

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
1. Hur många abonnemang för fast telefoni har ditt hushåll? (Räkna ej abonnemang i fritidshus.)																
Bas: Samtliga enkätsvar	1746	1837	1669	2268	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205
Har fast telefoni	95	94	93	91	89	86	92	82	78	93	93	94	91	89	90	86
Har ej fast telefoni	3	3	3	3	6	8	4	11	17	5	4	3	1	6	6	8
Ej svar	2	2	4	5	5	6	4	7	5	3	4	2	8	5	4	6
2. Till vilken operatör betalar ditt hushåll abonnemangsavgiften för fast telefoni? (Detta avser alltså inte samtalsavgiften.)																
Bas: Har fast telefoni	1654	1735	1558	2074	1891	914	964	146	270	374	353	361	361	685	1030	177
TeliaSonera	97	95	94	68	61	62	60	60	50	62	62	60	67	54	64	68
ACN	-	-	-	-	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Bredbandsbolaget	-	-	-	3	5	5	5	3	14	5	5	4	1	7	4	3
ComHem	-	-	-	1	4	4	3	2	9	4	3	3	2	5	3	1
Glocalnet	-	-	-	4	5	5	4	5	7	5	4	4	4	6	4	4
I-space Telecom	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Optimal Telecom	-	-	-	5	5	5	6	2	4	4	7	8	4	4	6	6
Rix Telecom	-	-	-	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0
Spray	-	-	-	1	1	1	1	0	0	1	1	3	1	1	1	2
Tele2	-	-	-	12	11	11	12	14	9	11	11	10	15	14	10	9
Universal Telecom	-	-	-	2	2	1	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3
Vattenfall AB	-	-	-	-	1	1	1	1	0	0	1	1	2	1	1	1
Ventelo (Valuephone, PG One)	-	-	-	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
Annan operatör	3	5	5	1	1	1	1	2	1	0	1	1	0	1	1	1
Vet ej	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	0	1	1	1
Ej svar	1	1	1	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	1	1

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
3. Hur väl tycker du att följande påstående om den abonnemangsoperatör du angav i föregående fråga stämmer?																
Jag är sammantaget nöjd med min abonnemangsoperatör för fast telefoni.																
Bas: Har fast telefoni	-	-	-	2074	1891	914	964	146	270	374	353	361	361	685	1030	177
Stämmer (4+5)	-	-	-	60	66	66	66	58	56	63	70	69	72	60	69	73
Stämmer helt (5)	-	-	-	18	32	34	31	22	22	28	31	41	41	28	34	37
(4)	-	-	-	42	34	32	35	36	34	35	39	29	31	32	34	36
(3)	-	-	-	32	19	21	19	19	25	21	20	19	15	22	18	14
(2)	-	-	-	6	6	7	6	4	14	8	4	5	3	8	5	5
Stämmer inte alls (1)	-	-	-	2	1	2	1	2	2	3	1	1	1	2	1	2
Stämmer inte (1+2)	-	-	-	7	8	9	7	5	15	11	6	6	4	10	6	7
Vet ej	-	-	-		3	2	4	15	2	2	2	3	4	4	3	3
Ej svar	-	-	-	1	3	2	4	2	1	3	2	3	6	3	3	3

4. Köper ditt hushåll någon av följande tjänster från den operatör som du uppgav i fråga 2?																
(Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Har fast telefoni	-	-	-	2074	1891	914	964	146	270	374	353	361	361	685	1030	177
Ja, köper tjänst	-	-	-	60	65	67	63	65	63	63	70	66	60	59	68	66
Mobiltelefoni	-	-	-	39	37	40	34	36	22	33	42	41	43	25	42	50
Uppringd Internet	-	-	-	14	11	11	12	5	8	9	11	15	15	9	13	10
Bredband	-	-	-	23	36	37	34	49	44	40	41	33	17	37	35	31
TV	-	-	-	3	5	6	5	4	8	2	6	4	7	7	5	2
Nej, inget	-	-	-	35	31	29	32	26	33	34	27	29	32	37	27	29
Vet ej	-	-	-	3	2	2	3	9	4	1	1	3	2	3	2	3
Ej svar	-	-	-	2	2	2	3	1	1	2	2	2	5	2	3	3

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
5. Kände du till att du kan byta operatör för abonnemanget? (Detta avser alltså inte operatören för samtalen.)																
Bas: Har fast telefoni	-	-	-	2074	1891	914	964	146	270	374	353	361	361	685	1030	177
Ja	-	-	-	91	92	92	92	83	91	92	95	96	92	93	92	90
Jag kände till det och vet vad det innebär	-	-	-	68	74	77	71	64	73	76	79	75	71	77	73	69
Jag hade hört talas om det, men känner inte till det så väl	-	-	-	23	18	15	21	19	18	16	15	21	21	16	19	21
Nej	-	-	-	7	6	6	5	11	6	7	4	3	4	5	6	7
Vet ej	-	-	-	2	1	1	2	5	2	0	1	0	2	1	1	2
Ej svar	-	-	-	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0

6. Har ditt hushåll någon gång gjort ett eget, aktivt byte av operatör för abonnemanget (alltså ett byte som hushållet själv bett om)?																
Bas: Har fast telefoni	-	-	-	2074	1891	914	964	146	270	374	353	361	361	685	1030	177
Ja	-	-	-	39	40	39	41	34	48	46	45	40	26	45	37	35
Under de senaste 6 månaderna	-	-	-	14	9	9	8	10	18	9	10	6	4	11	9	4
För mer än 6 månader sedan	-	-	-	25	31	30	32	24	30	37	35	34	22	35	29	30
Nej	-	-	-	49	49	50	49	39	39	45	48	55	63	46	51	53
Vet ej	-	-	-	2	2	2	2	10	3	1	1	0	1	2	2	2
Kände ej till möjlighet att byta operatör	-	-	-	7	6	6	5	11	6	7	4	3	4	5	6	7
Ej svar	-	-	-	3	3	2	4	5	4	1	2	1	6	2	3	3

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
7. Varför har ditt hushåll bytt operatör för abonnemanget? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Bytt operatör för abonnemanget	-	-	-	818	759	359	393	50	130	170	160	146	94	311	386	62
För att jag/vi blev kontaktade av annan operatör och fick ett fördelaktigt erbjudande	-	-	-	47	44	45	44	30	43	47	48	46	39	42	45	49
För att få en lägre kostnad för abonnemanget	-	-	-	41	47	47	48	37	54	49	46	46	41	51	47	36
För att få ett lägre pris på samtal till fast telefoni inom Sverige	-	-	-	24	25	21	28	21	28	22	27	24	25	24	25	28
För att få ett lägre pris på samtal till mobil telefoni	-	-	-	13	12	11	14	8	14	14	15	12	4	14	11	10
För att få ett lägre pris på utlandssamtal	-	-	-	8	9	8	9	3	7	9	13	9	8	9	9	7
För att få en lägre totalkostnad för fast telefoni	-	-	-	28	32	33	31	26	38	34	31	30	26	35	30	29
För att få tillgång till särskilda tjänster knutna till mitt/vårt abonnemang (t ex Internet, telefonsvarare, nummerpresentatör, samtal väntar)	-	-	-	4	7	7	7	11	7	7	6	3	11	6	8	2
För att få bättre service	-	-	-	4	8	9	7	9	6	9	11	7	5	9	8	6
För att få en enda räkning för fast telefoni	-	-	-	17	15	13	17	12	11	18	11	21	16	14	16	13
För att få en enda räkning för telefoni och Internet	-	-	-	9	13	16	11	11	22	16	12	5	13	13	13	9
För att få en enda räkning för telefoni, Internet och TV	-	-	-	1	3	3	3	4	4	3	4	2		5	2	2
För att enklare eller billigare kunna spärra vissa typer av samtal	-	-	-	0	1	0	1	2	1			1		1	0	2
Annan orsak	-	-	-	4	5	5	4	11	5	5	3	6	2	5	5	1
Vet ej	-	-	-	1	1	0	1	2	1		1	1	1	1	1	
Ej svar	-	-	-	1	2	1	2	5		2	2	1	3	1	2	5

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
8. Finns det några särskilda skäl till att du/ditt hushåll inte gjort ett aktivt byte av abonnemang? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Ej bytt operatör för abonnemanget	-	-	-	1019	935	461	470	57	106	168	168	199	227	314	527	95
Är nöjd med den operatör hushållet har	-	-	-	51	55	57	54	69	49	48	53	57	60	48	59	58
Känner inte till vilka alternativa operatörer som finns/har inte tillräcklig information om olika operatörers tjänster	-	-	-	11	7	6	8	6	8	10	8	5	6	9	6	5
Har inte funnit en alternativ operatör som passar hushållets behov	-	-	-	4	5	5	4	3	10	3	7	3	4	7	4	3
Känner inte till hur jag/vi gör för att välja ny operatör	-	-	-	3	2	2	3	2	4	1	3	2	2	2	2	3
Använder telefoni så pass lite att det inte är någon idé att byta operatör	-	-	-	17	16	17	15	12	13	21	13	19	14	18	15	12
Vid val av annan operatör blir det svårare eller dyrare att spärra vissa typer av samtal	-	-	-	0	0	0	0			1	0				0	1
Vill ha en kreditspärr och kan inte få det hos någon annan operatör	-	-	-	0	0	0					1				0	
Är motståndare till att välja	-	-	-	3	2	2	3	4	2	1	2	3	2	2	2	2
Vill inte därför att jag/vi då blir av med särskilda tjänster (t ex Internet, telefonsvarare, nummerpresentatör, samtal väntar)	-	-	-	6	4	4	4	4	5	3	5	2	6	6	4	2
Vill inte byta abonnemang eftersom jag/vi då blir av med möjligheten att byta operatör för samtalen	-	-	-	1	1	0	1				2	0	2	1	1	
Byter jag/vi operatör för abonnemanget får jag/vi lång bindningstid	-	-	-	2	2	1	2		4	2	2	2	1	3	1	1
Rädd för problem när jag/vi byter	-	-	-	17	15	14	15	15	16	17	15	16	11	14	16	11
Annat skäl	-	-	-	5	4	4	5	5	3	8	3	4	3	4	4	5
Nej, det finns inga särskilda skäl	-	-	-	9	8	9	8	8	13	11	9	8	4	10	7	8
Vet ej	-	-	-	1	1	1	2	4	3	1	1	1	1	1	1	3
Ej svar	-	-	-	8	12	11	13	7	6	12	11	13	15	10	11	18

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
9. Till vilken operatör betalar hushållet huvudsakligen samtalsavgifterna?																
Bas: Har fast telefoni	1654	1735	1558	2074	1891	914	964	146	270	374	353	361	361	685	1030	177
TeliaSonera	57	52	53	48	52	53	51	55	42	48	57	52	56	43	56	61
ACN	4	3	2	2	1	1	1			2	1	1	2	1	1	1
Bredbandsbolaget	0	1	2	3	5	5	4	3	13	5	5	3	1	7	4	3
ComHem	-	-	-	1	4	4	3	4	8	4	3	3	1	5	3	1
Glocalnet	7	8	7	9	6	6	6	5	7	8	5	6	5	7	6	4
I-Space Telecom	-	-	-	-	0	0	0			0		0		0	0	
Optimal Telecom	5	6	6	6	6	5	6	2	4	6	6	9	5	6	6	7
Rix Telecom	1	1	1	1	1	1	1		2	1	1	1	0	1	1	
Spray		0	1	1	2	2	1	1	1	2	1	3	2	1	2	2
Tele2	15	16	16	17	13	13	13	13	10	14	13	12	16	17	11	10
TeliTel	0	0	1	1	0	0	0			0	0		0		0	1
Universal Telecom	2	3	3	3	3	2	3	2	4	4	2	2	1	3	2	4
Vattenfall AB	2	2	2	1	1	1	1		0	0	1	2	2	1	1	2
Ventelo (RSL Com, PG One)	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	0	1	1	1
Annan operatör	4	4	1	1	2	1	2	1	3	2	1	1	2	2	2	0
Vet ej	0	1	1	1	1	1	2	9	2	1		1		2	1	1
Ej svar	1	1	2	4	4	4	3	4	3	2	3	4	5	4	4	2

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002 2003 2004 2005 2006					Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
	2002	2003	2004	2005	2006	Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
10. Hur väl tycker du att följande påstående om den samtalsoperatör du angav i föregående fråga stämmer?																
Jag är sammantaget nöjd med min samtalsoperatör för fast telefoni																
Bas: Har fast telefoni	1654	1735	1558	2074	1891	914	964	146	270	374	353	361	361	685	1030	177
Stämmer (4+5)	63	65	65	57	69	70	69	64	59	71	71	72	73	66	71	72
Stämmer helt (5)	17	15	17	16	35	37	34	26	23	34	36	41	45	32	37	39
(4)	46	49	47	41	34	33	35	38	36	37	35	31	28	34	34	33
(3)	31	31	25	31	19	20	18	19	24	18	21	19	14	20	19	15
(2)	4	3	3	5	5	5	5	2	11	5	4	4	3	6	4	4
Stämmer inte alls (1)	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	0	1	2	1	2
Stämmer inte (1+2)	5	4	4	7	6	6	6	4	13	8	5	4	3	9	4	6
Vet ej	-	-	-	-	4	3	5	12	3	2	3	3	4	4	3	4
Ej svar	1	1	6	4	2	2	3	1	1	1	0	1	6	1	3	2

11. Har ditt hushåll någon gång gjort ett eget, aktivt byte av operatör för samtalen?																
Bas: Har fast telefoni	-	-	-	2074	1891	914	964	146	270	374	353	361	361	685	1030	177
Ja	-	-	-	50	49	49	48	29	60	58	53	50	33	54	45	44
Under de senaste 6 månaderna	-	-	-	13	10	10	9	9	19	9	11	7	5	12	8	7
För mer än 6 månader sedan	-	-	-	37	39	39	39	21	41	49	42	43	28	42	37	38
Nej	-	-	-	44	46	46	46	48	32	40	45	48	63	41	49	52
Vet ej	-	-	-	4	4	3	4	20	6	1	2	1	2	4	4	3
Ej svar	-	-	-	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	1	2	1

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
12. Kände du till att du kan använda en annan operatör genom att slå ett prefix före telefonnumret när du ringer ett samtal?																
Bas: Samtliga enkätsvar	1746	1837	1669	2268	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205
Ja	48	53	46	50	46	50	42	24	39	53	56	53	40	51	44	38
Jag kände till det och vet vad det innebär	22	26	23	27	28	31	24	13	24	34	36	29	22	32	26	23
Jag hade hört talas om det, men känner inte till det så väl	26	26	23	24	19	19	19	11	15	20	20	24	18	20	19	16
Nej	46	41	47	40	42	35	49	58	39	39	36	40	49	36	45	48
Har ej fast telefoni	3	3	3	3	6	8	4	11	17	5	4	3	1	6	6	8
Ej svar	3	3	5	6	6	6	5	8	6	3	4	4	9	6	5	6
13. Använder du för närvarande andra operatörer genom att slå ett prefix före samtalet?																
Bas: Har fast telefoni	1654	1735	1558	2074	1891	914	964	146	270	374	353	361	361	685	1030	177
Ja	4	3	2	2	2	2	1	1	3	2	3	1	0	2	1	1
Nej	45	51	46	52	49	54	44	26	47	55	57	53	42	54	47	43
Vet ej	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1		1	0	0	1	1
Har ej hört talas om prefix	48	43	50	44	47	41	53	71	49	42	39	43	54	41	50	55
Ej svar	1	2	2	2	2	2	1	2	1	0	1	2	4	2	1	0

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
14. För vilken form av samtal brukar du för närvarande använda andra operatörer genom att slå ett prefix? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Anv andra operatörer genom att slå prefix	72	55	30	32	33	21	12	1	7	8	9	5	2	16	15	2
Samtal till fast telefoni inom Sverige	51	62	37	45	25	30	16		34	16	22	33	46	8	40	43
Samtal till mobiltelefon	36	41	39	31	32	40	18		68	47	22			16	38	100
Utlandssamtal i allmänhet	39	28	49	31	59	52	71	100	66	42	67	51	100	79	41	43
Utlandssamtal till vissa speciella länder	15	10	14	22	22	30	9		16	31	22	16		20	21	43
Vet ej	6	2	10	4	5		13			10	8				10	
Ej svar	1															
15. Hur gör ditt hushåll för att ringa utlandssamtal från din fasta telefon? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Har fast telefoni	-	-	-	2074	1891	914	964	146	270	374	353	361	361	685	1030	177
Använder en annan operatör för utlandssamtal än för samtal inom Sverige	-	-	-	1	2	2	2	2	5	1	1	2	1	3	2	
Använder förbetalda telefonkort	-	-	-	5	5	4	5	6	7	5	5	3	3	7	3	2
Ringer som vanligt	-	-	-	60	60	59	60	50	49	61	63	67	58	65	58	49
Hushållet ringer aldrig utlandssamtal	-	-	-	31	31	31	31	33	38	31	30	24	33	23	34	44
Vet ej	-	-	-	4	3	4	3	12	3	2	2	3	4	2	4	5
Ej svar	-	-	-	1	1	1	1	1	1	0	1	1	3	1	1	1

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006				
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
16. Hur har de förbetalda telefonkortet för utlandssamtal fungerat?																
(Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Använder förbetalda telefonkort	-	116	89	100	87	41	46	9	18	20	18	10	11	51	33	4
De har fungerat bra, jag/vi har inte haft några problem	-	72	64	75	77	78	77	64	89	81	70	74	77	77	75	100
Har haft problem	-	18	24	23	23	26	21	25	18	23	36	17	15	27	19	
Det har varit svårt att få telefonkortet för utlandssamtal att fungera	-	6	13	9	14	18	10	12	7	19	24	9	7	16	13	
Jag/vi har inte kunnat ringa för den tid jag/vi betalat för	-	12	11	14	13	14	12	12	11	14	12	17	15	15	12	
Men har fått ersättning från operatören	-	-	-	7	2	5				6		9		2	3	
Och har INTE fått ersättning från operatören	-	-	-	8	12	11	12	12	11	9	12	17	15	15	9	
Vet ej	-	8	6	5	1		2	11						2		
Ej svar	-	2	6	3	3	2	4		5			9	8	2	6	
17. Har ditt hushåll en typ av avtal som innebär att du/ni slipper minutavgiften för alla samtal eller vissa samtal inom Sverige? *)																
(Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Har fast telefoni	-	-	1558	2074	1891	914	964	146	270	374	353	361	361	685	1030	177
Ja	-	-	42	46	47	46	47	38	51	49	51	46	42	41	50	49
För samtal till dem som har samma samtalsoperatör för fast telefoni som jag/vi	-	-	9	8	10	10	10	12	11	11	11	8	7	10	10	9
För samtal till vissa "favoritnummer"	-	-	10	11	8	7	9	5	5	7	8	10	12	8	8	9
För samtal inom Sverige under vissa tider	-	-	17	19	17	18	17	12	25	18	19	15	13	14	18	21
För samtal inom Sverige oavsett tidpunkt	-	-	10	12	15	15	15	13	12	16	16	16	14	12	17	13
För samtal till dem som har viss mobiloperatör	-	-		2	3	3	3	3	3	3	5	2	1	2	3	2
Nej	-	-	34	29	30	33	27	24	28	31	25	33	34	36	26	27
Vet ej	-	-	21	24	22	20	25	36	21	21	23	20	22	22	23	23
Ej svar	-	-	3	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	1	1	1
*) Frågan omformulerad 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006				
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
18. Har ditt hushåll någon gång fått byta operatör för abonnemang och/eller samtal utan att du/ni bett om det?																
Bas: Har fast telefoni	-	-	-	2074	1891	914	964	146	270	374	353	361	361	685	1030	177
Nej	-	-	-	91	91	91	90	77	90	92	93	93	92	90	91	89
Ja	-	-	-	3	3	4	3	5	3	4	5	3	2	4	3	6
Trots att jag/vi sagt nej till erbjudandet	-	-	-	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2
Trots att jag/vi endast bett om information	-	-	-	1	1	1	1	2	1	1	2	1	0	1	1	3
Det skedde utan att jag/vi haft någon kontakt	-	-	-	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	2	0	1
alls med operatören	-	-	-	5	5	4	5	18	5	3	2	4	3	5	4	5
Vet ej	-	-	-	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
Ej svar	-	-	-	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
19. Hur blev ditt hushåll uppmärksammat på den operatör för abonnemang och/eller samtal som du/ni aktivt valde senast? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Gjort eget aktivt byte	-	-	-	1224	1022	487	526	56	179	236	205	199	133	407	530	85
Genom att operatören ringde upp	-	-	-	43	40	39	41	27	41	40	39	46	36	38	39	55
Via reklam per post från operatören	-	-	-	11	14	14	14	9	14	14	15	14	17	14	15	9
Via personlig reklam från operatören vid till exempel en mäsas eller i ett affärscentrum	-	-	-	6	3	2	3		1	3	2	4	4	4	2	
Via reklam på Internet *)	-	-	-		5	6	4	9	9	7	4	2	1	7	4	1
Via "Telepriskollen", Post- och telestyrelsens /Konsumentverkets webbplats för prisjämförelser"	-	-	-	2	1	1	1	2	1	0	1	0	1	2	0	
Via artiklar, reportage eller liknande i media	-	-	-	6	7	7	6	2	8	7	6	7	6	8	6	3
Via vänner eller bekanta	-	-	-	16	15	15	15	17	16	20	16	9	11	14	15	16
På annat sätt	-	-	-	9	10	12	9	19	12	11	11	8	7	10	11	7
Vet ej	-	-	-	3	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	6	1
Ej svar	-	-	-	14	13	10	15	22	10	10	13	13	16	12	14	12
*) Svarsalternativet nytt 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006				
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
20. På vilket sätt slöt hushållet avtal med den operatör för abonnemang och/eller samtal som du/ni aktivt valde senast?																
Bas: Gjort eget aktivt byte	-	-	-	1224	1022	487	526	56	179	236	205	199	133	407	530	85
Skriftligt, med underskrift av avtal	-	-	-	38	38	40	36	42	28	40	37	36	50	38	38	41
Endast muntligt via telefon, utan underskrift av avtal	-	-	-	36	36	37	37	23	46	38	35	39	29	36	37	33
Endast via Internet, utan underskrift av avtal	-	-	-	2	3	3	3	2	8	3	1	2	1	3	3	2
På annat sätt	-	-	-	1	2	2	2		1	1	3	2	2	2	2	1
Vet ej	-	-	-	9	9	9	9	15	8	9	11	9	7	10	8	10
Ej svar	-	-	-	14	12	9	14	18	10	10	12	13	12	11	13	12
21. Hur fungerade det vid hushållets senaste aktiva byte av operatör för abonnemang och/eller samtal?																
Bas: Gjort eget aktivt byte	-	-	-	1224	1022	487	526	56	179	236	205	199	133	407	530	85
Allt blev rätt, och det gick snabbt att få bytet genomfört	-	-	-	65	64	62	67	55	60	66	66	68	64	63	65	67
Allt blev rätt, men det tog lång tid att få bytet genomfört	-	-	-	9	9	12	6	11	8	13	5	8	9	9	9	8
Upplevde problem	-	-	-	10	11	13	8	9	16	10	13	6	7	12	10	8
Det blev fel och jag/vi fick kontakta operatören för att få bytet rätt	-	-	-	8	7	9	5	9	10	6	9	5	6	7	8	5
Jag/vi beställde ett byte, men hushållet blev ändå aldrig anslutet	-	-	-	1	0	0	0		1		0				0	1
Jag/vi flyttade/bytte adress i samband med bytet och blev då utan telefon under en period	-	-	-	1	2	2	2		5	3	1	1	1	4	1	1
Jag/vi blev utan telefon under en period, trots att vi inte flyttade/bytte adress i samband med bytet	-	-	-	1	1	2	1	2	1	1	4	0	1	1	2	2
Vet ej	-	-	-	6	7	6	7	13	6	5	7	7	7	7	7	8
Ej svar	-	-	-	11	10	8	12	14	10	6	10	12	14	11	10	10

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006				
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
22. Kände du till att det finns nummerportabilitet för mobiltelefoni?																
Bas: Samtliga enkätsvar	-	1837	1669	2268	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205
Ja	-	64	66	67	70	73	67	80	89	75	73	64	49	75	69	57
Jag kände till det och vet vad det innebär	-	38	43	46	53	58	49	60	78	59	57	45	31	59	52	40
Jag hade hört talas om det, men känner inte till det så väl	-	26	22	21	17	15	18	19	12	15	17	19	18	16	17	17
Nej	-	33	29	31	27	25	30	20	10	23	26	33	45	23	28	40
Ej svar	-	3	6	2	3	2	3		0	2	1	3	6	1	3	4
23. Hur många av de i hushållet som är under 16 år använder en mobiltelefon med eget abonnemang/kontantkort?																
Bas: Hushållsmedlemmar under 16 år	-	-	521	732	679	333	346	63	85	275	208	40	6	251	375	53
Minst ett barn	-	-	44	58	58	60	57	65	26	48	79	88	15	55	60	63
Ett barn/ungdom	-	-	21	31	26	26	26	35	19	19	34	43		24	27	29
Två barn/ungdomar	-	-	18	19	17	16	19	15	4	15	26	20		16	19	14
Tre eller fler barn/ungdomar	-	-	5	8	15	18	12	15	4	14	18	26	15	14	14	20
Inga barn/ungdomar	-	-	38	29	25	25	26	13	36	34	17	10	13	28	24	27
Ej svar	-	-	17	13	16	15	17	22	38	17	5	2	72	18	16	10
24. Använder du mobiltelefon? (Räkna både användning privat och i arbetet/annat uppdrag)																
Svara ja även om du gör ett kortare uppehåll på grund av att kontantkortet är slut, mobiltelefonen är på reparation eller liknande.																
Bas: Samtliga enkätsvar	1746	1837	1669	2268	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205
Ja	87	90	91	92	92	93	91	96	98	95	95	92	81	93	91	92
Nej	11	7	6	5	5	5	5	3	2	2	3	5	12	4	6	5
Ej svar	2	3	3	3	3	3	3	1	0	2	3	3	7	3	3	3

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
25. Hur många mobilabonnemang använder du sammantaget för närvarande? (räkna både privat och i arbete eller annat uppdrag)																
Bas: Använder mobiltelefon	1512	1653	1516	2091	1950	981	958	170	340	383	361	351	323	715	1047	189
Abonnemang som jag/någon i hushållet betalar helt	85	86	86	86	88	88	88	88	92	86	90	85	88	86	89	88
Abonnemang som arbetsgivare/eget företag/annan organisation betalar helt eller delvis	27	26	26	27	29	35	22	9	21	39	41	37	13	37	25	20
Vet ej	4	5	3	3	2	2	2	7	1	1	1	2	2	1	2	2
Ej svar	2	2	4	4	3	2	3	2	2	0	1	3	6	1	3	5

26. Får du använda något av dina abonnemang som arbetsgivaren/eget företag/annan organisation betalar för privata samtal? Om du har flera sådana abonnemang, ange svar för det abonnemang du använder oftast. (Ange endast ett svarsalternativ.)																
Bas: Arbetsgivare betalar helt/delvis	406	425	387	572	563	344	215	16	71	148	148	131	42	268	257	38
Ja	63	58	68	70	68	73	61	48	70	71	68	67	68	72	66	55
Betalar helt, även de samtal jag ringer privat	41	36	37	42	42	46	35	21	40	48	40	41	41	46	40	31
Betalar, förutom att jag själv betalar de samtal jag ringer privat	17	16	26	23	22	22	21	21	24	20	24	20	22	23	20	20
Men med annan fördelning av betalning, till exempel att jag får ringa privat för visst belopp	5	5	5	5	5	4	4	6	7	4	3	5	4	3	6	4
Nej, jag får inte använda för privat bruk	21	22	19	18	19	16	22	30	18	14	22	20	12	13	22	32
Vet ej	3	4	3	2	2	2	2		4	3	1	1	2	3	2	
Ej svar	13	16	10	11	11	9	14	22	7	11	8	13	18	12	10	13

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006				
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
27. Vilken typ av abonnemang använder du oftast för privata samtal?																
Bas: Använder mobiltelefon	1512	1653	1516	2091	1950	981	958	170	340	383	361	351	323	715	1047	189
Använder mobiltelefon för privata samtal	95	92	93	94	94	95	93	92	97	96	96	92	92	95	94	95
Abonnemang som hushållet betalar helt	83	82	82	81	82	79	85	89	88	79	78	77	86	76	85	88
Abonnemang som arbetet/eget företag/annan organisation betalar helt eller delvis	12	11	11	12	12	16	8	3	10	17	17	15	6	19	9	7
Använder inte mobiltelefon för privata samtal	3	3	3	2	2	2	2	5	1	1	1	3	2	1	2	2
Ej svar	3	4	4	4	4	3	5	3	2	3	3	5	7	3	4	3
28. Vilken betalningsform på abonnemanget har den mobiltelefon du oftast använder för privata samtal?																
Bas: Använder mobil för privata samtal	1430	1527	1413	1957	1838	935	892	157	331	369	345	321	296	680	979	179
Förbetalt kontantkort	45	50	46	44	39	36	43	55	33	27	35	39	58	30	43	54
Traditionellt mobilabonnemang, där du får en räkning på dina samtalskostnader	54	49	51	53	58	61	55	43	65	69	62	57	39	66	55	43
Vet ej	0	0	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	0	2	1	
Ej svar	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	2	2	3
28A. Vilken betalningsform på abonnemanget har den mobiltelefon du oftast använder för privata samtal?																
Bas: Betalar abonnemang privat	1251	1350	1243	1703	1597	776	813	152	299	302	282	269	276	545	886	166
Förbetalt kontantkort	50	55	52	49	44	41	46	55	35	31	42	45	60	36	46	56
Traditionellt mobilabonnemang, där du får en räkning på dina samtalskostnader	49	44	46	49	54	56	52	42	63	67	56	51	37	61	52	42
Vet ej	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0		1		1	0	
Ej svar	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	3	2	2	2

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
28B. Vilken betalningsform på abonnemanget har den mobiltelefon du oftast använder för privata samtal?																
Bas: Arbetsgivare etc betalar abonnemang helt/delvis	179	177	169	254	241	159	78	4	32	67	63	52	20	135	93	13
Förbetalt kontantkort	10	11	8	11	9	9	10	26	10	7	4	8	31	6	12	30
Traditionellt mobilabonnemang, där du får en räkning på dina samtalskostnader	89	86	86	83	83	81	85	74	83	80	88	87	65	83	84	62
Vet ej	2	2	3	5	6	8	2		3	11	7		4	9	3	
Ej svar		0	3	1	2	2	2		4	2		5		2	1	8

29. Vilken av följande mobiloperatörer använder du när du ringer privata mobilsamtal?																
Om du använder flera mobilabonnemang privat, ange operatör för det abonnemang du använder oftast.																
Bas: Använder mobil för privata samtal	1430	1527	1413	1957	1838	935	892	157	331	369	345	321	296	680	979	179
TeliaSonera (Sense)	50	49	46	42	41	44	38	31	24	41	44	48	57	27	48	63
Tele2/Comviq	27	26	26	26	23	20	25	29	30	20	22	21	17	32	18	11
Telenor (Vodafone)	15	15	15	14	17	17	16	13	21	19	18	14	12	20	17	2
3		0	1	3	5	5	5	9	10	6	4	1	1	7	4	
ACN	0	1	1	0	0	0	0			1	1		1	0	0	1
Campuz Mobile		0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
Djuice	0	1	1	2	1	1	1		1	1	0	1	0	1	0	
Duvialla																
Glocalnet	0	0	1	0	0	0	0			0		0	1	0	0	0
Halebop	0	0	1	2	3	3	4	12	5	3	3	2	0	1	3	15
Tango	0	0	0	0	1	0	1		0	0	1	2	1	1	1	
Universal Telecom		0	0	0	0	0	0		1			0	0	0	0	
Vattenfall AB		0	0	0	0	0	0			0			0	0		1
Ventelo (PG One)				0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	1
Östkraft																
Annan mobiloperatör	1	1	1	1	1	0	1	2	1	0	1	1	1	1	0	1
Vet ej	1	1	1	1	1	1	0			1	1		0	1	0	1
Ej svar	5	4	6	6	6	7	6	4	5	6	6	8	8	7	6	4

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
30. Hur väl tycker du att följande påståenden om den nuvarande mobiloperatör du angav i föregående fråga stämmer?																
(Andel som uppgett 4-5 på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.)																
Bas: Använder mobil för privata samtal	1430	1527	1413	1957	1838	935	892	157	331	369	345	321	296	680	979	179
Välkänd och etablerad på marknaden	89	89	87	87	87	87	86	89	94	87	87	84	78	85	88	82
Ett mobilnät som har god täckning	67	67	67	68	71	73	69	65	70	74	76	73	65	68	72	74
Låga priser jämfört med andra operatörer	17	17	17	26	27	27	27	40	35	27	26	25	15	30	26	26
Låga samtalspriser för samtal till andra med samma operatör	20	20	23	30	35	35	35	48	49	37	39	25	17	37	34	31
Samma pris oavsett vilken operatör den jag ringer till har	-	-	-	-	22	23	21	32	25	20	25	20	17	22	23	17
Erbjuder en fast avgift att ringa för	-	-	-	-	24	25	24	22	35	24	28	20	16	25	25	20
Erbjuder bättre, subventionerad mobiltelefon när abonnemanget tecknas än andra operatörer	16	11	13	14	13	14	12	15	19	13	15	10	9	14	13	11
Erbjuder en typ av abonnemang som passar just mina behov	48	44	43	49	53	52	54	54	61	53	54	53	40	52	53	51
Erbjuder särskilda mobiltelefonitjänster som passar just mina behov		24	25	29	29	29	29	35	35	30	29	29	21	28	29	33
Lättläst och överskådlig telefonräkning	44	39	40	45	48	49	47	48	54	48	50	45	43	46	50	44
Väl fungerande kundtjänst	45	40	40	40	40	39	40	37	43	41	42	38	36	39	42	31
Rekommenderas av vänner eller bekanta jag talat med	22	21	20	27	27	27	27	41	39	26	27	21	15	27	26	32
Jag är sammantaget nöjd med min mobiloperatör	66	64	64	66	70	69	71	68	70	70	71	74	65	65	72	73

31. Har du bytt operatör för det mobilabonnemang du oftast använder för privata samtal under de senaste 6 månaderna?																
Bas: Använder mobil för privata samtal	1430	1527	1413	1957	1838	935	892	157	331	369	345	321	296	680	979	179
Ja	4	5	7	10	8	8	8	13	13	9	7	3	3	10	7	5
Nej	93	94	89	88	89	89	89	83	86	88	89	93	90	86	90	89
Vet ej	1	1	1	1	1	1	1	3	0	1	2	1	1	1	1	2
Ej svar	2	1	3	1	2	3	2	1	1	2	2	2	6	3	2	4

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
32. Varför har du bytt mobiloperatör? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Bytt operatör senaste 6 månaderna	-	-	101	189	145	70	73	20	43	34	25	11	10	68	69	8
För att få ett lägre pris på samtal till samma operatör	-	-	18	23	34	39	28	46	46	29	30		18	31	35	45
För att få samma pris oavsett vilken operatör den jag ringer till har	-	-	-	-	16	17	14	29	22	11	8	16		20	14	
För att få ett fast pris att ringa för	-	-	-	-	7	8	7	6	2	10	16	9		4	9	11
För att få lägre samtalspriser generellt	-	-	39	58	39	40	38	51	44	35	37	25	28	42	40	11
För att få lägre avgift på sms och/eller mms	-	-	12	21	18	20	16	43	13	19	14	9	9	12	24	11
Fick erbjudande om ny telefon	-	-	-	-	36	44	29	32	44	28	38	33	37	38	36	11
För att få samma leverantör för fast och mobil telefoni	-	-	4	3	5	1	9			11	4	9	18	3	9	
För att få bättre täckning	-	-	12	21	24	24	24	32	25	23	21	16	18	20	27	22
För att få bättre kundservice	-	-	5	8	4	3	5	5	6	3	7			4	5	
För att få tillgång till särskilda tjänster	-	-	3	4	6	9	4	19	5	4	8			10	4	
För att arbetsgivare/annan ansvarig för abonnemanget bytte operatör	-	-	5	6	5	3	8		5	8	11			10	1	
Annan orsak	-	-	35	34	10	13	6	31	6	5	10	9		11	10	
Ej svar	-	-	3	2	3	3	4		3		4	8	19	3	3	11

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
33. Hur fungerade bytet till din nuvarande mobiloperatör? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Bytt operatör senaste 6 månaderna	-	-	101	189	145	70	73	20	43	34	25	11	10	68	69	8
Bytet fungerade utan problem	-	-	79	74	76	76	76	71	83	81	69	65	63	72	79	78
Upplevde något problem vid bytet	-	-	22	18	28	32	24	40	26	22	27	26	36	34	22	23
Jag förlorade pengar till min tidigare operatör	-	-	-	-	7	6	7	9	8	8			17	9	4	11
*) Jag fick inte ta med mig mitt gamla telefonnummer	-	-	10	5	4	6	1	6	5	3			9	4	4	
Min förra mobiloperatör tillät inte att jag tog med mitt gamla telefonnummer	-	-	-	3	4	6	1	6	5	3			9	4	4	
Min nuvarande mobiloperatör tillät inte att jag tog med mitt gamla telefonnummer	-	-	-	2												
Det var krångligt och tog lång tid	-	-	9	12	16	17	16	25	10	11	27	26	10	21	14	
Det var krångligt	-	-	-	9	8	10	7		8	3	19	26		11	7	
Det tog lång tid	-	-	-	9	13	14	13	25	5	11	19	26	10	15	14	
Vissa tjänster fungerade ej med en gång (t ex röstbrevlåda, nya kortnummer)	-	-	7	5	6	6	6	4	10	5		8	9	7	3	23
Annan orsak	-	-	8	11	2		4	10		3					4	
Vet ej	-	-	1	2	2	1	3		2		3		9	3		11
Ej svar	-	-	1	2	1	1	1					8	10		3	
*) Svarsalternativet nytt 2006																

34. Använde du dig av nummerportabilitet vid ditt senaste byte av mobiloperatör för det mobilabonnemang som du oftast använder för privata samtal?																
Bas: Bytt operatör senaste 6 månaderna	54	73	101	189	145	70	73	20	43	34	25	11	10	68	69	8
Ja	37	30	55	60	69	70	69	52	76	80	61	76	54	83	59	45
Nej	61	66	41	33	25	25	24	48	19	14	32	16	27	13	36	33
Jag kände till nummerportabilitet men bytte ändå telefonnummer	38	44	34	23	20	21	18	43	19	6	26	8	18	8	29	33
Jag kände inte till nummerportabilitet	23	22	8	11	6	4	6	4		8	7	8	9	5	6	
Vet ej		4	4	4	4	3	5		2	5	7		9	3	3	22
Ej svar	1			3	2	3	1		2			8	10	1	3	

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006				
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
35. Finns det några särskilda skäl till att du inte har bytt operatör för det mobilabonnemang du oftast använder för privata samtal? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Ej bytt operatör senaste 6 månaderna	1333	1430	1255	1716	1629	828	793	130	284	324	307	298	268	586	884	160
Ja	84	86	92	88	89	88	91	87	88	91	92	89	87	90	89	88
Jag ansvarar inte för tecknande av abonnemang	9	10	9	9	10	11	8	6	7	15	13	10	5	16	7	5
Jag är nöjd med den operatör jag har	45	47	52	52	60	58	61	61	66	53	56	64	59	55	63	60
Jag har ett abonnemang med viss bindningstid och har därför svårt att byta	13	10	11	11	10	9	10	10	12	15	10	6	4	10	10	7
Jag får inte ta med mig mitt telefonnummer till en ny operatör	-	1	0	1	1	1	1		3			0	2	1	1	
Jag kan förlora pengar om jag byter operatör *)	-	-	-	-	2	3	2	1	4	2	2	3	2	3	2	1
Jag har samma operatör som de personer jag ofta ringer till har	6	7	9	10	12	11	13	17	19	11	14	8	5	14	10	15
Jag har inte tillräcklig information om andra operatörers erbjudanden **)	8	9	10	13	10	9	12	13	10	8	12	8	13	11	10	9
Jag har inte funnit en alternativ operatör som passar mina behov	6	6	7	7	8	8	8	12	12	9	6	5	6	8	8	7
Jag använder min mobiltelefon så pass lite att det inte är någon idé att byta operatör	24	23	29	24	23	22	24	13	13	19	26	26	37	21	24	24
Telefonen är SIM-kortslåst	-	-	4	4	5	5	5	8	5	3	5	5	6	4	6	3
Det finns ingen annan operatör med acceptabel täckning *)					11	13	10	11	9	15	12	10	11	6	13	22
Annat skäl	11	10	9	7	3	3	2	4	3	4	2	1	1	3	2	3
Nej, det finns inga särskilda skäl	14	12	8	6	5	6	3	3	8	3	4	4	6	5	4	3
Vet ej	1	1	1	1	1	1	1	3	1		1		1	0	1	1
Ej svar	5	5	4	5	5	6	5	7	4	5	3	8	7	4	6	8
*) Svarsalternativet nytt 2006																
**) Svarsalternativet omformulerat 2006																

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
36. Använder du mobiltelefon när du är utomlands?																
Bas: Använder mobil för privata samtal	-	1527	1413	1957	1838	935	892	157	331	369	345	321	296	680	979	179
Ja	-	55	59	63	70	71	70	63	76	72	76	69	60	78	68	57
Ofta	-	7	6	9	19	20	18	19	22	20	21	20	13	26	16	8
Ibland	-	48	52	55	51	51	51	44	54	52	56	50	47	52	51	49
Nej	-	44	39	35	28	27	29	37	23	27	23	29	35	20	31	42
Ej svar	-	1	2	1	2	2	2		1	1	0	2	5	2	2	1
37. Har du studerat priserna för olika mobiloperatörer innan du åkt utomlands?																
Bas: Använder mobiltelefon utomlands	-	-	-	1239	1293	664	620	98	251	265	263	223	179	529	663	102
Ja	-	-	-	10	15	16	15	26	20	11	19	12	9	20	13	7
Nej	-	-	-	90	84	84	85	74	80	89	81	87	89	80	86	92
Jag har sökt information om priser men inte hittat någon	-	-	-	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5
Jag har inte sökt information om priser	-	-	-	86	80	79	81	71	76	85	77	84	84	75	82	88
Ej svar	-	-	-	1	1	1	1			0		1	2	0	1	1

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006				
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
38. Har du använt någon av följande innehållstjänster som finns tillgängliga via din mobiltelefon? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Använder mobil för privata samtal	-	-	1413	1957	1838	935	892	157	331	369	345	321	296	680	979	179
Ja	-	-	54	61	66	69	64	86	87	82	67	51	32	68	66	62
Påminnelsetjänst (t ex påminnelse från tandläkare, läkare)	-	-	16	21	24	23	25	40	37	30	23	13	7	24	24	23
Laddat ner ringsignaler, logotyper, bilder eller spel	-	-	29	30	31	31	31	48	46	40	30	19	11	29	33	28
Laddat ner musik *)	-	-			10	10	9	23	19	10	7	4	1	10	10	8
Tittat på TV *)	-	-			3	5	1	5	5	4	2	1	1	4	3	3
Spelat spel online	-	-		3	2	2	1	3	3	2	1	1	1	2	2	1
Sänt och/eller tagit emot bilder (MMS)	-	-	23	34	45	47	43	62	70	61	40	32	11	47	46	36
Surfat på vanlig Internet (t ex Vodafone Live eller Telia Go)	-	-	11	14	19	25	13	27	30	32	15	10	3	19	19	17
Surfat på textbaserad Internet (wappat)	-	-	10	14	16	21	10	22	30	27	9	5	3	18	15	9
Röstat på något via SMS (t ex i något TV- eller radioprogram)	-	-	17	25	26	25	27	32	42	32	26	16	9	23	27	28
Textinlägg, (att via SMS sända in kommentarer på något i ett TV-program)	-	-	4	5	5	6	4	14	11	4	2	1	2	5	5	4
Informations- eller nyhetstjänst (t ex nummerupplysning, trafikinformation, väder, ekonomi, sport, saldobesked, aktie- eller kartinformation etc)	-	-	20	25	25	28	21	32	44	28	21	14	12	26	24	25
Tjänst som ger upplysningar om var t ex närmaste restaurang eller apotek ligger	-	-	3	3	3	5	2	4	7	4	2	3	1	4	3	4
Betalat via SMS för att få tillgång till tjänster och produkter (t ex få tillgång till information på webben, få spela spel eller betalat p-avgift)	-	-	5	8	10	12	8	22	22	12	7	3	1	11	10	9
Videotelefoni	-	-		5	7	9	6	10	18	8	5	2	1	7	8	3
Använt mobiltelefonen tillsammans med dator för att koppla upp mig mot Internet *)	-	-			6	9	3	2	9	9	5	6	1	7	5	3
Andra tjänster	-	-	4	5	5	5	5	8	8	6	3	3	4	6	5	5
Nej	-	-	38	36	30	28	32	13	12	16	30	44	60	28	31	33
Jag känner till att sådana tjänster finns, men jag har aldrig använt dem	-	-	29	29	26	25	27	12	11	15	28	38	48	24	27	28
Jag har aldrig använt dem och jag känner inte till att sådana tjänster finns	-	-	9	6	4	3	5	1	1	1	2	6	12	4	3	5
Vet ej	-	-	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	1	2	2
Ej svar	-	-	12	2	2	2	2		0	1	2	2	6	2	2	3
*) Svarsalternativet nytt 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
39. I genomsnitt hur ofta skickar du SMS privat? *)																
Bas: Använder mobil för privata samtal	-	-	1413	1957	1838	935	892	157	331	369	345	321	296	680	979	179
Minst en gång per dag	-	-	18	20	23	19	27	38	50	27	17	8	4	27	21	18
Fler än 10 gånger per dag	-	-	-	-	2	2	2	5	3	2	1			1	2	2
1-10 gånger per dag	-	-	18	20	21	18	25	32	48	25	16	8	4	25	19	16
1-6 gånger per vecka	-	-	31	27	32	31	33	37	38	41	38	28	10	34	31	33
Mer sällan/aldrig	-	-	47	52	44	49	39	24	11	31	45	63	84	38	47	48
Mer sällan	-	-	-	37	31	35	26	23	10	27	37	43	43	28	33	31
Aldrig	-	-	-	15	13	13	12	2	1	4	7	20	40	10	14	17
Vet ej	-	-	2	1	0	0	1		0	0	1	1	1	0	1	
Ej svar	-	-	2	1	1	1	1	1	0	0		1	2	1	1	1
*) Svarsalternativen omformulerade 2006																
40. I genomsnitt hur ofta skickar du MMS privat?																
Bas: Använder mobil för privata samtal	-	-	-	1957	1838	935	892	157	331	369	345	321	296	680	979	179
Skickar MMS någon gång	-	-	-	32	43	47	40	52	66	60	39	32	13	46	43	35
Minst en gång per dag	-	-	-	0	0	0	0		1	0	1	1		0	1	
1-6 gånger per vecka	-	-	-	4	5	5	5	4	8	7	7	3	3	5	5	5
Mer sällan	-	-	-	28	38	42	34	48	58	52	32	28	10	40	38	31
Aldrig	-	-	-	66	54	51	58	46	32	40	60	65	81	52	55	61
Vet ej	-	-	-	1	1	1	1	2	1	0	1	2	2	2	1	1
Ej svar	-	-	-	1	1	1	1		1	0		1	4	1	1	2

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
41. Har du upplevt något av följande problem med SMS? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Skickar SMS	-	783	691	912	1014	474	535	117	292	252	188	115	41	413	510	91
Har haft problem	-	44	46	61	57	59	55	69	70	60	44	37	37	62	53	55
Leveransproblem (t ex att SMS inte kommer fram eller blir försenat)	-	39	39	48	37	37	38	45	41	42	33	22	28	40	35	39
Att du fått oönskad reklam via SMS	-	12	16	19	20	21	20	23	31	22	10	8	11	22	18	26
Att du fått betala för oönskad reklam via SMS	-	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	4	1	2	1
Feldebitering (t ex att du får betala för fler SMS än du skickat)	-	3	3	3	2	3	2	6	3	3	1	1		2	2	3
Att du fått samma SMS flera gånger	-			36	32	32	32	44	46	31	19	13	15	37	29	29
Annat problem	-			0												
Nej, jag har inte haft något av ovanstående problem	-	51	47	38	40	39	41	28	27	38	54	58	53	35	44	40
Vet ej	-	4	5	1	1	1	1	1	2	1	0	2		1	1	1
Ej svar	-	0	2	0	3	3	3	1	2	2	3	4	12	3	2	4

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006				
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
42. Kan du tänka dig att avstå från din fasta telefon i hemmet och enbart använda mobiltelefon? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Samtliga enkätsvar	1746	1837	1669	2268	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205
Ja	36	35	37	43	44	50	39	47	62	49	46	38	29	49	41	45
Och jag har redan gjort det	2	3	3	4	7	9	4	10	19	6	4	3	2	6	7	8
Jag kan tänka mig det även med nuvarande skillnader i priser på fast respektive mobil telefoni	3	2	3	5	7	9	5	10	15	7	6	5	4	10	6	5
Men endast om priset på mobil telefoni är på samma nivå eller lägre än priserna för fast telefoni *)	32	31	31	35	31	32	31	29	30	37	37	31	24	34	30	32
Nej	42	43	42	43	41	38	44	36	34	43	47	44	40	38	43	44
På grund av täckningen	-	-	-	16	11	11	11	9	6	13	12	11	13	8	13	13
På grund av att jag har xDSL **)	-	-	-	-	6	8	4	4	4	8	8	8	3	5	7	4
På grund av strålningsrisken	-	-	-	13	11	7	14	9	9	14	14	11	6	11	11	9
Av annan orsak	-	-	-	24	21	18	25	22	19	20	22	20	24	20	21	25
Vet ej	2	3	3	6	5	6	5	9	3	5	4	6	7	6	5	3
Använder inte mobiltelefon för privata samtal	2	3	2	2	2	2	2	4	1	1	1	3	1	1	2	2
Använder inte mobiltelefon	11	7	6	5	5	5	5	3	2	2	3	5	12	4	6	5
Ej svar	6	8	8	7	7	6	8	4	2	5	6	9	14	7	7	6
*) Svarsalternativet omformulerat 2006																
**) Svarsalternativet nytt 2006																

44. Använder du Internet? (Räkna både användning privat och i arbetet.)																
Bas: Samtliga enkätsvar	1746	1837	1669	2268	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205
Ja	77	78	77	83	85	86	84	97	96	93	93	83	59	89	83	78
I stort sett varje dag	45	49	48	58	64	67	61	80	82	75	72	57	31	72	61	52
Inte varje dag, men varje vecka	22	19	20	18	16	15	17	16	10	15	17	20	19	13	18	18
Men mer sällan än varje vecka	10	10	8	7	5	4	5	1	4	3	5	5	9	4	5	8
Nej	21	20	18	16	14	13	14	3	4	6	6	16	37	9	15	20
Ej svar	2	2	5	2	1	1	1			1	0	1	4	1	1	1

	2002 2003 2004 2005 2006					Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
	2002	2003	2004	2005	2006	Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
45. Har du under de senaste 6 månaderna någon gång uppgivit någon av följande personliga uppgifter via Internet (t ex på en webbplats eller i e-post)? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Använder Internet	1341	1426	1289	1876	1804	911	881	172	332	373	356	316	235	688	955	161
Ja	82	70	72	76	79	80	78	87	92	86	79	72	57	83	78	75
Din hemadress	54	49	54	58	59	61	57	64	76	68	54	49	41	64	57	57
Ditt telefonnummer (privat hem eller mobil)	47	43	47	52	57	60	55	68	78	66	52	43	35	62	55	53
Din privata e-postadress	65	56	59	63	69	71	68	80	84	75	66	59	50	73	67	69
Ditt personnummer	27	25	29	33	39	43	35	47	60	44	34	27	20	43	37	31
Numret till ditt eget bank- el postgirokonto	6	7	7	10	12	13	11	8	23	13	11	9	6	15	10	10
Numret till ditt eget konto- el kreditkort	12	17	23	27	28	29	26	10	43	33	27	24	16	34	25	17
Nej, jag har inte uppgivit något av ovanstående		30	27	23	20	19	21	13	8	13	21	28	41	16	22	25
Ej svar	18	0	1	1	1	0	1	1		1	1	1	1	1	1	

46. Har ditt hushåll tillgång till Internet i hemmet? *) (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Samtliga enkätsvar	1746	1837	1669	2268	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205
Ja	69	71	71	78	81	82	80	92	85	88	88	83	59	83	80	76
Via abonnemang som hushållet betalar	65	68	66	74	76	76	76	89	82	81	83	75	56	77	76	71
Via uppkoppling hemifrån som betalas av t.ex eget företag eller arbetsgivare	6	4	6	6	6	6	5	3	4	8	6	9	3	8	5	5
Nej	26	24	22	18	17	16	17	6	13	11	10	16	36	14	17	23
Hushållet har dator men ej tillgång till Internet	9	10	8	8	5	6	4	2	7	5	4	6	5	4	5	7
Hushållet har ingen dator	17	14	13	11	11	10	13	4	6	6	7	10	30	10	12	16
Vet ej	2	3	3	2	1	1	1	1	0	1	1	0	2	1	1	
Ej svar	3	3	5	2	2	1	2	1	1	1	0	1	4	2	2	2
*)Svarsalternativen omformulerade 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
47. Använder ditt hushåll trådlös uppkoppling i hemmet?																
Bas: Har eget Internetabonnemang	-	-	-	1668	1612	810	795	159	285	327	316	287	223	592	875	145
Ja	-	-	-	21	27	27	28	33	33	38	26	20	13	34	23	25
Nej	-	-	-	75	69	69	68	62	65	60	70	75	79	62	72	72
Ej svar	-	-	-	5	4	4	4	5	3	2	4	5	7	4	4	3

48. Vilken av följande Internetoperatörer använder du/ditt hushåll oftast för närvarande?																
	2002	2003	2004	2005	2006	Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
Bas: Har eget Internetabonnemang	1143	1249	1095	1668	1612	810	795	159	285	327	316	287	223	592	875	145
Bredbandsbolaget	6	7	11	13	15	16	14	14	26	16	14	13	5	20	12	15
Chello/UPC	2	3	2	3	3	3	3	1	3	4	3	3	2	8	0	
ComHem	4	3	4	7	9	8	9	8	16	8	9	6	5	12	8	1
Glocalnet	12	9	8	9	6	6	7	8	5	7	6	6	7	7	6	7
Optimal Telecom	1	1	1	1	1	1	1		0	1	2	1	1	1	1	2
Spray	7	6	7	7	5	6	5	3	2	8	4	7	7	5	6	5
Tele2	18	17	16	14	10	10	11	7	4	10	9	12	21	8	12	9
TeliaSonera	38	40	39	32	36	36	35	37	23	33	40	40	43	27	40	44
TDC	-	-	-	-	0	0	1			1	1	0	0	1	0	
Annan Internetoperatör	6	7	5	8	9	10	8	12	12	7	9	7	4	6	11	9
Vet ej			2	3	3	2	4	8	6	2	1	2	2	3	3	4
Ej svar	7	7	5	4	3	3	3	2	1	3	3	2	3	2	3	4

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
49. Hur väl tycker du att följande påståenden om den nuvarande Internetoperatör du angav i föregående fråga stämmer?																
(Andel som uppgett 4-5 på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.)																
Bas: Har eget Internetabonnemang	1143	1249	1095	1668	1612	810	795	159	285	327	316	287	223	592	875	145
Välkänd och etablerad på marknaden	71	73	76	72	74	74	73	63	71	81	74	76	69	75	73	74
Erbjuder en typ av abonnemang som passar just mina behov	51	51	49	55	61	62	60	53	64	63	67	59	53	60	61	61
Låga priser för abonnemang jämfört med andra operatörer	24	24	26	25	27	27	26	25	32	27	25	26	22	29	25	25
Låga priser för uppkopplingstid jämfört med andra operatörer	20	22	20	20	21	23	19	20	26	23	21	20	15	21	21	21
Bekvämt, jag har samma operatör som till fast telefoni		35	34	37	45	46	45	38	41	47	48	46	49	40	49	46
Lättläst och överskådlig räkning	50	49	54	51	53	53	53	45	57	59	51	49	52	50	55	53
Väl fungerande kundtjänst	32	31	36	36	37	38	37	36	34	36	39	37	41	34	39	44
Rekommenderas av vänner eller bekanta jag talat med	18	16	17	18	19	20	17	20	23	19	22	13	16	18	19	21
Hade kort leveranstid	-	-	32	33	34	36	32	28	38	37	37	30	25	33	34	31
Hastigheten i överföringen stämmer med vad som utlovats	-	-	-	42	43	46	40	34	51	46	44	41	35	42	44	35
Sammantaget nöjd med min Internetoperatör	53	56	60	56	60	60	60	59	61	58	61	64	56	60	61	53

50. Har du/ditt hushåll bytt Internetoperatör för det Internetabonnemang du oftast använder under de senaste 6 månaderna?																
Bas: Har eget Internetabonnemang	-	-	1095	1668	1612	810	795	159	285	327	316	287	223	592	875	145
Ja	-	-	8	11	10	10	10	8	13	12	11	9	5	11	10	7
Nej	-	-	88	85	84	84	84	79	83	84	85	87	85	82	85	88
Vet ej	-	-	1	2	2	2	3	11	2	1	2	1	1	2	2	2
Ej svar	-	-	2	3	4	4	3	3	2	2	3	3	9	4	3	3

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
51. Varför har ditt hushåll bytt Internetoperatör? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Har bytt Internetoperatör	-	-	93	178	162	83	78	13	36	40	34	25	11	66	86	10
För att få ett lägre pris på abonnemanget	-	-	27	34	44	51	38	67	49	42	48	29	32	43	45	47
För att få tillgång till bättre tjänster och/eller villkor *)	-	-			23	23	24	25	31	23	22	8	45	22	23	30
För att få bättre kundservice	-	-	8	7	12	14	10		9	14	12	8	38	10	12	20
För att det var mycket störningar och/eller avbrott *)	-	-			14	15	13		16	16	7	18	37	14	16	
För att jag/mitt hushåll inte var nöjd med den operatör jag/vi hade innan	-	-	15	17	16	15	16	21	22	11	9	11	29	18	13	28
För att få en enda telefonräkning för telefoni och Internet	-	-	8	12	18	19	18	14	18	23	21	14		24	15	12
För att kunna prata i telefon och surfa samtidigt	-	-		25	27	27	28	11	22	34	32	27	31	23	32	19
För att kunna få bredband/högre hastighet	-	-	36	47	44	45	42	29	34	47	49	46	53	42	45	41
För att kunna få IP-telefoni/telefoni via bredband	-	-	-	3	5	8	2		4	13	5			11	1	
För att min bostadsrättsförening har upphandlat gemensam Internetoperatör *)	-	-	-	-	9	9	9	10	13	8	8	4	16	15	6	
Annan orsak	-	-	22	22	13	7	19	34	18	14	3	11		18	11	
Vet ej	-	-	2	3	2	2	1		4		3				3	
Ej svar	-	-	7	1												
*) Svarsalternativet nytt 2006																

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
52. Hur fungerade bytet när ditt hushåll bytte Internetoperatör? Här avses hushållets senast beställda anslutning. *)																
(Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Har bytt Internetoperatör	-	-	93	178	162	83	78	13	36	40	34	25	11	66	86	10
Allt blev rätt, och det gick snabbt att bli ansluten	-	-	70	52	61	59	63	44	75	57	68	63	38	59	65	45
Allt blev rätt, men det tog lång tid att bli ansluten	-	-	16	29	25	22	28	21	15	24	21	37	48	21	25	44
Anslutningen blev felaktig	-	-	5	10	6	8	3	10	4	17				12	1	
Jag/vi beställde nyligen, och har därför inte blivit anslutna ännu	-	-	1	5	3	4	2	11		2	2		15	3	3	
Det var länge sedan jag/vi beställde, men jag/vi har trots det ännu inte blivit anslutna	-	-		2	1	1					3			2		
*)	-	-	1	6	6	7	5		3	5	6	4	30	8	3	17
Vet ej	-	-	8	5	4	4	5	15	4	3	5		8	4	4	10
Ej svar	-	-		1	1	3						4		1	2	
*) Svarsalternativet omformulerat 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
53. Hur betalar du/ditt hushåll för det Internetabonnemang som du använder oftast?																
Bas: Har eget Internetabonnemang	1143	1249	1095	1668	1612	810	795	159	285	327	316	287	223	592	875	145
Betalar endast en rörlig kostnad för den tid som hushållet är uppkopplat till Internet (per minut, dvs på samma sätt som för vanlig telefoni *)	39	41	37	25	14	14	14	3	5	14	15	17	31	11	17	17
Betalar både fast avgift och en rörlig kostnad för tid eller megabit	22	14	11	8	7	6	8	3	3	5	6	8	20	5	8	11
Betalar endast fast avgift	30	38	44	58	69	72	66	77	80	75	73	67	39	75	67	59
Annat sätt	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	1	3
Vet ej	6	5		6	5	3	8	13	8	3	4	3	4	5	5	6
Ej svar	2	1	7	3	3	3	2	2	2	2	1	3	6	2	3	3

53A. Hur betalar du/ditt hushåll för det Internetabonnemang som du använder oftast?																
Bas: Har egen uppringd anslutning	826	778	601	602	347	161	184	10	20	56	65	78	114	95	213	40
Betalar endast en rörlig kostnad för den tid som hushållet är uppkopplat till Internet (per minut, dvs på samma sätt som för vanlig telefoni *)	52	65	66	66	63	67	59	31	67	71	70	59	58	62	64	59
Betalar både fast avgift och en rörlig kostnad för tid eller megabit	28	21	19	18	21	21	22	14	5	13	15	25	30	18	21	31
Betalar endast fast avgift	5	3	2	2	6	3	8	12	5	11	6	7	2	6	6	2
Annat sätt	1	1	1	1	1		1				1		1	1	1	
Vet ej	6	6		7	5	5	6	43	16		6	2	5	6	6	2
Ej svar	8	5	13	7	4	4	4		7	5	1	6	5	7	3	6

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
53B. Hur betalar du/ditt hushåll för det Internetabonnemang som du använder oftast?																
Bas: Har eget bredband	307	457	515	1070	1255	666	583	143	257	277	252	210	105	503	648	104
Betalar endast en rörlig kostnad för den tid som hushållet är uppkopplat till Internet (per minut, dvs på samma sätt som för vanlig telefoni) *)	1	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	2	1	1	1
Betalar både fast avgift och en rörlig kostnad för tid eller megabit	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	9	2	3	3
Betalar endast fast avgift	91	92	89	85	84	86	83	81	86	84	88	84	75	84	85	79
Annat sätt	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	5
Vet ej	2	2		5	3	1	6	9	5	2	2	3	1	4	3	5
Ej svar	3	1	8	6	7	8	6	5	4	8	6	8	12	7	6	6

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
54. På vilket sätt är ditt hushåll anslutet till Internet i dag?																
Om du har flera anslutningsformer, ange hushållets senast genomförda anslutning.																
Bas: Samtliga enkätsvar	1746	1837	1669	2268	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205
Uppringd anslutning	47	42	36	27	16	15	18	6	6	14	17	20	29	12	19	19
Vanligt modem	45	41	35	26	16	15	17	6	6	13	16	20	28	12	18	19
ISDN	3	2	1	1	0	0	0			1	1		0	0	0	
Bredband	18	25	31	47	59	63	56	80	74	69	66	55	26	65	57	51
ADSL, VDSL (eller annan DSL-form)	11	16	21	35	44	46	42	65	47	52	49	43	21	45	44	43
Kabel-TV-modem	4	4	5	6	8	8	7	7	12	9	9	6	4	12	6	3
LAN	3	5	5	6	7	9	6	9	15	8	8	6	2	9	7	5
Annat sätt	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1
Vet ej	3	1	1	1	2	1	4	4	3	2	2	3	2	3	2	2
Har ej Internet hemma	9	10	8	8	5	6	4	2	7	5	4	6	5	4	5	7
Har ej dator	17	14	13	11	11	10	13	4	6	6	7	10	30	10	12	16
Ej svar	6	7	10	6	5	4	5	3	2	3	4	5	8	5	5	4
55. Vilken hastighet (nedströms) har din/ditt hushålls Internetaccess?																
Bas: Har bredband	-	-	-	-	1255	666	583	143	257	277	252	210	105	503	648	104
Under 2 Mbit	-	-	-	-	24	27	20	18	20	25	24	23	38	22	25	22
2 Mbit och över	-	-	-	-	56	59	52	53	63	61	55	52	43	56	57	51
Vet ej	-	-	-	-	14	7	21	22	14	10	13	17	10	15	12	21
Ej svar	-	-	-	-	7	7	6	8	4	4	8	8	10	8	6	6
*) Frågan ny 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
56. Varför använder du/ditt hushåll bredband? (Ange de TVÅ VIKTIGASTE skälen.)																
Bas: Har bredband	-	-	-	-	1255	666	583	143	257	277	252	210	105	503	648	104
Använder Internet så pass mycket att det blir billigare med bredband	-	-	-	-	59	58	60	81	68	51	55	54	46	58	59	59
Använder sådana Internettjänster som kräver högre överföringskapacitet	-	-	-	-	27	34	19	25	33	29	25	24	21	27	27	26
Personer i hushållet distansarbetar/studerar och behöver därför en bättre överföringskapacitet	-	-	-	-	18	17	19	15	17	19	24	16	10	21	16	13
För att kunna ringa/ta emot telefonsamtal samtidigt som någon i hushållet är uppkopplad mot Internet	-	-	-	-	41	38	43	37	27	45	49	44	42	37	43	43
För att kunna surfa snabbare	-	-	-	-	43	44	42	45	41	54	45	37	24	45	41	39
Fastigheten som bostaden ligger i erbjuder en bra bredbandsuppkoppling	-	-	-	-	13	14	13	10	17	12	11	14	18	16	11	16
Hushållet kan få behov av bredband i framtiden och det var lika bra att ansluta sig nu	-	-	-	-	3	4	2		2	4	4	4	4	3	3	1
För att kunna ladda ner musik och filmer	-	-	-	-	16	21	9	28	23	16	13	9	3	14	17	17
För att kunna använda IP-telefoni	-	-	-	-	4	6	2	3	5	5	5	2	4	6	3	5
För att kunna använda IP-TV (TV via bredbandet)	-	-	-	-	1	2	1	2	0	1	2	1	2	2	1	2
Annat skäl	-	-	-	-	2	2	3	1	2	2	3	4	3	3	2	1
Vet ej	-	-	-	-	1	1	1	1	0	1	2	1	2	1	1	1
Ej svar	-	-	-	-	2	3	2	4	0	2	2	4	5	2	2	4
*) Frågan ny 2006																

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006				
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd	
57. Varför använder inte du/ditt hushåll bredband? *)																	
Bas: Har inte bredband	-	-	-	-	460	200	257	21	39	77	83	106	131	139	271	51	
Vi har beställt bredband, men det är inte installerat ännu.	-	-	-	-	4	5	3	12	6	3	5	2	3	3	4	5	
Vi vill använda bredband, men har inte beställt det ännu.	-	-	-	-	9	10	8		3	11	10	8	11	8	9	9	
Bostaden ligger i ett område där bredband inte erbjuds	-	-	-	-	20	18	22	17	14	22	27	24	15	16	22	21	
Bredbandsuppkopplingen är blockerad av tidigare hyresgästs/bostadsägares gamla abonnemang	-	-	-	-													
Tekniska hinder, exempelvis en utrusning som inte klarar bredband	-	-	-	-	2	3	1		4	3	1	1	1		2	2	
Hushållet använder inte Internet tillräckligt mycket	-	-	-	-	35	38	33	9	31	43	32	30	43	32	36	41	
Hushållet använder inte Internettjänster som kräver högre överföringskapacitet	-	-	-	-	8	13	5		11	1	8	9	13	7	9	10	
På grund av kostnaden	-	-	-	-	27	28	27	10	20	39	30	16	35	27	28	23	
Osäker på fördelarna med bredband	-	-	-	-	3	2	3			1	3	3	3	3	2	4	
Osäker på vilken anslutningsform jag/vi ska välja	-	-	-	-	3	2	4	6		3	3	3	5	4	2	6	
Oro för bristande säkerhet	-	-	-	-	1	1	1				1	1	3	1	2		
Jag/vi är inte intresserad av att använda bredband	-	-	-	-	6	5	6		5	4	4	5	10	7	5	7	
Annat skäl	-	-	-	-	1	0	1		3			2	1	2	1		
Nej, det finns inga särskilda skäl	-	-	-	-	1	1	1					4	1	2	1		
Vet ej	-	-	-	-	3	3	3	12	10		4	3	1	3	4		
Ej svar	-	-	-	-	22	18	25	49	34	24	22	23	11	28	18	23	
*) Frågan ny 2006																	

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
58. Har du/ditt hushåll någon gång de senaste 6 månaderna drabbats av följande problem när du/ni varit uppkopplade mot Internet från den dator hushållet använder oftast? *) (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Har Internetabonnemang	-	-	-	-	1716	866	841	163	295	353	334	316	235	642	919	155
Har upplevt problem	-	-	-	-	56	62	50	67	74	61	54	48	33	60	54	50
Virus	-	-	-	-	26	31	21	37	27	28	30	23	14	25	26	28
Spyware (spionprogram)	-	-	-	-	20	28	13	26	26	27	23	12	7	22	19	19
Andra typer av intrång på datorn	-	-	-	-	4	5	4	7	7	6	3	3	1	4	5	4
Identitetsstöld, dvs någon utan tillstånd har använt dina personuppgifter	-	-	-	-	0	0	0			1			0	0	0	
Kontokortsbedrägeri	-	-	-	-	0	0	0	1	0	0			0	0	0	
Annan typ av bedrägeri	-	-	-	-	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	
SPAM - oönskad e-post	-	-	-	-	42	46	38	47	63	46	36	36	26	49	38	39
Nej, jag/mitt hushåll har inte drabbats av något av ovanstående	-	-	-	-	35	31	39	21	22	31	38	41	56	32	36	43
Vet ej	-	-	-	-	4	3	6	9	2	3	4	6	5	4	5	3
Ej svar	-	-	-	-	5	4	5	3	3	5	4	5	7	4	5	4
*) Frågan ny 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
58A. Har du/ditt hushåll någon gång de senaste 6 månaderna drabbats av följande problem när du/ni varit uppkopplade mot Internet från den dator hushållet använder oftast? *) (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Har uppringd anslutning	-	-	-	-	347	161	184	10	20	56	65	78	114	95	213	40
Har upplevt problem	-	-	-	-	36	40	32	70	57	38	38	36	27	42	34	31
Virus	-	-	-	-	14	16	12	60		15	15	12	11	12	13	17
Spyware (spionprogram)	-	-	-	-	6	7	6	29	11	10	6	5	2	10	5	2
Andra typer av intrång på datorn	-	-	-	-	3	4	2		5	4	7	2	1	1	3	5
Identitetsstöld, dvs någon utan tillstånd har använt dina personuppgifter	-	-	-	-												
Kontokortsbedrägeri	-	-	-	-												
Annan typ av bedrägeri	-	-	-	-	1	1	0				2		1		1	
SPAM - oönskad e-post	-	-	-	-	26	30	23	10	46	29	27	28	22	37	22	24
Nej, jag/mitt hushåll har inte drabbats av något av ovanstående	-	-	-	-	53	52	53	9	33	49	51	53	63	47	53	64
Vet ej	-	-	-	-	5	2	7	21		2	2	5	6	4	5	5
Ej svar	-	-	-	-	7	5	8		10	11	8	6	4	8	7	
*) Frågan ny 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
58B. Har du/ditt hushåll någon gång de senaste 6 månaderna drabbats av följande problem när du/ni varit uppkopplade mot Internet från den dator hushållet använder oftast? *) (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Har bredband	-	-	-	-	1255	666	583	143	257	277	252	210	105	503	648	104
Har upplevt problem	-	-	-	-	63	68	57	69	75	67	60	54	40	65	62	58
Virus	-	-	-	-	29	35	23	37	27	31	35	25	15	27	30	32
Spyware (spionprogram)	-	-	-	-	25	34	15	27	27	32	29	17	11	26	25	25
Andra typer av intrång på datorn	-	-	-	-	5	5	5	8	7	7	3	4	1	5	5	3
Identitetsstöld, dvs någon utan tillstånd har använt dina personuppgifter	-	-	-	-	0	0	0			1			1	1	0	
Kontokortsbedrägeri	-	-	-	-	0		0	1		0				0	0	
Annan typ av bedrägeri	-	-	-	-	0	0	1	1		1		1		0	1	
SPAM - oönskad e-post	-	-	-	-	48	51	44	51	65	51	40	39	31	54	44	45
Nej, jag/mitt hushåll har inte drabbats av något av ovanstående	-	-	-	-	31	26	36	23	22	27	35	38	51	29	31	35
Vet ej	-	-	-	-	4	3	4	6	1	3	3	6	3	4	3	3
Ej svar	-	-	-	-	3	3	3	2	2	3	2	2	6	2	3	3
*) Frågan ny 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
59. Har du/ditt hushåll vidtagit några åtgärder för att skydda den dator hushållet använder oftast? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Har Internetabonnemang	1211	1295	1180	1765	1716	866	841	163	295	353	334	316	235	642	919	155
Ja, har vidtagit åtgärder	65	75	86	89	87	90	84	87	90	90	92	85	77	87	87	87
Använder det säkerhetspaket som min Internetoperatör erbjuder *)					27	27	27	27	23	21	31	32	29	25	28	29
Använder en brandvägg	23	34	47	64	55	60	49	58	62	63	61	48	32	57	54	50
Har ett antivirusprogram med uppdateringsfunktion som jag/vi utnyttjar	53	66	78	80	70	74	66	70	74	73	74	67	59	71	69	70
Använder en funktion för att kryptera information på datorns hårddisk	1	2	2	4	2	3	1	3	3	3	1	2	1	3	2	2
Utnyttjar en inloggningsfunktion eller annan behörighetskontroll till datorn	17	16	19	17	13	14	13	15	18	17	13	7	10	18	11	9
Ser till att uppdatera datorns operativsystem (t ex Windows, Linux, MacOS) *)	-	-	-	-	32	39	24	29	43	37	33	24	21	36	31	24
Tar regelbundet säkerhetskopior av datorns hårddisk eller mina filer **)	8	9	9	9	12	14	10	4	14	16	10	12	11	15	10	10
SPAM-filter för att förhindra oönskad e-post	-	-	16	20	19	21	17	20	30	21	18	15	11	25	17	10
Har skyddat trådlöst nätverk, som obehöriga inte kan komma åt *)	-	-	-	-	12	15	9	10	17	21	11	8	3	18	9	7
Har använt Post- och telestyrelsens program för att testa säkerheten på min dator	-	-	-	4	4	5	3	1	6	4	3	4	4	6	3	2
Annan åtgärd	12	17	21	27												
Nej, jag/vi har inte vidtagit några åtgärder	25	17	9	6	5	5	6	3	3	3	3	7	12	5	5	9
Vet ej	10	7	5	4	5	3	6	8	5	4	2	5	6	5	5	2
Ej svar	1	2	1	1	3	3	4	2	2	2	3	4	5	3	3	2
*) Svarsalternativet nytt 2006																
**) Svarsalternativet omformulerat 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006				
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
60. Varför har du/hushållet inte vidtagit några åtgärder för att skydda den dator hushållet använder oftast? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Ej vidtagit åtgärder	-	222	108	109	86	40	47	4	10	12	9	21	28	30	43	13
Använder Internet så pass lite att vi inte tycker det är någon idé	-	29	40	43	38	41	35	21	26	16	19	46	54	37	40	34
Använder Internet på ett sådant sätt att det inte är så stora risker	-	28	30	22	21	25	18		27	26	37	18	18	28	16	23
Tycker att det är för dyrt	-	9	10	4	13	8	17	26	11	26	31		6	9	19	
Vet inte hur man gör	-	25	30	32	17	10	22	53		26	28	14	12	13	22	6
Har inte funderat så mycket på riskerna	-	28	21	16	16	9	21		28	16	17	18	12	13	16	21
Det är för krångligt *)	-	-	-	-	17	17	17		32	15	29	22	9	18	20	6
Datorn ägs av t.ex arbetsgivare eller skola som står för säkerheten	-			1												
Vet ej	-	4	4	7	4	8						6	6	3	2	10
Ej svar	-	9	4	10	6	4	8	26			11	8	6	3	7	13
*) Svarsalternativet nytt 2006																

61. Använder ditt hushåll bredbandet för telefoni, s.k. IP-telefoni eller bredbandstelefoni? *)																
Bas: Samtliga enkätsvar	-	-	-	2268	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205
Ja, använder bredbandet för telefoni	-	-	-	6	14	15	14	17	20	16	12	14	8	17	13	10
Via kabel-TV-nätet	-	-	-	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	4	2	0
Via xDSL, det vanliga telefonjacket	-	-	-	4	4	4	3	6	5	3	3	4	2	4	4	3
Via LAN	-	-	-	3	3	3	3	3	4	5	3	2	0	4	3	1
Via Internet genom att använda datorn	-	-	-	3	3	3	3	4	4	3	1	5	2	4	3	3
Men jag vet inte vilken den tekniska lösningen är	-	-	-	1	1	1	1	1	2	0	1	0	0	1	1	1
Nej	-	-	-	35	40	44	36	50	48	48	51	36	17	43	39	35
Vet ej	-	-	-	4	2	1	4	9	2	3	1	2	1	3	2	3
Har ej bredband/Internet/dator hemma	-	-	-	45	34	32	35	12	20	26	28	37	64	27	36	43
Ej svar	-	-	-	10	10	8	12	11	11	8	8	11	11	11	10	9
*) Svarsalternativen omformulerade 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
62. Kan du/ditt hushåll ringa från andra platser än din bostad med hjälp av din IP-telefoni/ bredbandstelefoni? *)																
Bas: Använder bredbandet för telefoni	-	-	-	-	268	144	119	29	64	57	38	48	25	119	133	17
Ja, kan ringa från andra platser	-	-	-	-	15	17	14	12	13	23	9	13	26	19	12	17
Och jag/vi har utnyttjat det	-	-	-	-	8	10	7	4	6	14	4	5	20	9	7	5
Men jag/vi har inte utnyttjat det	-	-	-	-	7	7	7	7	7	9	4	8	6	9	5	12
Nej	-	-	-	-	40	43	38	32	37	42	40	50	41	44	37	43
Vet ej	-	-	-	-	43	38	48	57	49	34	51	35	33	37	49	40
Ej svar	-	-	-	-	2	2	1		2	2		2		1	2	
*) Frågan ny 2006																

63. Har du/ditt hushåll fått någon information från er operatör om hur nödnumret 112 fungerar när du/ni ringer via IP-telefoni/bredbandstelefoni?																
Bas: Använder bredbandet för telefoni	-	-	-	-	268	144	119	29	64	57	38	48	25	119	133	17
Ja, fått information om nödnumret 112	-	-	-	-	17	21	14	24	18	20	10	10	27	17	20	7
Och det går att ringa 112	-	-	-	-	15	20	9	24	15	18	8	6	20	14	16	7
Och det går inte att ringa 112	-	-	-	-	3	1	5		4	2	3	4	6	2	4	
Nej, jag/vi har inte fått någon information	-	-	-	-	50	48	54	41	53	49	57	57	47	53	46	66
Vet ej	-	-	-	-	31	29	32	35	29	31	33	31	24	30	32	27
Ej svar	-	-	-	-	1	2						2	3		2	
*) Frågan ny 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006					
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd	
64. Har du/ditt hushåll tillgång till digital-TV i din/er året-runt-bostad?																	
Bas: Samtliga enkätsvar				2268	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205	
Ja				46	60	61	60	63	52	62	62	66	60	47	68	69	
Jag/vi har digital-TV i flera TV-apparater				12	24	25	24	35	19	24	27	26	23	16	30	26	
Jag/vi har digital-TV i en TV-apparat				34	36	36	36	28	34	38	35	40	38	31	38	43	
Nej				44	31	32	30	25	38	30	32	27	31	42	25	24	
Jag/vi har enbart tillgång till analog TV i året-runt-bostad				38	24	24	24	20	27	23	23	22	27	33	19	18	
Jag/vi har inte någon TV-apparat i året-runt-bostad				5	7	8	6	5	11	8	9	6	3	9	6	6	
Vet ej				8	6	5	8	11	9	7	5	5	5	8	6	5	
Ej svar				2	2	1	2	1	0	1	1	2	4	3	2	2	

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006					
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd	
65. Av vilken eller vilka operatörer köper du/ditt hushåll digital-TV? (Du kan ange flera svarsalternativ.)																	
Bas: Har digital-TV i året-runt-bostad	-	-	-	1054	1281	649	629	112	181	249	235	252	240	364	775	142	
Boxer	-	-	-	34	34	33	36	39	28	38	38	35	31	21	40	37	
Bredbandsbolaget	-	-	-	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	
Canal Digital (via kabelnät)	-	-	-	5	5	5	6	2	5	5	5	5	7	6	5	3	
Canal Digital (via parabolantenn)	-	-	-	23	17	14	19	20	11	16	16	20	17	13	16	27	
Com Hem	-	-	-	17	18	19	18	13	30	19	15	15	17	29	15	8	
Fast TV	-	-	-	-	3	3	3	5	2	1	2	2	4	1	4	3	
Kabelvision/Tele2Vision	-	-	-	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	
TeliaSonera	-	-	-	-	1	0	1	1			0	1	2		1	1	
UPC	-	-	-	4	3	3	3	3	2	4	5	3	1	11			
Viasat	-	-	-	19	13	16	11	16	5	15	15	16	12	12	13	16	
Fri-TV	-	-	-	-	10	12	8	10	15	10	7	9	11	9	11	8	
Annan operatör	-	-	-	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
Vet ej	-	-	-	2	2	2	2	4	2	0	2	1	2	2	2	3	
Ej svar	-	-	-	2	4	3	4	3	3	3	4	4	5	3	3	6	

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
66. Har du/ditt hushåll tillgång till digital-TV i någon form av andraboende, t ex fritidsboende eller husvagn? *)																
Bas: Samtliga enkätsvar	-	-	-	-	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205
Ja, jag/vi har digital-TV i mitt/vårt andraboende	-	-	-	-	9	9	8	6	4	7	8	12	14	8	9	8
Nej	-	-	-	-	82	83	82	80	90	87	86	80	73	83	81	82
Jag/vi har endast tillgång till analog TV i mitt/vårt andraboende	-	-	-	-	9	10	9	10	5	6	13	11	12	10	8	15
Jag/vi har inget andraboende	-	-	-	-	73	73	73	70	85	81	73	69	61	73	73	66
Vet ej	-	-	-	-	4	4	4	10	5	3	2	3	2	4	4	4
Ej svar	-	-	-	-	5	4	6	4	1	3	4	5	11	5	6	6
*) Frågan ny 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006				
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
67. Av vilken eller vilka operatörer köper du/ditt hushåll digital-TV för ditt/ert andraboende? *)																
Bas: Har digital-TV i andraboende	-	-	-	-	186	98	87	11	15	27	31	45	55	64	106	16
Boxer	-	-	-	-	47	38	58	59	56	51	55	46	39	35	57	37
Bredbandsbolaget	-	-	-	-												
Canal Digital (via kabelnät)	-	-	-	-	1		2				3		2	2	1	
Canal Digital (via parabolantenn)	-	-	-	-	11	12	10		9	12	9	15	11	12	9	25
Com Hem	-	-	-	-	4	6	2	10		4		7	4	2	6	5
Fast TV	-	-	-	-	4	4	4			4	5	4	3	4	3	17
Kabelvision/Tele2Vision	-	-	-	-												
TeliaSonera	-	-	-	-	1	2						2	2	3		
UPC	-	-	-	-												
Viasat	-	-	-	-	6	5	7	9	9	6	3	8	5	11	4	
Fri-TV	-	-	-	-	19	26	11		15	15	25	18	23	25	15	22
Annan operatör	-	-	-	-	1		1				3			2		
Vet ej	-	-	-	-	5	4	7	32		7		2	7	4	7	
Ej svar	-	-	-	-	6	9	2		20		7	4	6	5	6	5
*) Frågan omformulerad 2006																

69. Har du vid något tillfälle avstått från att använda någon av följande tjänster för att du känt oro för din personliga integritet när du använder dem? *)																
Bas: Samtliga enkätsvar	-	-	-	-	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205
Ja, avstått från att använda tjänster	-	-	-	-	23	24	22	18	20	27	32	21	18	24	22	25
Internet	-	-	-	-	20	21	20	16	17	24	28	19	16	21	19	23
E-post	-	-	-	-	10	10	11	6	9	12	15	10	8	12	9	11
Mobiltelefoni	-	-	-	-	5	5	4	3	7	6	5	4	3	6	4	5
Nej, jag har inte avstått från någon av ovanstående aktiviteter på grund av oro för min personliga integritet	-	-	-	-	73	73	73	81	78	72	66	75	73	71	74	71
Ej svar	-	-	-	-	4	3	4	1	2	1	2	4	9	4	4	4
*) Frågan ny 2006																

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006				Ort 2006				
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
70. I vilken grad är du orolig för strålningen från något av följande?																
(Bedöm på en skala från 1 till 5, där 1 står för inte alls orolig och 5 för mycket orolig.)																
Bas: Samtliga enkätsvar	-	1837	1669	2268	2123	1060	1047	178	346	403	381	383	398	772	1146	205
A. Bildskärm för datorer																
Betyg 4+5 - Orolig	-	14	12	13	12	9	15	3	8	12	18	13	13	11	12	14
Betyg 3	-	26	23	25	22	18	26	18	19	24	26	24	19	21	21	26
Betyg 1+2 - Inte orolig	-	50	52	52	56	63	50	74	69	60	51	54	43	59	55	50
Vet ej	-	4	5	5	4	4	3	4	3	1	3	4	8	4	4	3
Ej svar	-	6	7	5	7	6	6	1	1	3	3	5	18	5	7	7
B. Mikrovågsugn																
Betyg 4+5 - Orolig	-	13	11	14	12	10	14	10	10	12	11	13	13	11	12	13
Betyg 3	-	22	22	21	19	18	20	17	18	19	22	19	17	18	18	23
Betyg 1+2 - Inte orolig	-	55	56	57	60	63	57	67	65	64	62	58	51	59	60	58
Vet ej	-	3	5	4	4	4	4	4	4	1	3	5	8	5	4	2
Ej svar	-	6	7	5	6	6	5	3	2	3	3	5	11	6	6	5
C. Mobiltelefon																
Betyg 4+5 - Orolig	-	35	34	36	35	30	41	26	41	40	41	33	26	36	34	37
Betyg 3	-	26	27	28	24	24	25	23	27	27	26	23	22	24	24	28
Betyg 1+2 - Inte orolig	-	31	31	30	34	39	29	46	29	30	29	39	38	34	35	28
Vet ej	-	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	5	3	3	2
Ej svar	-	5	6	3	4	3	3	2	1	1	2	2	9	4	4	5
D. Basstationer (det som sitter på master, hus etc) för mobiltelefoni																
Betyg 4+5 - Orolig	-	28	27	28	22	19	25	13	21	25	26	23	20	23	21	26
Betyg 3	-	23	22	23	20	19	21	21	16	23	26	19	16	19	21	16
Betyg 1+2 - Inte orolig	-	37	37	36	44	49	38	56	55	43	38	43	37	44	44	42
Vet ej	-	6	7	7	7	6	7	8	6	5	5	8	8	6	7	7
Ej svar	-	7	8	6	8	7	8	2	2	5	5	7	18	8	8	9
E. Trådlös telefon, t ex i hemmet eller på arbetsplatsen																
Betyg 4+5 - Orolig	-	19	21	22	21	19	22	14	17	23	27	22	17	20	20	25
Betyg 3	-	24	23	23	20	17	23	13	18	21	21	20	21	19	20	23
Betyg 1+2 - Inte orolig	-	46	43	45	50	54	46	68	59	52	45	48	41	50	50	44
Vet ej	-	4	5	5	4	5	3	3	3	2	3	5	6	4	4	3
Ej svar	-	7	7	5	6	6	6	1	2	3	3	5	15	7	6	5

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
F. Kraftledning																
Betyg 4+5 - Orolig	-	34	31	35	29	24	35	19	24	33	37	30	27	32	27	31
Betyg 3	-	22	22	21	20	21	20	20	20	22	24	19	17	20	20	23
Betyg 1+2 - Inte orolig	-	35	35	35	40	46	35	55	50	40	33	42	34	37	43	35
Vet ej	-	4	6	5	4	4	4	4	4	2	4	4	7	4	4	4
Ej svar	-	6	6	5	6	5	6	1	2	4	2	4	14	6	6	6
G. TV																
Betyg 4+5 - Orolig	-	5	5	5	4	4	5	2	3	4	5	5	6	4	4	7
Betyg 3	-	16	16	17	13	12	15	13	7	12	19	14	14	12	13	17
Betyg 1+2 - Inte orolig	-	70	64	68	71	73	69	80	83	78	67	71	57	72	71	65
Vet ej	-	3	5	4	4	5	4	2	5	3	3	4	8	4	4	4
Ej svar	-	7	10	6	8	6	8	3	2	4	7	7	15	8	7	8

Post och Telestyrelsen - Individundersökning 2006

	2002	2003	2004	2005	2006	Kön 2006		Ålder 2006					Ort 2006			
						Man	Kvinna	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-75	Sth/Gbg/M	Städer	Glesbygd
71. Har oron för strålning från din mobiltelefon påverkat dig på något av följande sätt?																
(Du kan ange flera svarsalternativ.)																
Bas: Orolig för strålning från mobiltelefon	-	644	561	806	744	319	425	46	141	163	156	125	104	275	393	77
Använder vanlig telefon så ofta jag kan	-	42	48	47	41	39	42	34	26	47	41	40	58	39	44	34
Försöker hålla korta samtal i mobiltelefonen	-	48	53	52	47	47	48	46	34	50	49	50	59	50	48	38
Använder handsfree	-	22	28	25	27	31	24	29	34	35	25	24	13	35	23	21
Oron påverkar inte mitt beteende	-	26	19	23	27	25	28	35	38	24	24	24	22	24	27	39
Vet ej	-	2	2	3	2	2	2			3	4	2	1	2	2	4
Ej svar	-	6	10	7	7	4	8	7	2	5	9	7	12	8	6	5