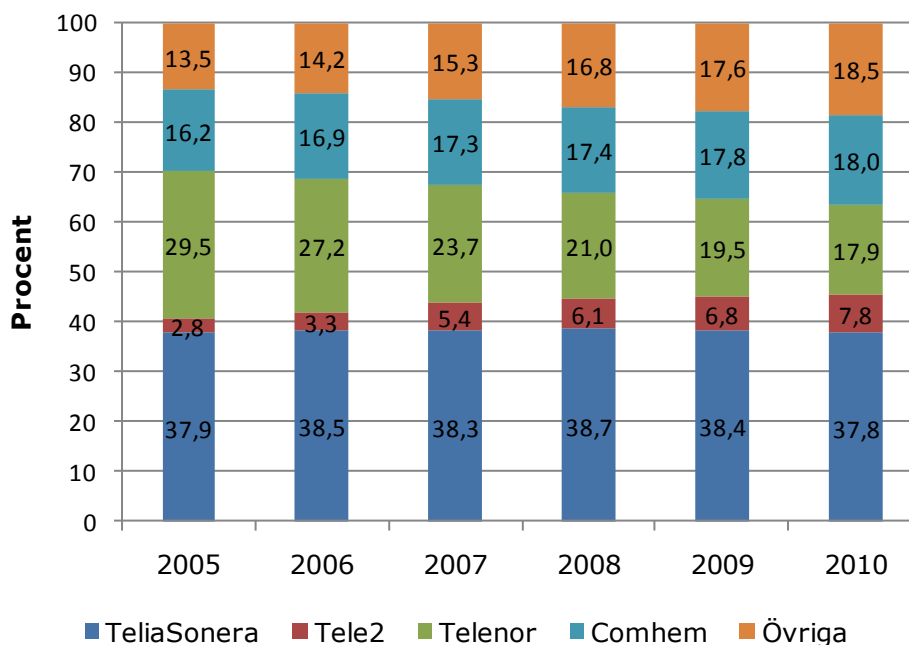
De fem största aktörerna på marknaden för bredbandsabonnemang 2010 var TeliaSonera, Telenor, Comhem, Tele2 och Hi3G som tillsammans stod för en andel på 90 procent av samtliga bredbandsabonnemang.

<sup>11</sup> Mobilt bredband inkluderas i både Figur x, som visar andelen abonnemang på mobila samtalstjänster och mobil data, och i Figur y som visar andelen bredbandsabonnemang. I figuren har marknadsandelar för service providers som delägs av en nätoperatör till minst 50 procent, adderats till nätoperatörens marknadsandel.

**Figur 21 Marknadsandelar – samtliga abonnemang på bredband**

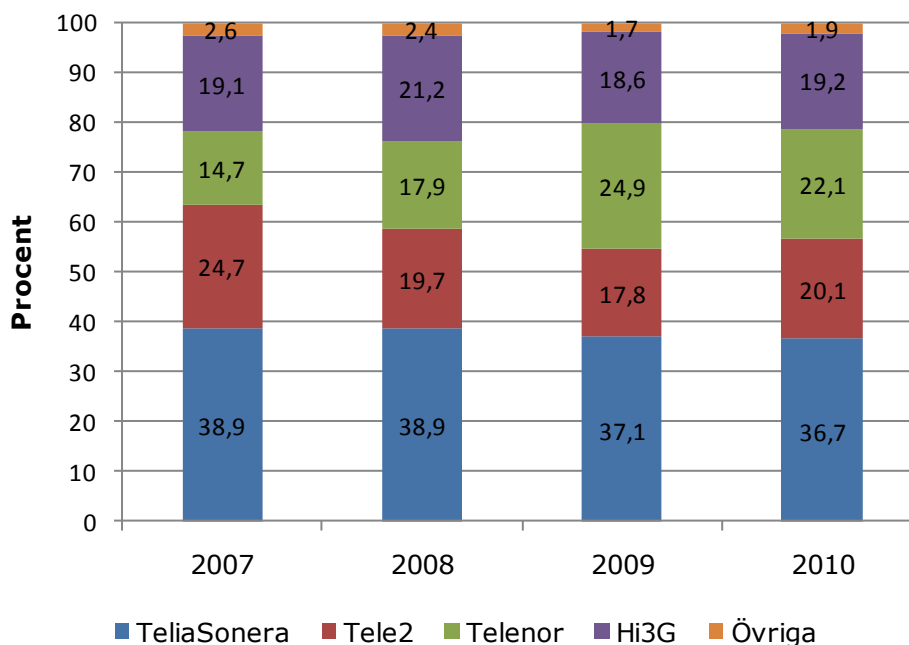
Den snabba tillväxten av mobilt bredband gör att marknadsandelarna för bredbandsabonnemang ökar för mobiloperatörerna Tele2 och Hi3G. Under 2010 ökade Tele2 sina marknadsandelar mest. De ökade från 10,8 till 13,9 procent. Hi3G ökade från 6,8 till 9,5 procent under 2010. Den största minskningen i marknadsandelar under 2010 stod Comhem för. De minskade från 11,3 till 9,1 procent under 2010. Telenors marknadsandel sjönk under 2010 från 21,5 till 19,9 procent. TeliaSonera minskade från 37,9 till 37,2 procent under 2010.

Gruppen ”Övriga” består till stor del av tjänsteleverantörer som är samlokaliserade i TeliaSoneras kopparaccessnät och/eller aktiva i stadsnäten. Den totala marknadsandelen för dessa leverantörer har minskat med 1,5 procentenheter. Marknadsandelarna för samtliga tillfrågade aktörer finns på PTS statistikportal, [statistik.pts.se](http://statistik.pts.se) under fliken ”Svensk Telemarknad”.

**Figur 22 Marknadsandelar – abonnemang på fast bredband**

Ser man enbart på antalet abonnemang på fast bredband minskade de två största operatörerna under 2010. Telenor minskade mest från 19,5 procent under 2009 till 17,9 procent i slutet av 2010, TeliaSonera minskde sin andel från 38,4 till 37,8 procent. Mest ökade Tele2 under 2010, från 6,8 till 7,8 procent. Comhem ökade sin andel från 17,8 till 18,0 procent under 2010 och blev därmed den näst största operatören på abonnemang för fast bredband.



**Figur 23 Marknadsandelar – abonnemang på mobilt bredband**

Ser man till antalet abonnemang på mobilt bredband minskade även här de två största operatörerna under 2010. Telenor minskade mest från 24,9 procent under 2009 till 22,1 procent i slutet av 2010, TeliaSonera minskar sin andel från 37,1 till 36,7 procent. Mest ökade Tele2 under 2010, från 17,8 till 20,1 procent. Hi3G ökade sin andel från 18,6 till 19,2 procent under 2010. För åren 2007 och 2008 visas marknadsandelar baserat på mobilt bredband som fristående tjänst, åren 2009 och 2010 visas mobilt bredband som totalantalet för den fristående tjänsten och de som är som tilläggstjänst.

## Bilaga 1 Deltagarförteckning

- 21st Century Mobile Solutions Svenska AB
- 2Bornot2B AB
- 3c Telecom Limited
- 42 Telecom AB
- AB Borlänge Energi
- AB Hallstahem
- AB iP.1 internet till företag
- AB Lessebo Fastigheter
- AB PiteEnergi
- AB Sappa
- AB STOKAB
- AB Tierpsbyggen
- Abandonner AB
- Access 2 Telecom Sverige AB
- ACN Communications Sweden AB
- Action Direct
- Affärsverken Karlskrona AB
- Alenet Communication AB
- ALFA VISION Ek. För.
- Alingsås Energi Nät AB
- AllTele Allmänna Svenska Telefonaktiebolaget
- Arcstel AB
- Arjeplogs Kommun
- Arvidsjaur's Kommun
- Arvika Teknik AB
- AT&T Global Network Services Sweden AB
- Avesta Kommun
- B2 Bredband AB
- Bahnhof AB
- Bahnhof Unipessoal LDA
- Balder Tech AB
- Bamok Com AB
- BearCom AB
- Beepsend AB
- Belgacom International Carrier Services Sweden AB
- Bengtsfors Energi Nät AB
- Bengtsfors kommun
- Best 4 You
- BIVA Bredband i Varend AB
- Bixia
- Bjurholms Kommun
- Bjäre Kraft Bredband AB
- Blixtvik AB
- Bodens Energi Nät AB
- Bogal AB
- Borderlight AB
- BoreNet AB
- Borås Elnät AB
- Boxer TV-Access AB
- BRAVO
- Bredband i Gislaved Gnosjö AB
- Bredband i Kristianstad AB
- Bredband Östra Skaraborg
- Bredband2 AB -9679
- Bredbands Enheten (Malmö Stad)
- Bredbandsson AB
- Bredbandsteknik 2000 i Karlshamn AB
- Bredbandstelefon i Sverige AB
- Brinet AB
- BT Nordics Limited UK Filial
- BygdaNet Ekonomisk Förening
- Bålsta Kabel TV
- C4 Elnät AB
- Cable & Wireless Sweden AB
- Campuz Mobile AB
- Canal Digital Sverige AB
- Canal Vision AB
- CARDTEL EUROPE LIMITED
- Carlskinds Bredband Ek. för.
- Cell Mobile AB
- Cellip AB
- Cepus Internet Solutions AB
- China Unicom (Europe) Operations Limited
- Citynätet i Nässjö AB
- Clue AB
- Colt Technology Services AB
- com hem AB
- Comne Work AB
- Comtelo AB
- Conect AB
- CoolTEL APs
- CRW Data AB
- C-Sam AB
- CSIT AB
- Cygate AB
- Dals-Eds kommun
- Datamatrix Outsourcing AB
- Degerfors Energi
- Devicom AB
- Devicom Mobile AB
- DGC Access AB
- DGC Communications AB
- Dial It Communications B.V.
- Digitel Mobile Srl
- Direct2Internet AB
- Djuice Mobile Sweden
- Dorotea Kommun
- driftbolaget i Norden AB
- EasyIP Europe AB
- efftel AB
- Eksjö kommun
- Electronet Solutions AB
- Elektronik AB Radio-Master
- Elverket I Vallentuna AB
- Emmaboda Energi och Miljö AB
- Enbjärde&Johansson Konsult AB
- Engboms Network Solution AB
- Eniro 118118 AB
- EPM Data AB
- Eskilstuna Energi & Miljö AB
- Eu Tel AB
- euNetworks Fiber UK Limited
- Extended partners int. technology in Stockholm AB
- Falbygden's Bredband AB
- Falbygden's Energi AB
- Falu Elnät AB
- Fastbit AB
- Fiberdirekt AB
- Fiberstaden AB
- Finspångs Stadsnät, Finet AB
- First New Media Scandinavia AB
- Fortum Distribution AB
- Fouredge AB
- fredan
- Fredan AB
- Freespee AB
- Garnisonsnätet Bredband AB
- Gauffin Telecom AB
- GC Pan European Crossing Sverige AB
- Generic Mobile Systems Sweden AB
- Global Communication Management AB
- Glocalnet Scandinavia AB
- Gotlands Energi AB
- Gotlands kommun
- Grästorpe Energi Ekonomisk Förening
- GTelecom Limited (B.V.I) - Filial
- Gällivare Kommun
- Gästabudstaden AB
- Gävle Energi AB
- Gävle Kommun
- Götalandsnätet AB
- Göteborg Energi GothNet AB
- Götene Kommun
- Hagfors kommun
- Halmstad Energi och Miljö AB
- Halmstadept AB
- Halmstads Fastighets AB
- Haparanda Kommun
- Hedemora Energi IT net AB
- Hedemora Kabel-TV AB

Kommunikationsmyndigheten PTS

- Helsinge Net AB
- Herrljunga Elektriska AB
- HI3G Access AB
- High Performance Data Center Svenska AB
- Hjo Energi AB
- Hofors Kommun
- Hughes Network Systems Limited
- HVE Balt-Com Fiber AB
- Hylte kommun
- HåboNet AB
- Härjeåns Nät AB
- Härmösands Energi och Miljö AB
- Höganäs Energi AB
- HögsbyNät AB
- IBS Norra Norrland AB
- Ide & resurscentrum i Ljungby AB
- IDG Europe AB
- iMEZ AB
- INFOBIP LIMITED
- Infogam System AB
- Infonet Broadband Service Corporation
- InformationsTeknik i Norrbotten AB
- Infracom AB
- Insat Net AB
- Internet Payment Exchange AB
- Interoute Communications Limited
- Intraphone AB
- Intraphone IT AB
- IP Delivery Group Scandinavia AB
- Ipeer AB
- iPhone AS
- IP-Only Telecommunication AB
- IT mästaren Mitt AB
- IT Åre AB
- IT4U Sweden AB
- ITBO i Stockholm AB
- ITCONNECT AB
- iTUX Communication AB
- Ivar Westberg Elektronikservice
- Jokkmokks Kommun
- JT Tech
- Junet AB
- Jämtkraft Telecom AB
- Jönköping Energi AB
- Kalix Kommun
- Kalix Tele24 AB
- Karlsborgs Energi AB
- Karlskoga Bredband AB
- Karlstad Elnät AB / Stadsnät
- Kiruna Kommun
- Kommunera i Umeå AB
- KPN EuroRings BV
- Kraftringen Öppet Stadsnät AB
- Kramfors Media Teknik AB
- Kramnet
- Kristinehamns kommun
- Kungsbacka Kommun
- Kungälv's Energi AB
- Kustbandet AB
- Kävlinge Kommun
- Köpings Kabel TV
- LA Cable AB
- Lan Assistans & Konsulting AB
- Level 3 Communications AB
- Lidén Data Internetwork AB
- Lidero Network AB
- Lindesbergs kommun, Lindesbergs Stadsnät
- Ljungby Energi AB
- Ljusnet AB
- LNS Kommunikation AB
- Logica Norr AB
- Ludo Mobil AB
- Luftfartsverket (LFV)
- Lulebo AB
- Lunet AB
- Lycamobile Sweden Limited
- Lycksele Kommun
- Lyssna & Njut AB
- LäNet Västerbotten Data och Tele AB
- Malungs elnät AB
- Malå Kommun
- Mariestad Töreboda Energi AB
- Maritime Communications Partner AS
- Media Network i Halmstad AB
- Mediateknik i Varberg AB
- Megaphone AB
- Mercury International Carrier Services
- Micro Tec i Laholm AB
- MKB Net AB
- Mobile Business Challenger MBC AB
- MobileCity Sweden AB
- Mobimax AB
- Mobivox AB
- Mobot AB
- Motala Kommun
- Mowic AB
- Multicom Security AB
- Mundio Mobile (Sweden) Limited
- MWNet AB
- MyIndian AB
- myJoyce AB
- MyPay AB
- Mälardalens Datorförening
- Mälarenergi Stadsnät AB
- Mönsterås Kommun
- Nano It Services AB
- national Internet Service Provider
- Net at Once Sweden AB
- Netett Sverige AB
- Netnod Internet Exchange AB
- NetPower Wireless Solutions AS
- Netsize Sverige AB
- Nitma AB
- Nordmalings Kommun
- Norrskan AB
- Norrtälje Energi AB
- Norrtälje Energi Försäljnings AB
- Norsjö Kommun
- Nossebro Energi Försäljnings AB
- Nossebroortens energi ek. förening
- NTT Europe Ltd
- Nynäs Stadsnät AB
- OK-Q8 AB
- Olofströms Kabel-TV
- Olofströms Kraft AB
- Omninet AB
- Omnitor AB
- Open Broadbandnet Sweden AB
- Operator One SA
- Optimal Telecom Sverige AB
- Orange Business Sweden AB
- Oskarshamn Energi AB
- Ownit Broadband AB
- Oxieparabolen AB
- Oxyfi AB
- Oyatel AS
- Pajala Kommun
- Parca HB
- PCCW Global B.V.
- Perfect Communication Sweden AB/ePhone
- Perspektiv Bredband AB
- Perstorp Näringslivs AB
- Peter Lindström Elektronik AB
- Phonera AB
- Phonzo AS
- PI.SE
- Power och Random T-lane AB
- Procyon AB
- PROFILNR i Gävle AB
- punktR AB
- Qall Telecom AB
- Quadracom Wireless AB
- QuickNet AB
- Radukum Telecom
- RebTel Networks AB
- Redphone AB
- Regionförbundet Gävleborg
- Robertsfors Kommun
- Ronneby Miljö & Teknik AB
- Roslagen Broadband Network AB
- Rätt Internetkapacitet i Sverige AB
- Sandviken Energi
- SAVMAN AB
- SAVVIS Europe BV The Netherlands, filial Sweden

Kommunikationsmyndigheten PTS

- SB Broadband Operations AB
- Secure Transmission Sweden AB
- Serverhallen i Norden AB
- SEVAB Nät AB
- SIHI Scandinavia AB
- SipofonAB
- Sjöfartsverket
- Skara Energi AB
- Skellefteå Kraft Elnät AB
- Skinnskattebergs kommun
- Skurups Kommun
- Skövde kommun, Tekniska nämnden
- Smedjebackens Energi Nät AB
- Smålands Bredband AB
- Sollefteå Kommun
- Sollentuna Energi AB
- Sorsele Kommun
- Spinbox AB
- Spring Mobil AB
- Stadsnät i Kumla
- Stadsnät i Örebro AB
- Statnett SF
- Sting Networks AB
- Stockholms Stadsnät AB
- Storuman Kommun
- Stratos Wireless Inc.
- Straznet AB
- Streamtel AB
- Sundbyberg Stadsnätsbolag AB
- Sundbybergs Bredband AB
- Sundsvall Elnät AB
- Supertel Sverige AB
- Suravision AB
- Svea Billing Systems AB
- Svensk Konsumentmobil AB
- Svensk Växeltjänst AB
- Svenska Kraftnät
- Svenska Stadsnät AB
- Svenska UMTS-nät AB
- SYSteam Nät AB
- Söderhamn NÅRA AB
- Sölvesborgs Energi och Vatten AB
- Tata Communications (Sweden AB)
- TDC A/S
- TDC Sverige AB
- Teknik- och stadsbyggnadsförvaltningen, LaNet
- Teknikbyrån i Sverige AB
- Teknikmejeriet AB
- Teknorama Data AB
- TelaVox AB
- Telcoworld
- Tele Wing AB
- Tele2 Sverige AB
- Telecom Express AB
- Telecom3 Sverige AB
- Telefonica International Wholesale Services Sweden
- Teleinfo 118 800 AB
- Tele-Man AB
- Telemar Scandinavia AB
- Telenor Connexion AB
- Telenor Fibre Network AB
- Telenor Sverige AB
- TeleProffs Sverige AB
- Telerabatt AB
- Teleservice Bredband Skåne AB
- Teletek 5060 AB
- Telge Nät AB
- TeliaSonera AB
- Tellax AB
- Telogic A/S
- Teracom AB
- The Cloud Networks Nordic AB
- Tibro Energi Försäljning AB
- Tibro kommun
- Tidaholms Energi AB
- Tierps Kommun / KanalTierp
- Timepiece-Servicos De Consultoria Lda
- TMC Communication HB
- TNT-Elektronik AB
- Torsås kommun
- Traffic Center AB
- Transaction Network Services TNS AB
- Transit Bredband AB
- TransTK (UK) Limited
- Tranås kommun
- Triangelbolaget D4 AB
- Trollhättan Energi AB
- Tyfon Svenska AB
- Uddevalla Energi AB
- Ulricehamns Energi AB
- Umeå Energi UmeNet AB
- Umeå kommun
- Unicorn Telecom AB
- UNOpbx AB
- Uppcom AB
- Uppvidinge kommun
- Uppsala Stadsnät AB
- Utsikt Nät AB
- Vaggeryd Energi AB
- Vanco Net Direct Limited
- Vattenfall Eldistribution AB
- Weblink IP Phone AB
- Vellinge Wireless AB
- Venatech AB
- Ventelo Sverige AB
- Verizon Sweden AB
- Vetlanda Energi & Teknik AB
- Viaip AB
- Viamare After Sales AB
- Viasat AB
- Viatel Sweden AB
- Viking Tech AB
- Vilhelmina Kommun
- Vindelns kommun
- Wireless Maingate Nordic AB
- Voice Integrate Nordic AB
- Voicetech Sweden AB
- Voxbone SA
- Vännäs Kommun
- Värnamo Energi AB
- Västerbergslagens Elnät AB
- Västerviks Kraft Elnät AB
- Växjö Energi AB
- Vökby Bredband AB
- Ystad Energi AB
- Zitius Service Delivery AB
- Zodiac Wireless Systems AB
- Ånge kommun
- Åre Network AB
- Åsele Kommun
- Åstorps kommun
- Älmhults kommunala industrifasti
- Älvsbyns kommun
- Örecom AB
- Öresundsbro konsortiet
- Öresundskraft AB
- Örkelljunga Bredband AB
- Örnst AB
- Österlens Kraft AB
- Östhammars Kommun
- Övertorneå Kommun
- Övik Energi A

## Bilaga 2 Rapporttabeller

### Marknaden för elektronisk kommunikation

- 1 Nyckeldata
- 3 Slutkundsintäkter
- 4 Trafikminuter
- 5 Intäkter från ett  
genomsnittshushåll

### Fasta samtalstjänster

- 6 Abonnemang - antal
- 7 Slutkundsintäkter - kronor
- 8 Trafikminuter - utgående
- 9 Abonnemangsintäkter - genomsnitt
- 10 Samtal - antal
- 11 Samtal - genomsnitt
- 12 Samtrafik i fasta nät

### Mobila samtals- och datatjänster

- 13 Abonnemang - antal
- 14 Abonnemang - fördelning
- 15 Abonnemang - tillväxt
- 16 Slutkundsintäkter - kronor

- 17 Trafikminuter - utgående
- 18 Samtal - antal
- 19 Mobila datatjänster
- 20 SMS
- 21 MMS
- 22 Samtrafik i mobilnät
- 23 Telematik

### Datakommunikationstjänster till slutkund

- 24 Slutkundsintäkter
- 25 Antal installerade nationella hyrda förbindelser

### Internettjänster

- 26 Abonnemang - antal
- 27 Abonnemang - fördelning
- 28 Abonnemang - bredband
- 29 Abonnemang - hastigheter
- 30 Slutkundsintäkter - kronor
- 31 Tillväxt
- 32 Penetration och genomsnittlig intäkt

### Tv-tjänster

- 33 Abonnemang
- 34 Intäkter

### Sampaketerade abonnemang

- 35 Abonnemang

### Internationell roaming

- 36 Roaming i utlandet, Trafik
- 37 Roaming i utlandet, Intäkter (Euro)
- 38 Roaming i utlandet, Intäkter (kr)
- 39 Roaming i Sverige, Trafik
- 40 Roaming i Sverige, Intäkter (Euro)
- 41 Roaming i Sverige, Intäkter (kr)

### Nummerportabilitet

- 42 Nummerportabilitet

**Tabell 3**  
Elektronisk kommunikation - intäkter från slutkund (miljoner kronor)

|   | 2010          | 2009          | 2008          | 2007          | 2006          | 2005          | 2004          | 2003          | 2002          | 2001          | 2000   |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------|
| <b>Totala slutkundsintäkter</b>                             | <b>53 029</b> | <b>51 079</b> | <b>49 950</b> | <b>50 302</b> | <b>49 263</b> | <b>49 983</b> | <b>50 271</b> | <b>50 786</b> | <b>50 550</b> | <b>49 885</b> |        |
| Fasta samtalstjänster (exkl. uppringd access till Internet) | 14 425        | 15 512        | 16 188        | 17 838        | 19 025        | 20 913        | 22 544        | 23 458        | 23 563        | 24 628        | 24 495 |
| Mobila samtalstjänster                                      | 18 139        | 16 606        | 16 635        | 16 754        | 15 175        | 15 124        | 14 458        | 14 838        | 15 346        | 15 137        | 13 789 |
| Internetjänst (exkl. mobil data)                            | 8 549         | 8 800         | 8 809         | 8 337         | 8 050         | 7 250         | 6 697         | 5 763         | 5 360         | 4 555         | 3 548  |
| Datakommunikationstjänster                                  | 4 836         | 4 580         | 4 456         | 4 401         | 4 638         | 4 635         | 4 604         | 4 856         | 4 868         | 4 454         |        |
| Mobil datatrafik  | 4 170         | 2 678         | 1 696         | 965           | 602           | 326           | 150           | 22            | 14            | 0             |        |
| SMS   | 2 734         | 2 744         | 2 024         | 1 898         | 1 664         | 1 668         | 1 790         | 1 849         | 1 401         | 1 111         | 619    |
| MMS   | 176           | 160           | 142           | 109           | 110           | 67            | 29            |               |               |               |        |
| <b>Årlig tillväxt [1] - totalt</b>                          | <b>4%</b>     | <b>2%</b>     | <b>-1%</b>    | <b>2%</b>     | <b>-1%</b>    | <b>-1%</b>    | <b>-1%</b>    | <b>0%</b>     | <b>1%</b>     |               |        |
| Fasta samtalstjänster (exkl. uppringd access till Internet) | -7%           | -4%           | -9%           | -6%           | -9%           | -7%           | -4%           | 0%            | -4%           | 1%            | 3%     |
| Mobila samtalstjänster                                      | 9%            | 0%            | -1%           | 10%           | 0%            | 5%            | -3%           | -3%           | 1%            | 10%           | 9%     |
| Internetjänst (exkl. mobil data)                            | -3%           | 0%            | 6%            | 4%            | 11%           | 8%            | 16%           | 8%            | 18%           | 28%           | 54%    |
| Datakommunikationstjänster                                  | 6%            | 3%            | 1%            | -5%           | 0%            | 1%            | -5%           | 0%            | 9%            |               |        |
| Mobil datatrafik  | 56%           | 58%           | 76%           | 60%           | 85%           | 117%          |               |               |               |               |        |
| SMS   | 0%            | 36%           | 7%            | 14%           | 0%            | -7%           | -3%           | 32%           | 26%           | 80%           |        |
| MMS   | 10%           | 12%           | 30%           | -1%           | 64%           | 132%          |               |               |               |               |        |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Den årliga tillväxten avser procentuell förändring mellan aktuell period och motsvarande period ett år tidigare.

**Tabell 4**  
**Elektronisk kommunikation - trafik från slutkund (miljoner minuter)**

|  | 2010          | 2009          | 2008          | 2007          | 2006          | 2005          | 2004          | 2003          | 2002          | 2001          | 2000          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Totalt antal trafikminuter</b>  | <b>42 218</b> | <b>42 404</b> | <b>44 130</b> | <b>45 234</b> | <b>46 600</b> | <b>50 441</b> | <b>52 748</b> | <b>54 184</b> | <b>56 043</b> | <b>60 728</b> | <b>58 850</b> |
| Fasta samtalstjänster <i>(exkl. uppringd access till Internet)</i>                     | 16 979        | 19 584        | 23 037        | 25 282        | 28 093        | 31 684        | 32 587        | 34 223        | 35 220        | 36 998        | 37 398        |
| IP-telefoni  | 2 837         | 2 488         | 2 124         | 1 977         | 1 195         | 816           | 824           |               |               |               |               |
| Uppringd access till Internet  | 207           | 435           | 891           | 2 323         | 4 645         | 7 995         | 11 712        | 13 222        | 14 541        | 18 202        | 16 430        |
| Mobila samtalstjänster   | 22 195        | 19 897        | 18 078        | 15 631        | 12 642        | 9 924         | 7 619         | 6 739         | 6 283         | 5 529         | 5 021         |
| <b>Årlig tillväxt [1] - Totalt</b>   | <b>0%</b>     | <b>-4%</b>    | <b>-2%</b>    | <b>-3%</b>    | <b>-8%</b>    | <b>-4%</b>    | <b>-3%</b>    | <b>-3%</b>    | <b>-8%</b>    | <b>3%</b>     |               |
| Fasta samtalstjänster <i>(exkl. uppringd access till Internet)</i>                     | -13%          | -15%          | -9%           | -10%          | -11%          | -3%           | -5%           | -3%           | -5%           | -1%           |               |
| IP-telefoni  | 14%           | 17%           | 7%            | 65%           | 46%           | -1%           |               |               |               |               |               |
| Uppringd access till Internet  | -52%          | -51%          | -62%          | -50%          | -42%          | -32%          | -11%          | -9%           | -20%          | 11%           |               |
| Mobila samtalstjänster   | 12%           | 10%           | 16%           | 24%           | 27%           | 30%           | 13%           | 7%            | 14%           | 10%           | 26%           |
| <b>Andel mobil trafik av total trafik <i>(inkl. uppringd access till Internet)</i></b> | <b>52,6%</b>  | <b>46,9%</b>  | <b>41,0%</b>  | <b>34,6%</b>  | <b>27,1%</b>  | <b>19,7%</b>  | <b>14,4%</b>  | <b>12,4%</b>  | <b>11,2%</b>  | <b>9,1%</b>   | <b>8,5%</b>   |
| <b>Andel mobil taltrafik av total taltrafik</b>  | <b>52,8%</b>  | <b>47,4%</b>  | <b>41,8%</b>  | <b>36,4%</b>  | <b>30,1%</b>  | <b>23,4%</b>  | <b>18,6%</b>  | <b>16,5%</b>  | <b>15,1%</b>  | <b>13,0%</b>  | <b>11,8%</b>  |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Den årliga tillväxten avser procentuell förändring mellan aktuell period och motsvarande period ett år tidigare.

**Tabell 5**  
**Intäkter från ett genomsnittshushåll - konsumtion av elektronisk kommunikation**

|  | 2010       | 2009       | 2008       | 2007       | 2006       | 2005       | 2004       | 2003       | 2002       | 2001       | 2000       |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Intäkt per månad från ett genomsnittshushåll [1]</b>                  | <b>580</b> | <b>566</b> | <b>564</b> | <b>560</b> | <b>534</b> | <b>530</b> | <b>525</b> | <b>517</b> | <b>495</b> | <b>490</b> | <b>434</b> |
| Fasta samtalstjänster (exkl. uppringd access till Internet)              | 160        | 177        | 195        | 215        | 229        | 246        | 265        | 270        | 264        | 278        | 263        |
| Internetaccess (inkl. uppringd access till Internet)                     | 124        | 126        | 128        | 124        | 114        | 99         | 89         | 74         | 66         | 53         | 43         |
| Mobila samtalstjänster   | 211        | 190        | 192        | 185        | 160        | 155        | 141        | 142        | 143        | 141        | 118        |
| Mobil datatrafik   | 44         | 29         | 17         | 7          | 4          | 2          | 1          | 0          | 0          | 0          |            |
| SMS  | 39         | 41         | 30         | 28         | 26         | 26         | 29         | 30         | 22         | 18         | 10         |
| MMS  | 2          | 2          | 2          | 2          | 2          | 1          | 0          |            |            |            |            |
| <b>Årlig tillväxt [2]</b>  | <b>2%</b>  | <b>0%</b>  | <b>1%</b>  | <b>5%</b>  | <b>1%</b>  | <b>1%</b>  | <b>2%</b>  | <b>4%</b>  | <b>1%</b>  | <b>13%</b> |            |
| Fasta samtalstjänster (exkl. uppringd access till Internet)              | -10%       | -9%        | -9%        | -6%        | -7%        | -7%        | -2%        | 2%         | -5%        | 6%         |            |
| Internetaccess (inkl. uppringd access till Internet)                     | -2%        | -1%        | 3%         | 8%         | 15%        | 12%        | 20%        | 11%        | 25%        | 24%        |            |
| Mobila samtalstjänster   | 11%        | -1%        | 4%         | 16%        | 3%         | 10%        | -1%        | 0%         | 1%         | 20%        |            |
| Mobil datatrafik   | 51%        | 70%        | 142%       | 73%        | 76%        | 81%        |            |            |            |            |            |
| SMS  | -5%        | 38%        | 5%         | 10%        | -1%        | -10%       | -5%        | 37%        | 24%        | 85%        |            |
| MMS  | 9%         | 4%         | 32%        | -4%        | 77%        | 123%       |            |            |            |            |            |
| <b>Andel fasta samtalstjänster (exkl. uppringd access till Internet)</b> | <b>28%</b> | <b>31%</b> | <b>35%</b> | <b>38%</b> | <b>43%</b> | <b>46%</b> | <b>50%</b> | <b>52%</b> | <b>53%</b> | <b>57%</b> | <b>61%</b> |
| <b>Andel internetaccess (exkl. uppringd access till Internet)</b>        | <b>21%</b> | <b>22%</b> | <b>23%</b> | <b>22%</b> | <b>21%</b> | <b>19%</b> | <b>17%</b> | <b>14%</b> | <b>13%</b> | <b>11%</b> | <b>10%</b> |
| <b>Andel mobila samtalstjänster, SMS, MMS och mobil datatrafik</b>       | <b>51%</b> | <b>46%</b> | <b>43%</b> | <b>40%</b> | <b>36%</b> | <b>35%</b> | <b>33%</b> | <b>33%</b> | <b>33%</b> | <b>32%</b> | <b>29%</b> |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Genomsnittsvärdet är beräknad genom att använda uppgifter från Statistiska Centralbyrån (SCB) om antalet kosthushåll respektive år och är exklusive moms. Den 31 december 2009 var det 4 628 271 kosthushåll i Sverige.

[2] Den årliga tillväxten avser procentuell förändring mellan aktuell period och motsvarande period ett år tidigare.





**Tabell 6**  
**Fasta samtals tjänster - antal abonnemang för fast telefoni (tusental) [1]**  
**(PSTN, ISDN och IP-baserad telefoni)**

|  | 2010         | 2009         | 2008         | 2007         | 2006         | 2005         | 2004         | 2003         | 2002         | 2001         | 2000         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Abonnemang för fast telefoni - via PSTN [2]</b> | <b>3 629</b> | <b>4 059</b> | <b>4 455</b> | <b>4 737</b> | <b>4 982</b> | <b>5 233</b> | <b>5 397</b> | <b>5 494</b> | <b>5 581</b> | <b>5 665</b> | <b>5 783</b> |
| Privat   | 2 566        | 2 962        | 3 331        | 3 611        | 3 860        | 4 047        | 4 350        | 4 433        | 4 379        | 4 427        | 4 515        |
| Företag  | 1 063        | 1 097        | 1 124        | 1 126        | 1 122        | 1 185        | 1 047        | 1 061        | 1 202        | 1 238        | 1 268        |
| <b>Abonnemang för fast telefoni - via ISDN [3]</b> | <b>105</b>   | <b>115</b>   | <b>133</b>   | <b>146</b>   | <b>160</b>   | <b>183</b>   | <b>210</b>   | <b>247</b>   | <b>268</b>   | <b>289</b>   | <b>273</b>   |
| Privat   | 1            | 1            | 2            | 4            | 5            | 10           | 35           | 41           | 52           | 63           | 52           |
| Företag  | 104          | 114          | 130          | 142          | 155          | 173          | 175          | 206          | 216          | 226          | 221          |
| <b>Abonnemang för fast telefoni - via IP [4]</b>   | <b>1 189</b> | <b>966</b>   | <b>750</b>   | <b>617</b>   | <b>406</b>   | <b>219</b>   | <b>81</b>    | <b>38</b>    | <b>1</b>     |              |              |
| Privat   | 1 064        | 887          | 705          | 588          | 392          | 213          | 79           | 38           | 1            |              |              |
| Företag  | 125          | 79           | 45           | 28           | 13           | 8            | 2            | 1            | 0            |              |              |
| via xDSL-access                                    | 426          | 319          | 209          | 156          | 100          | 55           | 15           | 1            |              |              |              |
| via kabel-tv-access                                | 382          | 356          | 322          | 295          | 180          | 77           | 2            |              |              |              |              |
| via LAN-nät-access [5]                             | 299          | 230          | 166          | 127          | 107          | 74           | 57           | 37           | 1            |              |              |
| via annan IP-baserad access [6]                    | 82           | 61           | 53           | 39           | 18           | 14           | 7            | 0            |              |              |              |
| <b>Abonnemang för fast telefoni - totalt</b>       | <b>4 924</b> | <b>5 140</b> | <b>5 338</b> | <b>5 500</b> | <b>5 547</b> | <b>5 635</b> | <b>5 688</b> | <b>5 780</b> | <b>5 849</b> | <b>5 954</b> | <b>6 056</b> |
| Privat   | 3 631        | 3 850        | 4 038        | 4 203        | 4 258        | 4 271        | 4 465        | 4 512        | 4 431        | 4 490        | 4 567        |
| Företag  | 1 292        | 1 290        | 1 300        | 1 297        | 1 289        | 1 366        | 1 223        | 1 268        | 1 418        | 1 464        | 1 489        |
| <b>varav via GTA [7]</b>                           | <b>872</b>   | <b>949</b>   | <b>1 004</b> | <b>1 023</b> | <b>1 011</b> | <b>854</b>   |              |              |              |              |              |
| Privat   | 671          | 751          | 820          | 873          | 899          | 810          |              |              |              |              |              |
| Företag  | 200          | 198          | 184          | 150          | 112          | 44           |              |              |              |              |              |

|  |              |            |            |            |            |              |              |              |              |              |              |
|--|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>varav aktiva förvalskunder [8]</b>        | <b>218</b>   | <b>283</b> | <b>337</b> | <b>513</b> | <b>850</b> | <b>1 048</b> | <b>1 990</b> | <b>2 101</b> | <b>1 946</b> | <b>1 558</b> | <b>1 135</b> |
| Privat                                       | 123          | 163        | 207        | 337        | 608        | 838          | 1 798        | 1 919        | 1 772        | 1 396        | 983          |
| Företag                                      | 95           | 120        | 130        | 176        | 243        | 210          | 191          | 182          | 174          | 162          | 152          |
| <b>därutöver via sip-trunkar (ental) [9]</b> | <b>4 045</b> |            |            |            |            |              |              |              |              |              |              |
| Privat                                       | 543          |            |            |            |            |              |              |              |              |              |              |
| Företag                                      | 3 502        |            |            |            |            |              |              |              |              |              |              |

[1] Fördelningen mellan privat och företag har för 2005 reviderats av TeliaSonera varför jämförbarheten mot tidigare perioder är begränsad.

[2] Ett PSTN-abonnemang är liktydigt med en huvudledning till egen slutkund där abonnemang för analog telefoni levereras. Vanligtvis är den operatör som har abonnemangskunder ägare av huvudledningen, alternativt hyr operatören huvudledningen av en nätoperatör (exempelvis genom fullt eller delat tillträde) eller köper en grossistprodukt för telefoniabonnemang. En indirekt ansluten kund, dvs. förvalskund eller prefixkund, medräknas ej här.

[3] Ett ISDN-abonnemang är liktydigt med en huvudledning till egen slutkund bestående antingen av basic rate eller primary rate ISDN. Vanligtvis är den operatör som har abonnemangskunder ägare av huvudledningen, alternativt hyr operatören huvudledningen av en nätoperatör eller köper en grossistprodukt för telefoniabonnemang. En indirekt ansluten kund, dvs. förvalskund eller prefixkund, medräknas ej här.

[4] Här avses den form av IP-baserad telefoni där en ordinarie telefon kopplas till en bredbandsanslutning via exempelvis en terminaladapter. Alternativt används en IP-telefon eller motsvarande som kopplas direkt till en bredbandsanslutning. Även PBX:er som ansluts via IP-protokoll har inkluderats. En abonnent till IP-baserad telefoni, skall kunna nå, och bli nådd av, telefoner kopplade till PSTN- och ISDN-näten.

[5] Med LAN-nät avses fast anslutning (lokalt nätverk, fastighetsnät) vanligtvis baserat på Ethernet-teknik. LAN:et förbinds med ett publikt fibernät, exempelvis ett områdesnät.

[6] Avser IP-telefoniabonnemang där accessformen inte är känd.

[8] Avser aktiva förvalskunder där kunden är indirekt ansluten. Med aktiv avses att kunden har ringt minst ett samtal under det sista kvartalet i mätperioden. Observera att om en kund har olika förval för nationella samtal och internationella samtal så motsvarar detta endast en kund. Motsvarar engelskans Carrier PreSelect (CPS). Avser förval för både PSTN och ISDN.

[9] Oftast utnyttjar företag den fysiska Internetförbindelsen man har för den logiska SIP-trunken/SIP-förbindelsen mellan företagets LAN och operatörens SIP-server (även kallad SIP-proxy) för vilket man har ett abonnemang dvs. man har inte någon egen fysisk förbindelse för SIP-trunken.

**Tabell 7**  
**Fasta samtalstjänster - intäkter (miljoner kronor) från slutkund [1]**  
**(PSTN, ISDN och IP-baserad telefoni)**

|   | 2010         | 2009         | 2008          | 2007          | 2006          | 2005          | 2004          | 2003          | 2002          | 2001          | 2000          |
|---|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Intäkter för fasta samtalstjänster - privat</b>  | <b>8 897</b> | <b>9 732</b> | <b>10 593</b> | <b>11 748</b> | <b>12 699</b> | <b>13 926</b> | <b>15 184</b> | <b>15 568</b> | <b>15 569</b> | <b>16 407</b> | <b>15 519</b> |
| Fasta avgifter                                      | 4 347        | 4 739        | 4 844         | 5 092         | 5 314         | 5 733         | 5 766         | 5 836         | 5 705         | 6 054         | 5 608         |
| <i>varav abonnemangsavgifter [2]</i>                | 4 160        | 4 547        | 4 550         | 4 889         | 5 082         | 5 351         | 5 477         | 5 553         | 5 552         | 5 910         | 5 265         |
| <i>varav andra fasta avgifter [3]</i>               | 186          | 192          | 294           | 202           | 232           | 381           | 288           | 283           | 153           | 145           | 343           |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät     | 1 980        | 2 124        | 2 434         | 2 875         | 3 176         | 3 623         | 4 473         | 4 785         | 5 151         | 5 583         | 5 809         |
| varav telefonsamtal                                 | 1 957        | 2 068        | 2 311         | 2 621         | 2 675         | 2 813         | 3 266         | 3 502         | 3 691         | 3 828         | 4 064         |
| varav uppringd access till Internet [4]             | 24           | 56           | 123           | 254           | 500           | 810           | 1 207         | 1 283         | 1 459         | 1 755         | 1 745         |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                 | 1 482        | 1 668        | 1 783         | 2 147         | 2 494         | 2 811         | 3 116         | 3 047         | 2 841         | 2 800         | 2 420         |
| Internationella samtal [7]                          | 496          | 559          | 597           | 590           | 651           | 725           | 778           | 780           | 775           | 784           | 953           |
| Övrigt [5]  | 591          | 643          | 935           | 1 044         | 1 064         | 1 034         | 1 050         | 1 119         | 1 098         | 1 186         | 729           |
| <b>Intäkter för fasta samtalstjänster - företag</b> | <b>5 553</b> | <b>5 841</b> | <b>5 729</b>  | <b>6 369</b>  | <b>6 906</b>  | <b>7 956</b>  | <b>8 774</b>  | <b>9 479</b>  | <b>9 703</b>  | <b>10 131</b> | <b>10 526</b> |
| Fasta avgifter                                      | 2 590        | 2 673        | 2 548         | 2 450         | 2 481         | 2 615         | 2 613         | 2 680         | 2 733         | 2 895         | 3 403         |
| <i>varav abonnemangsavgifter [2]</i>                | 2 393        | 2 503        | 2 407         | 2 248         | 2 324         | 2 435         | 2 438         | 2 466         | 2 607         | 2 671         | 3 136         |
| <i>varav andra fasta avgifter [3]</i>               | 196          | 170          | 141           | 202           | 157           | 180           | 175           | 215           | 127           | 224           | 267           |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät     | 639          | 732          | 754           | 986           | 1 184         | 1 572         | 1 823         | 2 359         | 2 557         | 3 155         | 2 990         |
| varav telefonsamtal                                 | 637          | 727          | 743           | 961           | 1 105         | 1 412         | 1 557         | 1 969         | 2 114         | 2 500         | 2 385         |
| varav uppringd access till Internet [4]             | 2            | 5            | 11            | 25            | 79            | 159           | 266           | 390           | 442           | 654           | 605           |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                 | 1 403        | 1 507        | 1 500         | 1 755         | 1 919         | 2 252         | 2 481         | 2 708         | 2 759         | 2 538         | 2 469         |
| Internationella samtal [7]                          | 294          | 269          | 253           | 313           | 351           | 440           | 524           | 594           | 665           | 647           | 930           |
| Övrigt [5]  | 628          | 660          | 675           | 864           | 971           | 1 078         | 1 332         | 1 138         | 989           | 896           | 735           |

|  |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Totala intäkter för fasta samtalstjänster</b> | <b>14 450</b> | <b>15 573</b> | <b>16 322</b> | <b>18 116</b> | <b>19 605</b> | <b>21 883</b> | <b>23 957</b> | <b>25 047</b> | <b>25 272</b> | <b>26 537</b> | <b>26 044</b> |
| Fasta avgifter                                   | 6 936         | 7 412         | 7 392         | 7 542         | 7 795         | 8 347         | 8 379         | 8 517         | 8 438         | 8 949         | 9 010         |
| varav abonnemangsavgifter [2]                    | 6 554         | 7 050         | 6 956         | 7 138         | 7 406         | 7 786         | 7 915         | 8 019         | 8 159         | 8 580         | 8 401         |
| varav andra fasta avgifter [3]                   | 383           | 362           | 435           | 404           | 388           | 561           | 464           | 498           | 279           | 369           | 609           |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät  | 2 619         | 2 856         | 3 188         | 3 860         | 4 360         | 5 195         | 6 297         | 7 145         | 7 707         | 8 737         | 8 799         |
| varav telefonsamtal                              | 2 593         | 2 795         | 3 054         | 3 582         | 3 780         | 4 226         | 4 823         | 5 471         | 5 806         | 6 328         | 6 449         |
| varav uppringd access till Internet [4]          | 25            | 61            | 134           | 279           | 580           | 969           | 1 474         | 1 673         | 1 902         | 2 409         | 2 349         |
| Samtal från fasta nät till mobilnät              | 2 886         | 3 174         | 3 283         | 3 902         | 4 413         | 5 063         | 5 597         | 5 755         | 5 600         | 5 338         | 4 889         |
| Internationella samtal [7]                       | 790           | 828           | 850           | 904           | 1 002         | 1 165         | 1 302         | 1 373         | 1 439         | 1 431         | 1 883         |
| Övrigt [5]                                       | 1 219         | 1 303         | 1 610         | 1 908         | 2 035         | 2 112         | 2 383         | 2 257         | 2 086         | 2 082         | 1 464         |
| varav från IP-baserad telefoni [6]               | 1 391         | 1 349         | 1 162         | 754           | 629           | 240           | 426           |               |               |               |               |
| Privat   | 1 236         | 1 225         | 1 097         | 715           | 600           | 228           | 404           |               |               |               |               |
| Företag  | 155           | 124           | 65            | 39            | 30            | 12            | 21            |               |               |               |               |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Fördelningen mellan privat och företag har för 2005 reviderats av TeliaSonera varför jämförbarheten mot tidigare perioder är begränsad.

[2] Exklusive abonnemangsavgifter från xDSL, fasta avgifter för mervärdestjänster och tilläggstjänster.

[3] Installationsavgifter, flyttavgifter, nummerportering m.m.

[4] Samtal till uppringt Internet är uppringd access till Internet via antingen ett PSTN-modem eller ett ISDN-modem.

[5] Avser samtal från / med förbetalt telefonkort från telefonautomat (ej internationella samtal); samtal med delad kostnad (077-); nummerupplysningstjänst (118 XYZ); betalteletjänst och massanroptjänst (0900-, 0939-, 0944- och 099-). Endast de delar av intäkterna som tillfaller operatören ska redovisas. Intäkter som tillfaller tredjepart exkluderas.

[6] Med IP-telefoni avses den form där en ordinarie telefon kopplas till en bredbandsanslutning via exempelvis en terminaladapter. Alternativt används en IP-telefon eller motsvarande som kopplas direkt till en bredbandsanslutning. Även PBX:er som ansluts via IP-protokoll har inkluderats. Ett telefonsamtal som rings av en abonnent till IP-telefoni, skall kunna nå, och bli nådd av, telefoner kopplade till PSTN- och ISDN-näten.

[7] Samtal från förbetalda telefonkort är inte inkluderade.

**Tabell 8**  
**Fasta samtalstjänster - antal utgående trafikminuter (miljoner) från slutkund [1]**  
**(PSTN, ISDN och IP-baserad telefoni)**

|   | 2010          | 2009          | 2008          | 2007          | 2006          | 2005          | 2004          | 2003          | 2002          | 2001          | 2000          |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Antal utgående trafikminuter för fasta samtalstjänster - privat</b>  | <b>12 131</b> | <b>14 363</b> | <b>16 747</b> | <b>19 919</b> | <b>23 780</b> | <b>28 575</b> | <b>31 669</b> | <b>32 814</b> | <b>34 437</b> | <b>37 130</b> | <b>36 399</b> |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät                         | 9 803         | 11 851        | 13 953        | 17 070        | 20 859        | 25 650        | 28 629        | 30 026        | 31 864        | 34 933        | 34 714        |
| varav telefonsamtal   | 9 636         | 11 484        | 13 338        | 15 250        | 17 027        | 18 958        | 19 134        | 19 391        | 20 429        | 20 996        | 21 301        |
| varav uppringd access till Internet [2]                                 | 166           | 367           | 615           | 1 820         | 3 832         | 6 692         | 9 494         | 10 635        | 11 435        | 13 937        | 13 412        |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                                     | 1 362         | 1 527         | 1 626         | 1 663         | 1 797         | 1 824         | 1 935         | 1 691         | 1 656         | 1 477         | 1 180         |
| Internationella samtal [5]  | 511           | 573           | 613           | 641           | 599           | 616           | 621           | 576           | 533           | 537           | 504           |
| Övrigt [3]  | 455           | 413           | 555           | 545           | 525           | 484           | 484           | 521           | 384           | 183           | 0             |
| <b>Antal utgående trafikminuter för fasta samtalstjänster - företag</b> | <b>7 892</b>  | <b>8 144</b>  | <b>9 986</b>  | <b>10 353</b> | <b>11 069</b> | <b>12 830</b> | <b>14 882</b> | <b>16 432</b> | <b>17 080</b> | <b>19 726</b> | <b>19 077</b> |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät                         | 4 879         | 5 276         | 6 451         | 6 969         | 7 624         | 9 192         | 10 821        | 12 135        | 13 094        | 15 709        | 15 403        |
| varav telefonsamtal   | 4 838         | 5 208         | 6 175         | 6 465         | 6 811         | 7 890         | 8 602         | 9 548         | 9 988         | 11 443        | 12 385        |
| varav uppringd access till Internet [2]                                 | 40            | 69            | 276           | 504           | 813           | 1 303         | 2 218         | 2 587         | 3 105         | 4 265         | 3 018         |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                                     | 2 268         | 2 199         | 2 233         | 2 163         | 1 932         | 1 883         | 1 793         | 1 720         | 1 604         | 1 601         | 1 353         |
| Internationella samtal [5]  | 387           | 388           | 512           | 442           | 467           | 551           | 562           | 586           | 623           | 600           | 587           |
| Övrigt [3]  | 358           | 281           | 791           | 779           | 1 047         | 1 204         | 1 707         | 1 992         | 1 760         | 1 817         | 1 734         |
| <b>Totalt antal utgående trafikminuter för fasta samtalstjänster</b>    | <b>20 023</b> | <b>22 507</b> | <b>26 733</b> | <b>30 272</b> | <b>34 849</b> | <b>41 404</b> | <b>46 551</b> | <b>49 246</b> | <b>51 518</b> | <b>56 856</b> | <b>55 514</b> |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät                         | 14 682        | 17 127        | 20 404        | 24 039        | 28 483        | 34 843        | 39 449        | 42 161        | 44 958        | 50 642        | 50 117        |
| varav telefonsamtal   | 14 475        | 16 692        | 19 513        | 21 715        | 23 838        | 26 848        | 27 737        | 28 939        | 30 417        | 32 440        | 33 687        |
| varav uppringd access till Internet [2]                                 | 207           | 435           | 891           | 2 323         | 4 645         | 7 995         | 11 712        | 13 222        | 14 541        | 18 202        | 16 430        |

|   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Samtal från fasta nät till mobilnät                                       | 3 631      | 3 725      | 3 859      | 3 826      | 3 729      | 3 707      | 3 728      | 3 411      | 3 260      | 3 078      | 2 533      |
| Internationella samtal [5]  | 898        | 961        | 1 125      | 1 083      | 1 066      | 1 167      | 1 183      | 1 162      | 1 156      | 1 137      | 1 091      |
| Övrigt [3]  | 813        | 694        | 1 346      | 1 324      | 1 572      | 1 688      | 2 191      | 2 513      | 2 143      | 2 000      | 1 773      |
| varav från IP-baserad telefoni [4]  | 2 837      | 2 488      | 2 124      | 1 977      | 1 195      | 816        | 824        |            |            |            |            |
| Privat  | 2 602      | 2 328      | 2 042      | 1 875      | 1 138      | 548        | 519        |            |            |            |            |
| Företag   | 235        | 160        | 82         | 103        | 57         | 269        | 304        |            |            |            |            |
| <b>Genomsnittligt antal trafikminuter per samtalsabonnemang och månad</b> | <b>332</b> | <b>358</b> | <b>411</b> | <b>457</b> | <b>519</b> | <b>609</b> | <b>677</b> | <b>706</b> | <b>727</b> | <b>789</b> | <b>762</b> |
| Privat  | 270        | 303        | 339        | 392        | 465        | 545        | 588        | 612        | 643        | 683        | 1 328      |
| Företag   | 509        | 524        | 641        | 667        | 695        | 826        | 996        | 1 020      | 988        | 1 113      | 2 135      |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Fördelningen mellan privat och företag har för 2005 reviderats av TeliaSonera varför jämförbarheten mot tidigare perioder är begränsad.

[2] Samtal till uppringt Internet är uppringd access till Internet via antingen ett PSTN-modem eller ett ISDN-modem.

[3] Avser samtal från / med förbetalt telefonkort från telefonautomat (ej internationella samtal); samtal med delad kostnad (077-); nummerupplysningstjänst (118 XYZ); betalteletjänst och massanroptjänst (0900-, 0939-, 0944- och 099-). Endast de delar av intäkterna som tillfaller operatören ska redovisas. Intäkter som tillfaller tredjepart exkluderas.

[4] Med IP-telefoni avses den form där en ordinarie telefon kopplas till en bredbandsanslutning via exempelvis en terminaladapter. Alternativt används en IP-telefon eller motsvarande som kopplas direkt till en bredbandsanslutning. Även PBX:er som ansluts via IP-protokoll har inkluderats. Ett telefonsamtal som rings av en abonnent till IP-telefoni, skall kunna nå, och bli nådd av, telefoner kopplade till PSTN- och ISDN-näten.

[5] Samtal från förbetalda telefonkort är inte inkluderade

**Tabell 9**  
**Fasta samtalstjänster - genomsnittlig intäkt per trafikminut och abonnemang för fast telefoni [1]**

|   | 2010        | 2009        | 2008        | 2007        | 2006        | 2005        | 2004        | 2003        | 2002        | 2001        | 2000        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Genomsnittlig intäkt per trafikminut - privat [2]</b>  | <b>0,73</b> | <b>0,68</b> | <b>0,63</b> | <b>0,59</b> | <b>0,53</b> | <b>0,49</b> | <b>0,48</b> | <b>0,47</b> | <b>0,45</b> | <b>0,44</b> | <b>0,43</b> |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät           | 0,20        | 0,18        | 0,17        | 0,17        | 0,15        | 0,14        | 0,16        | 0,16        | 0,16        | 0,16        | 0,17        |
| <i>Endast telefonsamtal</i>                               | 0,20        | 0,18        | 0,17        | 0,17        | 0,16        | 0,15        | 0,17        | 0,18        | 0,18        | 0,18        | 0,19        |
| <i>Endast uppringd access till Internet [3]</i>           | 0,14        | 0,15        | 0,20        | 0,14        | 0,13        | 0,12        | 0,13        | 0,12        | 0,12        | 0,13        | 0,11        |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                       | 1,09        | 1,09        | 1,10        | 1,29        | 1,39        | 1,54        | 1,61        | 1,80        | 1,72        | 1,90        | 2,05        |
| Internationella samtal [6]                                | 0,97        | 0,98        | 0,97        | 0,92        | 1,09        | 1,18        | 1,25        | 1,35        | 1,45        | 1,46        | 1,89        |
| <b>Genomsnittlig intäkt per trafikminut - företag [2]</b> | <b>0,70</b> | <b>0,72</b> | <b>0,57</b> | <b>0,62</b> | <b>0,62</b> | <b>0,62</b> | <b>0,59</b> | <b>0,58</b> | <b>0,57</b> | <b>0,51</b> | <b>0,55</b> |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät           | 0,13        | 0,14        | 0,12        | 0,14        | 0,16        | 0,17        | 0,17        | 0,19        | 0,20        | 0,20        | 0,19        |
| <i>Endast telefonsamtal</i>                               | 0,13        | 0,14        | 0,12        | 0,15        | 0,16        | 0,18        | 0,18        | 0,21        | 0,21        | 0,22        | 0,19        |
| <i>Endast uppringd access till Internet [3]</i>           | 0,04        | 0,07        | 0,04        | 0,05        | 0,10        | 0,12        | 0,12        | 0,15        | 0,14        | 0,15        | 0,19        |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                       | 0,62        | 0,69        | 0,67        | 0,81        | 0,99        | 1,20        | 1,38        | 1,57        | 1,72        | 1,59        | 1,83        |
| Internationella samtal [6]                                | 0,76        | 0,69        | 0,49        | 0,71        | 0,75        | 0,80        | 0,93        | 1,01        | 1,07        | 1,08        | 1,59        |
| <b>Genomsnittlig intäkt per trafikminut - totalt [2]</b>  | <b>0,72</b> | <b>0,69</b> | <b>0,61</b> | <b>0,60</b> | <b>0,56</b> | <b>0,53</b> | <b>0,51</b> | <b>0,51</b> | <b>0,49</b> | <b>0,47</b> | <b>0,47</b> |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät           | 0,18        | 0,17        | 0,16        | 0,16        | 0,15        | 0,15        | 0,16        | 0,17        | 0,17        | 0,17        | 0,18        |
| <i>Endast telefonsamtal</i>                               | 0,18        | 0,17        | 0,16        | 0,16        | 0,16        | 0,16        | 0,17        | 0,19        | 0,19        | 0,19        | 0,19        |
| <i>Endast uppringd access till Internet [3]</i>           | 0,12        | 0,14        | 0,15        | 0,12        | 0,12        | 0,12        | 0,12        | 0,13        | 0,13        | 0,13        | 0,13        |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                       | 0,79        | 0,85        | 0,85        | 1,02        | 1,18        | 1,37        | 1,50        | 1,69        | 1,72        | 1,73        | 1,93        |
| Internationella samtal [6]                                | 0,88        | 0,86        | 0,76        | 0,83        | 0,94        | 1,00        | 1,10        | 1,18        | 1,24        | 1,26        | 1,73        |

Kommunikationsmyndigheten PTS



|  |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| varav från IP-baserad telefoni [4]                               | 0,49       | 0,54       | 0,55       | 0,38       | 0,53       | 0,29       | 0,52       |            |            |            |            |
| Privat   | 0,48       | 0,53       | 0,54       | 0,38       | 0,53       | 0,42       | 0,78       |            |            |            |            |
| Företag  | 0,66       | 0,77       | 0,80       | 0,38       | 0,52       | 0,04       | 0,07       |            |            |            |            |
| <b>Genomsnittlig intäkt per fastnätsabonnemang och månad [5]</b> | <b>239</b> | <b>248</b> | <b>251</b> | <b>273</b> | <b>292</b> | <b>322</b> | <b>348</b> | <b>359</b> | <b>357</b> | <b>368</b> | <b>357</b> |
| Privat   | 198        | 206        | 214        | 231        | 248        | 266        | 282        | 290        | 291        | 302        | 563        |
| Företag  | 358        | 376        | 368        | 410        | 433        | 512        | 587        | 588        | 561        | 572        | 1 053      |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Fördelningen mellan privat och företag har för 2005 reviderats av TeliaSonera varför jämförbarheten mot tidigare perioder begränsas.

[2] Genomsnittlig intäkt = periodens intäkter för respektive fasttelefonitjänst dividerat med det totala antalet trafikminuter per abonnemang för respektive tjänst under perioden.

[3] Exklusive abonnemangavgifter för uppringd Internetaccess. Samtal till uppringt Internet är uppringd access till Internet via antingen ett PSTN-modem eller ett ISDN-modem.

[4] Med IP-telefoni avses den form där en ordinarie telefon kopplas till en bredbandsanslutning via exempelvis en terminaladapter. Alternativt används en IP-telefon eller motsvarande som kopplas direkt till en bredbandsanslutning. Även PBX:er som ansluts via IP-protokoll har inkluderats. Ett telefonsamtal som rings av en abonnent till IP-telefoni, skall kunna nå, och bli nådd av, telefoner kopplade till PSTN- och ISDN-näten.

[5] Genomsnittlig intäkt per fastkund och månad = periodens intäkter för fasta samtalstjänster dividerat med genomsnittliga antalet abonnemang för fasta samtalstjänster.

[6] Samtal från förbetalda telefonkort är inte inkluderade

**Tabell 10**  
**Fasta samtalstjänster - antal utgående telefonsamtal (miljoner) från slutkund [1]**  
**(PSTN, ISDN och IP-baserad telefoni)**

|  | 2010         | 2009         | 2008         | 2007         | 2006         | 2005         | 2004         | 2003 | 2002          | 2001 | 2000 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|---------------|------|------|
| <b>Antal utgående samtal för fasta samtalstjänster - privat</b>  | <b>2 376</b> | <b>2 781</b> | <b>3 216</b> | <b>3 898</b> | <b>4 354</b> | <b>4 994</b> | <b>5 580</b> |      | <b>6 038</b>  |      |      |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät                  | 1 606        | 1 930        | 2 253        | 2 728        | 3 101        | 3 590        | 3 940        |      | 5 955         |      |      |
| <i>varav telefonsamtal</i>                                       | 1 597        | 1 913        | 2 219        | 2 645        | 2 932        | 3 307        | 3 514        |      |               |      |      |
| <i>varav uppringd access till Internet [2]</i>                   | 8            | 17           | 34           | 83           | 169          | 283          | 427          |      |               |      |      |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                              | 558          | 626          | 690          | 812          | 882          | 991          | 1 039        |      |               |      |      |
| Internationella samtal [5]                                       | 62           | 82           | 75           | 83           | 90           | 85           | 89           |      | 83            |      |      |
| Övrigt [3]   | 150          | 143          | 198          | 276          | 281          | 328          | 512          |      |               |      |      |
| <b>Antal utgående samtal för fasta samtalstjänster - företag</b> | <b>2 942</b> | <b>3 020</b> | <b>3 368</b> | <b>3 736</b> | <b>3 811</b> | <b>4 250</b> | <b>4 349</b> |      | <b>5 212</b>  |      |      |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät                  | 1 784        | 1 917        | 2 115        | 2 395        | 2 510        | 2 866        | 3 066        |      | 5 041         |      |      |
| <i>varav telefonsamtal</i>                                       | 1 772        | 1 898        | 2 069        | 2 328        | 2 428        | 2 765        | 2 935        |      |               |      |      |
| <i>varav uppringd access till Internet [2]</i>                   | 12           | 20           | 46           | 67           | 82           | 101          | 131          |      |               |      |      |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                              | 957          | 915          | 925          | 957          | 907          | 908          | 842          |      |               |      |      |
| Internationella samtal [5]                                       | 99           | 101          | 128          | 132          | 144          | 186          | 166          |      | 171           |      |      |
| Övrigt [3]   | 101          | 87           | 200          | 252          | 249          | 290          | 276          |      |               |      |      |
| <b>Totalt antal utgående samtal för fasta samtalstjänster</b>    | <b>5 317</b> | <b>5 801</b> | <b>6 583</b> | <b>7 634</b> | <b>8 165</b> | <b>9 244</b> | <b>9 929</b> |      | <b>11 249</b> |      |      |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät                  | 3 390        | 3 847        | 4 368        | 5 122        | 5 611        | 6 456        | 7 006        |      | 10 995        |      |      |
| <i>varav telefonsamtal</i>                                       | 3 369        | 3 810        | 4 288        | 4 973        | 5 360        | 6 072        | 6 448        |      |               |      |      |
| <i>varav uppringd access till Internet [2]</i>                   | 20           | 37           | 80           | 150          | 251          | 384          | 558          |      |               |      |      |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                              | 1 516        | 1 541        | 1 616        | 1 769        | 1 789        | 1 899        | 1 881        |      |               |      |      |
| Internationella samtal [5]                                       | 161          | 182          | 202          | 215          | 234          | 271          | 254          |      | 254           |      |      |

Kommunikationsmyndigheten PTS

|                                    |     |     |     |     |     |     |     |  |  |  |  |  |
|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|--|--|--|
| Övrigt [3]                         | 251 | 230 | 398 | 528 | 531 | 618 | 787 |  |  |  |  |  |
| varav från IP-baserad telefoni [4] | 622 | 556 |     |     |     |     |     |  |  |  |  |  |
| Privat                             | 500 | 473 |     |     |     |     |     |  |  |  |  |  |
| Företag                            | 123 | 83  |     |     |     |     |     |  |  |  |  |  |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Fördelningen mellan privat och företag har för 2005 reviderats av TeliaSonera varför jämförbarheten mot tidigare perioder begränsas.

[2] Samtal till uppringt Internet är uppringd access till Internet via antingen ett PSTN-modem eller ett ISDN-modem.

[3] Avser samtal från telefonautomater, nummerupplysningstjänst (118 XYZ), frisamtal (020-), samtal med delad kostnad (077-); betalteletjänst och massanroptjänst (071-, 072-, 0900-, 0939- och 0944-); mervärdestjänster och tilläggstjänster.

[4] Med IP-telefoni avses den form där en ordinarie telefon kopplas till en bredbandsanslutning via exempelvis en terminaladapter. Alternativt används en IP-telefon eller motsvarande som kopplas direkt till en bredbandsanslutning. Även PBX:er som ansluts via IP-protokoll har inkluderats. Ett telefonsamtal som rings av en abonnent till IP-telefoni, skall kunna nå, och bli nådd av, telefoner kopplade till PSTN- och ISDN-näten.

[5] Samtal från förbetalda telefonkort är inte inkluderade

**Tabell 11**  
**Fasta samtalstjänster - genomsnittlig samtalslängd och genomsnittligt antal samtal [1]**

|   | 2010       | 2009       | 2008       | 2007       | 2006       | 2005       | 2004       | 2003 | 2002       | 2001 | 2000 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------|------------|------|------|
| <b>Genomsnittlig samtalslängd i minuter - privat</b>  | <b>5,1</b> | <b>5,2</b> | <b>5,2</b> | <b>5,1</b> | <b>5,5</b> | <b>5,7</b> | <b>5,7</b> |      | <b>5,7</b> |      |      |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät       | 6,1        | 6,1        | 6,2        | 6,3        | 6,7        | 7,1        | 7,3        |      |            |      |      |
| <i>Endast telefonsamtal</i>                           | 6,0        | 6,0        | 6,0        | 5,8        | 5,8        | 5,7        | 5,5        |      |            |      |      |
| <i>Endast uppringd access till Internet [2]</i>       | 20,0       | 21,5       | 18,0       | 21,9       | 22,7       | 23,6       | 21,6       |      |            |      |      |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                   | 2,4        | 2,4        | 2,4        | 2,0        | 2,0        | 1,8        | 1,9        |      |            |      |      |
| Internationella samtal                                | 8,2        | 7,0        | 8,2        | 7,8        | 6,6        | 7,2        | 7,0        |      | 6,4        |      |      |
| Övrigt [3]  | 3,0        | 2,9        | 2,4        | 1,4        | 1,3        | 1,4        | 0,9        |      |            |      |      |
| <b>Genomsnittlig samtalslängd i minuter - företag</b> | <b>2,7</b> | <b>2,7</b> | <b>3,0</b> | <b>2,8</b> | <b>2,9</b> | <b>3,0</b> | <b>3,4</b> |      | <b>3,3</b> |      |      |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät       | 2,7        | 2,8        | 3,1        | 2,9        | 3,0        | 3,2        | 3,5        |      |            |      |      |
| <i>Endast telefonsamtal</i>                           | 2,7        | 2,7        | 3,0        | 2,8        | 2,8        | 2,9        | 3,0        |      |            |      |      |
| <i>Endast uppringd access till Internet [2]</i>       | 3,4        | 3,5        | 6,0        | 7,5        | 9,9        | 12,9       | 16,3       |      |            |      |      |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                   | 2,4        | 2,4        | 2,4        | 2,3        | 2,1        | 2,1        | 2,1        |      |            |      |      |
| Internationella samtal                                | 3,9        | 3,9        | 4,0        | 3,3        | 3,2        | 3,0        | 3,4        |      | 3,6        |      |      |
| Övrigt [3]  | 3,5        | 3,2        | 1,5        | 1,1        | 1,2        | 1,1        | 1,1        |      |            |      |      |
| <b>Genomsnittlig samtalslängd i minuter - totalt</b>  | <b>3,8</b> | <b>3,9</b> | <b>4,1</b> | <b>4,0</b> | <b>4,3</b> | <b>4,5</b> | <b>4,7</b> |      | <b>4,6</b> |      |      |
| Nationella samtal från fasta nät till fasta nät       | 4,3        | 4,5        | 4,7        | 4,7        | 5,1        | 5,4        | 5,6        |      |            |      |      |
| <i>Endast telefonsamtal</i>                           | 4,3        | 4,4        | 4,6        | 4,4        | 4,4        | 4,4        | 4,4        |      |            |      |      |
| <i>Endast uppringd access till Internet [2]</i>       | 10,2       | 11,8       | 11,1       | 15,5       | 18,5       | 20,8       | 20,3       |      |            |      |      |
| Samtal från fasta nät till mobilnät                   | 2,4        | 2,4        | 2,4        | 2,2        | 2,1        | 2,0        | 2,0        |      |            |      |      |
| Internationella samtal                                | 5,6        | 5,3        | 5,6        | 5,0        | 4,5        | 4,3        | 4,7        |      | 4,6        |      |      |
| Övrigt [3]  | 3,2        | 3,0        | 1,9        | 1,2        | 1,3        | 1,3        | 1,0        |      |            |      |      |

Kommunikationsmyndigheten PTS

|   |           |           |            |            |            |            |            |  |            |
|---|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|--|------------|
| varav från IP-baserad telefoni [4]                                      | 4,6       | 4,5       |            |            |            |            |            |  |            |
| Privat  | 5,2       | 4,9       |            |            |            |            |            |  |            |
| Företag   | 1,9       | 1,9       |            |            |            |            |            |  |            |
| <b>Genomsnittligt antal samtal per fastnätsabonnemang och månad [5]</b> | <b>88</b> | <b>92</b> | <b>100</b> | <b>115</b> | <b>122</b> | <b>136</b> | <b>144</b> |  | <b>159</b> |
| Privat  | 53        | 59        | 64         | 77         | 85         | 95         | 104        |  | 113        |
| Företag   | 190       | 194       | 215        | 241        | 239        | 274        | 291        |  | 301        |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Fördelningen mellan privat och företag har för 2005 reviderats av TeliaSonera varför jämförbarheten mot tidigare perioder är begränsad.

[2] Samtal till uppringt Internet är uppringd access till Internet via antingen ett PSTN-modem eller ett ISDN-modem.

[3] Avser samtal från / med förbetalt telefonkort från telefonautomat (ej internationella samtal); samtal med delad kostnad (077-); nummerupplysningstjänst (118 XYZ); betalteletjänst och massanropstjänst (0900-, 0939-, 0944- och 099-). Endast de delar av intäkterna som tillfaller operatören ska redovisas.

[4] Med IP-telefoni avses den form där en ordinarie telefon kopplas till en bredbandsanslutning via exempelvis en terminaladapter. Alternativt används en IP-telefon eller motsvarande som kopplas direkt till en bredbandsanslutning. Även PBX:er som ansluts via IP-protokoll har inkluderats. Ett telefonsamtal som rings av en abonnent till IP-telefoni, skall kunna nå, och bli nådd av, telefoner kopplade till PSTN- och ISDN-näten.

[5] Genomsnittligt antal samtal per fastkund och månad = periodens samtal för fasta samtalstjänster dividerat med genomsnittliga antalet abonnemang för fasta samtalstjänster.

**Tabell 12**  
**Fasta samtalstjänster - samtrafik i fasta nät**

|  | 2010          | 2009          | 2008          | 2007          | 2006          | 2005          | 2004          | 2003          | 2002          | 2001          | 2000          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Totala samtrafikintäkter fast telefoni (miljoner kronor)</b>  | <b>717</b>    | <b>964</b>    | <b>1 339</b>  | <b>1 777</b>  | <b>2 047</b>  | <b>2 223</b>  | <b>2 451</b>  | <b>2 696</b>  | <b>2 543</b>  | <b>2 416</b>  | <b>3 600</b>  |
| Terminering av inkommande trafik från nationella operatörers nät | 417           | 551           | 678           | 877           | 917           | 973           | 1 060         | 981           | 954           | 965           | 978           |
| Terminering av internationellt inkommande trafik                 | 107           | 141           | 45            | 82            | 102           | 102           | 99            | 63            | 118           | 125           | 985           |
| Förmedlingstjänster  | 59            | 60            | 326           | 409           | 481           | 500           | 564           | 894           | 698           | 628           | 359           |
| Samtrafikintäkter från originerande trafik                       | 134           | 212           | 290           | 409           | 546           | 648           | 728           | 759           | 774           | 698           | 1 279         |
| <b>Total samtrafik för fast telefoni (miljoner minuter)</b>      | <b>28 758</b> | <b>32 677</b> | <b>34 827</b> | <b>41 537</b> | <b>46 316</b> | <b>54 067</b> | <b>58 584</b> | <b>59 023</b> | <b>37 434</b> | <b>32 834</b> | <b>30 150</b> |
| Terminerade trafikminuter från nationella operatörers nät        | 12 420        | 13 606        | 13 868        | 15 560        | 16 528        | 18 354        | 19 803        | 17 537        | 16 447        | 15 381        | 13 353        |
| Terminerade trafikminuter från internationellt inkommande trafik | 728           | 758           | 659           | 1 139         | 1 220         | 1 177         | 1 539         | 920           | 1 491         | 1 631         | 1 797         |
| Från förmedlingstjänster   | 11 177        | 12 027        | 13 611        | 15 600        | 17 341        | 20 710        | 21 664        | 23 990        | 2 707         | 2 610         | 1 730         |
| Från originerade trafik  | 4 432         | 6 285         | 6 689         | 8 610         | 11 227        | 13 826        | 15 579        | 16 576        | 16 789        | 13 213        | 11 972        |
| <b>Genomsnittlig intäkt per samtrafikminut (kronor)</b>          | <b>0,025</b>  | <b>0,030</b>  | <b>0,038</b>  | <b>0,043</b>  | <b>0,044</b>  | <b>0,041</b>  | <b>0,042</b>  | <b>0,046</b>  | <b>0,068</b>  | <b>0,074</b>  | <b>0,119</b>  |
| Terminering av inkommande trafik från nationella operatörers nät | 0,034         | 0,041         | 0,049         | 0,056         | 0,056         | 0,053         | 0,054         | 0,056         | 0,058         | 0,063         | 0,073         |
| Terminering av internationellt inkommande trafik                 | 0,146         | 0,186         | 0,068         | 0,072         | 0,084         | 0,086         | 0,065         | 0,069         | 0,079         | 0,077         | 0,548         |
| Förmedlingstjänster  | 0,005         | 0,005         | 0,024         | 0,026         | 0,028         | 0,024         | 0,026         | 0,037         | 0,258         | 0,241         | 0,208         |
| Samtrafikintäkter från originerande trafik                       | 0,030         | 0,034         | 0,043         | 0,047         | 0,049         | 0,047         | 0,047         | 0,046         | 0,046         | 0,053         | 0,107         |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

**Tabell 13**  
**Mobila samtals- och datatjänster - antal kontraktsabonnemang och kontantkort [1] (tusental)**

|   | 2010          | 2009          | 2008          | 2007          | 2006         | 2005         | 2004         | 2003         | 2002         | 2001         | 2000         |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Samtliga abonnemang och aktiva kontantkort [1]</b>     | <b>12 584</b> | <b>11 750</b> | <b>10 892</b> | <b>10 117</b> | <b>9 607</b> | <b>9 104</b> | <b>8 785</b> | <b>8 801</b> | <b>7 949</b> | <b>7 178</b> | <b>6 372</b> |
| Privat  | 9 824         | 9 247         | 8 573         | 8 068         | 7 716        | 7 340        | 7 056        | 7 271        | 6 543        | 5 805        | 5 073        |
| Företag   | 2 760         | 2 503         | 2 318         | 2 049         | 1 891        | 1 764        | 1 728        | 1 531        | 1 406        | 1 373        | 1 299        |
| <b>varav på enbart samtal eller både samtal och data</b>  | <b>10 885</b> | <b>10 440</b> | <b>10 014</b> | <b>10 117</b> | <b>9 607</b> | <b>9 104</b> | <b>8 785</b> | <b>8 801</b> | <b>7 949</b> | <b>7 178</b> | <b>6 372</b> |
| Privat  | 8 652         | 8 355         | 7 983         | 8 068         | 7 716        | 7 340        | 7 056        | 7 271        | 6 543        | 5 805        | 5 073        |
| Företag   | 2 234         | 2 085         | 2 031         | 2 049         | 1 891        | 1 764        | 1 728        | 1 531        | 1 406        | 1 373        | 1 299        |
| <b>varav på mobilt bredband som fristående tjänst [2]</b> | <b>1 699</b>  | <b>1 310</b>  | <b>877</b>    | <b>376</b>    | <b>92</b>    |              |              |              |              |              |              |
| Privat  | 1 172         | 893           | 591           | 228           | 26           |              |              |              |              |              |              |
| Företag   | 526           | 418           | 287           | 148           | 65           |              |              |              |              |              |              |
| <b>varav via [3]</b>                                      |               |               |               |               |              |              |              |              |              |              |              |
| GSM   | 5 242         | 6 267         | 7 065         | 7 752         | 8 278        | 8 983        | 8 659        | 8 669        | 7 812        | 7 034        | 6 191        |
| UMTS och CDMA 2000  | 7 342         | 5 483         | 3 827         | 2 258         | 1 214        |              |              |              |              |              |              |
| NMT   |               |               | 0             | 107           | 114          | 120          | 126          | 132          | 137          | 144          | 181          |
| <b>varav kontraktsabonnemang</b>                          | <b>8 041</b>  | <b>7 218</b>  | <b>6 485</b>  | <b>5 514</b>  | <b>4 800</b> | <b>4 345</b> | <b>4 030</b> | <b>3 667</b> | <b>3 503</b> | <b>3 498</b> | <b>3 419</b> |
| varav på mobilt bredband som fristående tjänst            | 1 557         | 1 257         | 867           |               |              |              |              |              |              |              |              |
| <b>varav aktiva kontantkort [1]</b>                       | <b>4 543</b>  | <b>4 532</b>  | <b>4 407</b>  | <b>4 496</b>  | <b>4 693</b> | <b>4 638</b> | <b>4 629</b> | <b>5 003</b> | <b>4 309</b> | <b>3 536</b> | <b>2 773</b> |
| varav på mobilt bredband som fristående tjänst [4]        | 142           | 53            | 11            |               |              |              |              |              |              |              |              |
| Antal abonnemang per 1000 invånare [5]                    | 1 337         | 1 258         | 1 177         | 1 102         | 1 054        | 1 006        | 975          | 981          | 889          | 806          | 717          |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Serierna har ett brott 2004 i och med att PTS då övergår till en tremånadsregel för hur länge ett kontantkort anses vara aktivt. Med kontantkort avses endast kontantkort som har fyllts på, eller genom vilket tagits emot eller ringts samtal eller på annat sätt genererat intäkter under en given period. Längden på denna period varierar beroende på operatör. För 2004 och tidigare använder Telia Sonera 12 månader, Tele2 använder 13 månader och Vodafone (Telenor) använder 6 månader. Samtliga kontantkort definieras som privata pga. svårigheten att kontrollera om det är privatkunder eller företagskunder som är köpare.

[2] Före första halvåret 2008 'varav via datainstickskort eller USB-modem, totalt'. Datainstickskort inkluderar de abonnemang som primärt inte används för taltrafik utan i första hand för data. Exempelvis abonnemang för datainstickskort, interna datakort och datakort som ansluter via USB eller liknande.

[3] För aktiva UMTS-, och CDMA 2000-abonnemang gäller att de ska ha genererat trafik (minuter eller data) i UMTS-, eller CDMA 2000-näten under det sista kvartalet i mätperioden. Övriga räknas som GSM.

[4] Inkluderar kontantabonnemang där data-accessen använts minst en gång eller fyllts på under det sista kvartalet i mätperioden. Kontantabonnemang som genererat taltrafikminuter under perioden är inte medräknade.



**Tabell 14**  
**Mobila samtals- och datatjänster - procentuell fördelning - antal kontraktsabonnemang och kontantkort**

|   | 2010        | 2009        | 2008        | 2007        | 2006        | 2005        | 2004        | 2003        | 2002        | 2001        | 2000        |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Samtliga abonnemang och aktiva kontantkort [1]</b>     | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| Privat  | 78%         | 79%         | 79%         | 80%         | 80%         | 81%         | 80%         | 83%         | 82%         | 81%         | 80%         |
| Företag   | 22%         | 21%         | 21%         | 20%         | 20%         | 19%         | 20%         | 17%         | 18%         | 19%         | 20%         |
| <b>varav på mobilt bredband som fristående tjänst [2]</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |             |             |             |             |             |             |
| Privat  | 69%         | 68%         | 67%         | 61%         | 29%         |             |             |             |             |             |             |
| Företag   | 31%         | 32%         | 33%         | 39%         | 71%         |             |             |             |             |             |             |
| <b>varav via [3]</b>                                      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| GSM   | 42%         | 53%         | 65%         | 77%         | 86%         | 99%         | 99%         | 99%         | 98%         | 98%         | 97%         |
| UMTS och CDMA 2000  | 58%         | 47%         | 35%         | 22%         | 13%         |             |             |             |             |             |             |
| NMT   |             |             | 0%          | 1%          | 1%          | 1%          | 1%          | 1%          | 2%          | 2%          | 3%          |
| <b>varav kontraktsabonnemang</b>                          | <b>64%</b>  | <b>61%</b>  | <b>60%</b>  | <b>55%</b>  | <b>50%</b>  | <b>48%</b>  | <b>46%</b>  | <b>42%</b>  | <b>44%</b>  | <b>49%</b>  | <b>54%</b>  |
| varav på mobilt bredband som fristående tjänst            | 12%         | 11%         | 8%          |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <b>varav aktiva kontantkort [1]</b>                       | <b>36%</b>  | <b>39%</b>  | <b>40%</b>  | <b>44%</b>  | <b>49%</b>  | <b>51%</b>  | <b>53%</b>  | <b>57%</b>  | <b>54%</b>  | <b>49%</b>  | <b>44%</b>  |
| varav på mobilt bredband som fristående tjänst            | 1%          | 0%          | 0%          |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Antal abonnemang per 1000 invånare [5]                    | 1 337       | 1 258       | 1 177       | 1 102       | 1 054       | 1 006       | 975         | 981         | 889         | 806         | 717         |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Serierna har ett brott 2004 i och med att PTS då övergår till en tremånadsregel för hur länge ett kontantkort anses vara aktivt. Med kontantkort avses endast kontantkort som har fyllts på, eller genom vilket tagits emot eller ringts samtal eller på annat sätt genererat intäkter under en given period. Längden på denna period varierar beroende på operatör. För 2004 och tidigare använder Telia Sonera 12 månader, Tele2 använder 13 månader och Vodafone (Telenor) använder 6 månader. Samtliga kontantkort definieras som privata pga. svårigheten att kontrollera om det är privatkunder eller företagskunder som är köpare.

[2] Före första halvåret 2008 'varav via datainstickskort eller USB-modem, totalt'. Datainstickskort inkluderar de abonnemang som primärt inte används för taltrafik utan i första hand för data. Exempelvis abonnemang för datainstickskort, interna datakort och datakort som ansluter via USB eller liknande.

[3] För aktiva UMTS-, och CDMA 2000-abonnemang gäller att de ska ha genererat trafik (minuter eller data) i UMTS-, eller CDMA 2000-näten under det sista kvartalet i mätperioden. Övriga räknas som GSM.

[4] Inkluderar kontantabonnemang där data-accessen använts minst en gång eller fyllts på under det sista kvartalet i mätperioden. Kontantabonnemang som genererat taltrafikminuter under perioden är inte medräknade.

[5] Vid beräkning av antal abonnemang per 1000 invånare har befolkningsstatistik från SCB använts. Värdena, så som de är beräknade här, tar inte hänsyn till om abonnenten har fler än ett abonnemang, ej heller om abonnemanget är ett privat- eller företagsabonnemang.

**Tabell 15**  
**Mobila samtals- och datatjänster - tillväxt i antal kontraktsabonnemang och kontantkort [1] (tusental)**

|   | 2010       | 2009       | 2008       | 2007        | 2006       | 2005       | 2004        | 2003       | 2002       | 2001       | 2000         |
|---|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|--------------|
| <b>Nettotillväxt - Samtliga abonnemang och aktiva kontantkort [1]</b>     | <b>834</b> | <b>858</b> | <b>775</b> | <b>510</b>  | <b>503</b> | <b>319</b> | <b>-17</b>  | <b>853</b> | <b>771</b> | <b>805</b> | <b>1 246</b> |
| Privat  | 577        | 674        | 506        | 352         | 376        | 283        | -214        | 728        | 738        | 732        | 1 040        |
| Företag   | 257        | 184        | 269        | 158         | 127        | 36         | 198         | 125        | 33         | 74         | 206          |
| <b>Nettotillväxt - varav på mobilt bredband som fristående tjänst [2]</b> | <b>389</b> | <b>433</b> | <b>501</b> | <b>284</b>  | <b>92</b>  |            |             |            |            |            |              |
| Privat  | 280        | 302        | 362        | 202         | 26         |            |             |            |            |            |              |
| Företag   | 109        | 131        | 139        | 82          | 65         |            |             |            |            |            |              |
| <b>Nettotillväxt - abonnemang via [3]</b>                                 |            |            |            |             |            |            |             |            |            |            |              |
| GSM   | -1 025     | -798       | -687       | -526        | -705       | 325        | -11         | 858        | 778        | 842        | 1 356        |
| UMTS och CDMA 2000  | 1 858      | 1 657      | 1 569      | 1 044       | 1 214      |            |             |            |            |            |              |
| NMT   |            | 0          | -107       | -8          | -6         | -6         | -6          | -5         | -7         | -37        | -109         |
| <b>Nettotillväxt - kontraktsabonnemang</b>                                | <b>822</b> | <b>734</b> | <b>971</b> | <b>714</b>  | <b>455</b> | <b>315</b> | <b>363</b>  | <b>164</b> | <b>5</b>   | <b>79</b>  | <b>566</b>   |
| <b>Nettotillväxt - aktiva kontantkort [1]</b>                             | <b>12</b>  | <b>125</b> | <b>-89</b> | <b>-196</b> | <b>54</b>  | <b>10</b>  | <b>-374</b> | <b>694</b> | <b>773</b> | <b>763</b> | <b>790</b>   |
| Total årlig tillväxt i procent  | 7,1%       | 7,9%       | 7,7%       | 5,3%        | 5,5%       | 3,6%       | -0,2%       | 10,7%      | 10,7%      | 12,6%      | 24,3%        |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Serierna har ett brott 2004 i och med att PTS då övergår till en tremånadsregel för hur länge ett kontantkort anses vara aktivt. Med kontantkort avses endast kontantkort som har fyllts på, eller genom vilket tagits emot eller ringts samtal eller på annat sätt genererat intäkter under en given period. Längden på denna period varierar beroende på operatör. För 2004 och tidigare använder Telia Sonera 12 månader, Tele2 använder 13 månader och Vodafone (Telenor) använder 6 månader. Samtliga kontantkort definieras som privata pga. svårigheten att kontrollera om det är privatkunder eller företagskunder som är köpare.

[2] Före första halvåret 2008 'varav via datainstickskort eller USB-modem, totalt'. Datainstickskort inkluderar de abonnemang som primärt inte används för taltrafik utan i första hand för data. Exempelvis abonnemang för datainstickskort, interna datakort och datakort som ansluter via USB eller liknande.

[3] För aktiva UMTS-, och CDMA 2000-abonnemang gäller att de ska ha genererat trafik (minuter eller data) i UMTS-, eller CDMA 2000-näten under det sista kvartalet i mätperioden. Övriga räknas som GSM.

**Tabell 16**  
**Mobila samtals- och datatjänster - intäkter (miljoner kronor) från slutkund [1]**

|   | 2010          | 2009          | 2008          | 2007          | 2006          | 2005          | 2004          | 2003          | 2002          | 2001          | 2000          |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Intäkter för mobila samtalstjänster - Privat</b>                           | <b>16 448</b> | <b>14 329</b> | <b>12 962</b> | <b>11 878</b> | <b>10 176</b> | <b>9 826</b>  | <b>9 063</b>  | <b>9 130</b>  | <b>8 792</b>  | <b>8 397</b>  | <b>6 699</b>  |
| UMTS, GSM och CDMA 2000   | 16 448        | 14 329        | 12 962        | 11 872        | 10 168        | 9 813         | 9 040         | 9 100         | 8 754         | 8 357         | 6 624         |
| varav intäkter från kontraktabonnemang [2]                                    | 8 492         | 7 342         | 7 234         | 6 729         | 5 520         | 5 386         | 4 826         | 4 571         | 5 024         | 5 206         | 4 601         |
| varav intäkter från aktiva kontantkort [2]                                    | 3 224         | 3 032         | 3 091         | 3 163         | 2 977         | 2 869         | 2 605         | 2 928         | 2 551         | 2 212         | 1 519         |
| varav intäkter från SMS [3]   | 2 144         | 2 229         | 1 593         | 1 513         | 1 363         | 1 383         | 1 518         | 1 595         | 1 178         | 939           | 505           |
| varav intäkter från MMS   | 132           | 119           | 112           | 84            | 88            | 49            | 22            |               |               |               |               |
| varav intäkter från mobil datatrafik [4]                                      | 2 452         | 1 600         | 927           | 382           | 220           | 125           | 69            | 5             | 1             | 0             |               |
| varav övriga intäkter från mobila- samtals och datatjänster från slutkund [5] | 3             | 5             | 5             |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Intäkter från andra mobilnät än UMTS, GSM och CDMA 2000                       |               |               | 0             | 6             | 9             | 13            | 23            | 30            | 38            | 40            | 75            |
| <b>Intäkter för mobila samtalstjänster - Företag</b>                          | <b>8 772</b>  | <b>7 859</b>  | <b>7 535</b>  | <b>7 848</b>  | <b>7 374</b>  | <b>7 359</b>  | <b>7 364</b>  | <b>7 579</b>  | <b>7 958</b>  | <b>7 851</b>  | <b>7 708</b>  |
| UMTS, GSM och CDMA 2000   | 8 772         | 7 859         | 7 535         | 7 837         | 7 357         | 7 331         | 7 303         | 7 499         | 7 879         | 7 760         | 7 464         |
| varav intäkter från kontraktabonnemang [2]                                    | 6 402         | 6 177         | 6 300         | 6 845         | 6 652         | 6 828         | 6 943         | 7 228         | 7 653         | 7 588         | 7 350         |
| varav intäkter från aktiva kontantkort [2]                                    |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |               |
| varav intäkter från SMS [3]   | 590           | 514           | 431           | 385           | 301           | 285           | 272           | 254           | 223           | 172           | 114           |
| varav intäkter från MMS   | 45            | 41            | 30            | 25            | 23            | 18            | 7             |               |               |               |               |
| varav intäkter från mobil datatrafik [4]                                      | 1 718         | 1 077         | 768           | 582           | 381           | 200           | 82            | 17            | 3             | 0             |               |
| varav övriga intäkter från mobila- samtals och datatjänster från slutkund [5] | 18            | 49            | 6             |               |               |               |               |               |               |               |               |
| Intäkter från andra mobilnät än UMTS, GSM och CDMA 2000                       |               |               | 0             | 11            | 18            | 28            | 61            | 80            | 79            | 91            | 244           |
| <b>Intäkter för mobila samtalstjänster - Totalt</b>                           | <b>25 220</b> | <b>22 188</b> | <b>20 497</b> | <b>19 726</b> | <b>17 551</b> | <b>17 185</b> | <b>16 427</b> | <b>16 709</b> | <b>16 760</b> | <b>16 248</b> | <b>14 407</b> |
| UMTS, GSM och CDMA 2000   | 25 220        | 22 188        | 20 497        | 19 710        | 17 524        | 17 143        | 16 343        | 16 599        | 16 643        | 16 117        | 14 088        |
| varav intäkter från kontraktabonnemang [2]                                    | 14 894        | 13 520        | 13 534        | 13 574        | 12 171        | 12 213        | 11 768        | 11 799        | 12 678        | 12 794        | 11 951        |
| varav intäkter från aktiva kontantkort [2]                                    | 3 224         | 3 032         | 3 091         | 3 163         | 2 977         | 2 869         | 2 605         | 2 928         | 2 551         | 2 212         | 1 519         |
| varav intäkter från SMS [3]   | 2 734         | 2 744         | 2 024         | 1 898         | 1 664         | 1 668         | 1 790         | 1 849         | 1 401         | 1 111         | 619           |

|   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| varav intäkter från MMS   | 176        | 160        | 142        | 109        | 110        | 67         | 29         |            |            |            |            |
| varav intäkter från mobil datatrafik [4]                                      | 4 170      | 2 678      | 1 696      | 965        | 602        | 326        | 150        | 22         | 14         | 0          |            |
| varav övriga intäkter från mobila- samtals och datatjänster från slutkund [5] | 21         | 54         | 10         |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Intäkter från andra mobilnät än UMTS, GSM och CDMA 2000                       |            |            | 0          | 17         | 27         | 41         | 84         | 110        | 117        | 131        | 319        |
| <b>Genomsnittlig intäkt per abonnemang och månad (kr)</b>                     | <b>173</b> | <b>163</b> | <b>163</b> | <b>167</b> | <b>156</b> | <b>160</b> | <b>156</b> | <b>166</b> | <b>185</b> | <b>200</b> | <b>209</b> |
| Privat  | 144        | 134        | 130        | 125        | 113        | 114        | 105        | 110        | 119        | 129        | 123        |
| Företag   | 278        | 272        | 288        | 332        | 336        | 351        | 377        | 430        | 477        | 490        | 537        |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Exklusive intäkter från, mobila mervärdetjänster, samtrafik, internationell roaming och koncerninterna intäkter. Tilläggsavgifter eller annan avbetalning för rabatterade mobiltelefoner är ej inkluderade.

[2] Intäkter från SMS, MMS, machine-to-machine (redovisas separat), mobil datatrafik och mobilt bredband ska inte inräknas. Även tilläggsavgifter eller annan avbetalning för rabatterade mobiltelefoner ska exkluderas. Intäkter från kontantkort redovisas under privat.

[3] Exklusive intäkter från mervärdet i premium-SMS.

[4] Inklusive intäkter från abonnemang på mobilt bredband.

[5] Exklusive aktiva kontantkort, SMS, MMS, mobila mervärdetjänster, samtrafik, internationell roaming i utlandet, machine-to-machine (redovisas separat) och koncerninterna intäkter. Även tilläggsavgifter eller annan avbetalning för rabatterade mobiltelefoner ska exkluderas. Intäkter från kontantkort redovisas under privat.

**Tabell 17**  
**Mobila samtals- och datatjänster - antal utgående trafikminuter (miljoner) från slutkund**

|   | 2010          | 2009          | 2008          | 2007          | 2006          | 2005         | 2004         | 2003         | 2002         | 2001         | 2000         |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Utgående trafik från mobiltelefon till nationellt mobilnät</b>             | <b>16 230</b> | <b>14 517</b> | <b>13 266</b> | <b>11 506</b> | <b>9 127</b>  | <b>6 738</b> | <b>4 585</b> | <b>4 059</b> | <b>3 291</b> | <b>2 733</b> |              |
| varav inom eget nät [1]   | 10 686        | 9 873         | 8 765         | 7 662         | 6 181         | 4 739        | 2 985        | 2 607        | 2 129        | 1 744        |              |
| Privat  | 10 924        | 9 829         | 8 697         | 7 494         | 5 805         | 4 240        | 2 483        | 2 041        | 1 718        | 1 312        |              |
| Företag   | 5 306         | 4 689         | 4 569         | 4 012         | 3 322         | 2 498        | 2 102        | 2 018        | 1 573        | 1 421        |              |
| <b>Utgående trafik från mobiltelefon till nationellt fastnät</b>              | <b>5 234</b>  | <b>4 687</b>  | <b>4 242</b>  | <b>3 614</b>  | <b>3 166</b>  | <b>2 965</b> | <b>2 817</b> | <b>2 468</b> | <b>2 785</b> | <b>2 573</b> |              |
| Privat  | 2 557         | 2 264         | 2 010         | 1 772         | 1 544         | 1 359        | 1 237        | 1 099        | 1 244        | 1 103        |              |
| Företag   | 2 676         | 2 423         | 2 232         | 1 842         | 1 622         | 1 606        | 1 580        | 1 370        | 1 541        | 1 471        |              |
| <b>Internationellt utgående trafik</b>  | <b>731</b>    | <b>692</b>    | <b>570</b>    | <b>512</b>    | <b>349</b>    | <b>221</b>   | <b>217</b>   | <b>212</b>   | <b>207</b>   | <b>223</b>   |              |
| Privat  | 575           | 534           | 416           | 371           | 221           | 116          | 113          | 102          | 107          | 119          |              |
| Företag   | 156           | 158           | 154           | 141           | 128           | 105          | 104          | 110          | 100          | 104          |              |
| <b>Totalt antal utgående trafikminuter</b>                                    | <b>22 195</b> | <b>19 897</b> | <b>18 078</b> | <b>15 631</b> | <b>12 642</b> | <b>9 924</b> | <b>7 619</b> | <b>6 739</b> | <b>6 283</b> | <b>5 529</b> | <b>5 021</b> |
| UMTS och CDMA2000   | 9 861         | 7 289         | 5 719         | 2 901         | 1 610         | 732          | 245          |              |              |              |              |
| GSM [2]   | 12 334        | 12 608        | 12 359        | 12 721        | 11 020        | 9 171        | 7 342        | 6 698        | 6 236        | 5 476        | 4 941        |
| NMT   |               |               | 0             | 9             | 13            | 21           | 32           | 41           | 47           | 53           | 80           |
| Kontantkort [3]   | 4 780         | 4 621         | 4 259         | 3 907         | 3 476         | 2 751        | 1 704        | 1 488        | 1 370        |              |              |
| Kontraktsabonnemang   | 17 416        | 15 276        | 13 819        | 11 724        | 9 166         | 7 173        | 5 915        | 5 251        | 4 913        |              |              |
| Privat  | 14 057        | 12 628        | 11 124        | 9 637         | 7 570         | 5 715        | 3 833        | 3 242        | 3 069        | 2 534        | 2 190        |
| Företag   | 8 139         | 7 269         | 6 954         | 5 994         | 5 072         | 4 209        | 3 786        | 3 497        | 3 214        | 2 995        | 2 831        |
| <b>Genomsnittligt antal trafikminuter per samtalsabonnemang och månad [4]</b> | <b>173</b>    | <b>162</b>    | <b>153</b>    | <b>135</b>    | <b>113</b>    | <b>92</b>    | <b>72</b>    | <b>67</b>    | <b>69</b>    | <b>68</b>    | <b>73</b>    |

Kommunikationsmyndigheten PTS

|  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Privat   | 138         | 129         | 117         | 103         | 84          | 66          | 45          | 39          | 41          | 39          | 40          |
| Företag  | 314         | 294         | 295         | 268         | 235         | 201         | 194         | 199         | 193         | 187         | 197         |
| <b>Genomsnittlig intäkt per trafikminut - GSM, UMTS, CDMA 2000 och NMT [5]</b> | <b>0,82</b> | <b>0,83</b> | <b>0,92</b> | <b>1,07</b> | <b>1,20</b> | <b>1,52</b> | <b>1,90</b> | <b>2,20</b> | <b>2,44</b> | <b>2,74</b> | <b>2,75</b> |
| Privat   | 0,83        | 0,82        | 0,93        | 1,03        | 1,12        | 1,45        | 1,94        | 2,32        | 2,48        | 2,94        | 2,83        |
| Företag  | 0,79        | 0,85        | 0,91        | 1,14        | 1,31        | 1,63        | 1,85        | 2,09        | 2,41        | 2,56        | 2,68        |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] För tjänstetillhandahållare där nätkapacitet köps från en mobilnätoperatör, avses taltrafik som terminerar i samma mobilnät som det tjänstetillhandahållaren är ansluten till.

[2] Inkluderar trafik från UMTS för 2003.

[3] Samtliga kontantkort definieras som privata pga. svårigheten att kontrollera om det är privatkunder eller företagskunder som är köpare. Serierna har ett brott 2004 i och med att PTS då övergår till en tremånadsregel för hur länge ett kontantkort anses vara aktivt.

[4] Genomsnittligt antal trafikminuter per månad = periodens totala antal trafikminuter för mobil telefoni dividerat med det genomsnittliga antalet mobiltelefoniabonnemang under perioden.

[5] Genomsnittlig intäkt per trafikminut = periodens intäkter från mobila teletjänster dividerat med det totala antalet trafikminuter för mobil telefoni under perioden. Periodens intäkter från mobila samtalstjänster avser intäkter från slutkund (exklusive intäkter från SMS, MMS, mobila mervärdetjänster, samtrafik, internationell roaming och koncerninterna intäkter. Tilläggsavgifter eller annan avbetalning för rabatterade mobiltelefoner är ej inkluderade).

**Tabell 18**  
**Mobila samtals- och datatjänster - antal utgående telefonsamtal (miljoner) från slutkund**

|  | 2010         | 2009         | 2008         | 2007         | 2006         | 2005         | 2004         | 2003         | 2002 | 2001 | 2000 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|------|------|
| <b>Utgående samtal från mobiltelefon till nationellt mobilnät</b>      | <b>6 756</b> | <b>6 054</b> | <b>5 802</b> | <b>5 657</b> | <b>4 974</b> | <b>4 291</b> | <b>3 749</b> | <b>3 637</b> |      |      |      |
| varav inom eget nät [1]  | 4 382        | 3 953        | 3 332        | 3 105        | 2 553        | 2 487        | 1 857        | 1 884        |      |      |      |
| Privat   | 4 526        | 4 056        | 3 772        | 3 622        | 3 127        | 2 656        | 2 351        | 2 296        |      |      |      |
| Företag  | 2 230        | 1 998        | 2 029        | 2 035        | 1 846        | 1 636        | 1 398        | 1 340        |      |      |      |
| <b>Utgående samtal från mobiltelefon till nationellt fastnät</b>       | <b>1 928</b> | <b>1 859</b> | <b>1 716</b> | <b>1 518</b> | <b>1 373</b> | <b>1 299</b> | <b>1 486</b> | <b>1 332</b> |      |      |      |
| Privat   | 954          | 954          | 863          | 793          | 694          | 666          | 839          | 739          |      |      |      |
| Företag  | 974          | 905          | 852          | 726          | 679          | 634          | 646          | 594          |      |      |      |
| <b>Internationellt utgående samtal</b>                                 | <b>184</b>   | <b>178</b>   | <b>137</b>   | <b>135</b>   | <b>95</b>    | <b>67</b>    | <b>73</b>    | <b>56</b>    |      |      |      |
| Privat   | 140          | 135          | 95           | 93           | 56           | 39           | 43           | 33           |      |      |      |
| Företag  | 44           | 43           | 42           | 42           | 39           | 28           | 30           | 23           |      |      |      |
| <b>Totalt antal utgående samtal</b>                                    | <b>8 868</b> | <b>8 091</b> | <b>7 654</b> | <b>7 310</b> | <b>6 441</b> | <b>5 658</b> | <b>5 307</b> | <b>5 025</b> |      |      |      |
| UMTS och CDMA2000  | 3 087        | 2 311        | 2 262        | 1 371        | 827          | 427          | 168          |              |      |      |      |
| GSM [2]  | 5 781        | 5 780        | 5 392        | 5 935        | 5 608        | 5 222        | 5 127        | 5 008        |      |      |      |
| NMT  |              |              | 0            | 4            | 6            | 9            | 13           | 17           |      |      |      |
| Kontantkort [3]  | 1 895        | 1 809        | 1 776        | 1 765        | 1 749        | 1 588        | 1 824        | 1 778        |      |      |      |
| Kontraktsabonnemang  | 6 974        | 6 281        | 5 878        | 5 546        | 4 692        | 4 070        | 3 484        | 3 247        |      |      |      |
| Privat   | 5 621        | 5 144        | 4 730        | 4 508        | 3 877        | 3 360        | 3 233        | 3 068        |      |      |      |
| Företag  | 3 248        | 2 947        | 2 924        | 2 803        | 2 564        | 2 298        | 2 074        | 1 957        |      |      |      |
| <b>Genomsnittligt antal samtal per samtalsabonnemang och månad [4]</b> | <b>69</b>    | <b>66</b>    | <b>65</b>    | <b>63</b>    | <b>58</b>    | <b>53</b>    | <b>50</b>    | <b>50</b>    |      |      |      |

Kommunikationsmyndigheten PTS



|   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |  |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|
| Privat  | 55         | 52         | 50         | 48         | 43         | 39         | 38         | 37         |            |  |
| Företag   | 125        | 119        | 124        | 125        | 119        | 110        | 106        | 111        |            |  |
| <b>Genomsnittlig samtalslängd per samtalsabonnemang i minuter</b> | <b>2,5</b> | <b>2,5</b> | <b>2,4</b> | <b>2,1</b> | <b>2,0</b> | <b>1,8</b> | <b>1,4</b> | <b>1,3</b> | <b>1,8</b> |  |
| Privat  | 2,5        | 2,5        | 2,4        | 2,1        | 2,0        | 1,7        | 1,2        | 1,1        | 1,7        |  |
| Företag   | 2,5        | 2,5        | 2,4        | 2,1        | 2,0        | 1,8        | 1,8        | 1,8        | 2,1        |  |
| Kontantkort [3]   | 2,5        | 2,6        | 2,4        | 2,2        | 2,0        | 1,7        | 0,9        | 0,8        |            |  |
| Kontraksabonnemang  | 2,5        | 2,4        | 2,4        | 2,1        | 2,0        | 1,8        | 1,7        | 1,6        |            |  |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] För tjänstetillhandahållare där nätkapacitet köps från en mobilnätoperatör, avses taltrafik som terminerar i samma mobilnät som det tjänstetillhandahållaren är ansluten till.

[2] Inkluderar trafik från UMTS för 2003.

[3] Samtliga kontantkort definieras som privata pga. svårigheten att kontrollera om det är privatkunder eller företagskunder som är köpare.

[4] Serierna har ett brott 2004 i och med att PTS då övergår till en tremånadsregel för hur länge ett kontantkort anses vara aktivt. Genomsnittligt antal mobiltelefonsamtal per månad = periodens totala antal mobiltelefonsamtal dividerat med det genomsnittliga antalet mobilabonnemang under perioden. Avser UMTS, GSM och NMT. Med samtalsabonnemang avses alla abonnemang för mobila samtals- och datatjänster förutom abonnemangen för enbart mobil paketdata.

**Tabell 19**  
**Mobila samtals- och datatjänster - mobila datatjänster**

|   | 2010          | 2009          | 2008          | 2007         | 2006         | 2005         | 2004         | 2003        | 2002        | 2001     | 2000 |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------|------|
| <b>Antal GSM, UMTS och CDMA 2000-abonnemang med aktiva användare av mobila datatjänster (tusental) [1]</b>      | <b>7 776</b>  | <b>6 509</b>  | <b>5 268</b>  | <b>6 027</b> | <b>3 728</b> | <b>2 558</b> | <b>973</b>   | <b>516</b>  | <b>91</b>   |          |      |
| Privat  | 5 963         | 4 796         | 3 972         | 4 590        | 2 776        | 1 942        | 763          | 357         | 40          |          |      |
| Företag   | 1 812         | 1 713         | 1 296         | 1 437        | 952          | 615          | 209          | 159         | 51          |          |      |
| <b>varav på mobilt bredband som fristående tjänst [2]</b>   | <b>1 699</b>  | <b>1 310</b>  | <b>877</b>    | <b>376</b>   | <b>92</b>    |              |              |             |             |          |      |
| Privat  | 1 172         | 893           | 591           | 228          | 26           |              |              |             |             |          |      |
| Företag   | 526           | 418           | 287           | 148          | 65           |              |              |             |             |          |      |
| <b>varav på mobilt bredband som tilläggstjänst</b>  | <b>1 222</b>  | <b>376</b>    |               |              |              |              |              |             |             |          |      |
| Privat  | 825           | 245           |               |              |              |              |              |             |             |          |      |
| Företag   | 398           | 131           |               |              |              |              |              |             |             |          |      |
| <b>Andel GSM, UMTS och CDMA 2000-abonnemang med aktiva användare av mobila datatjänster</b>                     | <b>71,4%</b>  | <b>62,3%</b>  | <b>52,6%</b>  | <b>60,2%</b> | <b>39,3%</b> | <b>28,5%</b> | <b>11,2%</b> | <b>6,0%</b> | <b>1,2%</b> |          |      |
| Privat  | 68,9%         | 57,4%         | 49,8%         | 57,6%        | 36,4%        | 26,8%        | 11,0%        | 5,0%        | 0,6%        |          |      |
| Företag   | 81,1%         | 82,2%         | 63,8%         | 70,6%        | 51,2%        | 35,4%        | 12,3%        | 10,6%       | 3,7%        |          |      |
| <b>Intäkter av mobil datatrafik (miljoner kronor)</b>   | <b>4 170</b>  | <b>2 678</b>  | <b>1 696</b>  | <b>965</b>   | <b>602</b>   | <b>326</b>   | <b>150</b>   | <b>22</b>   | <b>14</b>   | <b>0</b> |      |
| Privat  | 2 452         | 1 600         | 927           | 382          | 220          | 125          | 69           | 5           | 1           | 0        |      |
| Företag   | 1 718         | 1 077         | 768           | 582          | 381          | 200          | 82           | 17          | 3           | 0        |      |
| <b>Trafik för mobila datatjänster (Tbyte)</b>   | <b>53 110</b> | <b>27 839</b> | <b>13 720</b> | <b>2 191</b> | <b>203</b>   | <b>60</b>    | <b>10</b>    | <b>2</b>    | <b>1</b>    |          |      |
| Privat  | 44 666        | 23 336        | 11 990        | 1 727        | 104          | 30           | 6            | 1           |             |          |      |
| Företag   | 8 444         | 4 503         | 1 730         | 464          | 99           | 30           | 5            | 1           |             |          |      |
| <b>Genomsnittlig mängd trafik (Mbyte) per abonnemang på mobilt bredband som fristående tjänst och månad [3]</b> | <b>2 558</b>  |               |               |              |              |              |              |             |             |          |      |

Kommunikationsmyndigheten PTS

|  |            |
|--|------------|
| Privat   | 3 157      |
| Företag  | 1 248      |
| <b>Genomsnittlig mängd trafik (Mbyte) per abonnemang på mobilt bredband som tilläggstjänst och månad</b>               | <b>340</b> |
| Privat   | 374        |
| Företag  | 270        |
| <b>Genomsnittlig mängd trafik (Mbyte) per abonnemang på både tal och data, men utan tillägg för bredband per månad</b> | <b>63</b>  |
| Privat   | 69         |
| Företag  | 40         |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Frågan har omdefinierats inför första halvåret 2008. Det har även historiskt varit svårt för operatörerna att skilja mellan abonnemang och kontantkort för enbart samtalstjänster och abonnemang och kontantkort för både samtalstjänster och mobil paketdata. Av den anledningen är jämförbarheten mellan perioderna begränsad.

[2] Före första halvåret 2008 'varav via datainstickskort eller USB-modem, totalt'. Datainstickskort inkluderar de abonnemang som primärt inte används för taltrafik utan i första hand för data. Exempelvis abonnemang för datainstickskort, interna datakort och datakort som ansluter via USB eller liknande.

[3] Inkluderar även datatrafik från aktiva användare med andra abonnemang än för enbart mobil paketdata.

[4] Med "abonnemang med mobilt bredband" avses här abonnemang med enbart mobil paketdata plus abonnemang med tilläggs paket.

**Tabell 20**  
**Mobila samtals- och datatjänster - SMS [1]**

|  | 2010          | 2009          | 2008         | 2007         | 2006         | 2005         | 2004         | 2003         | 2002         | 2001         | 2000        |
|--|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| <b>Antal från mobiltelefon skickade SMS (miljoner)</b>   | <b>17 845</b> | <b>16 508</b> | <b>9 877</b> | <b>6 155</b> | <b>3 002</b> | <b>2 089</b> | <b>2 044</b> | <b>1 816</b> | <b>1 325</b> | <b>1 020</b> | <b>473</b>  |
| varav inom eget nät [2]  | 11 947        | 11 528        | 6 778        | 4 186        | 1 826        | 976          | 1 062        | 856          | 622          |              |             |
| Privat   | 16 803        | 15 618        | 9 170        | 5 398        | 2 526        | 1 738        | 1 720        | 1 572        | 1 168        | 899          | 405         |
| Företag  | 1 042         | 890           | 706          | 757          | 476          | 351          | 325          | 244          | 157          | 121          | 68          |
| Årlig tillväxt i antal skickade SMS - totalt   | 8%            | 67%           | 60%          | 105%         | 44%          | 2%           | 13%          | 37%          | 30%          | 116%         | 235%        |
| Antal från datorsystem skickade SMS (miljoner)   | 781           | 590           |              |              |              |              |              |              |              |              |             |
| Antal från M2M-abonnemang skickade SMS (miljoner)  | 253           | 189           |              |              |              |              |              |              |              |              |             |
| <b>Intäkter av SMS (miljoner kronor)</b>   | <b>2 734</b>  | <b>2 744</b>  | <b>2 024</b> | <b>1 898</b> | <b>1 664</b> | <b>1 668</b> | <b>1 790</b> | <b>1 849</b> | <b>1 401</b> | <b>1 111</b> | <b>619</b>  |
| Privat   | 2 144         | 2 229         | 1 593        | 1 513        | 1 363        | 1 383        | 1 518        | 1 595        | 1 178        | 939          | 505         |
| Företag  | 590           | 514           | 431          | 385          | 301          | 285          | 272          | 254          | 223          | 172          | 114         |
| <b>Genomsnittligt antal från mobiltelefon skickade SMS per samtalsabonnemang och månad [3]</b> | <b>139</b>    | <b>135</b>    | <b>84</b>    | <b>54</b>    | <b>27</b>    | <b>20</b>    | <b>20</b>    | <b>18</b>    | <b>15</b>    | <b>13</b>    | <b>7</b>    |
| Privat   | 165           | 159           | 97           | 59           | 28           | 20           | 20           | 19           | 16           | 14           | 8           |
| Företag  | 40            | 36            | 30           | 34           | 22           | 17           | 17           | 14           | 10           | 8            | 5           |
| Danmark [4]  |               | 159           | 156          | 145          | 150          | 132          | 110          | 72           | 40           | 31           | 21          |
| Norge [5]  |               | 101           | 98           | 86           | 89           | 83           | 70           | 66           | 57           | 51           | 36          |
| Finland [6]  |               | 47            | 43           | 44           | 46           | 45           |              |              |              | 26           | 25          |
| <b>Genomsnittlig intäkt per skickat SMS [7] (kronor)</b>                                       | <b>0,15</b>   | <b>0,17</b>   | <b>0,20</b>  | <b>0,31</b>  | <b>0,55</b>  | <b>0,80</b>  | <b>0,88</b>  | <b>1,02</b>  | <b>1,06</b>  | <b>1,09</b>  | <b>1,31</b> |
| Privat   | 0,13          | 0,14          | 0,17         | 0,28         | 0,54         | 0,80         | 0,88         | 1,01         | 1,01         | 1,04         | 1,25        |

Kommunikationsmyndigheten PTS

|  |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |          |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Företag  | 0,57      | 0,58      | 0,61      | 0,51      | 0,63      | 0,81      | 0,84      | 1,04      | 1,42      | 1,42      | 1,69     |
| <b>Genomsnittlig intäkt av SMS per samtalsabonnemang och månad [8]</b><br>(kronor) | <b>21</b> | <b>22</b> | <b>17</b> | <b>16</b> | <b>15</b> | <b>16</b> | <b>17</b> | <b>19</b> | <b>16</b> | <b>14</b> | <b>9</b> |
| Privat   | 21        | 23        | 17        | 16        | 15        | 16        | 18        | 20        | 16        | 15        | 10       |
| Företag  | 23        | 21        | 18        | 16        | 14        | 14        | 14        | 15        | 14        | 11        | 9        |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Short Message Service

[2] För tjänstetillhandahållare där nätkapacitet köps från en mobilnätoperatör avses SMS som terminerar i samma nät som det tjänstetillhandahållaren är ansluten till.

[3] Genomsnittligt antal skickade SMS per samtalsabonnemang och månad = periodens antal skickade SMS dividerat med det genomsnittliga antalet samtalsabonnemang under perioden, samt dividerat med antalet månader under perioden. Med samtalsabonnemang avses alla abonnemang för mobila samtals- och datatjänster förutom abonnemang på enbart mobil paketdata.

[4] Baserat på statistik från IT- og Telestyrelsen, Danmark.

[5] Baserat på statistik från Post- og Teletilsynet, Norge.

[6] Baserat på statistik från Viestintävirasto, Kommunikationsverket, Finland. Mellan 2006 och 2007 förändrades definitionen av ett mobilabonnemang.

[7] Genomsnittlig intäkt per skickat SMS = periodens intäkter av SMS dividerat med periodens antal skickade SMS

[8] Genomsnittlig intäkt av SMS per samtalsabonnemang och månad = periodens intäkt från SMS dividerat med det genomsnittliga antalet samtalsabonnemang under perioden, samt dividerat med antalet månader under perioden.

**Tabell 21**  
**Mobila samtals- och datatjänster - MMS [1]**

|  | 2010        | 2009        | 2008        | 2007        | 2006        | 2005        | 2004        | 2003       | 2002 | 2001 | 2000 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------|------|------|
| <b>Antal från mobiltelefon skickade MMS (miljoner)</b>                       | <b>168</b>  | <b>156</b>  | <b>138</b>  | <b>103</b>  | <b>70</b>   | <b>39</b>   | <b>27</b>   | <b>7</b>   |      |      |      |
| Privat   | 136         | 127         | 108         | 80          | 55          | 31          | 20          |            |      |      |      |
| Företag  | 32          | 30          | 30          | 22          | 15          | 8           | 7           |            |      |      |      |
| Årlig tillväxt i antal skickade MMS - totalt                                 | 8%          | 14%         | 34%         | 46%         | 80%         | 45%         | 301%        |            |      |      |      |
| <b>Intäkter av MMS (miljoner kronor)</b>                                     | <b>176</b>  | <b>160</b>  | <b>142</b>  | <b>109</b>  | <b>110</b>  | <b>67</b>   | <b>29</b>   |            |      |      |      |
| Privat   | 132         | 119         | 112         | 84          | 88          | 49          | 22          |            |      |      |      |
| Företag  | 45          | 41          | 30          | 25          | 23          | 18          | 7           |            |      |      |      |
| <b>Genomsnittligt antal skickade MMS per samtalsabonnemang och månad [2]</b> | <b>1,3</b>  | <b>1,3</b>  | <b>1,2</b>  | <b>0,9</b>  | <b>0,6</b>  | <b>0,4</b>  | <b>0,3</b>  | <b>0,1</b> |      |      |      |
| Privat   | 1,3         | 1,3         | 1,1         | 0,9         | 0,6         | 0,4         | 0,2         |            |      |      |      |
| Företag  | 1,2         | 1,2         | 1,3         | 1,0         | 0,7         | 0,4         | 0,3         |            |      |      |      |
| Danmark [3]  |             | 0,9         | 0,8         | 0,4         | 0,4         | 0,4         | 0,2         | 0,1        |      |      |      |
| Norge [4]  |             | 1,6         | 2,0         | 1,6         | 1,7         | 1,6         | 1,4         | 0,4        |      |      |      |
| Finland [5]  |             | 0,5         | 0,4         | 0,3         | 0,3         | 0,3         | 0,3         |            |      |      |      |
| <b>Genomsnittlig intäkt per skickat MMS [6] (kronor)</b>                     | <b>1,05</b> | <b>1,02</b> | <b>1,03</b> | <b>1,07</b> | <b>1,57</b> | <b>1,73</b> | <b>1,08</b> |            |      |      |      |
| Privat   | 0,97        | 0,94        | 1,04        | 1,05        | 1,58        | 1,59        | 1,08        |            |      |      |      |
| Företag  | 1,38        | 1,39        | 1,02        | 1,14        | 1,52        | 2,26        | 1,06        |            |      |      |      |
| <b>Genomsnittlig intäkt av MMS per samtalskund och månad [7] (kronor)</b>    | <b>1,38</b> | <b>1,30</b> | <b>1,19</b> | <b>0,94</b> | <b>1,00</b> | <b>0,64</b> | <b>0,28</b> |            |      |      |      |
| Privat   | 1,29        | 1,21        | 1,17        | 0,90        | 0,98        | 0,58        | 0,26        |            |      |      |      |
| Företag  | 1,72        | 1,67        | 1,25        | 1,08        | 1,05        | 0,86        | 0,37        |            |      |      |      |

*Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.*

[1] Multimedia Messaging Service

[2] Genomsnittligt antal skickade MMS per samtalsabonnemang och månad = periodens antal skickade MMS dividerat med det genomsnittliga antalet samtalsabonnemang under perioden, samt dividerat med antalet månader under perioden. Med samtalsabonnemang avses alla abonnemang för mobila samtals- och datatjänster förutom abonnemangen på enbart mobil paketdata.

[3] Baserat på statistik från IT- og Telestyrelsen, Danmark.

[4] Baserat på statistik från Post- og Teletilsynet, Norge.

[5] Baserat på statistik från Viestintävirasto, Kommunikationsverket, Finland. Mellan 2006 och 2007 förändrades definitionen av ett mobilabonnemang.

[6] Genomsnittlig intäkt per skickat MMS = periodens antal skickade MMS dividerat med periodens intäkter av MMS.

[7] Genomsnittlig intäkt av MMS per samtalsabonnemang och månad = periodens intäkt från MMS dividerat med det genomsnittliga antalet samtalsabonnemang under perioden, samt dividerat med antalet månader under perioden.

**Tabell 22**  
**Mobila samtals- och datatjänster - samtrafik i mobilnät**

|   | 2010         | 2009         | 2008         | 2007         | 2006         | 2005         | 2004         | 2003         | 2002         | 2001         | 2000         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Intäkt från terminering av inkommande trafik från nationella operatörers nät (miljoner kronor)</b> | <b>2 628</b> | <b>3 160</b> | <b>3 876</b> | <b>4 196</b> | <b>4 236</b> | <b>4 226</b> | <b>4 660</b> | <b>5 021</b> | <b>5 042</b> | <b>5 394</b> | <b>5 270</b> |
| varav koncerninterna intäkter   | 457          | 594          | 715          | 966          | 976          | 1 049        | 1 141        | 1 091        |              |              |              |
| Från mobilnät   | 1 561        | 1 710        | 1 898        | 1 979        | 1 857        | 1 478        | 1 378        | 1 429        | 1 440        | 1 305        |              |
| Från fasta nät  | 1 066        | 1 450        | 1 978        | 2 218        | 2 379        | 2 749        | 3 282        | 3 591        | 3 602        | 4 089        |              |
| <b>Intäkter från terminering av internationellt inkommande trafik (miljoner kronor)</b>               | <b>82</b>    | <b>105</b>   | <b>237</b>   | <b>294</b>   | <b>306</b>   | <b>291</b>   | <b>224</b>   | <b>232</b>   | <b>219</b>   | <b>197</b>   | <b>272</b>   |
| <b>Totala [1] samtrafikintäkter i mobilnät (miljoner kronor)</b>                                      | <b>2 709</b> | <b>3 265</b> | <b>4 113</b> | <b>4 491</b> | <b>4 541</b> | <b>4 517</b> | <b>4 884</b> | <b>5 253</b> | <b>5 261</b> | <b>5 591</b> | <b>5 542</b> |
| <b>Antal terminerade samtalsminuter från nationella operatörers nät (miljoner minuter)</b>            | <b>9 713</b> | <b>8 872</b> | <b>8 194</b> | <b>7 440</b> | <b>6 497</b> | <b>5 529</b> | <b>5 204</b> | <b>4 676</b> | <b>4 571</b> | <b>3 842</b> |              |
| varav koncernintern trafik  | 2 036        | 1 912        | 1 701        | 1 753        | 1 556        | 1 443        | 1 389        | 1 230        | 1 197        |              |              |
| Från mobilnät   | 5 512        | 4 685        | 3 885        | 3 384        | 2 848        | 1 908        | 1 416        | 1 228        | 1 098        | 908          |              |
| Från fasta nät  | 4 201        | 4 187        | 4 310        | 4 056        | 3 649        | 3 621        | 3 788        | 3 448        | 3 473        | 2 933        |              |
| <b>Terminering av internationellt inkommande trafik (miljoner minuter)</b>                            | <b>259</b>   | <b>257</b>   | <b>386</b>   | <b>479</b>   | <b>439</b>   | <b>366</b>   | <b>163</b>   | <b>177</b>   | <b>136</b>   | <b>136</b>   |              |
| <b>Total samtrafik i mobilnät (miljoner minuter)</b>  | <b>9 972</b> | <b>9 128</b> | <b>8 581</b> | <b>7 919</b> | <b>6 936</b> | <b>5 895</b> | <b>5 367</b> | <b>4 853</b> | <b>4 707</b> | <b>3 978</b> | <b>3 525</b> |
| <b>Genomsnittlig intäkt per samtrafikminut av inkommande nationell trafik</b>                         | <b>0,27</b>  | <b>0,36</b>  | <b>0,47</b>  | <b>0,56</b>  | <b>0,65</b>  | <b>0,76</b>  | <b>0,90</b>  | <b>1,07</b>  | <b>1,10</b>  | <b>1,40</b>  |              |
| <b>Genomsnittlig intäkt per samtrafikminut av totalt inkommande trafik</b>                            | <b>0,27</b>  | <b>0,36</b>  | <b>0,48</b>  | <b>0,57</b>  | <b>0,65</b>  | <b>0,77</b>  | <b>0,91</b>  | <b>1,08</b>  | <b>1,12</b>  | <b>1,41</b>  | <b>1,57</b>  |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

Kommunikationsmyndigheten PTS



[1] Inkluderar inte intäkter från SMS och data.

**Tabell 23**  
**Mobila samtals- och datatjänster - Telematik [1]**

|  | 2010         | 2009         | 2008         | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 |
|--|--------------|--------------|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Antal telematikabonnemang [2] (tusental)</b>            | <b>2 275</b> | <b>1 802</b> | <b>1 583</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Intäkter från telematikabonnemang (miljoner kronor)</b> | <b>339</b>   | <b>399</b>   | <b>268</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Antal skickade sms (tusental)</b>                       | <b>253</b>   | <b>189</b>   |              |      |      |      |      |      |      |      |      |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Maskin till maskin, M2M, dvs kommunikation mellan maskiner, används för telematik och telemetri.

[2] Abonnemang = kontraktabonnemang + kontantkort. Kontantkort redovisas enligt 3-månadsregeln.

**Tabell 24**  
**Datakommunikationstjänster till slutkund [1] - Intäkter från nationella datakommunikationstjänster (miljoner kronor)**

|   | 2010         | 2009         | 2008         | 2007         | 2006         | 2005         | 2004         | 2003         | 2002         | 2001         | 2000 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|
| <b>Frame [2]</b>  | <b>20</b>    | <b>32</b>    | <b>56</b>    | <b>124</b>   | <b>210</b>   | <b>287</b>   | <b>720</b>   | <b>1 286</b> | <b>1 876</b> | <b>1 927</b> |      |
| <b>IP-VPN [3]</b>   | <b>2 690</b> | <b>2 480</b> | <b>2 220</b> | <b>2 212</b> | <b>2 172</b> | <b>1 912</b> | <b>1 637</b> | <b>1 263</b> | <b>649</b>   | <b>208</b>   |      |
| <b>Förbindelsekapacitet till slutkund [4]</b>                       | <b>1 187</b> | <b>1 283</b> | <b>1 391</b> | <b>1 352</b> | <b>1 387</b> | <b>1 601</b> | <b>1 650</b> | <b>1 809</b> | <b>2 124</b> | <b>2 178</b> |      |
| varav analoga   |              |              | 367          | 455          | 498          | 487          | 509          | 535          | 636          | 177          |      |
| varav digitala <2 Mbit/s  |              |              | 244          | 265          | 342          | 338          | 500          | 649          | 1 002        | 1 464        |      |
| varav digitala >2 Mbit/s  |              |              | 779          | 633          | 547          | 776          | 641          | 625          | 486          | 537          |      |
| <b>Svart fiber</b>  | <b>379</b>   | <b>336</b>   | <b>332</b>   | <b>342</b>   | <b>445</b>   | <b>426</b>   | <b>343</b>   | <b>280</b>   | <b>183</b>   | <b>105</b>   |      |
| <b>Våglängder till slutkund</b>                                     | <b>50</b>    | <b>15</b>    | <b>11</b>    |              |              |              |              |              |              |              |      |
| <b>Övriga förädlade nätverkstjänster till slutkund</b>              | <b>509</b>   | <b>435</b>   | <b>445</b>   | <b>371</b>   | <b>425</b>   | <b>409</b>   | <b>255</b>   | <b>218</b>   | <b>35</b>    | <b>36</b>    |      |
| <b>Totala intäkter för datakommunikationstjänster till slutkund</b> | <b>4 836</b> | <b>4 580</b> | <b>4 456</b> | <b>4 401</b> | <b>4 638</b> | <b>4 635</b> | <b>4 604</b> | <b>4 856</b> | <b>4 868</b> | <b>4 454</b> |      |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Avser slutkundsmarknaden, dvs. försäljningen sker till slutanvändare så som företag och statlig, kommunal och annan offentlig verksamhet. Grossistförsäljning, dvs. försäljning som sker till operatörer (avser både operatörer inom en koncern och externa operatörer) för vidareförsäljning - även efter ytterligare förädling - är inte medtagen.

[2] Avser bland annat Frame Relay och ATM.

[3] Med IP-VPN avses följande standarder: IPsec VPN, IP MPLS VPN (ännu ej standardiserad av IETF) och IP SSL VPN. Access till IP-VPN-tjänster kan ske antingen via hyrda förbindelser eller uppringda anslutningar. I intäkterna ingår ej kostnader för uppringd access (ISDN/PSTN), men dock kostnader för hyrda förbindelser, när dessa används i IP-VPN-tjänsten.

[4] Avser tillhandahållande av förbindelsekapacitet mellan fasta nätanslutningspunkter som en separat tjänst. Tjänsten inkluderar inte uppkoppling på begäran eller erbjudanden som utgör del av en kopplad tjänst som erbjuds till allmänheten. I förbindelsekapacitet exkluderas därmed intäkter som erhålls från Frame Relay och andra mer förädlade tjänster, men även intäkter från förbindelsekapacitet då dessa ingår som del i IP-VPN-tjänster.

**Tabell 25**  
**Datakommunikationstjänster till slutkund [1] - antal installerade nationella hyrda förbindelser**

|  | 2010           | 2009           | 2008           | 2007           | 2006           | 2005           | 2004           | 2003           | 2002           | 2001           | 2000 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------|
| <b>Frame [2]</b>   | <b>553</b>     | <b>679</b>     | <b>1 039</b>   | <b>1 848</b>   | <b>2 520</b>   | <b>7 662</b>   | <b>11 198</b>  | <b>8 118</b>   | <b>10 668</b>  | <b>15 388</b>  |      |
| <b>IP-VPN [3]</b>  | <b>82 279</b>  | <b>75 212</b>  | <b>70 114</b>  | <b>60 844</b>  | <b>55 893</b>  | <b>37 344</b>  | <b>32 984</b>  | <b>21 189</b>  | <b>19 904</b>  | <b>11 904</b>  |      |
| <b>Förbindelsekapacitet till slutkund [4]</b>  | <b>234 558</b> | <b>239 730</b> | <b>207 377</b> | <b>183 944</b> | <b>222 636</b> | <b>203 322</b> | <b>223 172</b> | <b>238 939</b> | <b>262 222</b> | <b>311 815</b> |      |
| varav analoga  |                |                | 107 899        | 117 193        | 126 467        | 157 492        | 181 769        | 207 877        | 232 934        |                |      |
| varav digitala <2 Mbit/s   |                |                | 27 853         | 10 019         | 11 561         | 13 354         | 11 519         | 14 505         | 22 018         |                |      |
| varav digitala >2 Mbit/s   |                |                | 71 625         | 56 732         | 84 608         | 32 476         | 29 884         | 16 527         | 7 270          |                |      |
| <b>Antal portar för övriga förädlade nätverkstjänster till slutkund</b>              | <b>47 674</b>  | <b>44 615</b>  | <b>42 516</b>  | <b>47 008</b>  | <b>51 042</b>  | <b>36 163</b>  | <b>23 084</b>  | <b>23 562</b>  | <b>1 050</b>   | <b>7 528</b>   |      |
| <b>Totalt antal anslutningar/portar för datakommunikationstjänster till slutkund</b> | <b>365 064</b> | <b>360 236</b> | <b>321 046</b> | <b>293 644</b> | <b>332 091</b> | <b>284 491</b> | <b>290 438</b> | <b>291 808</b> | <b>293 844</b> | <b>346 635</b> |      |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Avser slutkundsmarknaden, dvs. försäljningen sker till slutanvändare så som företag och statlig, kommunal och annan offentlig verksamhet. Grossistförsäljning, dvs. försäljning som sker till operatörer (avser både operatörer inom en koncern och externa operatörer) för vidareförsäljning - även efter ytterligare förädling - ingår ej. Tjänster som säljs till egen verksamhet för eget bruk ingår dock i slutkundsmarknaden.

[2] Avser bland annat Frame Relay och ATM.

[3] Med IP-VPN avses följande standarder: IPsec VPN, IP MPLS VPN (ännu ej standardiserad av IETF) och IP SSL VPN. Access till IP-VPN-tjänster kan ske antingen via hyrda förbindelser eller uppringda anslutningar. I antalet anslutningar medräknas hyrda förbindelser när dessa används i IP-VPN-tjänster, men inte anslutningar för uppringd access (ISDN/PSTN). Endast port vid termineringspunkt hos slutkund ingår.

[4] Exkluderar de hyrda förbindelser som ingår som del i IP-VPN-tjänster. Endast port vid termineringspunkt hos är inkluderat.

**Tabell 26**  
**Internettjänster - antal aktiva abonnemang [1] till Internetaccess per accessform (tusental)**

|  | 2010         | 2009         | 2008         | 2007         | 2006         | 2005         | 2004         | 2003         | 2002         | 2001         | 2000         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Internetabonnemang - privat</b>         | <b>5 007</b> | <b>4 175</b> | <b>3 698</b> | <b>3 518</b> | <b>3 268</b> | <b>2 964</b> | <b>2 932</b> | <b>2 900</b> | <b>2 702</b> | <b>2 494</b> | <b>1 971</b> |
| PSTN [2] ( <i>Modem upp till 56 kbps</i> ) | 211          | 289          | 414          | 688          | 1 005        | 1 207        | 1 669        | 1 936        | 1 974        | 1 996        | 1 784        |
| ISDN [3]                                   | 0            | 1            | 1            | 12           | 17           | 16           | 30           | 53           | 69           | 74           | 74           |
| xDSL [4]                                   | 1 431        | 1 499        | 1 562        | 1 552        | 1 378        | 1 083        | 749          | 505          | 371          | 223          | 22           |
| Kabel-tv                                   | 594          | 578          | 561          | 535          | 453          | 354          | 242          | 211          | 156          | 111          | 56           |
| Fast radio                                 | 2            | 3            | 3            | 4            | 4            | 7            | 6            | 5            | 2            | 1            | 0            |
| Mobil bredbandsanslutning [5]              | 1 997        | 1 138        | 591          | 228          | 26           |              |              |              |              |              |              |
| Satellit                                   | 0,2          | 0,0          | 0,1          | 0,0          | 0,6          | 0,8          | 0,8          | 0,7          | 0,1          |              | 0,5          |
| Fiber och fiber-LAN [6]                    | 769          | 668          | 566          | 493          | 379          | 295          | 234          | 189          | 128          |              |              |
| Övrig bredbandsanslutning                  | 3            | 0            | 0            | 5            | 6            | 2            | 1            | 0            |              | 89           | 35           |
| <b>Internetabonnemang - företag</b>        | <b>1 148</b> | <b>797</b>   | <b>573</b>   | <b>441</b>   | <b>327</b>   | <b>338</b>   | <b>362</b>   | <b>343</b>   | <b>330</b>   | <b>325</b>   | <b>277</b>   |
| PSTN [2] ( <i>Modem upp till 56 kbps</i> ) | 30           | 46           | 69           | 86           | 68           | 165          | 214          | 213          | 218          | 237          | 214          |
| ISDN [3]                                   | 3            | 5            | 7            | 16           | 15           | 29           | 35           | 37           | 47           | 59           | 52           |
| xDSL [4]                                   | 161          | 167          | 176          | 164          | 154          | 124          | 97           | 76           | 50           | 18           | 4            |
| Kabel-tv                                   | 2            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 0            | 1            | 0            |
| Fast radio                                 | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 2            | 1            | 1            | 0            | 0            |
| Mobil bredbandsanslutning [5]              | 924          | 549          | 287          | 148          | 65           |              |              |              |              |              |              |
| Satellit                                   |              | 0,0          | 0,1          | 0,0          | 0,1          | 0,3          |              |              |              |              |              |
| Fiber och fiber-LAN [6]                    | 18           | 19           | 24           | 16           | 11           | 8            | 7            | 6            | 5            |              |              |
| Övrig bredbandsanslutning                  | 10           | 9            | 9            | 9            | 11           | 9            | 7            | 9            | 9            | 9            | 6            |
| <b>Totalt antal Internetabonnemang</b>     | <b>6 155</b> | <b>4 972</b> | <b>4 271</b> | <b>3 958</b> | <b>3 595</b> | <b>3 302</b> | <b>3 293</b> | <b>3 243</b> | <b>3 032</b> | <b>2 819</b> | <b>2 248</b> |
| PSTN [2] ( <i>Modem upp till 56 kbps</i> ) | 241          | 335          | 482          | 774          | 1 073        | 1 372        | 1 883        | 2 149        | 2 191        | 2 233        | 1 998        |
| ISDN [3]                                   | 3            | 5            | 8            | 27           | 32           | 46           | 64           | 90           | 117          | 133          | 126          |
| xDSL [4]                                   | 1 591        | 1 666        | 1 737        | 1 716        | 1 531        | 1 207        | 846          | 581          | 421          | 242          | 26           |
| Kabel-tv                                   | 596          | 579          | 563          | 536          | 454          | 355          | 243          | 212          | 156          | 112          | 56           |

Kommunikationsmyndigheten PTS

|                               |       |       |     |     |     |     |     |     |     |    |     |
|-------------------------------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| Fast radio                    | 3     | 3     | 4   | 5   | 5   | 9   | 7   | 6   | 3   | 1  | 0   |
| Mobil bredbandsanslutning [5] | 2 921 | 1 687 | 877 | 376 | 92  |     |     |     |     |    |     |
| Satellit                      | 0,2   | 0,0   | 0,2 | 0,0 | 0,7 | 1,0 | 0,8 | 0,7 | 0,1 |    | 0,5 |
| Fiber och fiber-LAN [6]       | 787   | 687   | 590 | 509 | 390 | 302 | 241 | 195 | 134 |    |     |
| Övrig bredbandsanslutning     | 13    | 9     | 9   | 15  | 17  | 10  | 8   | 10  | 9   | 99 | 40  |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Med aktivt abonnemang avses det abonnemang som använt sin access minst en gång under det sista kvartalet i mätperioden (gäller endast de kunder som inte betalar abonnemangsavgift). Om kunden betalar abonnemangsavgift anses kunden vara aktiv om betalning skett under det sista kvartalet i mätperioden.

[2] Public Switched Telephone Network.

[3] Integrated Services Digital Network.

[4] Digital Subscriber Line. De två vanligaste är ADSL (Asymmetrical Digital Subscriber Line) och VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line).

[5] Avser abonnemang med aktiva användare av mobil paketdata via datainstickskort, interna datakort och datakort som ansluter via USB eller liknande.

[6] Internetaccess nås direkt via ett publikt fibernät eller via ett fastighetsnät, dvs. ett LAN (lokalt nätverk) vanligtvis baserat på Ethernet-teknik. Fastighetsnätet är i sin tur kopplat till ett publikt fibernät, exempelvis ett områdesnät. Fastighetsnätet som kan bestå av optisk fiberkabel eller kopparbaserad kabel förbinder de enskilda bostäderna/verksamheterna med fastighetsnoden som i sin tur står i kontakt med områdesnäten.

**Tabell 27**  
**Internettjänster - procentuell fördelning av antal aktiva abonnemang [1] till Internetaccess per accessform**

|  | 2010        | 2009        | 2008        | 2007        | 2006        | 2005        | 2004        | 2003        | 2002        | 2001        | 2000        |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Internetabonnemang - privat</b>         | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| PSTN [2] ( <i>Modem upp till 56 kbps</i> ) | 4%          | 7%          | 11%         | 20%         | 31%         | 41%         | 57%         | 67%         | 73%         | 80%         | 90%         |
| ISDN [3]                                   | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 1%          | 1%          | 1%          | 2%          | 3%          | 3%          | 4%          |
| xDSL [4]                                   | 29%         | 36%         | 42%         | 44%         | 42%         | 37%         | 26%         | 17%         | 14%         | 9%          | 1%          |
| Kabel-tv                                   | 12%         | 14%         | 15%         | 15%         | 14%         | 12%         | 8%          | 7%          | 6%          | 4%          | 3%          |
| Fast radio                                 | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          |
| Mobil bredbandsanslutning [5]              | 40%         | 27%         | 16%         | 6%          | 1%          |             |             |             |             |             |             |
| Satellit                                   | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          |             | 0%          |
| Fiber och fiber-LAN [6]                    | 15%         | 16%         | 15%         | 14%         | 12%         | 10%         | 8%          | 7%          | 5%          |             |             |
| Övrig bredbandsanslutning                  | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          |             | 4%          | 2%          |
| <b>Internetabonnemang - företag</b>        | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| PSTN [2] ( <i>Modem upp till 56 kbps</i> ) | 3%          | 6%          | 12%         | 20%         | 21%         | 49%         | 59%         | 62%         | 66%         | 73%         | 77%         |
| ISDN [3]                                   | 0%          | 1%          | 1%          | 4%          | 5%          | 9%          | 10%         | 11%         | 14%         | 18%         | 19%         |
| xDSL [4]                                   | 14%         | 21%         | 31%         | 37%         | 47%         | 37%         | 27%         | 22%         | 15%         | 6%          | 1%          |
| Kabel-tv                                   | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          |
| Fast radio                                 | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          |
| Mobil bredbandsanslutning [5]              | 80%         | 69%         | 50%         | 34%         | 20%         |             |             |             |             |             |             |
| Satellit                                   |             | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          | 0%          |             |             |             |             |             |
| Fiber och fiber-LAN [6]                    | 2%          | 2%          | 4%          | 4%          | 3%          | 2%          | 2%          | 2%          | 2%          |             |             |
| Övrig bredbandsanslutning                  | 1%          | 1%          | 2%          | 2%          | 3%          | 3%          | 2%          | 3%          | 3%          | 3%          | 2%          |
| <b>Totalt antal Internetabonnemang</b>     | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| PSTN [2] ( <i>Modem upp till 56 kbps</i> ) | 4%          | 7%          | 11%         | 20%         | 30%         | 42%         | 57%         | 66%         | 72%         | 79%         | 89%         |
| ISDN [3]                                   | 0%          | 0%          | 0%          | 1%          | 1%          | 1%          | 2%          | 3%          | 4%          | 5%          | 6%          |
| xDSL [4]                                   | 26%         | 34%         | 41%         | 43%         | 43%         | 37%         | 26%         | 18%         | 14%         | 9%          | 1%          |
| Kabel-tv                                   | 10%         | 12%         | 13%         | 14%         | 13%         | 11%         | 7%          | 7%          | 5%          | 4%          | 3%          |

Kommunikationsmyndigheten PTS

|                               |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|
| Fast radio                    | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Mobil bredbandsanslutning [5] | 47% | 34% | 21% | 9%  | 3%  |    |    |    |    |    |    |    |
| Satellit                      | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |    | 0% |
| Fiber och fiber-LAN [6]       | 13% | 14% | 14% | 13% | 11% | 9% | 7% | 6% | 4% |    |    |    |
| Övrig bredbandsanslutning     | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% | 2% |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Med aktivt abonnemang avses det abonnemang som använt sin access minst en gång under det sista kvartalet i mätperioden (gäller endast de kunder som inte betalar abonnemangsavgift). Om kunden betalar abonnemangsavgift anses kunden vara aktiv om betalning skett under det sista kvartalet i mätperioden.

[2] Public Switched Telephone Network.

[3] Integrated Services Digital Network.

[4] Digital Subscriber Line. De två vanligaste är ADSL (Asymmetrical Digital Subscriber Line) och VDSL (Very-high-bit-rate Digital Subscriber Line).

[5] I radio inkluderas abonnemang med aktiva användare av mobil paketdata via datainstickskort, interna datakort och datakort som ansluter via USB eller liknande.

[6] Internetaccess nås via ett fastighetsnät, dvs. ett LAN (lokalt nätverk) vanligtvis baserat på Ethernet-teknik. Fastighetsnätet förbinds till ett publikt fibernät, exempelvis ett områdesnät. Fastighetsnätet som kan bestå av optisk fiberkabel eller kopparbaserad kabel förbinder de enskilda bostäderna/verksamheterna med fastighetsnoden som i sin tur står i kontakt med områdesnäten.

**Tabell 28**  
**Internettjänster - antal aktiva abonnemang med bredbandsanslutning till Internet (tusental)**

|  | 2010         | 2009         | 2008         | 2007         | 2006         | 2005         | 2004         | 2003         | 2002       | 2001       | 2000       |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|
| <b>Antal abonnemang med bredbandsanslutning till Internet [1]</b>                              | <b>5 911</b> | <b>4 632</b> | <b>3 780</b> | <b>3 156</b> | <b>2 490</b> | <b>1 884</b> | <b>1 346</b> | <b>1 004</b> | <b>724</b> | <b>454</b> | <b>124</b> |
| Privat   | 4 796        | 3 886        | 3 283        | 2 818        | 2 246        | 1 741        | 1 233        | 911          | 658        | 425        | 113        |
| Företag  | 1 115        | 746          | 498          | 338          | 244          | 143          | 114          | 93           | 65         | 29         | 10         |
| varav via mobil bredbandsanslutning  | 2 921        | 1 687        | 877          | 376          | 92           |              |              |              |            |            |            |
| Privat   | 1 997        | 1 138        | 591          | 228          | 26           |              |              |              |            |            |            |
| Företag  | 924          | 549          | 287          | 148          | 65           |              |              |              |            |            |            |
| <b>Antal abonnemang till Internetaccess med 2 Mbit/s eller mer i överföringskapacitet [2]</b>  | <b>5 561</b> | <b>4 185</b> | <b>3 144</b> | <b>2 165</b> | <b>1 608</b> | <b>984</b>   | <b>538</b>   | <b>168</b>   | <b>120</b> | <b>93</b>  | <b>3</b>   |
| Privat   | 4 477        | 3 506        | 2 744        | 2 022        | 1 502        | 934          | 517          | 159          | 113        | 89         | 2          |
| Företag  | 1 084        | 679          | 399          | 142          | 105          | 50           | 20           | 10           | 7          | 4          | 1          |
| varav via mobil bredbandsanslutning  | 2 808        | 1 556        | 699          | 0            | 0            |              |              |              |            |            |            |
| Privat   | 1 897        | 1 049        | 475          | 0            | 0            |              |              |              |            |            |            |
| Företag  | 912          | 507          | 224          | 0            | 0            |              |              |              |            |            |            |
| <b>Antal abonnemang till Internetaccess med 10 Mbit/s eller mer i överföringskapacitet [3]</b> | <b>2 118</b> | <b>1 646</b> | <b>1 017</b> | <b>854</b>   | <b>594</b>   | <b>408</b>   | <b>272</b>   | <b>137</b>   |            |            |            |
| Privat   | 1 884        | 1 512        | 977          | 830          | 580          | 398          | 268          | 136          |            |            |            |
| Företag  | 234          | 134          | 40           | 24           | 14           | 10           | 4            | 1            |            |            |            |
| varav via mobil bredbandsanslutning  | 652          | 288          | 0            | 0            | 0            |              |              |              |            |            |            |
| Privat   | 465          | 198          | 0            | 0            | 0            |              |              |              |            |            |            |
| Företag  | 186          | 90           | 0            | 0            | 0            |              |              |              |            |            |            |



|   |            |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|------------|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Antal abonnemang till Internetaccess med 30 Mbit/s eller mer i överföringskapacitet [4]</b>  | <b>445</b> | <b>364</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Privat  | 436        | 357        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Företag   | 9          | 6          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Antal abonnemang till Internetaccess med 100 Mbit/s eller mer i överföringskapacitet [5]</b> | <b>163</b> |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Privat  | 159        |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Företag   | 4          |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Avser accessformerna xDSL, Kabel-tv, fast radio, mobil bredbandsanslutning, satellit, fiber och fiber-LAN samt övrig bredbandsaccess.

[2] Minst 2 Mbit/s nedströms. OBS! Definitionen för 2003 och tidigare var minst 2 Mbit/s både uppströms och nedströms.

[3] Minst 10 Mbit/s nedströms. OBS! Definitionen för 2003 och tidigare var minst 10 Mbit/s både uppströms och nedströms.

[4] Minst 30 Mbit/s nedströms.

[5] Minst 100 Mbit/s nedströms.

**Tabell 29**  
**Internettjänster - antal bredbandsabonnemang per accessform och hastighet (tusental) [1]**

|  | 2010         | 2009         | 2008         | 2007         | 2006         | 2005         | 2004         | 2003         | 2002       | 2001       | 2000       |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|
| <b>Totalt antal bredbandsabonnemang</b>            | <b>5 911</b> | <b>4 632</b> | <b>3 780</b> | <b>3 156</b> | <b>2 490</b> | <b>1 884</b> | <b>1 346</b> | <b>1 004</b> | <b>724</b> | <b>454</b> | <b>124</b> |
| Privat   | 4 796        | 3 886        | 3 283        | 2 818        | 2 246        | 1 741        | 1 233        | 911          | 658        | 425        | 113        |
| Företag  | 1 115        | 746          | 498          | 338          | 244          | 143          | 114          | 93           | 65         | 29         | 10         |
| Abonnemang på fast bredbandsanslutning             | 2 990        | 2 945        | 2 903        | 2 780        | 2 398        | 1 884        | 1 346        | 1 004        | 724        | 454        | 124        |
| Abonnemang på mobil bredbandsanslutning            | 2 921        | 1 687        | 877          | 376          | 92           |              |              |              |            |            |            |
| varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s           | 350          | 447          | 637          | 616          |              |              |              |              |            |            |            |
| varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s       | 3 444        | 2 539        | 2 127        | 1 311        | 0            |              |              |              |            |            |            |
| varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s [3]  | 1 673        | 1 283        | 1 017        | 854          | 0            |              |              |              |            |            |            |
| varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s [4] | 282          | 364          |              |              |              |              |              |              |            |            |            |
| varav 100 Mbit/s och över                          | 163          |              |              |              |              |              |              |              |            |            |            |
| varav via mobil bredbandsanslutning [2]            | 2 921        | 1 687        | 877          | 376          | 92           |              |              |              |            |            |            |
| varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s           | 113          | 130          | 178          |              |              |              |              |              |            |            |            |
| varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s [3]   | 2 157        | 1 268        | 699          | 0            | 0            |              |              |              |            |            |            |
| varav 10 Mbit/s och över                           | 652          | 288          | 0            | 0            | 0            |              |              |              |            |            |            |
| varav via xDSL                                     | 1 591        | 1 666        | 1 737        | 1 716        | 1 531        | 1 207        | 846          | 581          | 421        | 242        | 26         |
| varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s           | 110          | 186          | 308          | 448          |              |              |              |              |            |            |            |
| varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s       | 1 007        | 1 010        | 1 034        | 930          |              |              |              |              |            |            |            |
| varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s [3]  | 470          | 467          | 395          | 338          |              |              |              |              |            |            |            |
| varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s [4] | 5            | 4            |              |              |              |              |              |              |            |            |            |
| varav 100 Mbit/s och över                          | 0            |              |              |              |              |              |              |              |            |            |            |
| varav via Kabel-tv                                 | 596          | 579          | 563          | 536          | 454          | 355          | 243          | 212          | 156        | 112        | 56         |

Kommunikationsmyndigheten PTS

|  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s           | 93  | 112 | 128 | 149 |     |     |     |     |     |
| varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s       | 205 | 205 | 334 | 311 |     |     |     |     |     |
| varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s [3]  | 249 | 236 | 100 | 76  |     |     |     |     |     |
| varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s [4] | 5   | 26  |     |     |     |     |     |     |     |
| varav 100 Mbit/s och över                          | 44  |     |     |     |     |     |     |     |     |
| varav via Fiber och Fiber-LAN                      | 787 | 687 | 590 | 509 | 390 | 302 | 241 | 195 | 134 |
| varav över 144 kbit/s och under 2 Mbit/s           | 33  | 18  | 19  | 14  |     |     |     |     |     |
| varav 2 Mbit/s och över samt under 10 Mbit/s       | 68  | 48  | 50  | 63  |     |     |     |     |     |
| varav 10 Mbit/s och över samt under 30 Mbit/s [3]  | 296 | 289 | 520 | 432 |     |     |     |     |     |
| varav 30 Mbit/s och över samt under 100 Mbit/s [4] | 271 | 333 |     |     |     |     |     |     |     |
| varav 100 Mbit/s och över                          | 119 |     |     |     |     |     |     |     |     |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Avser accessformerna xDSL, Kabel-tv, fast radio, mobil bredbandsanslutning, satellit, fiber och fiber-LAN samt övrig bredbandsaccess.

[2] Före första halvåret 2008 'varav via datainstickskort eller USB-modem, totalt'. Datainstickskort inkluderar de abonnemang som primärt inte används för taltrafik utan i första hand för data. Exempelvis abonnemang för datainstickskort, interna datakort och datakort som ansluter via USB eller liknande.

[3] För åren före 2009 var frågan "varav 10 Mbit/s och över", dvs abonnemang som klarar mer än 30 Mbit/s ingår för åren fram t o m 2008 i denna summa.

[4] För åren före 2010 var frågan "varav 30 Mbit/s och över", dvs abonnemang som klarar mer än 100 Mbit/s ingår för åren fram t o m 2009 i denna summa.

**Tabell 30**  
**Internettjänster - intäkter från Internetaccess - slutkund (miljoner kronor) [1]**

|   | 2010         | 2009         | 2008         | 2007         | 2006         | 2005         | 2004         | 2003         | 2002         | 2001         | 2000         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Intäkter för fast Internetaccess - privat</b>  | <b>6 874</b> | <b>6 913</b> | <b>6 871</b> | <b>6 649</b> | <b>6 100</b> | <b>5 283</b> | <b>4 677</b> | <b>3 904</b> | <b>3 550</b> | <b>2 806</b> | <b>2 240</b> |
| Intäkter från fast bredbandsanslutning [2]        | 6 816        | 6 821        | 6 702        | 6 305        | 5 512        | 4 367        | 3 344        | 2 486        | 1 889        | 772          | 206          |
| Intäkter från uppringd anslutning [3]             | 58           | 92           | 169          | 344          | 588          | 916          | 1 334        | 1 418        | 1 660        | 2 034        | 2 035        |
| <i>varav minutbaserade trafikintäkter</i>         | 24           | 56           | 123          | 254          | 500          | 810          | 1 207        | 1 283        | 1 459        | 1 755        | 1 745        |
| <b>Intäkter för fast Internetaccess - företag</b> | <b>1 676</b> | <b>1 887</b> | <b>1 938</b> | <b>1 688</b> | <b>1 950</b> | <b>1 968</b> | <b>2 020</b> | <b>1 860</b> | <b>1 810</b> | <b>1 749</b> | <b>1 307</b> |
| Intäkter från fast bredbandsanslutning [2]        | 1 664        | 1 870        | 1 910        | 1 642        | 1 841        | 1 763        | 1 706        | 1 417        | 1 305        | 1 045        | 549          |
| Intäkter från uppringd anslutning [3]             | 12           | 17           | 28           | 46           | 109          | 204          | 313          | 443          | 504          | 703          | 758          |
| <i>varav minutbaserade trafikintäkter</i>         | 2            | 5            | 11           | 25           | 79           | 159          | 266          | 390          | 442          | 654          | 605          |
| <b>Totala intäkter för fast Internetaccess</b>    | <b>8 549</b> | <b>8 800</b> | <b>8 809</b> | <b>8 337</b> | <b>8 050</b> | <b>7 250</b> | <b>6 697</b> | <b>5 763</b> | <b>5 360</b> | <b>4 555</b> | <b>3 548</b> |
| Intäkter från fast bredbandsanslutning [2]        | 8 480        | 8 691        | 8 612        | 7 947        | 7 353        | 6 130        | 5 050        | 3 903        | 3 195        | 1 817        | 755          |
| Intäkter från uppringd anslutning [3]             | 70           | 109          | 197          | 389          | 697          | 1 120        | 1 647        | 1 861        | 2 165        | 2 738        | 2 793        |
| <i>varav minutbaserade trafikintäkter</i>         | 25           | 61           | 134          | 279          | 580          | 969          | 1 474        | 1 673        | 1 902        | 2 409        | 2 349        |
| <b>Intäkter av mobil datatrafik</b>               | <b>4 170</b> | <b>2 678</b> | <b>1 696</b> | <b>965</b>   | <b>602</b>   | <b>326</b>   | <b>150</b>   | <b>22</b>    | <b>14</b>    | <b>0</b>     |              |
| Privat  | 2 452        | 1 600        | 927          | 382          | 220          | 125          | 69           | 5            | 1            | 0            |              |
| Företag   | 1 718        | 1 077        | 768          | 582          | 381          | 200          | 82           | 17           | 3            | 0            |              |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Inkluderar ej samtrafikintäkter, koncerninterna intäkter eller intäkter från aktiva användare av mobil paketdata via datainstickskort, interna datakort eller datakort som ansluter via USB eller liknande.

[2] Dvs. exklusive intäkter från mobil bredbandsaccess (redovisas under mobila samtals- och datatjänster). Inkluderar anslutnings- och andra engångsavgifter samt fasta och rörliga avgifter för bredbandsaccess. Inkluderar e-post endast då detta ingår i den fasta avgiften. Avser inte intäkter från datakommunikationstjänster.

[3] Inkluderar e-post endast då detta ingår i abonnemanget.

**Tabell 31**  
**Internettjänster - tillväxt**

|  | 2010       | 2009       | 2008       | 2007       | 2006       | 2005       | 2004        | 2003       | 2002       | 2001        | 2000       |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|
| <b>Årlig tillväxt av antal abonnemang till Internetaccess</b>                            | <b>24%</b> | <b>16%</b> | <b>8%</b>  | <b>10%</b> | <b>9%</b>  | <b>0%</b>  | <b>2%</b>   | <b>7%</b>  | <b>8%</b>  | <b>25%</b>  | <b>20%</b> |
| Privat   | 20%        | 13%        | 5%         | 8%         | 10%        | 1%         | 1%          | 7%         | 8%         | 27%         | 18%        |
| Företag  | 44%        | 39%        | 30%        | 35%        | -3%        | -7%        | 5%          | 4%         | 2%         | 17%         | 34%        |
| varav via mobil bredbandsanslutning  | 73%        | 92%        | 133%       | 309%       |            |            |             |            |            |             |            |
| Privat   | 76%        | 93%        | 159%       | 763%       |            |            |             |            |            |             |            |
| Företag  | 68%        | 91%        | 94%        | 126%       |            |            |             |            |            |             |            |
| <b>Årlig tillväxt av antal abonnemang med bredbandsanslutning till Internet [1]</b>      | <b>28%</b> | <b>23%</b> | <b>20%</b> | <b>27%</b> | <b>32%</b> | <b>40%</b> | <b>34%</b>  | <b>39%</b> | <b>60%</b> | <b>267%</b> |            |
| Privat   | 23%        | 18%        | 17%        | 25%        | 29%        | 41%        | 35%         | 38%        | 55%        | 275%        |            |
| Företag  | 49%        | 50%        | 47%        | 39%        | 70%        | 26%        | 22%         | 42%        | 127%       | 177%        |            |
| varav via mobil bredbandsanslutning  | 73%        | 92%        | 133%       | 309%       |            |            |             |            |            |             |            |
| Privat   | 76%        | 93%        | 159%       | 763%       |            |            |             |            |            |             |            |
| Företag  | 68%        | 91%        | 94%        | 126%       |            |            |             |            |            |             |            |
| <b>Årlig tillväxt av antal abonnemang till Internetaccess med 2 Mbit/s eller mer [2]</b> | <b>33%</b> | <b>33%</b> | <b>45%</b> | <b>35%</b> | <b>63%</b> | <b>83%</b> | <b>219%</b> | <b>41%</b> | <b>29%</b> |             |            |
| Privat   | 28%        | 28%        | 36%        | 35%        | 61%        | 80%        | 226%        | 40%        | 27%        |             |            |
| Företag  | 60%        | 70%        | 181%       | 35%        | 109%       | 150%       | 104%        | 47%        | 59%        |             |            |
| varav via mobil bredbandsanslutning  | 80%        | 123%       |            |            |            |            |             |            |            |             |            |
| Privat   | 81%        | 121%       |            |            |            |            |             |            |            |             |            |
| Företag  | 80%        | 126%       |            |            |            |            |             |            |            |             |            |
| <b>Årlig tillväxt av antal abonnemang till Internetaccess med 10 Mbit/s eller mer</b>    | <b>29%</b> | <b>62%</b> | <b>19%</b> | <b>44%</b> | <b>46%</b> | <b>50%</b> | <b>98%</b>  |            |            |             |            |

Kommunikationsmyndigheten PTS

|   |            |      |     |     |     |      |      |  |  |  |  |
|---|------------|------|-----|-----|-----|------|------|--|--|--|--|
| Privat  | 25%        | 55%  | 18% | 43% | 46% | 49%  | 97%  |  |  |  |  |
| Företag   | 74%        | 235% | 70% | 69% | 42% | 154% | 184% |  |  |  |  |
| varav via mobil bredbandsanslutning   | 126%       |      |     |     |     |      |      |  |  |  |  |
| Privat  | 136%       |      |     |     |     |      |      |  |  |  |  |
| Företag   | 106%       |      |     |     |     |      |      |  |  |  |  |
| <b>Årlig tillväxt av antal abonnemang till Internetaccess med 30 Mbit/s eller mer</b> | <b>22%</b> |      |     |     |     |      |      |  |  |  |  |
| Privat  | 22%        |      |     |     |     |      |      |  |  |  |  |
| Företag   | 44%        |      |     |     |     |      |      |  |  |  |  |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Avser accessformerna xDSL, Kabel-tv, fast radio, mobil bredbandsanslutning, satellit, fiber och fiber-LAN samt övrig bredbandsanslutning.

[2] Minst 2 Mbit/s nedströms. OBS! Definitionen för 2003 och tidigare var minst 2 Mbit/s både uppströms och nedströms.

**Tabell 32**  
**Internettjänster - penetration och genomsnittlig intäkt**

|   | 2010       | 2009       | 2008       | 2007       | 2006       | 2005       | 2004       | 2003       | 2002       | 2001       | 2000       |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Abonnemang med fast Internetaccess som andel av antalet hushåll [1]</b>                    | <b>65%</b> | <b>67%</b> | <b>69%</b> | <b>74%</b> | <b>73%</b> | <b>67%</b> | <b>67%</b> | <b>66%</b> | <b>61%</b> | <b>57%</b> | <b>45%</b> |
| Anslutning med 2 Mbit/s eller mer [2]   | 52%        | 54%        | 51%        | 45%        | 34%        | 21%        | 12%        | 4%         | 3%         | 2%         | 0%         |
| Anslutning med 10 Mbit/s eller mer  | 27%        | 29%        | 22%        | 19%        | 13%        | 9%         | 6%         | 3%         |            |            |            |
| Anslutning med 30 Mbit/s eller mer  | 6%         | 8%         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Anslutning med 100 Mbit/s eller mer   | 3%         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| <b>Abonnemang med fast bredbandsanslutning till Internet som andel av antalet hushåll [3]</b> | <b>60%</b> | <b>60%</b> | <b>60%</b> | <b>58%</b> | <b>50%</b> | <b>39%</b> | <b>28%</b> | <b>21%</b> | <b>15%</b> | <b>10%</b> | <b>3%</b>  |
| Anslutning med 2 Mbit/s eller mer [2]   | 52%        | 54%        | 51%        | 45%        | 34%        | 21%        | 12%        | 4%         | 3%         | 2%         | 0%         |
| Anslutning med 10 Mbit/s eller mer  | 27%        | 29%        | 22%        | 19%        | 13%        | 9%         | 6%         | 3%         |            |            |            |
| Anslutning med 30 Mbit/s eller mer  | 6%         | 8%         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Anslutning med 100 Mbit/s eller mer   | 3%         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| <b>Abonnemang med Internetaccess som andel av befolkningen [4]</b>                            | <b>53%</b> | <b>45%</b> | <b>40%</b> | <b>38%</b> | <b>36%</b> | <b>33%</b> | <b>33%</b> | <b>32%</b> | <b>30%</b> | <b>28%</b> | <b>22%</b> |
| Anslutning med 2 Mbit/s eller mer [2]   | 46%        | 38%        | 30%        | 22%        | 16%        | 10%        | 6%         | 2%         | 1%         | 1%         | 0%         |
| Anslutning med 10 Mbit/s eller mer  | 18%        | 16%        | 11%        | 9%         | 6%         | 4%         | 3%         | 2%         |            |            |            |
| Anslutning med 30 Mbit/s eller mer  | 3%         | 4%         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Anslutning med 100 Mbit/s eller mer   | 2%         |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| <b>Abonnemang med mobil bredbandsanslutning till Internet som andel av befolkningen [5]</b>   | <b>21%</b> | <b>12%</b> | <b>6%</b>  | <b>2%</b>  | <b>0%</b>  |            |            |            |            |            |            |
| Anslutning med 2 Mbit/s eller mer [2]   | 20%        | 11%        | 5%         | 0%         | 0%         |            |            |            |            |            |            |
| Anslutning med 10 Mbit/s eller mer  | 5%         | 2%         | 0%         | 0%         | 0%         |            |            |            |            |            |            |
| <b>Genomsnittlig intäkt per fast Internetabonnemang och månad [6] (kr)</b>                    | <b>219</b> | <b>220</b> | <b>210</b> | <b>196</b> | <b>197</b> | <b>183</b> | <b>171</b> | <b>153</b> | <b>153</b> | <b>150</b> | <b>143</b> |

|   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |              |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Privat  | 189        | 188        | 179        | 170        | 164        | 149        | 134        | 116        | 114        | 105        | 102          |
| Företag   | 591        | 589        | 558        | 508        | 542        | 469        | 478        | 460        | 460        | 484        | 450          |
| <b>Genomsnittlig intäkt per fast bredbandsabonnemang och månad [6] (kr)</b>                           | <b>238</b> | <b>248</b> | <b>253</b> | <b>256</b> | <b>286</b> | <b>316</b> | <b>358</b> | <b>376</b> | <b>452</b> | <b>525</b> | <b>1 018</b> |
| Privat  | 205        | 209        | 211        | 218        | 232        | 245        | 260        | 264        | 291        | 239        | 303          |
| Företag   | 714        | 764        | 793        | 742        | 955        | 1 146      | 1 377      | 1 490      | 2 306      | 4 437      | 8 782        |
| <b>Genomsnittlig intäkt per abonnemang med aktiva användare av mobila datatjänster och månad (kr)</b> | <b>49</b>  | <b>38</b>  | <b>25</b>  | <b>16</b>  | <b>16</b>  | <b>15</b>  | <b>17</b>  | <b>6</b>   | <b>25</b>  |            |              |
| Privat  | 38         | 30         | 18         | 9          | 8          | 8          | 10         | 2          | 3          |            |              |
| Företag   | 81         | 60         | 47         | 41         | 41         | 40         | 37         | 13         | 9          |            |              |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Avser accessformerna PSTN, ISDN, xDSL, Kabel-tv, fast radio, satellit, fiber och fiber-LAN samt övrig bredbandsanslutning. Förhållandet kunder med fast Internetaccess som andel av antalet hushåll är beräknat genom att dividera antalet privata fasta Internetabonnemang med uppgifter från Statistiska Centralbyrån, SCB om antalet kosthushåll i Sverige. Hänsyn har inte tagits till att ett hushåll kan ha flera fasta Internetabonnemang.

[2] Minst 2 Mbit/s nedströms. OBS! Definitionen för 2003 och tidigare var minst 2 Mbit/s både uppströms och nedströms.

[3] Avser accessformerna xDSL, Kabel-tv, fast radio, satellit, fiber och fiber-LAN samt övrig bredbandsanslutning. Förhållandet abonnemang med bredbandsanslutning som andel av antalet hushåll är beräknat genom att dividera antalet privata bredbandsabonnemang till Internet med uppgifter från Statistiska Centralbyrån, SCB om antalet kosthushåll i Sverige respektive år. Den 31 december 2009 var det 4 628 271 kosthushåll i Sverige. Hänsyn har inte tagits till att ett hushåll kan ha flera bredbandsabonnemang till Internet.

[4] Avser accessformerna PSTN, ISDN, xDSL, Kabel-tv, fast radio, mobil bredbandsanslutning, satellit, fiber och fiber-LAN samt övrig bredbandsanslutning. Förhållandet kunder med Internetaccess som andel av befolkningen är beräknat genom att dividera antalet privata Internetabonnemang med uppgifter från Statistiska Centralbyrån, SCB om Sveriges befolkning. Hänsyn har inte tagits till att en individ kan ha flera Internetabonnemang.

[5] Avser accessformen mobil bredbandsanslutning. Förhållandet kunder med mobil bredbandsanslutning som andel av befolkningen är beräknat genom att dividera antalet privata abonnemang för enbart mobil paketdata med uppgifter från Statistiska Centralbyrån, SCB om Sveriges befolkning. Hänsyn har inte tagits till att en individ kan ha flera abonnemang för enbart mobil paketdata.

[6] Genomsnittlig intäkt per fast Internet/bredbandsabonnemang = periodens intäkter delat med det genomsnittliga antalet Internet/bredbandsabonnemang under perioden.



**Tabell 33**  
**tv-tjänster - Antal abonnemang (tusental)**

|   | 2010         | 2009         | 2008         | 2007         | 2006         | 2005 | 2004 | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Totalt antal grundabonnemang [1]</b> | <b>5 099</b> | <b>4 983</b> | <b>4 850</b> | <b>4 895</b> | <b>4 390</b> |      |      |      |      |      |      |
| varav analog tv i kabelnät              | 2 408        | 2 434        | 2 448        | 2 588        | 2 533        |      |      |      |      |      |      |
| - varav via fastighetsägare             | 2 377        | 2 400        |              |              |              |      |      |      |      |      |      |
| varav digitala                          | 2 691        | 2 549        | 2 401        | 2 308        | 1 857        |      |      |      |      |      |      |
| via kabelnät                            | 949          | 813          | 679          | 554          | 431          |      |      |      |      |      |      |
| - varav via fastighetsägare             | 308          | 215          |              |              |              |      |      |      |      |      |      |
| via marknät                             | 636          | 665          | 689          | 709          | 654          |      |      |      |      |      |      |
| via satellit                            | 652          | 660          | 681          | 694          | 720          |      |      |      |      |      |      |
| via LAN [2]                             | 185          | 125          | 75           | 61           | 24           |      |      |      |      |      |      |
| via xDSL                                | 269          | 286          | 278          | 290          | 28           |      |      |      |      |      |      |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

[1] Abonnemanget anses vara aktivt om betalning av abonnemangsavgift och/eller avgift för tillvalstjänster skett under det fjärde kvartalet 2010.

Avtalet om abonnemang kan ha tecknats direkt med hushåll Slutkund eller indirekt för hushållet via fastighetsägare eller liknande sammanslutningar.

Med abonnemang avses här ett grundpaket ("basutbud" och liknande, det första paketet kunden köper) av kanaler som tillhandahålls slutkunder.

Eftersom det är grundabonnemang som avses innebär det att ett hushåll som har ett analogt grundabonnemang via sin fastighetsägare och även tecknat ett individuellt abonnemang om ett digitalt grundutbud räknas såväl under analog som digital kabel-tv.

[2] Med LAN-nät avses fast anslutning som nås via ett LAN (lokalt nätverk, fastighetsnät) vanligtvis baserat på Ethernet-teknik. LAN:et förbinds med ett publikt fibernät, exempelvis ett områdesnät.

Tabell 34  
tv-tjänster - Intäkter (miljontals kronor)

|                             | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Totala intäkter</b>      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| varav analog tv i kabelnät  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| - varav via fastighetsägare |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| varav digitala              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| via kabelnät                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| - varav via fastighetsägare |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| via marknät                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| via satellit                |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| via LAN [2]                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| via xDSL                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011.

Siffrorna för tabell 34 finns inte tillgängliga vid tidpunkten för denna rapportens publicering. Siffror kommer att finnas tillgängliga på PTS statistikportal [statistik.pts.se](http://statistik.pts.se)

**Tabell 35**  
**Sampaketerade abonnemang - Antal slutkunder med sampaketerade abonnemang (tusental) [1] [2]**

|  | 2010         | 2009         | 2008       | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 | 2002 | 2001 | 2000 |
|--|--------------|--------------|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Double-play, två tjänster:</b>                            | <b>848</b>   | <b>748</b>   | <b>440</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Fast telefoni och bredband:                                  | 732          | 634          | 340        |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Fast telefoni och tv:  | 19           | 20           | 16         |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Fast telefoni och mobiltelefoni:                             | 12           | 14           | 8          |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Mobiltelefoni och fast bredband:                             | 4            | 4            | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Tv och bredband:   | 66           | 76           | 74         |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Övriga kombinationer:  | 15           | 0            | 0          |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Triple-play, tre tjänster:</b>                            | <b>551</b>   | <b>469</b>   | <b>299</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Fast telefoni, bredband och tv:                              | 520          | 421          | 252        |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Fast telefoni, bredband och mobiltelefoni:                   | 31           | 48           | 47         |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Övriga kombinationer:  |              | 0            | 0          |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Quadruple -play, fyra tjänster:</b>                       | <b>8</b>     | <b>4</b>     | <b>2</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Fast telefoni, bredband, tv och mobiltelefoni:               | 8            | 4            | 2          |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>Totalt (Double-play, Triple-play och Quadruple-play):</b> | <b>1 407</b> | <b>1 222</b> | <b>740</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 3 juni 2010

[1] Antal abonnenter avser det antal kontrakt som tjänstetillhandahållaren av elektronisk kommunikation har för tillhandahållande av sampaketerade tjänster.

[2] Sampaketerade tjänster avser kombinationserbudanden som innehåller två eller flera tjänster så som fast och mobil telefoni, tv eller bredband och som erbjuds och marknadsförs som ett erbjudande eller med en prislista för de sampaketerade tjänsterna.

**Tabell 36**  
**Mobila samtalstjänster - internationell roaming i utlandet - trafik**

|  | 2010   | 2h 2010 | 1h 2010 | 2009   | 2h 2009 | 1h 2009 | 2008   | 2h 2008 | 1h 2008 |
|--|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|
| <b>Trafik vid internationell roaming i utlandet (miljoner minuter)</b> |        |         |         |        |         |         |        |         |         |
| Antal ringda trafikminuter i EU/EEA, verkliga [1,2]                    | 181    | 94      | 87      | 173    | 90      | 84      | 199    | 100     | 99      |
| Antal ringda trafikminuter i EU/EEA, debiterade [1,3]                  | 190    | 98      | 92      | 191    | 92      | 99      | 230    | 116     | 114     |
| Antal ringda trafikminuter i övriga världen, verkliga [2,5]            | 45     | 22      | 23      | 44     | 21      | 23      | 55     | 26      | 29      |
| Antal ringda trafikminuter i övriga världen, debiterade [3,5]          | 50     | 27      | 27      | 54     | 26      | 28      | 65     | 31      | 34      |
| Totalt antal ringda trafikminuter, verkliga [2]                        | 226    | 116     | 110     | 217    | 111     | 107     | 253    | 126     | 128     |
| <br>   |        |         |         |        |         |         |        |         |         |
| Antal mottagna trafikminuter i EU/EEA, verkliga [1,2]                  | 129    | 66      | 63      | 129    | 66      | 63      | 139    | 70      | 69      |
| Antal mottagna trafikminuter i EU/EEA, debiterade [1,3]                | 129    | 66      | 63      | 136    | 66      | 69      | 153    | 77      | 76      |
| Antal mottagna trafikminuter i övriga världen, verkliga [2,5]          | 23     | 11      | 12      | 25     | 13      | 12      | 32     | 15      | 17      |
| Antal mottagna trafikminuter i övriga världen, debiterade [3,5]        | 26     | 13      | 13      | 29     | 15      | 14      | 35     | 16      | 18      |
| Totalt antal mottagna trafikminuter, verkliga [2]                      | 151    | 77      | 74      | 154    | 79      | 75      | 171    | 85      | 86      |
| <br>   |        |         |         |        |         |         |        |         |         |
| <b>Antal skickade SMS (miljoner)</b>                                   |        |         |         |        |         |         |        |         |         |
| Antal skickade SMS i EU/EEA [1]  | 115    | 63      | 52      | 98     | 54      | 44      | 109    | 53      | 56      |
| Antal skickade SMS i övriga världen [5]                                | 44     | 23      | 21      | 37     | 20      | 17      | 36     | 17      | 19      |
| Totalt antal skickade SMS  | 159    | 86      | 72      | 135    | 74      | 61      | 145    | 70      | 75      |
| <br>   |        |         |         |        |         |         |        |         |         |
| <b>Trafik för mobil data (GByte)</b>                                   |        |         |         |        |         |         |        |         |         |
| Trafik för mobil data i EU/EEA [1]                                     | 74 582 | 35 193  | 39 389  | 57 769 | 31 924  | 25 845  | 34 802 | 21 428  | 13 374  |
| varav inom gruppen [4]   | 66 260 | 30 979  | 35 280  | 51 916 | 28 706  | 23 210  | 29 987 | 18 900  | 11 087  |
| Trafik för mobil data i övriga världen [5]                             | 2 105  | 1 013   | 1 092   | 1 404  | 777     | 627     | 1 079  | 571     | 508     |
| varav inom gruppen [4]   | 39     | 21      | 18      | 46     | 25      | 21      | 36     | 17      | 19      |
| Total trafik för mobil data  | 76 687 | 36 206  | 40 481  | 59 172 | 32 701  | 26 471  | 35 881 | 21 998  | 13 883  |
| varav inom gruppen [4]   | 66 298 | 31 000  | 35 298  | 51 962 | 28 731  | 23 231  | 30 023 | 18 916  | 11 107  |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011

[1] EU/EEA avser EU-länderna plus EEA (Norge, Island, Lichtenstein)

[2] "Verkliga minuter" avser det antal minuter som används för verkliga samtal

[3] "Debiterade minuter" avser det antal minuter som debiterats (vid minutdebitering tar operatörerna betalt för påbörjad minut)

[4] Med grupp avses här inom samma operatörsgrupp (koncern)

[5] Övriga världen avser alla länder utanför EU/EEA

**Tabell 37**  
**Mobila samtalstjänster - internationell roaming i utlandet - intäkter (Euro, €)**

|   | 2010           | 2h 2010        | 1h 2010        | 2009           | 2h 2009        | 1h 2009        | 2008           | 2h 2008        | 1h 2008        |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Intäkter vid internationell roaming i utlandet (tusentals Euro, €)</b>     |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| för samtal ringda i EU/EEA [1]  | 67 322         | 34 912         | 32 410         | 72 654         | 33 441         | 39 213         | 91 774         | 46 214         | 45 560         |
| för samtal ringda i övriga världen [5]  | 74 635         | 37 822         | 36 812         | 72 864         | 33 817         | 39 047         | 82 083         | 39 720         | 42 363         |
| <b>Totalt för ringda samtal</b>   | <b>141 957</b> | <b>72 734</b>  | <b>69 223</b>  | <b>145 518</b> | <b>67 259</b>  | <b>78 259</b>  | <b>173 857</b> | <b>85 934</b>  | <b>87 923</b>  |
| för samtal mottagna i EU/EEA [1]  | 21 704         | 10 322         | 11 382         | 24 718         | 11 686         | 13 032         | 30 174         | 14 956         | 15 218         |
| för samtal mottagna i övriga världen [5]                                      | 23 991         | 12 123         | 11 868         | 22 544         | 9 649          | 12 895         | 27 426         | 12 771         | 14 655         |
| <b>Totalt för mottagna samtal</b>   | <b>45 695</b>  | <b>22 445</b>  | <b>23 250</b>  | <b>47 262</b>  | <b>21 335</b>  | <b>25 927</b>  | <b>57 600</b>  | <b>27 727</b>  | <b>29 873</b>  |
| för SMS i EU/EEA [1]  | 11 852         | 6 640          | 5 212          | 14 691         | 5 651          | 9 041          | 19 939         | 10 350         | 9 589          |
| för SMS i övriga världen [5]  | 11 688         | 6 301          | 5 388          | 9 938          | 5 236          | 4 703          | 9 487          | 4 593          | 4 894          |
| <b>Totalt för SMS</b>   | <b>23 541</b>  | <b>12 941</b>  | <b>10 600</b>  | <b>24 630</b>  | <b>10 886</b>  | <b>13 743</b>  | <b>29 426</b>  | <b>14 944</b>  | <b>14 483</b>  |
| mobil data i EU/EEA (GByte)[1]  | 26 950         | 13 666         | 13 283         | 20 184         | 10 244         | 9 940          | 24 227         | 11 411         | 12 816         |
| varav inom gruppen [4]  | 6 567          | 3 492          | 3 075          | 4 062          | 2 291          | 1 771          | 3 556          | 1 831          | 1 724          |
| mobil data i övriga världen [5]   | 19 936         | 8 306          | 11 630         | 15 310         | 8 330          | 6 979          | 13 010         | 6 887          | 6 123          |
| varav inom gruppen [4]  | 312            | 188            | 124            | 446            | 223            | 223            | 388            | 151            | 237            |
| <b>Totalt för mobil data</b>  | <b>46 885</b>  | <b>21 972</b>  | <b>24 914</b>  | <b>35 494</b>  | <b>18 575</b>  | <b>16 919</b>  | <b>37 237</b>  | <b>18 298</b>  | <b>18 939</b>  |
| varav inom gruppen [4]  | 6 879          | 3 680          | 3 199          | 4 508          | 2 514          | 1 994          | 3 944          | 1 983          | 1 961          |
| <b>Totala intäkter - internationell roaming i EU/EEA</b>                      | <b>127 829</b> | <b>65 541</b>  | <b>62 288</b>  | <b>132 248</b> | <b>61 023</b>  | <b>71 225</b>  | <b>166 114</b> | <b>82 931</b>  | <b>83 183</b>  |
| <b>Totala intäkter - internationell roaming i övriga världen</b>              | <b>130 250</b> | <b>64 552</b>  | <b>65 698</b>  | <b>120 656</b> | <b>57 032</b>  | <b>63 624</b>  | <b>132 007</b> | <b>63 972</b>  | <b>68 035</b>  |
| <b>Totala intäkter - internationell roaming i utlandet</b>                    | <b>258 078</b> | <b>130 093</b> | <b>127 986</b> | <b>252 903</b> | <b>118 055</b> | <b>134 848</b> | <b>298 120</b> | <b>146 903</b> | <b>151 217</b> |
| <b>Genomsnittlig intäkter vid internationell roaming i utlandet (Euro, €)</b> |                |                |                |                |                |                |                |                |                |
| per verklig minut för samtal ringda i EU/EEA [1,2]                            | 0,37           | 0,37           | 0,37           | 0,42           | 0,37           | 0,47           | 0,46           | 0,46           | 0,46           |
| per debiterad minut för samtal ringda i EU/EEA [1,3]                          | 0,35           | 0,36           | 0,35           | 0,38           | 0,36           | 0,40           | 0,40           | 0,40           | 0,40           |

Kommunikationsmyndigheten PTS

|  |      |      |       |       |       |       |       |       |       |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| per verklig minut för samtal ringda i övriga världen [2,5]   | 1,64 | 1,69 | 1,60  | 1,65  | 1,61  | 1,70  | 1,50  | 1,54  | 1,46  |
| per verklig minut för samtal mottagna i EU/EEA [1,2]         | 0,17 | 0,16 | 0,18  | 0,19  | 0,18  | 0,21  | 0,22  | 0,21  | 0,22  |
| per debiterad minut för samtal mottagna i EU/EEA [1,3]       | 0,17 | 0,16 | 0,18  | 0,18  | 0,18  | 0,19  | 0,20  | 0,19  | 0,20  |
| per verklig minut för samtal mottagna i övriga världen [2,5] | 1,07 | 1,10 | 1,03  | 0,89  | 0,75  | 1,04  | 0,87  | 0,87  | 0,86  |
| per SMS i EU/EEA [1]   | 0,10 | 0,11 | 0,10  | 0,15  | 0,11  | 0,20  | 0,18  | 0,20  | 0,17  |
| per SMS i övriga världen [5]                                 | 0,27 | 0,27 | 0,26  | 0,27  | 0,26  | 0,28  | 0,27  | 0,27  | 0,26  |
| per Mbyte data i EU/EEA - ej grupp [1,4]                     | 2,45 | 2,41 | 2,48  | 2,75  | 2,47  | 3,10  | 4,29  | 3,79  | 4,85  |
| per Mbyte data i EU/EEA - inom gruppen [1,4]                 | 0,10 | 0,11 | 0,09  | 0,08  | 0,08  | 0,08  | 0,12  | 0,10  | 0,16  |
| per Mbyte data i övriga världen - ej grupp [4,5]             | 9,42 | 8,13 | 10,71 | 10,94 | 10,78 | 11,15 | 12,10 | 12,15 | 12,03 |
| per Mbyte data i övriga världen - inom gruppen [4,5]         | 7,95 | 9,03 | 6,88  | 9,81  | 9,00  | 10,77 | 10,83 | 9,16  | 12,27 |
| Avgiftstak, ringda samtal ( <i>per minut</i> )               |      | 0,39 | 0,43  |       | 0,43  | 0,46  |       | 0,46  | 0,49  |
| Avgiftstak, mottagna samtal ( <i>per minut</i> )             |      | 0,15 | 0,19  |       | 0,19  | 0,22  |       | 0,22  | 0,24  |
| Avgiftstak, SMS ( <i>per SMS</i> )                           |      |      | 1,16  |       | 1,16  |       |       |       |       |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011

[1] EU/EEA avser EU-länderna plus EEA (Norge, Island, Lichtenstein)

[2] "Verkliga minuter" avser det antal minuter som används för verkliga samtal

[3] "Debiterade minuter" avser det antal minuter som debiterats (vid minutdebitering tar operatörerna betalt för påbörjad minut)

[4] Med grupp avses här inom samma operatörsgrupp (koncern)

[5] Övriga världen avser alla länder utanför EU/EEA

**Tabell 38**  
**Mobila samtalstjänster - internationell roaming i utlandet - intäkter (kronor) [1,2]**

|  | 2010             | 2h 2010          | 1h 2010          | 2009             | 2h 2009          | 1h 2009          | 2008             | 2h 2008          | 1h 2008          |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Intäkter vid internationell roaming i utlandet (tusentals kronor)</b>     |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| för samtal ringda i EU/EEA [3]   | 680 721          | 335 958          | 344 763          | 726 292          | 355 733          | 370 559          | 853 223          | 431 684          | 421 539          |
| för samtal ringda i övriga världen [7]                                       | 755 556          | 363 965          | 391 592          | 728 719          | 359 730          | 368 990          | 763 946          | 371 982          | 391 964          |
| Totalt för ringda samtal   | 1 436 277        | 699 922          | 736 355          | 1 455 012        | 715 463          | 739 549          | 1 617 169        | 803 666          | 813 503          |
| för samtal mottagna i EU/EEA [3]   | 220 408          | 99 330           | 121 078          | 247 460          | 124 311          | 123 149          | 280 478          | 139 672          | 140 806          |
| för samtal mottagna i övriga världen [7]                                     | 242 905          | 116 663          | 126 242          | 224 500          | 102 643          | 121 857          | 255 275          | 119 680          | 135 595          |
| Totalt för mottagna samtal   | 463 313          | 215 993          | 247 321          | 471 960          | 226 954          | 245 006          | 535 752          | 259 351          | 276 401          |
| för SMS i EU/EEA [3]   | 119 078          | 63 899           | 55 179           | 150 915          | 59 822           | 91 093           | 185 372          | 96 652           | 88 720           |
| för SMS i övriga världen [7]   | 117 668          | 60 631           | 57 037           | 102 161          | 55 428           | 46 734           | 88 275           | 42 993           | 45 282           |
| Totalt för SMS   | 236 746          | 124 530          | 112 216          | 253 076          | 115 250          | 137 827          | 273 648          | 139 646          | 134 002          |
| mobil data i EU/EEA (GByte) [3]  | 272 136          | 131 512          | 140 624          | 208 190          | 108 453          | 99 737           | 225 149          | 106 568          | 118 581          |
| varav inom gruppen [6]   | 66 161           | 33 606           | 32 555           | 41 990           | 24 250           | 17 740           | 33 064           | 17 109           | 15 954           |
| mobil data i övriga världen [7]  | 203 047          | 79 924           | 123 123          | 157 732          | 88 188           | 69 544           | 121 191          | 64 542           | 56 649           |
| varav inom gruppen [4]   | 3 118            | 1 808            | 1 311            | 4 541            | 2 362            | 2 179            | 3 614            | 1 422            | 2 192            |
| Totalt för mobil data  | 475 183          | 211 436          | 263 747          | 365 922          | 196 641          | 169 281          | 346 340          | 171 110          | 175 230          |
| varav inom gruppen [4]   | 69 279           | 35 414           | 33 865           | 46 532           | 26 613           | 19 919           | 36 678           | 18 532           | 18 146           |
| <b>Totala intäkter - internationell roaming i EU/EEA</b>                     | <b>1 292 343</b> | <b>630 699</b>   | <b>661 644</b>   | <b>1 332 857</b> | <b>648 319</b>   | <b>684 538</b>   | <b>1 544 223</b> | <b>774 576</b>   | <b>769 647</b>   |
| <b>Totala intäkter - internationell roaming i övriga världen</b>             | <b>1 319 176</b> | <b>621 182</b>   | <b>697 994</b>   | <b>1 213 112</b> | <b>605 988</b>   | <b>607 124</b>   | <b>1 228 687</b> | <b>599 197</b>   | <b>629 490</b>   |
| <b>Totala intäkter - internationell roaming i utlandet</b>                   | <b>2 611 519</b> | <b>1 251 881</b> | <b>1 359 639</b> | <b>2 545 969</b> | <b>1 254 307</b> | <b>1 291 662</b> | <b>2 772 909</b> | <b>1 373 773</b> | <b>1 399 137</b> |
| <b>Genomsnittlig intäkter vid internationell roaming i utlandet (kronor)</b> |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |                  |
| per verklig minut för samtal ringda i EU/EEA [3,4]                           | 3,77             | 3,59             | 3,95             | 4,19             | 3,97             | 4,42             | 4,29             | 4,32             | 4,27             |
| per debiterad minut för samtal ringda i EU/EEA [3,5]                         | 3,59             | 3,43             | 3,76             | 3,81             | 3,87             | 3,76             | 3,71             | 3,73             | 3,69             |

Kommunikationsmyndigheten PTS



|  |       |       |        |        |        |        |        |        |        |
|--|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| per verklig minut för samtal ringda i övriga världen [4,7]   | 16,63 | 16,23 | 17,03  | 16,54  | 17,07  | 16,05  | 13,94  | 14,41  | 13,52  |
| per verklig minut för samtal mottagna i EU/EEA [3,4]         | 1,72  | 1,50  | 1,93   | 1,92   | 1,89   | 1,96   | 2,02   | 2,00   | 2,04   |
| per debiterad minut för samtal mottagna i EU/EEA [3,5]       | 1,71  | 1,50  | 1,92   | 1,83   | 1,88   | 1,77   | 1,83   | 1,80   | 1,86   |
| per verklig minut för samtal mottagna i övriga världen [4,7] | 10,77 | 10,59 | 10,96  | 8,89   | 8,01   | 9,80   | 8,08   | 8,18   | 7,99   |
| per SMS i EU/EEA [3]   | 1,04  | 1,01  | 1,07   | 1,54   | 1,12   | 2,06   | 1,70   | 1,83   | 1,57   |
| per SMS i övriga världen [7]                                 | 2,68  | 2,63  | 2,74   | 2,76   | 2,76   | 2,76   | 2,48   | 2,53   | 2,43   |
| per Mbyte data i EU/EEA - ej grupp [3,6]                     | 24,76 | 23,21 | 26,30  | 28,40  | 26,16  | 31,13  | 39,90  | 35,39  | 44,87  |
| per Mbyte data i EU/EEA - inom gruppen [3,6]                 | 1,01  | 1,09  | 0,92   | 0,81   | 0,84   | 0,76   | 1,10   | 0,91   | 1,44   |
| per Mbyte data i övriga världen - ej grupp [6,7]             | 95,80 | 78,19 | 113,41 | 112,80 | 114,14 | 111,15 | 112,70 | 113,89 | 111,35 |
| per Mbyte data i övriga världen - inom gruppen [6,7]         | 79,85 | 86,86 | 72,85  | 99,74  | 95,26  | 105,10 | 100,83 | 86,04  | 113,49 |
| Avgiftstak, ringda samtal ( <i>per minut</i> )               |       | 3,75  | 4,57   |        | 4,57   | 4,35   |        | 4,30   | 4,53   |
| Avgiftstak, mottagna samtal ( <i>per minut</i> )             |       | 1,44  | 2,02   |        | 2,02   | 2,08   |        | 2,06   | 2,22   |
| Avgiftstak, SMS ( <i>per SMS</i> )                           |       |       | 1,16   |        | 1,16   |        |        |        |        |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011

[1] Växelkurs 1€= kr: jul 2010-dec 2010, 9,62; jul 2009-jun 2010, 10,64; okt 2008-jun 2009, 9,45; jan-sept 2008, 9,25

[2] Växelkurs 1€= kr, för SMS och data: jul-dec 2010, 9,62; apr 2009-jun 2010, 10,59; okt 2008-mar 2009, 9,45; jan-sept 2008, 9,25

[3] EU/EEA avser EU-länderna plus EEA (Norge, Island, Lichtenstein)

[4] "Verkliga minuter" avser det antal minuter som används för verkliga samtal

[5] "Debiterade minuter" avser det antal minuter som debiterats (vid minutdebitering tar operatörerna betalt för påbörjad minut)

[6] Med grupp avses här inom samma operatörsgrupp (koncern)

[7] Övriga världen avser alla länder utanför EU/EEA

**Tabell 39**  
**Mobila samtalstjänster - internationell roaming i Sverige - trafik**

|   | 2010   | 2h 2010 | 1h 2010 | 2009   | 2h 2009 | 1h 2009 | 2008   | 2h 2008 | 1h 2008 |
|---|--------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|---------|---------|
| <b>Trafik vid internationell roaming i Sverige (miljoner)</b> |        |         |         |        |         |         |        |         |         |
| Antal trafikminuter (EU/EEA), debiterade [1,3]                | 202    | 108     | 94      | 222    | 114     | 108     | 241    | 126     | 114     |
| varav inom gruppen [4]  | 68     | 36      | 31      | 78     | 41      | 38      | 77     | 41      | 36      |
| Antal trafikminuter (EU/EEA), verkliga [1,2]                  | 128    | 68      | 60      | 128    | 68      | 59      | 139    | 72      | 67      |
| Antal trafikminuter (övriga världen), debiterade [3,5]        | 26     | 14      | 12      | 26     | 14      | 12      | 30     | 15      | 15      |
| Totalt antal trafikminuter, debiterade [3]                    | 228    | 121     | 106     | 248    | 128     | 120     | 271    | 142     | 181     |
| <b>Antal SMS (miljoner)</b>                                   |        |         |         |        |         |         |        |         |         |
| Antal SMS (EU/EEA) [1]  | 116    | 53      | 63      | 137    | 79      | 58      | 121    | 68      | 53      |
| varav inom gruppen [4]  | 37     | 22      | 16      | 34     | 18      | 16      | 35     | 20      | 16      |
| Antal SMS i övriga världen [5]                                | 30     | 17      | 13      | 30     | 16      | 15      | 29     | 16      | 13      |
| Totalt antal SMS  | 146    | 70      | 76      | 167    | 95      | 72      | 151    | 85      | 66      |
| <b>Trafik för mobil data (GByte)</b>                          |        |         |         |        |         |         |        |         |         |
| Mobil data i EU/EEA [1]                                       | 76 402 | 41 139  | 35 263  | 78 827 | 46 403  | 32 424  | 39 655 | 25 078  | 14 577  |
| varav inom gruppen [4]  | 67 559 | 36 226  | 31 333  | 72 197 | 42 533  | 29 663  | 34 926 | 22 352  | 12 574  |
| Mobil data i övriga världen [5]                               | 2 088  | 1 337   | 752     | 1 108  | 690     | 418     | 684    | 434     | 250     |
| Total trafik för mobil data                                   | 78 490 | 42 475  | 36 014  | 79 935 | 47 093  | 32 842  | 40 339 | 25 513  | 14 826  |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011

[1] EU/EEA avser EU-länderna plus EEA (Norge, Island, Lichtenstein)

[2] "Verkliga minuter" avser det antal minuter som används för verkliga samtal

[3] "Debiterade minuter" avser det antal minuter som debiterats (vid minutdebitering tar operatörerna betalt för påbörjad minut)

[4] Med grupp avses här inom samma operatörsgrupp (koncern)

[5] Övriga världen avser alla länder utanför EU/EEA

**Tabell 40**  
**Mobila samtalstjänster - internationell roaming i Sverige - intäkter (Euro, €)**

|  | 2010          | 2h 2010       | 1h 2010       | 2009           | 2h 2009       | 1h 2009       | 2008           | 2h 2008       | 1h 2008       |
|--|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
| <b>Intäkter vid internationell roaming i Sverige (tusentals Euro, €)</b>     |               |               |               |                |               |               |                |               |               |
| Samtalstrafik EU/EEA ej grupp [1,4]  | 31 285        | 15 800        | 15 486        | 36 282         | 17 611        | 18 671        | 46 844         | 23 977        | 22 867        |
| Samtalstrafik, övriga världen [5]  | 23 052        | 12 382        | 10 670        | 23 920         | 11 728        | 12 192        | 28 954         | 14 796        | 14 158        |
| Totala intäkter samtalstrafik (exkl grupp) [4]                               | 54 337        | 28 181        | 26 156        | 60 202         | 29 339        | 30 863        | 75 798         | 38 773        | 37 024        |
| SMS (EU/EEA) ej grupp [1,4]  | 3 260         | 1 208         | 2 053         | 10 882         | 3 059         | 7 823         | 17 875         | 9 899         | 7 976         |
| SMS (övriga världen) [5]   | 6 258         | 3 484         | 2 774         | 6 519          | 3 238         | 3 280         | 5 855          | 3 155         | 2 700         |
| Totala intäkter för SMS (exkl grupp) [4]                                     | 9 519         | 4 692         | 4 827         | 17 401         | 6 297         | 11 104        | 23 730         | 13 054        | 10 676        |
| Mobil data (EU/EEA) [1]  | 21 910        | 4 876         | 17 033        | 42 915         | 23 284        | 19 631        | 20 884         | 13 554        | 7 330         |
| varav inom gruppen [4]   | 17 469        | 2 667         | 14 802        | 34 921         | 20 444        | 14 477        | 7 459          | 6 250         | 1 209         |
| Mobil data övriga världen [5]  | 5 600         | 3 468         | 2 132         | 3 810          | 1 946         | 1 864         | 3 160          | 1 941         | 1 219         |
| Totala intäkter för mobil data (exkl grupp)                                  | 27 510        | 8 344         | 19 166        | 46 725         | 25 230        | 21 495        | 24 044         | 15 495        | 8 549         |
| <b>Totala intäkter - internationell roaming i EU/EEA</b>                     | <b>56 455</b> | <b>21 883</b> | <b>34 572</b> | <b>90 079</b>  | <b>43 954</b> | <b>46 125</b> | <b>85 603</b>  | <b>47 429</b> | <b>38 173</b> |
| <b>Totala intäkter - internationell roaming i övriga världen</b>             | <b>34 910</b> | <b>19 334</b> | <b>15 576</b> | <b>34 249</b>  | <b>16 912</b> | <b>17 336</b> | <b>37 969</b>  | <b>19 892</b> | <b>18 077</b> |
| <b>Totala intäkter - internationell roaming i Sverige</b>                    | <b>50 147</b> | <b>41 217</b> | <b>50 148</b> | <b>124 327</b> | <b>60 866</b> | <b>63 461</b> | <b>123 572</b> | <b>67 322</b> | <b>56 250</b> |
| <b>Genomsnittlig intäkter vid internationell roaming i Sverige (Euro, €)</b> |               |               |               |                |               |               |                |               |               |
| per verklig minut för samtal (EU/EEA), ej grupp [1,2,4]                      | 0,25          | 0,23          | 0,26          | 0,28           | 0,26          | 0,31          | 0,34           | 0,33          | 0,34          |
| per debiterad minut för samtal (EU/EEA), ej grupp [1,3,4]                    | 0,23          | 0,22          | 0,25          | 0,25           | 0,24          | 0,27          | 0,29           | 0,28          | 0,29          |
| per verklig minut för samtal övriga världen [5]                              | 0,88          | 0,90          | 0,87          | 0,91           | 0,84          | 0,98          | 0,95           | 0,96          | 0,95          |
| per SMS EU/EEA ej grupp [1,4]  | 0,04          | 0,04          | 0,04          | 0,11           | 0,05          | 0,18          | 0,21           | 0,20          | 0,21          |
| per SMS övriga världen [5]   | 0,21          | 0,21          | 0,21          | 0,21           | 0,20          | 0,23          | 0,20           | 0,19          | 0,21          |
| per Mbyte data i EU/EEA - ej grupp [1,4]                                     | 0,51          | 0,45          | 0,57          | 1,21           | 0,73          | 1,87          | 2,84           | 2,68          | 3,06          |
| per Mbyte data i EU/EEA - inom gruppen [1,4]                                 | 0,27          | 0,07          | 0,47          | 0,48           | 0,48          | 0,49          | 0,21           | 0,28          | 0,10          |

Kommunikationsmyndigheten PTS

|  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| per Mbyte data i övriga världen [5]                | 2,73 | 2,62 | 2,84 | 3,44 | 2,82 | 4,46 | 4,62 | 4,47 | 4,89 |
| Avgiftstak, samtal - grossist ( <i>per minut</i> ) |      | 0,22 | 0,26 |      | 0,26 | 0,28 |      | 0,28 | 0,30 |
| Avgiftstak, SMS - grossist ( <i>per minut</i> )    |      | 0,04 | 0,04 |      | 0,04 |      |      |      |      |
| Avgiftstak, data - grossist ( <i>per Mbyte</i> )   |      | 0,80 | 1,00 |      | 1,00 |      |      |      |      |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011

[1] EU/EEA avser EU-länderna plus EEA (Norge, Island, Lichtenstein)

[2] "Verkliga minuter" avser det antal minuter som används för verkliga samtal

[3] "Debiterade minuter" avser det antal minuter som debiterats (vid minutdebitering tar operatörerna betalt för påbörjad minut)

[4] Med grupp avses här inom samma operatörsgrupp (koncern)

[5] Övriga världen avser alla länder utanför EU/EEA

**Tabell 41**  
**Mobila samtalstjänster - internationell roaming i Sverige - intäkter (kronor) [1,2]**

|   | 2010           | 2h 2010        | 1h 2010        | 2009             | 2h 2009        | 1h 2009        | 2008             | 2h 2008        | 1h 2008        |
|---|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|
| <b>Intäkter vid internationell roaming i Sverige (tusentals kronor)</b>     |                |                |                |                  |                |                |                  |                |                |
| Samtalstrafik EU/EEA ej grupp [3,6]   | 316 768        | 152 040        | 164 728        | 363 779          | 187 341        | 176 438        | 435 203          | 223 628        | 211 575        |
| Samtalstrafik, övriga världen [7]   | 232 652        | 119 149        | 113 503        | 239 967          | 124 752        | 115 215        | 269 238          | 138 244        | 130 993        |
| Totala intäkter samtalstrafik (exkl grupp) [6]                              | 549 420        | 271 189        | 278 231        | 603 747          | 312 093        | 291 653        | 704 441          | 361 873        | 342 568        |
|   |                |                |                |                  |                |                |                  |                |                |
| SMS (EU/EEA) ej grupp [3,6]   | 33 353         | 11 621         | 21 733         | 111 491          | 32 380         | 79 111         | 166 096          | 92 296         | 73 800         |
| SMS (övriga världen) [7]  | 62 895         | 33 531         | 29 364         | 67 298           | 34 283         | 33 014         | 54 482           | 29 500         | 24 983         |
| Totala intäkter för SMS (exkl grupp) [6]                                    | 96 248         | 45 152         | 51 097         | 178 789          | 66 664         | 112 125        | 220 578          | 121 795        | 98 783         |
|   |                |                |                |                  |                |                |                  |                |                |
| Mobil data (EU/EEA) [3]   | 227 247        | 46 924         | 180 324        | 443 687          | 246 494        | 197 193        | 194 948          | 127 125        | 67 823         |
| varav inom gruppen [6]  | 182 363        | 25 663         | 156 700        | 361 996          | 216 430        | 145 566        | 70 187           | 58 997         | 11 190         |
| Mobil data övriga världen [7]   | 55 947         | 33 372         | 22 575         | 39 372           | 20 605         | 18 767         | 29 422           | 18 143         | 11 279         |
| Totala intäkter för mobil data (exkl grupp)                                 | 283 194        | 80 295         | 202 899        | 483 059          | 267 099        | 215 960        | 224 370          | 145 268        | 79 102         |
|   |                |                |                |                  |                |                |                  |                |                |
| <b>Totala intäkter - internationell roaming i EU/EEA</b>                    | <b>577 369</b> | <b>210 584</b> | <b>366 784</b> | <b>918 957</b>   | <b>466 215</b> | <b>452 742</b> | <b>796 247</b>   | <b>443 049</b> | <b>353 198</b> |
| <b>Totala intäkter - internationell roaming i övriga världen</b>            | <b>351 493</b> | <b>186 051</b> | <b>165 442</b> | <b>346 637</b>   | <b>179 641</b> | <b>166 996</b> | <b>353 142</b>   | <b>185 887</b> | <b>167 255</b> |
| <b>Totala intäkter - internationell roaming i Sverige</b>                   | <b>928 862</b> | <b>396 636</b> | <b>532 226</b> | <b>1 265 594</b> | <b>645 856</b> | <b>619 738</b> | <b>1 149 389</b> | <b>628 936</b> | <b>520 453</b> |
|   |                |                |                |                  |                |                |                  |                |                |
| <b>Genomsnittlig intäkter vid internationell roaming i Sverige (kronor)</b> |                |                |                |                  |                |                |                  |                |                |
| per verklig minut för samtal (EU/EEA), ej grupp [3,4,6]                     | 2,49           | 2,23           | 2,75           | 2,84             | 2,74           | 2,97           | 3,14             | 3,10           | 3,17           |
| per debiterad minut för samtal (EU/EEA), ej grupp [3,5]                     | 2,38           | 2,13           | 2,63           | 2,54             | 2,56           | 2,51           | 2,66             | 2,63           | 2,68           |
| per verklig minut för samtal övriga världen [4,7]                           | 8,94           | 8,64           | 9,23           | 9,10             | 8,96           | 9,25           | 8,87             | 8,97           | 8,76           |
| per SMS EU/EEA ej grupp [3,6]   | 0,42           | 0,37           | 0,46           | 1,08             | 0,53           | 1,86           | 1,93             | 1,90           | 1,97           |
| per SMS övriga världen [7]  | 2,09           | 1,99           | 2,19           | 2,21             | 2,16           | 2,27           | 1,86             | 1,81           | 1,91           |
| per Mbyte data i EU/EEA - ej grupp [3,6]                                    | 5,15           | 4,30           | 6,01           | 12,32            | 7,77           | 18,70          | 26,38            | 24,99          | 28,28          |
| per Mbyte data i EU/EEA - inom gruppen [3,6]                                | 2,85           | 0,71           | 5,00           | 5,01             | 5,09           | 4,91           | 2,01             | 2,64           | 0,89           |

Kommunikationsmyndigheten PTS

|  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| per Mbyte data i övriga världen [7]                | 27,64 | 25,23 | 30,04 | 35,52 | 29,86 | 44,87 | 43,03 | 41,78 | 45,20 |
| Avgiftstak, samtal - grossist ( <i>per minut</i> ) |       |       | 2,77  |       | 2,77  | 2,65  |       | 2,62  | 2,78  |
| Avgiftstak, SMS - grossist ( <i>per minut</i> )    |       |       | 0,42  |       | 0,42  |       |       |       |       |
| Avgiftstak, data - grossist ( <i>per Mbyte</i> )   |       |       | 10,59 |       | 10,59 |       |       |       |       |

Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS, 19 maj 2011

[1] Växelkurs 1€= kr: jul 2010-dec 2010, 9,62; jul 2009-jun 2010, 10,64; okt 2008-jun 2009, 9,45; jan-sept 2008, 9,25

[2] Växelkurs 1€= kr, för SMS och data: jul-dec 2010, 9,62; apr 2009-jun 2010, 10,59; okt 2008-mar 2009, 9,45; jan-sept 2008, 9,25

[3] EU/EEA avser EU-länderna plus EEA (Norge, Island, Lichtenstein)

[4] "Verkliga minuter" avser det antal minuter som används för verkliga samtal

[5] "Debiterade minuter" avser det antal minuter som debiterats (vid minutdebitering tar operatörerna betalt för påbörjad minut)

[6] Med grupp avses här inom samma operatörsgrupp (koncern)

[7] Övriga världen avser alla länder utanför EU/EEA

**Tabell 42**  
**Nummerportabilitet (Fast och mobil telefoni)**

|                      | 2010           | 2009           | 2008           | 2007           | 2006           | 2005           | 2004           | 2003           | 2002           |
|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Fast telefoni [1]    | 235 084        | 267 690        | 223 070        | 225 447        | 221 203        | 159 985        | 58 250         | 33 486         | 4 783          |
| Mobil telefoni       | 540 135        | 444 802        | 473 045        | 519 410        | 628 792        | 565 075        | 389 123        | 231 999        | 167 069        |
| <b>Totalt [2, 3]</b> | <b>775 219</b> | <b>712 492</b> | <b>696 115</b> | <b>744 857</b> | <b>849 995</b> | <b>725 060</b> | <b>447 373</b> | <b>265 485</b> | <b>171 852</b> |

*Källa: Kommunikationsmyndigheten PTS och SNPAC, 11 maj 2011*

[1] 076-nummer har från slutet av år 2005 till och med 2009 redovisats som fasta nummer fastän de är mobila. Det rör sig om 3 000 nummer per år.

[2] Porteringar som avser nummer för frisantalsjänster räknas inte in i summorna

[3] Före år 2010 särredovisas inte administrativa porteringar.