



HUR FUNGERAR TELEFONI OCH INTERNET FÖR ANVÄNDARNA?

Den här undersökningen görs av TEMO på uppdrag av Post- och telestyrelsen. Post- och telestyrelsen är en statlig myndighet, vars uppgift är att främja konkurrens som ska komma konsumenterna - svenska folket - tillgodo genom bättre telefoni- och Internettjänster samt lägre priser. För att Post- och telestyrelsen ska kunna bedriva detta arbete på ett bra sätt, behöver myndigheten bättre kunskap om marknaden för dessa tjänster utifrån ditt perspektiv som konsument.

Genom att vi får reda på vad just du vet om dina möjligheter som kund när du väljer tjänster, så förbättrar du våra möjligheter att påverka marknaden för telekommunikation i en positiv riktning. Vi vill också få kunskap om vilka tjänster du och ditt hushåll använder. Vad tycker du är viktigt när du använder fast telefoni, mobiltelefoni och Internet och vad är du nöjd eller missnöjd med.

Du är en av de 4000 svenskar som blivit slumpmässigt utvalda att delta i undersökningen. För dig som bara använder fast telefoni och ingen mobil telefoni eller Internet är frågorna ganska få. För dig som kan svara på frågor om mobil telefoni och Internet är de fler. **Som tack för hjälpen får du två trisslotter eller ett presentkort. Ett alternativ kan vara att skänka belöningen till välgörande ändamål; Barncancerfonden, BRIS eller Världsnaturfonden.**

Skyddad identitet

Undersökningen genomförs av undersökningsföretaget TEMO. De synpunkter som du lämnar i formuläret kommer att sammanställas i en rapport av TEMO, där det inte framgår hur någon enskild person har svarat. Du är således anonym i undersökningen. Dina svar behandlas konfidentiellt av TEMO och allt undersökningsmaterial makuleras efter genomförd undersökning.

Vi på Post- och telestyrelsen hoppas att du vill och kan medverka. Det är viktigt att just du svarar, ditt svar kan inte ersättas av någon annans. Varje inkommet svar ökar undersökningens tillförlitlighet och värde.

Lägg det ifyllda formuläret i det portofria svarskuvertet och skicka in det till TEMO så snart som möjligt!

Har du några frågor kring undersökningen är du välkommen att kontakta:

Agneta Saxeby, projektledare TEMO, 08-522 330 01 (frågor om undersökningens genomförande)

Camilla Jönsson, Post- och telestyrelsen, 08-678 57 37 (innehåll i formuläret och teletekniska frågor)

Vi tackar på förhand för Din medverkan!

Marianne Treschow
Generaldirektör
Post- och telestyrelsen

Cecilia Svärd
Ansvarig undersökningsledare
TEMO AB

Projekt	111624
lprnr	

SÅ HÄR FYLLER DU I FORMULÄRET

Vi hoppas att du tar dig tid att fylla i formuläret efter bästa förmåga.

Formuläret läses optiskt. Undvik därför att göra markeringar utanför rutorna. Nedanstående exempel visar hur du ska sätta krysset i rutorna. Använd blå eller svart kulspetspenna. Om du kryssar fel: Fyll i hela rutan och sätt krysset i den rätta rutan. Se i exemplet nedan.

3	Är du sammantaget nöjd eller missnöjd med den operatör du uppgav i föregående fråga?
Mycket missnöjd	<input type="checkbox"/> 1
Ganska missnöjd	<input type="checkbox"/> 2
Varken nöjd eller missnöjd	<input checked="" type="checkbox"/> 3
Ganska nöjd	<input checked="" type="checkbox"/> 4
Mycket nöjd	<input type="checkbox"/> 5

23	BESVARAS AV DIG SOM HAR HUSHÅLLSMEDLEMMAR UNDER 16 ÅR:
Hur många av de i hushållet som är under 16 år använder en mobiltelefon med eget abonnemang/kontantkort?	
Antal hushållsmedlemmar:	<input type="text" value="2"/> 1
Inga	<input type="checkbox"/> 2 2

TACK FÖR DIN VÄRDEFULLA INSATS!

0	Som tack får du välja en gåva värd 50 kronor eller skänka dina 50 kronor till välgörande ändamål. Nedan gör du ditt val. <i>Endast ETT kryss är möjligt.</i>
2 trisslotter	<input type="checkbox"/> 1
Rikspresentkort à 50 kronor (du kan handla mat, kläder, CD-skivor eller annat i en dagligvarubutik)	<input type="checkbox"/> 2
50 kronor till välgörande ändamål:	
Barncancerfonden	<input type="checkbox"/> 3
BRIS	<input type="checkbox"/> 4
WWF (Världsnaturfonden)	<input type="checkbox"/> 5

FAST TELEFONI

Först ställer vi frågor om ditt abonnemang för fast telefoni. Det kan vara ett traditionellt telefonabonnemang, ett så kallat ISDN-abonnemang eller ett abonnemang för IP-telefoni.

1 Hur många abonnemang för fast telefoni har ditt hushåll? Räkna ej abonnemang i fritidshus.

Antal abonnemang totalt:

Har ej fast telefoni=> Gå till fråga 22 2

OPERATÖR FÖR ABONNEMANG

Dina kostnader för fast telefoni består oftast av två delar, en avgift för själva **abonnemanget** och en avgift för samtalen. Man kan ha samma eller olika operatörer för abonnemang respektive samtal. Först ställer vi frågor om den operatör som du betalar **abonnemangsavgiften** till.

2 Till vilken operatör betalar ditt hushåll abonnemangsavgiften för fast telefoni? Detta avser alltså inte samtalsavgiften.

TeliaSonera 01.

Bredbandsbolaget 02.

ComHem 03.

Eurobell 04.

Glocalnet 05.

I-space Telecom 06.

Optimal Telecom 07.

Rix Telecom 08.

Spray 09.

Tele2 10.

Universal Telecom 11.

Valuephone 12.

PG One 13.

Annan operatör (ange vilken på raden nedan): 14.

: För TEMO

.....

Vet ej 99.

3 Är du sammantaget nöjd eller missnöjd med den operatör du uppgav i föregående fråga?

Mycket missnöjd 1

Ganska missnöjd 2

Varken nöjd eller missnöjd 3

Ganska nöjd 4

Mycket nöjd 5

4 Köper ditt hushåll någon av följande tjänster från den operatör som du uppgav i fråga 2? Du kan ange flera svarsalternativ.

Mobiltelefoni 1.

Uppringd Internet 2.

Bredband 3.

TV 4.

Nej, inget 5.

Vet ej 6.

Tidigare hade alla hushåll TeliaSonera som operatör för abonnemang för fast telefoni. Numera är det möjligt att byta operatör.

5 Kände du till att du kan byta operatör för abonnemanget? Detta avser alltså inte operatören för samtalen.

Ja, jag kände till det och vet vad det innebär 1

Ja, jag hade hört talas om det, men känner inte till det så väl 2

Nej => Gå till fråga 9 3

Vet ej 4

6 Har ditt hushåll någon gång gjort ett eget, aktivt byte av operatör för abonnemanget (alltså ett byte som hushållet själv bett om)?

Ja, under de senaste 6 månaderna 1

Ja, för mer än 6 månader sedan 2

Nej => Gå till fråga 8 3

Vet ej => Gå till fråga 9 4

7 **Varför har ditt hushåll bytt operatör för abonnemanget? Du kan ange flera svarsalternativ.**

För att jag/vi blev kontaktade av annan operatör och fick ett fördelaktigt erbjudande 01,

För att få en lägre kostnad för abonnemanget 02,

För att få ett lägre pris på samtal till fast telefoni inom Sverige 03,

För att få ett lägre pris på samtal till mobil telefoni 04,

För att få ett lägre pris på utlandssamtal 05,

För att få en lägre totalkostnad för fast telefoni 06,

För att få tillgång till särskilda tjänster knutna till mitt/vårt abonnemang (t ex Internet, telefonsvarare, nummerpresentatör, samtal väntar) 07,

För att få bättre service 08,

För att få en enda räkning för fast telefoni 09,

För att få en enda räkning för telefoni och Internet 10,

För att få en enda räkning för telefoni, Internet och TV 11,

För att enklare eller billigare kunna spärra vissa typer av samtal 12,

Annan orsak 13,

Vet ej 14.

8 **TILL DIG VARS HUSHÅLL INTE HAR GJORT ETT BYTE AV ABONNEMANG. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 9.**

Finns det några särskilda skäl till att du/ditt hushåll inte gjort ett aktivt byte av abonnemang? Du kan ange flera svarsalternativ.

Är nöjd med den operatör hushållet har 01,

Känner inte till vilka alternativa operatörer som finns/har inte tillräcklig information om olika operatörers tjänster 02,

Har inte funnit en alternativ operatör som passar hushållets behov 03,

Känner inte till hur jag/vi gör för att välja ny operatör ... 04,

Använder telefoni så pass lite att det inte är någon idé att byta operatör 05,

Vid val av annan operatör blir det svårare eller dyrare att spärra vissa typer av samtal 06,

Vill ha en kreditspärr och kan inte få det hos någon annan operatör 07,

Är motståndare till att välja 08,

Vill inte pga att jag/vi då blir av med särskilda tjänster (t ex Internet, telefonsvarare, nummerpresentatör, samtal väntar) 09,

Vill inte byta abonnemang eftersom jag/vi då blir av med möjligheten att byta operatör för samtalen 10,

Byter jag/vi operatör för abonnemanget får jag/vi lång bindningstid 11,

Rädd för problem när jag/vi byter 12,

Annat skäl 13,

Nej, det finns inga särskilda skäl 14,

Vet ej 15.

SAMTALSOOPERATÖRER

Dina kostnader för fast telefoni består oftast av två delar, en avgift för själva **abonnemanget** och en avgift för samtalen. Man kan ha samma eller olika operatörer för abonnemang respektive samtal. Nu ställer vi frågor om den operatör som du betalar **samtalsavgifterna** till.

9 **Till vilken operatör betalar hushållet huvudsakligen samtalsavgifterna? Ange också vilken operatör du hade innan, om du har bytt.**

Om du använder olika operatörer för samtal inom Sverige (även samtal från fast telefon till mobiltelefon) och utlandssamtal, ange den operatör du använder för samtal inom Sverige. Använder du flera olika operatörer för samtal inom Sverige, ange den du använder mest.

	Har idag:	Hade innan:
TeliaSonera	<input type="checkbox"/> 01,	<input type="checkbox"/> 01,
ACN.....	<input type="checkbox"/> 02,	<input type="checkbox"/> 02,
Bredbandsbolaget	<input type="checkbox"/> 03,	<input type="checkbox"/> 03,
ComHem.....	<input type="checkbox"/> 04,	<input type="checkbox"/> 04,
Fixtelecom	<input type="checkbox"/> 05,	<input type="checkbox"/> 05,
Glocalnet (även Telenordia och Utfors).....	<input type="checkbox"/> 06,	<input type="checkbox"/> 06,
Optimal Telecom (även Linjeväljaren).....	<input type="checkbox"/> 07,	<input type="checkbox"/> 07,
PGOne (även Valuengine).....	<input type="checkbox"/> 08,	<input type="checkbox"/> 08,
Rix Telecom	<input type="checkbox"/> 09,	<input type="checkbox"/> 09,
RSL Com	<input type="checkbox"/> 10,	<input type="checkbox"/> 10,
Spray	<input type="checkbox"/> 11,	<input type="checkbox"/> 11,
Tele2.....	<input type="checkbox"/> 12,	<input type="checkbox"/> 12,
TeliTel (även Phonera).....	<input type="checkbox"/> 13,	<input type="checkbox"/> 13,
Universal Telecom.....	<input type="checkbox"/> 14,	<input type="checkbox"/> 14,
Vattenfall	<input type="checkbox"/> 15,	<input type="checkbox"/> 15,
Annan teleoperatör=> Gå till fråga 9B	<input type="checkbox"/> 16,	<input type="checkbox"/> 16,
Har inte bytt		<input type="checkbox"/> 17,
Vet ej	<input type="checkbox"/> 18,	<input type="checkbox"/> 18,

9B **BESVARAS AV DIG SOM UPPGIVIT ANNAN OPERATÖR PÅ FRÅGA 9.**

Ange vilken teleoperatör på raden nedan:

Har idag: _____ För TEMO

Hade innan: _____ För TEMO

10 Är du sammantaget nöjd eller missnöjd med den operatör du bedömde i föregående fråga?

Mycket missnöjd 1

Ganska missnöjd 2

Varken nöjd eller missnöjd 3

Ganska nöjd 4

Mycket nöjd 5

11 Har ditt hushåll någon gång gjort ett eget, aktivt byte av operatör för samtalen?

Ja, under de senaste 6 månaderna 1

Ja, för mer än 6 månader sedan 2

Nej 3

Vet ej 4

Utöver byte av samtalsoperatör kan du även använda andra operatörer genom att slå en fyrsiffrig nummerkod före telefonnumret, ett så kallat prefix. Genom att slå ett prefix beslutar du dig för att använda en viss operatör för enskilda samtal. Du måste dock anmäla dig till de operatörer som du ska använda.

12 Kände du till att du kan använda en annan operatör genom att slå ett prefix före telefonnumret när du ringer ett samtal?

Ja, jag kände till det och vet vad det innebär 1

Ja, jag hade hört talas om det, men känner inte till det så väl 2

Nej=> Gå till fråga 15 3

13 Använder du för närvarande andra operatörer genom att slå ett prefix före samtalet?

Ja 1

Nej=> Gå till fråga 15 2

Vet ej=> Gå till fråga 15 3

14 För vilken form av samtal brukar du för närvarande använda andra operatörer genom att slå ett prefix? *Du kan ange flera svarsalternativ.*

Samtal till fast telefoni inom Sverige 1,

Samtal till mobiltelefon 2,

Utlandssamtal i allmänhet 3,

Utlandssamtal till vissa speciella länder 4,

Vet ej 5.

15 Hur gör ditt hushåll för att ringa utlandssamtal från din fasta telefon? *Du kan ange flera svarsalternativ.*

Använder en annan operatör för utlandssamtal än för samtal inom Sverige=> Gå till fråga 17 1,

Använder förbetalda telefonkort 2,

Ringer som vanligt=> Gå till fråga 17 3,

Hushållet ringer aldrig utlandssamtal=> Gå till fråga 17 4,

Vet ej => Gå till fråga 17 5.

16 Hur har de förbetalda telefonkortet för utlandssamtal fungerat? *Du kan ange flera svarsalternativ.*

De har fungerat bra, jag/vi har inte haft några problem . 1,

Det har varit svårt att få telefonkortet för utlandssamtal att fungera 2,

Jag/vi har inte kunnat ringa för den tid jag/vi betalat för, men har fått ersättning från operatören 3,

Jag/vi har inte kunnat ringa för den tid jag/vi betalat för och har INTE fått ersättning från operatören 4,

Vet ej 5.

ALLMÄNNA FRÅGOR OM FAST TELEFONI

17 Har ditt hushåll en typ av abonnemang som innebär att du/ni slipper minutavgiften för alla samtal eller vissa samtal inom Sverige? *Du kan ange flera svarsalternativ.*

Ja, för samtal till dem som har samma samtalsoperatör för fast telefoni som jag/vi 1,

Ja, för samtal till vissa "favoritnummer" 2,

Ja, för samtal inom Sverige under vissa tider 3,

Ja, för samtal inom Sverige oavsett tidpunkt 4,

Ja, för samtal till dem som har viss mobiloperatör 5,

Nej 6,

Vet ej 7.

18 Har ditt hushåll någon gång fått byta operatör för abonnemang och/eller samtal utan att du/ni bett om det?

Nej 1,

Ja, och det trots att jag/vi sagt nej till erbjudandet 2,

Ja, och det trots att jag/vi endast bett om information... 3,

Ja, och det skedde utan att jag/vi haft någon kontakt alls med operatören 4,

Vet ej 5.

19 TILL DIG VARS HUSHÅLL HAR GJORT ETT EGET AKTIVT BYTE AV OPERATÖR FÖR ABONNEMANG OCH/ELLER SAMTAL. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 22. Hur blev ditt hushåll uppmärksammat på den operatör för abonnemang och/eller samtal som du/ni aktivt valde senast? *Du kan ange flera svarsalternativ.*

Genom att operatören ringde upp 1,

Via reklam per post från operatören 2,

Via personlig reklam från operatören vid till exempel en mäsas eller i ett affärscentrum 3,

Via "Telepriskollen", Post- och telestyrelsens /Konsumentverkets webbplats för prisjämförelser 4,

Via artiklar, reportage eller liknande i media 5,

Via vänner eller bekanta 6,

På annat sätt 7,

Vet ej 8.

20 På vilket sätt slöt hushållet avtal med den operatör för abonnemang och/eller samtal som du/ni aktivt valde senast?

Skriftligt, med underskrift av avtal 1

Endast muntligt via telefon, utan underskrift av avtal ... 2

Endast via Internet, utan underskrift av avtal 3

På annat sätt 4

Vet ej 5

21 Hur fungerade det vid hushållets senaste aktiva byte av operatör för abonnemang och/eller samtal? Du kan ange flera svarsalternativ.

Allt blev rätt, och det gick snabbt att få bytet genomfört. 1,

Allt blev rätt, men det tog lång tid att få bytet genomfört 2,

Det blev fel och jag/vi fick kontakta operatören för att få bytet rätt 3,

Jag/vi beställde ett byte, men hushållet blev ändå aldrig anslutet 4,

Jag/vi flyttade/bytte adress i samband med bytet och blev då utan telefon under en period 5,

Jag/vi blev utan telefon under en period, trots att vi inte flyttade/bytte adress i samband med bytet 6,

Vet ej 7.

MOBIL TELEFONI

År 2001 infördes nummerportabilitet för mobiltelefoni. Den innebär att du har möjlighet att behålla ditt gamla mobiltelefonnummer när du byter mobiloperatör.

22 Kände du till att det finns nummerportabilitet för mobiltelefoni?

Ja, jag kände till det och vet vad det innebär 1

Ja, jag hade hört talas om det, men känner inte till det så väl 2

Nej 3

25 Hur många mobilabonnemang använder du sammantaget för närvarande (räkna både privat och i arbete eller annat uppdrag)?

Abonnemang som jag/någon i hushållet betalar helt - ange antal: 1

Abonnemang som arbetsgivare/eget företag/annan organisation betalar helt eller delvis - ange antal: 2

Vet ej 3 3

23 BESVARAS AV DIG SOM HAR HUSHÅLLSMEDLEMMAR UNDER 16 ÅR:

Hur många av de i hushållet som är under 16 år använder en mobiltelefon med eget abonnemang/kontantkort?

Antal hushållsmedlemmar: 1

Inga 2

26 TILL DIG SOM HAR ABONNEMANG SOM ARBETSGIVAREN/ EGET FÖRETAG/ ANNAN ORGANISATION BETALAR HELT ELLER DELVIS. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 27.

Får du använda något av dina abonnemang som arbetsgivaren/eget företag/annan organisation betalar för privata samtal? Om du har flera sådana abonnemang, ange svar för det abonnemang du använder oftast. Ange endast ett svarsalternativ.

1 Ja, jag har abonnemang där arbetsgivare/företag/annan organisation betalar helt, även de samtal jag ringer privat 1

2 Ja, jag har abonnemang där arbetsgivare/företag/annan organisation betalar abonnemangsavgiften, medan jag själv betalar de samtal jag ringer privat 2

Ja, men med annan fördelning av betalning, till exempel att jag får ringa privat för ett visst belopp 3

Nej, jag får inte använda det abonnemang som arbetsgivaren betalar för privat bruk 4

Vet ej 5

24 Använder du mobiltelefon? (Räkna både användning privat och i arbetet/annat uppdrag)

Svara ja även om du gör ett kortare uppehåll på grund av att kontantkortet är slut, mobiltelefonen är på reparation eller liknande.

Ja 1

Nej, men jag har använt mobiltelefon tidigare => Gå till fråga 44 2

Nej, jag har aldrig använt mobiltelefon => Gå till fråga 44 3

27 Vilken typ av abonnemang använder du oftast för privata samtal?

Ett abonnemang som hushållet betalar helt 1

Ett abonnemang som arbetet/eget företag/annan organisation betalar helt eller delvis 2

Jag använder inte mobiltelefon för privata samtal => Gå till fråga 44 3

28 Vilken betalningsform på abonnemanget har den mobiltelefon du oftast använder för privata samtal?

Förbetalt kontantkort 1

Traditionellt mobilabonnemang, där du får en räkning på dina samtalskostnader 2

Vet ej 3

29 Vilken av följande mobiloperatörer använder du när du ringer privata mobilsamtal? Ange också vilken leverantör du hade innan, om du har bytt. Om du använder flera mobilabonnemang privat, ange operatör för det abonnemang du använder oftast.

	Har idag:	Hade innan:
TeliaSonera	<input type="checkbox"/> 01,	<input type="checkbox"/> 01,
Tele2/Comviq/Netcom	<input type="checkbox"/> 02,	<input type="checkbox"/> 02,
Vodafone	<input type="checkbox"/> 03,	<input type="checkbox"/> 03,
3	<input type="checkbox"/> 04,	<input type="checkbox"/> 04,
ACN	<input type="checkbox"/> 05,	<input type="checkbox"/> 05,
Bra val	<input type="checkbox"/> 06,	<input type="checkbox"/> 06,
Campuz Mobile	<input type="checkbox"/> 07,	<input type="checkbox"/> 07,
Chess	<input type="checkbox"/> 08,	<input type="checkbox"/> 08,
Djuice	<input type="checkbox"/> 09,	<input type="checkbox"/> 09,
Glocalnet	<input type="checkbox"/> 10,	<input type="checkbox"/> 10,
Halebop	<input type="checkbox"/> 11,	<input type="checkbox"/> 11,
LunarMobil	<input type="checkbox"/> 12,	<input type="checkbox"/> 12,
NETnet	<input type="checkbox"/> 13,	<input type="checkbox"/> 13,
Pepppar Mobil	<input type="checkbox"/> 14,	<input type="checkbox"/> 14,
PG One	<input type="checkbox"/> 15,	<input type="checkbox"/> 15,
Sense	<input type="checkbox"/> 16,	<input type="checkbox"/> 16,
Tango (Optimal Telecom)	<input type="checkbox"/> 17,	<input type="checkbox"/> 17,
Telenor Mobile	<input type="checkbox"/> 18,	<input type="checkbox"/> 18,
Universal Telecom	<input type="checkbox"/> 19,	<input type="checkbox"/> 19,
Vattenfall	<input type="checkbox"/> 20,	<input type="checkbox"/> 20,
Östkraft	<input type="checkbox"/> 21,	<input type="checkbox"/> 21,
Annan mobiloperatör => Gå till fråga 29B ...	<input type="checkbox"/> 22,	<input type="checkbox"/> 22,
Har inte bytt		<input type="checkbox"/> 23,
Vet ej	<input type="checkbox"/> 24,	<input type="checkbox"/> 24,

29B BESVARAS AV DIG SOM UPPGIVIT ANNAN OPERATÖR PÅ FRÅGA 29.

Ange vilken mobiloperatör på raden nedan:

Har idag: _____ För TEMO

Hade innan: _____ För TEMO

30 Hur väl tycker du att följande påståenden om den nuvarande mobiloperatör du angav i föregående fråga stämmer?

Ange på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.

	Stämmer inte alls	Stämmer helt	Vet ej				
	1	2	3	4	5	6	
A) Välkänd och etablerad på marknaden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
B) Ett mobilnät som har god täckning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
C) Låga priser jämfört med andra operatörer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
D) Låga samtalspriser för samtal till andra med samma operatör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
E) Erbjuder bättre, subventionerad mobiltelefon när abonnemanget tecknas än andra operatörer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
F) Erbjuder en typ av abonnemang som passar just mina behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6
G) Erbjuder särskilda mobiltelefonitjänster som passar just mina behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7
H) Lätillgänglig och överskådlig telefonräkning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8
I) Väl fungerande kundtjänst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9
J) Rekommenderas av vänner eller bekanta jag talat med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10

31 Är du nöjd eller missnöjd med den mobiloperatör som du bedömde i föregående fråga?

Mycket missnöjd 1

Ganska missnöjd 2

Varken nöjd eller missnöjd 3

Ganska nöjd 4

Mycket nöjd 5

32 Har du bytt operatör för det mobilabonnemang du oftast använder för privata samtal under de senaste 6 månaderna?

Ja 1

Nej => Gå till fråga 36 2

Vet ej => Gå till fråga 37 3

33 **Varför har du bytt mobiloperatör? Du kan ange flera svarsalternativ.**

För att få lägre pris till "favoritnummer" 01,
 För att få ett lägre pris på samtal till samma operatör... 02,
 För att få lägre samtalspriser generellt 03,
 För att få lägre avgift på sms och/eller mms 04,
 Fick erbjudande om subventionerad telefon 05,
 För att få samma leverantör för fast och mobil telefoni.. 06,
 För att få bättre täckning 07,
 För att få bättre kundservice 08,
 För att få tillgång till särskilda tjänster 09,
 För att arbetsgivare/annan ansvarig för abonnemanget bytte operatör 10,
 Annan orsak 11,

34 **Hur fungerade bytet till din nuvarande mobiloperatör? Du kan ange flera svarsalternativ.**

Bytet fungerade utan problem 1,
 Jag förlorade pengarna i en pott 2,
 Min förra mobiloperatör tillät inte att jag tog med mitt gamla telefonnummer 3,
 Min nuvarande mobiloperatör tillät inte att jag tog med mitt gamla telefonnummer 4,
 Det var krångligt 5,
 Det tog lång tid 6,
 Vissa tjänster fungerade ej med en gång (t ex röstbrevlåda, nya kortnummer) 7,
 Annan orsak 8,
 Vet ej 9,

35 **Använde du dig av nummerportabilitet (möjligheten att behålla ditt gamla mobiltelefonnummer då du byter mobiloperatör) vid ditt senaste byte av mobiloperatör för det mobilabonnemang som du oftast använder för privata samtal?**

Ja => **Gå till fråga 37** 1
 Nej, jag kände till nummerportabilitet men bytte ändå telefonnummer => **Gå till fråga 37** 2
 Nej, jag kände inte till nummerportabilitet => **Gå till fråga 37** 3
 Vet ej => **Gå till fråga 37** 4

36 **Finns det några särskilda skäl till att du inte har bytt operatör för det mobilabonnemang du oftast använder för privata samtal? Du kan ange flera svarsalternativ.**

Jag ansvarar inte för tecknande av abonnemang 01,
 Jag är nöjd med den operatör jag har 02,
 Jag har ett abonnemang med viss bindningstid och har därför svårt att byta 03,
 Jag får inte ta med mig mitt telefonnummer till en ny operatör 04,
 Jag har ett pottabonnemang som jag kan förlora pengar på om jag byter operatör 05,
 Jag har samma operatör som de personer jag ofta ringer till har 06,
 Jag har inte tillräcklig information om olika operatörers tjänster 07,
 Jag har inte funnit en alternativ operatör som passar mina behov 08,
 Jag använder min mobiltelefon så pass lite att det inte är någon idé att byta operatör 09,
 Telefonen är SIM-kortslåst 10,
 Jag har inte tillräcklig information om olika operatörers priser 11,
 Annat skäl 12,
 Nej, det finns inga särskilda skäl 13,
 Vet ej 14.

37 **Använder du mobiltelefon utomlands?**

Ja, ofta 1
 Ja, ibland 2
 Nej => **Gå till fråga 40** 3

38 **Känner du till att det går att göra ett eget val av vilken mobiloperatör du vill använda när du kommer till ett nytt land?**

Ja, jag känner till det och har gjort ett sådant val 1
 Ja, jag känner till det, men har inte gjort ett sådant val 2
 Nej, jag känner inte till det 3

39 **Har du studerat priserna för olika mobiloperatörer innan du åkt utomlands?**

Ja 1
 Nej, jag har sökt information om priser men inte hittat någon 2
 Nej, jag har inte sökt information om priser 3

40 Har du använt någon av följande innehållstjänster som finns tillgängliga via din mobiltelefon? Du kan ange flera svarsalternativ.

Påminnelsetjänst (t ex påminnelse från tandläkare, läkare) 01,

Laddat ner ringsignaler, logotyper, bilder eller spel 02,

Spelat spel online 03,

Sänt och/eller tagit emot bilder (MMS) 04,

Surfat på vanlig Internet (t ex Vodafone Live eller Telia Go) 05,

Surfat på textbaserad Internet (wappat) 06,

Röstat på något via SMS (t ex i något TV- eller radioprogram) 07,

Textinlägg, (att via SMS sända in kommentarer på något i ett TV-program) 08,

Informations- eller nyhetstjänst (t ex nummerupplysning, trafikinformation, väder, ekonomi, sport, saldobesked, aktie- eller kartinformation etc) 09,

Tjänst som ger upplysningar om var t ex närmaste restaurang eller apotek ligger 10,

Positioneringstjänst som visar var dina vänner, som har mobiltelefon, befinner sig 11,

Betalat via SMS för att få tillgång till tjänster och produkter (t ex få tillgång till information på webben, få spela spel eller betalat p-avgift) 12,

Videotelefoni 13,

Andra tjänster 14,

Nej, jag känner till att sådana tjänster finns, men jag har aldrig använt dem 15,

Nej, jag har aldrig använt dem och jag känner inte till att sådana tjänster finns 16,

Vet ej 17.

41 I genomsnitt hur ofta skickar du SMS privat?

Minst en gång per dag 1

1-6 gånger per vecka 2

Mer sällan 3

Aldrig 4

Vet ej 5

42 I genomsnitt hur ofta skickar du MMS privat?

Minst en gång per dag 1

1-6 gånger per vecka 2

Mer sällan 3

Aldrig 4

Vet ej 5

43 TILL DIG SOM SKICKAR SMS.

Har du upplevt något av följande problem med SMS? Du kan ange flera svarsalternativ.

Leveransproblem (t ex att SMS inte kommer fram eller blir försenat) 1,

Att du fått oönskad reklam via SMS 2,

Att du fått betala för oönskad reklam via SMS 3,

Feldebitering (t ex att du får betala för fler SMS än du skickat) 4,

Att du fått samma SMS flera gånger 5,

Att du beställt tjänster, fått varor eller liknande utan att veta om det 6,

Nej, jag har inte haft något av ovanstående problem ... 7,

Vet ej 8,

44 Kan du tänka dig att avstå från din fasta telefon i hemmet och enbart använda mobiltelefon? Du kan ange flera svarsalternativ.

Ja, och jag har redan gjort det 1,

Ja, jag kan tänka mig det även med nuvarande skillnader i priser på fast respektive mobil telefoni 2,

Ja, men endast om priset på mobil telefoni närmar sig priserna för fast telefoni 3,

Nej, på grund av täckningen 4,

Nej, på grund av strålningsrisken 5,

Nej, av annan orsak 6,

Vet ej 7,

45 TILL DIG SOM INTE ANVÄNDER MOBILTELEFON FÖR NÄRVARANDE. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 46.

Varför använder du inte mobiltelefon? Du kan ange flera svarsalternativ.

Jag har inget behov av en mobiltelefon 1,

Att använda mobiltelefon kostar för mycket pengar 2,

Jag är rädd att förlora eller bli bestulen på min mobiltelefon 3,

Jag är oroad av strålningen och vill därför inte använda mobiltelefon 4,

Dålig eller ingen täckning där jag använder mobiltelefon 5,

Annan orsak 6,

Vet ej 7,

INTERNET OCH TILLGÅNG TILL BREDBAND

46

Använder du Internet?

Räkna både användning privat och i arbetet.

- Ja, i stort sett varje dag 1
- Ja, inte varje dag, men varje vecka 2
- Ja, men mer sällan än varje vecka 3
- Nej=> **Gå till fråga 49** 4

47

Hur många gånger har du handlat varor eller tjänster för privat bruk via Internet de senaste 6 månaderna?

- Ingen gång 1
- 1 gång 2
- 2-5 gånger 3
- 6 gånger eller fler 4
- Vet ej 5

48

Har du under de senaste 6 månaderna någon gång uppgivit någon av följande personliga uppgifter via Internet (t ex på en webbplats eller i e-post)?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- Din hemadress 1,
- Ditt telefonnummer (**privat** telefonnummer hem eller till mobiltelefon) 2,
- Din **privata** e-postadress 3,
- Ditt personnummer 4,
- Numret till ditt **eget** bankkonto eller postgirokonto 5,
- Numret till ditt **eget** kontokort eller kreditkort 6,
- Nej, jag har inte uppgivit något av ovanstående 7.

49

Använder du/ditt hushåll någon eller några datorer i hemmet? Du kan ange flera svarsalternativ.

- Ja, hushållet använder en/flera datorer som ägs av hushållet 1,
- Ja, hushållet använder en/flera datorer som hushållet har tillgång till och inte äger (exempelvis genom hemlån från arbetet eller skolan) 2,
- Nej, hushållet använder aldrig dator i hemmet, men planerar att börja använda dator 3,
- Nej, hushållet använder aldrig och planerar inte att börja använda dator i hemmet => **Gå till fråga 69** 4,
- Vet ej => **Gå till fråga 69** 5.

50

Har ditt hushåll tillgång till Internet i hemmet? Du kan ange flera svarsalternativ.

- Ja, via abonnemang som hushållet betalar 1,
- Ja, via uppkoppling hemifrån som betalas av t.ex eget företag eller arbetsgivare
=> **Gå till fråga 59 om du oftast använder denna form av uppkoppling** 2,
- Nej, men hushållet planerar att ansluta sig inom de närmaste 3 månaderna=> **Gå till fråga 65** 3,
- Nej, och hushållet planerar inte att ansluta sig inom de närmaste 3 månaderna => **Gå till fråga 68** 4,
- Vet ej => **Gå till fråga 69** 5.

51

Har ditt hushåll tillgång till trådlös uppkoppling i hemmet?

- Ja 1
- Nej 2

52

Vilken av följande Internetoperatörer använder du oftast för närvarande? Ange också vilken leverantör du hade innan, om du har bytt.

	Har idag:	Hade innan:
Bredbandsbolaget/Bostream.....	<input type="checkbox"/> 01,	<input type="checkbox"/> 01,
Chello/UPC	<input type="checkbox"/> 02,	<input type="checkbox"/> 02,
ComHem.....	<input type="checkbox"/> 03,	<input type="checkbox"/> 03,
Glocalnet (även Telenordia och Utfors).....	<input type="checkbox"/> 04,	<input type="checkbox"/> 04,
Optimal Telecom (även Linjeväljaren).....	<input type="checkbox"/> 05,	<input type="checkbox"/> 05,
Spray/Tiscali/Home.....	<input type="checkbox"/> 06,	<input type="checkbox"/> 06,
Tele2.....	<input type="checkbox"/> 07,	<input type="checkbox"/> 07,
TeliaSonera	<input type="checkbox"/> 08,	<input type="checkbox"/> 08,
Annan Internetoperatör=> Gå till fråga 52B .	<input type="checkbox"/> 09,	<input type="checkbox"/> 09,
Har inte bytt		<input type="checkbox"/> 10,
Vet ej	<input type="checkbox"/> 11,	<input type="checkbox"/> 11,

52B

BESVARAS AV DIG SOM UPPGIVIT ANNAN OPERATÖR PÅ FRÅGA 52.

Ange vilken Internetoperatör på raden nedan:

Har idag: _____ För TEMO

Hade innan: _____ För TEMO

53

Hur väl tycker du att följande påståenden om den nuvarande Internetoperatör du angav i föregående fråga stämmer?

Bedöm på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.

	1	2	3	4	5	6	
A) Välkänd och etablerad på marknaden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
B) Erbjuder en typ av abonnemang som passar just mina behov (t.ex. hastighet, säkerhet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
C) Låga priser för abonnemang jämfört med andra operatörer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
D) Låga priser för uppkopplingstid jämfört med andra operatörer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
E) Bekvämt, jag har samma operatör som till fast telefoni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
F) Lättläst och överskådlig räkning ..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6
G) Väl fungerande kundtjänst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7
H) Rekommenderas av vänner eller bekanta jag talat med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8
I) Hade kort leveranstid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9
J) Hastigheten i överföringen stämmer med vad som utlovats...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10

54

Är du nöjd eller missnöjd med den Internetoperatör du bedömde i föregående fråga?

Mycket missnöjd	<input type="checkbox"/>	1
Ganska missnöjd	<input type="checkbox"/>	2
Varken nöjd eller missnöjd	<input type="checkbox"/>	3
Ganska nöjd	<input type="checkbox"/>	4
Mycket nöjd	<input type="checkbox"/>	5

55

Har du bytt Internetoperatör för det Internet-abonnemang du oftast använder under de senaste 6 månaderna?

Ja	<input type="checkbox"/>	1
Nej => Gå till fråga 58	<input type="checkbox"/>	2
Vet ej => Gå till fråga 58	<input type="checkbox"/>	3

56

Varför har ditt hushåll bytt Internetoperatör? Du kan ange flera svarsalternativ.

För att få ett lägre pris på abonnemanget	<input type="checkbox"/>	1,
För att få bättre kundservice	<input type="checkbox"/>	2,
Var inte nöjd med den operatör hushållet hade innan	<input type="checkbox"/>	3,
För att få en enda telefonräkning för telefoni och Internet	<input type="checkbox"/>	4,
För att kunna prata i telefon och surfa samtidigt	<input type="checkbox"/>	5,
För att kunna få bredband/högre hastighet	<input type="checkbox"/>	6,
För att kunna få IP-telefoni/telefoni via bredband	<input type="checkbox"/>	7,
Annan orsak	<input type="checkbox"/>	8,
Vet ej	<input type="checkbox"/>	9,

57

Hur fungerade bytet när ditt hushåll bytte Internetoperatör? Här avses hushållets senaste beställda anslutning. Du kan ange flera svarsalternativ.

Allt blev rätt, och det gick snabbt att bli ansluten	<input type="checkbox"/>	1,
Allt blev rätt, men det tog lång tid att bli ansluten	<input type="checkbox"/>	2,
Anslutningen blev felaktig	<input type="checkbox"/>	3,
Hushållet blev anslutet utan att vi bett om det	<input type="checkbox"/>	4,
Jag/vi beställde nyligen, och har därför inte blivit anslutna ännu	<input type="checkbox"/>	5,
Det var länge sedan jag/vi beställde, men jag/vi har trots det ännu inte blivit anslutna	<input type="checkbox"/>	6,
Hushållet är anslutet, men har inte kopplat upp datorn mot Internet och har därför ingen erfarenhet av hur anslutningen fungerar	<input type="checkbox"/>	7,
Vi tvingades betala för det gamla abonnemanget	<input type="checkbox"/>	8,
Vet ej	<input type="checkbox"/>	9,

58

Hur betalar du/ditt hushåll för det Internetabonnemang som du använder oftast?

Betalar endast en rörlig kostnad för den tid som hushållet är uppkopplat till Internet (per minut, dvs på samma sätt som för vanlig telefoni)	<input type="checkbox"/>	1,
Betalar både fast avgift och en rörlig kostnad för tid eller megabit	<input type="checkbox"/>	2,
Betalar endast fast avgift	<input type="checkbox"/>	3,
Annat sätt	<input type="checkbox"/>	4,
Vet ej	<input type="checkbox"/>	5,

59 På vilket sätt är ditt hushåll anslutet till Internet idag?
Om du har flera anslutningsformer, ange hushållets senast genomförda anslutning.

Uppringd anslutning

Vanligt modem

Kännetecken: Det tar cirka en halv minut att bli uppkopplad och du hör uppkopplingstoner, **långsam** överföringshastighet (upp till 56 kilobit per sekund), du använder det vanliga telefonuttaget men det är inte möjligt att ringa när du surfar, du betalar för varje minut du är uppkopplad. 1,

ISDN

Kännetecken: Omedelbar uppkoppling, **mellanhög** överföringshastighet (antingen 64 eller 128 kilobit per sekund), du använder det vanliga telefonuttaget men kan ändå ringa samtidigt som du surfar, du betalar för varje minut du är uppkopplad. 2,

Bredband

ADSL, VDSL (eller annan DSL-form)

Kännetecken: Du kan vara ständigt uppkopplad, **hög och mycket hög** överföringshastighet, det vanliga telefonuttaget används men du kan ändå ringa samtidigt som du surfar, du betalar en fast månadsavgift, men det finns **ingen** minuttaxa. 3,

Kabel-TV-modem

Kännetecken: Du kan vara ständigt uppkopplad, **hög och mycket hög** överföringshastighet, uttaget för Internet är på samma ställe som för kabel-TV:n, du betalar en månadsavgift, men det finns **ingen** minuttaxa. 4,

LAN (Stadsnät/Fastighetsnät)

Kännetecken: Du kan vara ständigt uppkopplad, **mycket hög** överföringshastighet, ett nytt nät installeras i fastigheten och du får ett särskilt bredbandsuttag, använder Ethernet, du betalar en fast månadsavgift, men det finns **ingen** minuttaxa. 5,

Annat sätt 6,

Vet ej 7,

60 TILL DIG VARS HUSHÅLL HAR BREDBAND.

Använder ditt hushåll bredbandet för telefoni, s.k. IP-telefoni eller bredbandstelefoni?
IP-telefoni innebär att samtalet inte använder det vanliga telefonnätet utan ett IP-nät (bredbandsnät).

Ja 1

Nej 2

Vet ej 3

61 TILL DIG VARS HUSHÅLL ANVÄNDER DATORN TILL E-HANDEL. ÖVRIGA GÅR VIDARE TILL FRÅGA 62.

På vilket eller vilka sätt har du/ditt hushåll betalat för varor och tjänster vid e-handel? Du kan ange flera svarsalternativ.

Faktura 01,

Postförskott 02,

Girobetalning via Internetbank (t ex räkningar) 03,

Kontokort (t.ex. betalkort, kreditkort) 04,

Kort förenat med medlemskap på vilket pengar betalats in i förväg (motsvarande ICA-kort, OK-kort m fl) 05,

E-faktura/e-giro 06,

Elektronisk plånbok (t ex Payex, Paynova, Paypal m fl) . 07,

Via telefonräkningen för min/hushållets fasta telefon ... 08,

Via mobiltelefonen (SMS eller betalsamtal) 09,

Direktbetalning via Internetbank (pengarna förs över direkt från ditt bankkonto till betalningsmottagare) 10,

Nej, vi har inte använt något av ovanstående 11,

Vet ej 12,

62 Har du/ditt hushåll någon gång drabbats av följande problem vid Internetuppkoppling från den dator hushållet använder oftast? Du kan ange flera svarsalternativ.

Virus 1,

Modemkapning, dvs ett intrång där någon utan tillstånd installerar programvara på din dator för att sedan använda ditt modem för Internetuppkoppling (kostnaderna för uppkoppling skickas till dig) 2,

Spyware (spionprogram) 3,

Andra typer av intrång på datorn 4,

Identitetsstöld, dvs någon utan tillstånd har använt dina personuppgifter 5,

Kontokortsbedrägeri 6,

SPAM - oönskad e-post 7,

Nej, jag/mitt hushåll har inte drabbats av något av ovanstående 8,

Vet ej 9,

63 Har du/ditt hushåll vidtagit några åtgärder för att skydda den dator hushållet använder oftast? Du kan ange flera svarsalternativ.

Jag/vi använder en brandvägg (för att förhindra obehörigt intrång på den egna datorn via Internet) 01,

Jag/vi har ett antivirusprogram med uppdateringsfunktion som jag/vi utnyttjar 02,

Jag/vi använder en funktion för att kryptera information på datorns hårddisk 03,

Jag/vi använder en funktion för att kryptera information som skickas över Internet 04,

Jag/vi använder en elektronisk signatur för att skydda viktig information 05,

Jag/vi lämnar ut känslig information endast på så kallade säkra webbplatser (markeras på webbsidan med exempelvis ett litet låst hänglås) 06,

Jag/vi utnyttjar en inloggningsfunktion eller annan behörighetskontroll till datorn 07,

Jag/vi tar regelbundet säkerhetskopior av datorns hårddisk 08,

SPAM-filtrer för att förhindra oönskad e-post 09,

WLAN för att skydda nätverket 10,

Har använt Post- och telestyrelsens program för att testa säkerheten på min dator 11,

Nej, jag/vi har inte vidtagit några åtgärder 12,

Vet ej 13,

64 TILL DIG VARS HUSHÅLL INTE HAR VIDTAGIT NÅGRA ÅTGÄRDER FÖR ATT SKYDDA DATORN. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 65.

Varför har du/hushållet inte vidtagit några åtgärder för att skydda den dator hushållet använder oftast? Du kan ange flera svarsalternativ.

Jag/vi använder Internet så pass lite att vi inte tycker det är någon idé 1,

Jag/vi använder Internet på ett sådant sätt att det inte är så stora risker 2,

Jag/vi tycker att det är för dyrt 3,

Jag/vi vet inte hur man gör 4,

Jag/vi har inte funderat så mycket på riskerna 5,

Datorn ägs av t.ex arbetsgivare eller skola som står för säkerheten 6,

Vet ej 7,

65 TILL DIG VARS HUSHÅLL ENDAST ANVÄNDER INTERNETUPPKOPPLING VIA MODEM ELLER ISDN ELLER PLANERAR ATT ANSLUTA SIG TILL INTERNET. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 69.

Kommer du/ditt hushåll att beställa en bredbandsuppkoppling inom de närmaste 3 månaderna? Med bredband avses anslutning till Internet som är snabb och där du är ständigt uppkopplad. Till en fast avgift kan du surfa på Internet obegränsat i tid utan att priset varierar.

Ja, jag/vi kommer **med säkerhet** att beställa en bredbandsuppkoppling under de närmaste tre månaderna 1

Ja, jag/vi kommer **kanske** att beställa en bredbandsuppkoppling under de närmaste tre månaderna 2

Nej, för bredband är **redan beställt**, men hushållet har ännu inte blivit anslutet 3

Nej, det finns **inga planer** på att beställa en bredbandsuppkoppling inom de närmaste tre månaderna => **Gå till fråga 68** 4

Vet ej => **Gå till fråga 68** 5

66 Vilken typ av bredbandsuppkoppling kommer du att beställa/har du beställt? Är du osäker på definitionen, se fråga 59.

ADSL, VDSL eller annan DSL-form 1,

Kabel-TV-modem 2,

LAN 3,

Radio 4,

Satellit 5,

Annan typ av bredband 6,

Vet ej 7,

67 Om du/ditt hushåll har eller planerar för bredband, varför vill du/ditt hushåll använda bredband? Ange de TVÅ VIKTIGASTE skälen.

Använder Internet så pass mycket att det blir billigare med bredband 01,

Använder sådana Internettjänster som kräver högre överföringskapacitet 02,

Personer i hushållet distansarbetar/studerar och behöver därför en bättre överföringskapacitet 03,

För att kunna ringa/ta emot telefonsamtal samtidigt som någon i hushållet är uppkopplad mot Internet 04,

För att kunna surfa snabbare 05,

Fastigheten som bostaden ligger i erbjuder en bra bredbandsuppkoppling 06,

Hushållet kan få behov av bredband i framtiden och det var lika bra att ansluta sig nu 07,

För att kunna ladda ner musik och filmer 08,

För att kunna använda IP-telefoni 09,

För att kunna använda IP-TV (TV via bredbandet) 10,

Annat skäl 11,

Vet ej 12,

68 TILL DIG VARS HUSHÅLL VARKEN HAR ELLER PLANERAR FÖR BREDBANDSUPPKOPPLING DE NÄRMASTE 3 MÅNADERNA. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 69.

Varför planerar inte du/ditt hushåll att använda bredband? Ange de TVÅ VIKTIGASTE skälen.

- Bostaden ligger i ett område där bredband inte erbjuds 01,
 Tekniska hinder, exempelvis en utrusning som inte klarar bredband 02,
 Hushållet använder inte Internet tillräckligt mycket 03,
 Hushållet använder inte Internettjänster som kräver högre överföringskapacitet 04,
 På grund av kostnaden 05,
 Osäker på fördelarna med bredband 06,
 Osäker på vilken anslutningsform jag/vi ska välja 07,
 Oro för bristande säkerhet 08,
 Jag/vi är inte intresserad av att använda bredband 09,
 Annat skäl 10,
 Nej, det finns inga särskilda skäl 11,
 Vet ej 12.

71 Om du/ditt hushåll har tillgång till digital-TV i någon form av andraboende, till exempel fritidsbostad eller husvagn, av vilken eller vilka operatörer köper du/ni digital-TV? Du kan ange flera svarsalternativ.

- Boxer 01,
 Bredbandsbolaget 02,
 Canal Digital (via kabelnät) 03,
 Canal Digital (via parabolantenn) 04,
 Com Hem 05,
 Kabelvision/Tele2Vision 06,
 UPC 07,
 Viasat 08,
 Annan operatör (ange vilken på raden nedan): 09,
 : _____ För TEMO

 Vet ej 98,
 Har inte tillgång till digital-TV i andraboende 99,

DIGITAL-TV

Digital-TV innebär att du tar emot TV med digitala signaler i stället för analoga signaler. För att du skall kunna se TV på detta sätt krävs att signalen omvandlas - antingen genom att du har en digital-TV-box eller genom att signalen omvandlas i själva TV-apparaten (det är dock fortfarande mycket ovanligt).

69 Har du/ditt hushåll tillgång till digital-TV i din/er året-runt-bostad?

- Ja, jag/vi har digital-TV i flera TV-apparater 1
 Ja, jag/vi har digital-TV i en TV-apparat 2
 Nej, jag/vi har enbart tillgång till analog TV i året-runt-bostad => Gå till fråga 71 3
 Nej, jag/vi har inte någon TV-apparat i året-runt-bostad => Gå till fråga 71 4
 Vet ej => Gå till fråga 71 5

70 Om du svarade jag på fråga 69, av vilken eller vilka operatörer köper du/ditt hushåll digital-TV? Du kan ange flera svarsalternativ.

- Boxer 01,
 Bredbandsbolaget 02,
 Canal Digital (via kabelnät) 03,
 Canal Digital (via parabolantenn) 04,
 Com Hem 05,
 Kabelvision/Tele2Vision 06,
 UPC 07,
 Viasat 08,
 Annan operatör (ange vilken på raden nedan): 09,
 : _____ För TEMO

 Vet ej 99.

72 Om du/ditt hushåll för närvarande inte har tillgång till digital-TV, varken i året-runt-bostad eller i någon form av andraboende, men överväger att skaffa det, vilken operatör ligger då närmast till hands för dig/er?

- Boxer 01,
 Bredbandsbolaget 02,
 Canal Digital (via kabelnät) 03,
 Canal Digital (via parabolantenn) 04,
 Com Hem 05,
 Kabelvision/Tele2Vision 06,
 UPC 07,
 Viasat 08,
 Annan operatör (ange vilken på raden nedan): 09,
 : _____ För TEMO

 Vet ej 99,

STRÅLNING

73 I vilken grad är du orolig för strålningen från något av följande? Bedöm på en skala från 1 till 5, där 1 står för inte alls orolig och 5 för mycket orolig.

		1	2	3	4	5	6
<div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> ← Inte alls orolig Mycket orolig → Vet ej </div>							
A) Bildskärm för datorer	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Mikrovågsugn	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Mobiltelefon	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Basstationer (det som sitter på master, hus etc) för mobiltelefoni	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Trådlös telefon, t ex i hemmet eller på arbetsplatsen	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Kraftledning	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G) TV	7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

74 TILL DIG SOM ANVÄNDER MOBILTELEFON OCH HAR SVARAT 4-5 PÅ FÖREGÅENDE FRÅGA OM ORO FÖR STRÅLNING FRÅN MOBILTELEFONER. ÖVRIGA GÅR VIDARE TILL FRÅGA 75.

Har oron för strålning från din mobiltelefon påverkat dig på något av följande sätt? Du kan ange flera svarsalternativ.

Använder vanlig telefon så ofta jag kan	1, <input type="checkbox"/>
Försöker hålla korta samtal i mobiltelefonen	2, <input type="checkbox"/>
Använder handsfree	3, <input type="checkbox"/>
Oron påverkar inte mitt beteende	4, <input type="checkbox"/>
Vet ej	5, <input type="checkbox"/>

TILL SIST NÅGRA FRÅGOR OM DIG OCH DIN BAKGRUND

75 Är du...?

Man	1 <input type="checkbox"/>
Kvinna	2 <input type="checkbox"/>

76 Vilket år är du född?

(Ex. 1 9 6 7)

--	--	--	--

77 Finns det hemmaboende barn i hushållet?

Ja - Ange antal barn i hushållet:	1 <input type="checkbox"/>
Nej, det finns inga hemmaboende barn i hushållet	2 <input type="checkbox"/>

78 Hur många av hushållets medlemmar är...?

0-5 år	<input type="text"/>	1
6-15 år	<input type="text"/>	2
16-25 år	<input type="text"/>	3
26-60 år	<input type="text"/>	4
61-75 år	<input type="text"/>	5
76 år eller äldre	<input type="text"/>	6

79 I vilken typ av bostad bor du?

Lägenhet - hyresrätt	1, <input type="checkbox"/>
Lägenhet - bostadsrätt	2, <input type="checkbox"/>
Radhus/parhus/kedjehus - hyresrätt	3, <input type="checkbox"/>
Radhus/parhus/kedjehus - bostadsrätt	4, <input type="checkbox"/>
Småhus/villa	5, <input type="checkbox"/>

80 Vilken är den HÖGSTA skolutbildning du har genomgått eller genomgår för närvarande? Endast ETT svar

- Grundskola/folkskola eller annan jämförbar utbildning .. 1
Gymnasium eller annan jämförbar utbildning..... 2
Högskola, universitet eller annan jämförbar utbildning .. 3

81 Vilken är Din huvudsakliga sysselsättning för närvarande? Endast ETT svar

- Egen företagare 01,
Anställd tjänsteman inom stat,landsting,kommun..... 02,
Anställd arbetare inom stat,landsting,kommun 03,
Privat anställd tjänsteman 04,
Privat anställd arbetare 05,
Tjänstledig/Föräldraledig 06,
Arbetslös/i arbetsmarknadsåtgärd 07,
Hemarbetande 08,
Studerande 09,
Värnpliktig 10,
Pensionär 11,
Långtidssjukskriven/sjukpensionär 12,
Annan syselsättning 13,

82 Vilken är hushållets sammanlagda årsinkomst innan skatten är dragen? Räkna med studiemedel, barn-/studiebidrag, pensioner etc.

- Upp till 90 000 kronor/år 01
90 001 - 120 000 kronor/år 02
120 001 - 150 000 kronor/år 03
150 001 - 200 000 kronor/år 04
200 001 - 250 000 kronor/år 05
250 001 - 300 000 kronor/år 06
300 001 - 350 000 kronor/år 07
350 001 - 400 000 kronor/år 08
400 001 - 500 000 kronor/år 09
500 001 - 600 000 kronor/år 10
600 001 - 700 000 kronor/år 11
700 001 - 800 000 kronor/år 12
Över 800 000 kronor/år 13

83 Är du eller någon av dina föräldrar födda utomlands? Du kan ange flera svarsalternativ.

- Båda föräldrarna födda utomlands 1,
En förälder född utomlands 2,
Själv född utomlands 3,
Nej 4.

NY TEMOKONTAKT

84 Får vi återkomma till dig i framtiden om vi skulle behöva hjälp i någon annan undersökning? DU BEHÖVER GIVETVIS BARA DELTA OM DET PASSAR DIG NÄR VI HÖR AV OSS.

- Ja, det går bra 01,
Ja, ni kan även kontakta mig via e-post. SKRIV DIN E-POSTADRESS NEDAN: 02,
:
..... För TEMO
.....
Nej, vill ej bli kontaktad 99.

Tack för att du tog dig tid att fylla i formuläret!

Kontrollera på sidan 2 att du markerat vilken belöning du önskar.