



POST & TELESTYRELSEN

HUR FUNGERAR TELEFONI OCH INTERNET FÖR ANVÄNDARNA?

Den här undersökningen görs av TEMO på uppdrag av Post- och telestyrelsen. Post- och telestyrelsen är en statlig myndighet. En av våra uppgifter är att främja konkurrensen inom teleområdet, en konkurrens som ska komma konsumenterna - svenska folket - tillgodo genom lägre priser och bättre telefoni- och Internettjänster. För att Post- och telestyrelsen ska kunna bedriva detta arbete på ett bra sätt, behöver myndigheten bättre kunskap om telemarknaden utifrån ditt perspektiv som konsument.

Genom att vi får reda på vad just du vet om dina möjligheter som kund när du väljer tjänster, så förbättrar du våra möjligheter att påverka marknaden för telekommunikation i en positiv riktning. Vi vill också få kunskap om vilka tjänster du och ditt hushåll använder. Vad tycker du är viktigt när du använder fast telefoni, mobiltelefoni och Internet och vad är du nöjd eller missnöjd med?

Du är en av de 3000 svenskar som blivit slumpmässigt utvalda att delta i undersökningen. För dig som bara använder fast telefoni och ingen mobil telefoni eller Internet är frågorna ganska få. För dig som kan svara på frågor om mobil telefoni och Internet är de fler. **Som tack för hjälpen får du två trisslotter eller ett presentkort. Ett alternativ kan vara att skänka belöningen till välgörande ändamål; Barncancerfonden, BRIS eller Världsnaturfonden.**

Skyddad anonymitet

Undersökningen genomförs av undersökningsföretaget TEMO. De synpunkter som du lämnar i formuläret kommer att sammanställas i en rapport av TEMO, där det inte framgår hur någon enskild person har svarat. Du är således anonym i undersökningen. Dina svar behandlas konfidentiellt av TEMO och allt undersökningsmaterial makuleras efter genomförd undersökning.

Vi på Post- och telestyrelsen hoppas att du vill och kan medverka. Det är viktigt att just du svarar, ditt svar kan inte ersättas av någon annans. Varje inkommet svar ökar undersökningens tillförlitlighet och värde.

Lägg det ifyllda formuläret i det portofria svarskuvertet och skicka in det till TEMO så snart som möjligt!

Har du några frågor kring undersökningen är du välkommen att kontakta:

Christin Gössner, projektledare TEMO, 08-629 60 72 (frågor om undersökningens genomförande)
Camilla Jönsson, Post- och telestyrelsen, 08-678 57 37 (innehåll i formuläret och teletekniska frågor)

Vi tackar på förhand för Din medverkan!

Nils Gunnar Billinger
Generaldirektör
Post- och telestyrelsen

Cecilia Svärd
Ansvarig undersökningsledare
TEMO AB



TACK FÖR DIN VÄRDEFULLA INSATS!

Som tack får Du välja en gåva värd 50 kronor eller skänka Dina 50 kronor till välgörande ändamål enligt nedanstående. **Nedan gör Du Ditt val.** Endast ETT kryss är möjligt.

┌

- 2 Trisslotter
- Rikspresentkort á 50 kronor
(du kan handla mat, kläder CD-skivor eller annat i en dagligvarubutik)

50 kronor till välgörande ändamål

- Barncancerfonden
- BRIS
- WWF (Världsnaturfonden)

SÅ HÄR FYLLER DU I FORMULÄRET

Vi hoppas att Du tar Dig tid att fylla i formuläret efter bästa förmåga.

Formuläret läses optiskt. Undvik därför att göra markeringar utanför rutorna. Nedanstående exempel visar hur Du ska sätta krysset i rutorna. **Använd blå eller svart kulspetspenna.**

Om Du kryssar fel: Fyll i hela rutan och sätt krysset i den rätta rutan. Se i exemplet nedan.

"Vad tycker Du om servicen i följande gatukök"

	Känner ej till	Negativ			Varken eller	Positiv		
		Mycket	Ganska	Något		Något	Ganska	Mycket
Gatukök 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gatukök 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gatukök 3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

└

REDOVISNING OCH ANONYMITET

Frågeformulären skickas direkt till TEMO. Det är enbart vår personal som kommer i beröring med dem. Ditt svar bearbetas och analyseras inom TEMO. Redovisning sker endast på övergripande nivå med nedbrytningar i olika grupper fördelat i %. Se bifogat exempel. Du är helt anonym.

Ordet till konsumenten PO-100040

Vertikal procent 8 jan 2001

	TOTAL	Kön		Ålder				Ort			H-inkomst	
		Man	Kvi nna	16-29	30-44	45-59	60-75	Sth/ Gbg/ Mlm	Stä der	Gles bygd	Und 300'	Över 300'
Bas: Samtliga	3000	1500	1500	750	750	750	750	800	1200	1000	1200	285
Fråga X Vad tycker Du om servicen i följande gatukök?												
GATUKÖK 1												
Dålig service Totalt (1-3)	33	35	24	44	35	8	33	38	26	28	31	36
Varken eller	14	10	25	25	8	25	10	15	16	21	17	6
Bra service Totalt (5-7)	53	55	51	31	57	66	57	47	58	51	52	58
Medelvärde:	5.3	5.1	5.7	4.6	5.4	5.4	5.7	5.5	5.2	5.7	5.0	5.4

└

FAST TELEFONI

Först ställer vi frågor om ditt abonnemang för fast telefoni. Det kan vara ett traditionellt telefonabonnemang eller ett så kallat ISDN-abonnemang. Det senare är en modernare form av telefonabonnemang. (Med ISDN får kunden två linjer. Dessa kan användas antingen till två telefonsamtal samtidigt, eller så kan man vara uppkopplad till Internet samtidigt som man talar i telefon.) Vi ber dig lämna besked om både antal traditionella abonnemang och antal ISDN-abonnemang

Fråga 1
Hur många abonnemang för fast telefoni har ditt hushåll?
(Räkna ej abonnemang i fritidshus.)

- 1 Traditionella telefonabonnemang st
2 ISDN-abonnemang st
3 Har ej fast telefoni → **Gå till fråga 25**

Fråga 2
Till vilket telebolag betalar ditt hushåll *abonnemangsvgiften* för fast telefoni? (Detta avser alltså inte kostnaden för telefonsamtalen, utan endast den fasta avgiften.)

- 1 Telia
2 Annan operatör, ange vilken: _____
3 Vet ej

Fråga 3
Vilket telebolag använder ditt hushåll som huvudsaklig operatör, dvs till vilket telebolag betalar hushållet huvudsakligen *samtalsavgifterna*? Ange endast ett svarsalternativ.

Om du använder olika operatörer för Sverigesamtal (även samtal från fast telefon till mobiltelefon) och utlandssamtal, ange den operatör du använder för Sverigesamtal. Använder du flera olika operatörer för Sverigesamtal, ange den du använder mest.

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Telia | 20 <input type="checkbox"/> Optimal Telecom |
| 2 <input type="checkbox"/> Tele 2 | (även Linjeväljaren) |
| 3 <input type="checkbox"/> ACN | 21 <input type="checkbox"/> Rix Telecom |
| 4 <input type="checkbox"/> Glocalnet | 22 <input type="checkbox"/> RSLCOM |
| 5 <input type="checkbox"/> Telenordia | 23 <input type="checkbox"/> Spray Smart |
| 6 <input type="checkbox"/> Utfors | 24 <input type="checkbox"/> SuperTEL |
| 7 <input type="checkbox"/> Vattenfall | 25 <input type="checkbox"/> Svensk Telecom |
| 8 <input type="checkbox"/> Abonnera | 26 <input type="checkbox"/> Teleman |
| 9 <input type="checkbox"/> Affinity Telecom | 27 <input type="checkbox"/> TeliTel |
| 10 <input type="checkbox"/> Bredbandsbolaget | 28 <input type="checkbox"/> Terraflex |
| 11 <input type="checkbox"/> DialN´Smile | 29 <input type="checkbox"/> Phonera |
| 12 <input type="checkbox"/> Digitala Produkter | 30 <input type="checkbox"/> Universal Telecom |
| 13 <input type="checkbox"/> DinTelefon.nu | 31 <input type="checkbox"/> Ventelo (tidigare GTS) |
| 14 <input type="checkbox"/> HemEI | 32 <input type="checkbox"/> Viva |
| 15 <input type="checkbox"/> Home.se | 33 <input type="checkbox"/> ynot Communication |
| 16 <input type="checkbox"/> iSpace Telecom | 34 <input type="checkbox"/> Öretel |
| 17 <input type="checkbox"/> NemTel | 35 <input type="checkbox"/> Annan teleoperatör, ange vilken: _____ |
| 18 <input type="checkbox"/> NetXtra | 36 <input type="checkbox"/> Vet ej |
| 19 <input type="checkbox"/> Nicen´Wise | (tidigare Wise Connections) |

Fråga 4
Hur väl tycker du att följande påståenden om den operatör du angav i föregående fråga stämmer?

Bedöm på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.

- | | Stämmer inte alls | | | | | Stämmer helt | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | | | | | |
| A. Välkänd och etablerad på marknaden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| B. Ett lågt pris på samtal inom Sverige | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| C. Ett lågt pris på samtal från fast till mobil telefoni | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| D. Ett lågt pris på utlandssamtal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| E. Erbjuder särskilda telefonitjänster som passar just mitt hushålls behov | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| F. Lättläst och överskådlig telefonräkning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| G. Väl fungerande kundtjänst | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| H. Rekommenderas av vänner eller bekanta jag/vi talat med | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| I. Annat: _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |

Fråga 5
Är du sammantaget nöjd eller missnöjd med den operatör du bedömde i föregående fråga?

- 1 Mycket missnöjd
2 Ganska missnöjd
3 Varken nöjd eller missnöjd
4 Ganska nöjd
5 Mycket nöjd

Fråga 6
Använder ditt hushåll olika operatörer för samtal inom Sverige respektive utlandssamtal?

- 1 Ja
2 Nej → **Gå till fråga 10**
3 Vet ej → **Gå till fråga 10**

Fråga 7
Vilket telebolag använder ditt hushåll som huvudsaklig operatör för utlandssamtal, dvs till vilket telebolag betalar hushållet huvudsakligen *samtalsavgifterna* för utlandssamtal? Ange endast ett svarsalternativ.

Använder du flera olika operatörer för utlandssamtal, ange den du använder mest.

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Telia | 20 <input type="checkbox"/> Optimal Telecom |
| 2 <input type="checkbox"/> Tele 2 | (även Linjeväljaren) |
| 3 <input type="checkbox"/> ACN | 21 <input type="checkbox"/> Rix Telecom |
| 4 <input type="checkbox"/> Glocalnet | 22 <input type="checkbox"/> RSLCOM |
| 5 <input type="checkbox"/> Telenordia | 23 <input type="checkbox"/> Spray Smart |
| 6 <input type="checkbox"/> Utfors | 24 <input type="checkbox"/> SuperTEL |
| 7 <input type="checkbox"/> Vattenfall | 25 <input type="checkbox"/> Svensk Telecom |
| 8 <input type="checkbox"/> Abonnera | 26 <input type="checkbox"/> Teleman |
| 9 <input type="checkbox"/> Affinity Telecom | 27 <input type="checkbox"/> TeliTel |
| 10 <input type="checkbox"/> Bredbandsbolaget | 28 <input type="checkbox"/> Terraflex |
| 11 <input type="checkbox"/> DialN´Smile | 29 <input type="checkbox"/> Phonera |
| 12 <input type="checkbox"/> Digitala Produkter | 30 <input type="checkbox"/> Universal Telecom |
| 13 <input type="checkbox"/> DinTelefon.nu | 31 <input type="checkbox"/> Ventelo (tidigare GTS) |
| 14 <input type="checkbox"/> HemEI | 32 <input type="checkbox"/> Viva |
| 15 <input type="checkbox"/> Home.se | 33 <input type="checkbox"/> ynot Communication |
| 16 <input type="checkbox"/> iSpace Telecom | 34 <input type="checkbox"/> Öretel |
| 17 <input type="checkbox"/> NemTel | 35 <input type="checkbox"/> Annan teleoperatör, ange vilken: _____ |
| 18 <input type="checkbox"/> NetXtra | 36 <input type="checkbox"/> Vet ej |
| 19 <input type="checkbox"/> Nicen´Wise | (tidigare Wise Connections) |

Fråga 8
Hur väl tycker du att följande påståenden om den operatör du angav i föregående fråga stämmer?

Bedöm på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.

- | | Stämmer inte alls | | | | | Stämmer helt | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|--|--|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | | | | | |
| A. Välkänd och etablerad på marknaden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| B. Ett lågt pris på samtal inom Sverige | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| C. Ett lågt pris på samtal från fast till mobil telefoni | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| D. Ett lågt pris på utlandssamtal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| E. Erbjuder särskilda telefonitjänster som passar just mitt hushålls behov | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| F. Lättläst och överskådlig telefonräkning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| G. Väl fungerande kundtjänst | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| H. Rekommenderas av vänner eller bekanta jag/vi talat med | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |
| I. Annat: _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | |

Fråga 9
Är du sammantaget nöjd eller missnöjd med den operatör du bedömde i föregående fråga?

- 1 Mycket missnöjd
2 Ganska missnöjd
3 Varken nöjd eller missnöjd
4 Ganska nöjd
5 Mycket nöjd

Fråga 10
Använder du telefonkort för utlandssamtal?

- 1 Nej
2 Ja, i stort sett alltid
3 Ja, ibland
4 Vet ej

FÖRVAL AV TELEBOLAG FÖR FAST TELEFONI

För drygt två år sedan infördes förval av telebolag för fast telefoni. Förval innebär att du kan välja den operatör du önskar och att du därefter automatiskt alltid använder den valda operatören för ditt hushålls fasta telefoni.

Fråga 11
Har du sett, läst eller hört talas om att du kan göra förval av telebolag för ditt hushålls fasta telefoni? (Här avses alltså förval av operatör för samtal, inte abonnemanget.)

- 1 Ja, jag har hört talas om det och vet vad det innebär
2 Ja, jag har hört talas om det, men känner inte till det så väl
3 Nej → **Gå till fråga 21**

Fråga 12
Har du sett, läst eller hört talas om att det går att göra två förval, ett för samtal inom Sverige (även samtal från fast telefon till mobiltelefon) och ett för utlandssamtal?

- 1 Ja, jag har hört talas om det och vet vad det innebär
2 Ja, jag har hört talas om det, men känner inte till det så väl
3 Nej

Fråga 13
Har ditt hushåll någon gång blivit ansluten till en förvalsoperatör utan att ni bett om det?

- 1 Nej
2 Ja, och det trots att jag/vi sagt nej till erbjudandet
3 Ja, och det trots att jag/vi sagt att jag/vi ville fundera på erbjudandet innan vi bestämde oss
4 Ja, och det skedde utan jag/vi haft någon kontakt alls med förvalsoperatören
5 Vet ej

Fråga 14
Har ditt hushåll någon gång gjort ett eget, aktivt förval (alltså ett förval som hushållet själv bett om)?

- 1 Ja, under de 6 senaste månaderna
2 Ja, för mer än 6 månader sedan
3 Nej → **Gå till fråga 20**
4 Vet ej → **Gå till fråga 20**

Fråga 15
Har ditt hushåll någon gång valt en annan förvalsoperatör för utlandssamtal än för samtal inom Sverige?

- 1 Ja
2 Nej
3 Vet ej

Fråga 16
Hur blev ditt hushåll uppmärksammat på den förvalsoperatör som ni valde senast?
Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Genom att förvalsoperatören ringde upp
2 Via reklam från förvalsoperatören
3 Via information från Post- och telestyrelsen
4 Via artiklar, reportage eller liknande i media
5 Via vänner eller bekanta
6 På annat sätt, ange vilket: _____
7 Vet ej

Fråga 17
Hur fungerade det vid hushållets senaste förval?
Kryssa för det svarsalternativ som passar bäst in.

- 1 Det gick snabbt att få förvalet genomfört och allt blev rätt
2 Allt blev rätt, men det tog lång tid att få förvalet genomfört
3 Det blev fel och jag/vi fick kontakta operatören för att få förvalet rätt
4 Jag/vi beställde förvalet, men hushållet blev ändå aldrig anslutet
5 Vet ej

Fråga 18
Sedan den 2 februari i år behöver den som ringer ett lokalsamtal inte längre slå riktnumret för att använda sin förvalsoperatör.
Har du sett, läst eller hört talas om att denna förändring skett?

- 1 Ja, jag har hört talas om det och vet vad det innebär
2 Ja, jag har hört talas om det, men känner inte till det så väl
3 Nej → **Gå till fråga 20**

Fråga 19
Brukade du slå riktnumret vid lokalsamtal innan förändringen genomfördes?

- 1 Ja, i stort sett alltid
2 Ja, ibland
3 Aldrig eller endast vid enstaka tillfällen
4 Vet ej

Fråga 20
Kommer ditt hushåll att göra någon form av förval (ett nytt förval eller förval för första gången) inom de närmaste 3 månaderna?

- 1 Ja, med säkerhet
2 Ja, kanske
3 Nej
4 Vet ej

Fråga 21
Utöver förval kan du även använda andra operatörer genom att slå ett prefix, dvs. en nummerkod, före telefonnumret. Genom att slå ett prefix beslutar du dig för att använda en viss operatör för enskilda samtal. Du måste dock anmäla dig till de operatörer som du ska använda.

Har du sett, läst eller hört talas om att du kan använda en annan operatör genom att slå ett prefix före telefonnumret när du ringer ett samtal?

- 1 Ja, jag har hört talas om det och vet vad det innebär
2 Ja, jag har hört talas om det, men känner inte till det så väl
3 Nej → **Gå till fråga 24**

Fråga 22
Använder du någon gång andra operatörer genom att slå ett prefix före samtalet?

- 1 Ja
2 Nej → **Gå till fråga 24**
3 Vet ej → **Gå till fråga 24**



Fråga 23
För vilken form av samtal brukar du använda andra operatörer genom att slå ett prefix?
Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Nationella samtal
- 2 Samtal från fast telefon till mobiltelefon
- 3 Utlandssamtal i allmänhet
- 4 Utlandssamtal till vissa speciella länder
- 5 Vet ej



TILL DIG VARS HUSHÅLL INTE HAR GJORT ETT FÖRVAL. ÖVRIGA GÅR VIDARE TILL FRÅGA 25.

Fråga 24
Finns det några särskilda skäl till att ditt hushåll inte gjort ett förval?
Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Är nöjd med den operatör hushållet har
- 2 Känner inte till vilka alternativa operatörer som finns
- 3 Har inte tillräcklig information om olika operatörers tjänster
- 4 Har inte funnit en alternativ operatör som passar hushållets behov
- 5 Känner inte till hur man gör för att välja en ny operatör
- 6 Använder telefoni så pass lite att det inte är någon idé att byta operatör
- 7 Vill endast ha en enda telefonräkning för fast telefoni
- 8 Annat: _____
- 9 Nej, det finns inga särskilda skäl
- 10 Vet ej

MOBIL TELEFONI

Fråga 25
Använder du mobiltelefon? (Räkna både användning privat och i arbetet/annat uppdrag)
Svara ja även om du gör ett kortare uppehåll på grund av att kontantkort är slut, mobiltelefonen är på reparation eller liknande.

- 1 Ja
- 2 Nej, men jag har använt mobiltelefonen tidigare → **Gå till fråga 39**
- 3 Nej, jag har aldrig använt mobiltelefon → **Gå till fråga 39**

Fråga 26
Hur många abonnemang använder du sammantaget (räkna både privat och i arbete eller annat uppdrag)?

- 1 Abonnemang som jag/någon i hushållet betalar helt: st
- 2 Abonnemang som arbetsgivare/eget företag/annan organisation betalar helt eller delvis: st
- 3 Vet ej

TILL DIG SOM HAR ABONNEMANG SOM ARBETSGIVAREN/EGET FÖRETAG/ANNAN ORGANISATION BETALAR HELT ELLER DELVIS. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 28.

Fråga 27
Har du möjlighet att använda något av dina abonnemang som arbetsgivaren/eget företag/annan organisation betalar för privata samtal?
Om du har flera sådana abonnemang, ange svar för det abonnemang du använder oftast. Ange endast ett svarsalternativ.

- 1 Ja, jag har abonnemang där arbetsgivare/företag/annan organisation betalar helt, även de samtal jag ringer privat
- 2 Ja jag har abonnemang där arbetsgivare/företag/annan organisation betalar abonnemangsavgiften, medan jag själv betalar de samtal jag ringer privat
- 3 Ja, men med annan fördelning av betalning
- 4 Nej, jag får inte använda det abonnemang som arbetsgivaren betalar för privat bruk
- 5 Vet ej

Fråga 28
Vilken typ av abonnemang använder du oftast för privata samtal?

- 1 Ett abonnemang som hushållet betalar helt
- 2 Ett abonnemang som arbetet/eget företag/annan organisation betalar helt eller delvis
- 3 Jag använder inte mobiltelefon för privata samtal → **Gå till fråga 39**

Fråga 29
Vilken sorts abonnemang har den mobiltelefon du oftast använder för privata samtal?

- 1 Kontantkort
- 2 Traditionellt mobilabonnemang
- 3 Vet ej

Fråga 30
Vilken av följande mobiloperatörer använder du när du ringer privata mobilsamtal?

Om du använder flera mobilabonnemang privat, ange operatör för det abonnemang du använder oftast.

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Telia | 12 <input type="checkbox"/> Optimal Telecom (Tango) |
| 2 <input type="checkbox"/> Tele2/Comviq/Netcom | 13 <input type="checkbox"/> RSLCOM |
| 3 <input type="checkbox"/> Vodafone (tidigare Europolitan) | 14 <input type="checkbox"/> Sense |
| 4 <input type="checkbox"/> ACN | 15 <input type="checkbox"/> Song (tidigare Tele1 Europé) |
| 5 <input type="checkbox"/> Campus mobile | 16 <input type="checkbox"/> Spray Smart Mobile |
| 6 <input type="checkbox"/> Dialn' Smile | 17 <input type="checkbox"/> Universal Telecom (Universal Smart) |
| 7 <input type="checkbox"/> Dj Juice | 18 <input type="checkbox"/> Ventelo (tidigare GTS) |
| 8 <input type="checkbox"/> Glocalnet | 19 <input type="checkbox"/> Annan mobiloperatör, ange vilken: _____ |
| 9 <input type="checkbox"/> Halebop | |
| 10 <input type="checkbox"/> HemEI | |
| 11 <input type="checkbox"/> LunarMobil | 20 <input type="checkbox"/> Vet ej |

Fråga 31
Hur väl tycker du att följande påståenden om den mobiloperatör du angav i föregående fråga stämmer?

Bedöm på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.

	Stämmer inte alls ←					→	Stämmer helt		Vet ej
	1	2	3	4	5		0		
A. Välkänd och etablerad på marknaden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
B. Ett mobilnät som har god täckning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
C. Låga priser jämfört med andra operatörer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
D. Låga samtalspriser för samtal till andra med samma operatör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
E. Erbjuder bättre, subventionerad mobiltelefon än andra operatörer när abonnemanget tecknas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
F. Erbjuder en typ av abonnemang som passar just mina behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
G. Lättläst och överskådlig telefonräkning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
H. Väl fungerande kundtjänst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
I. Rekommenderas av vänner eller bekanta jag talat med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
J. Annat: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Fråga 32
Är du nöjd eller missnöjd med den mobiloperatör som du bedömde i föregående fråga?

- 1 Mycket missnöjd
- 2 Ganska missnöjd
- 3 Varken nöjd eller missnöjd
- 4 Ganska nöjd
- 5 Mycket nöjd

Fråga 33
Kommer du att byta mobiloperatör för det mobilabonnemang du oftast använder för *privata samtal* under de närmaste tre månaderna?

- 1 Ja, med säkerhet
2 Ja, kanske
3 Nej, jag har inga sådana planer, trots att jag själv bestämmer operatör
4 Nej, jag har inga sådana planer, eftersom jag **inte** bestämmer operatör själv
5 Vet ej

Fråga 34
Vilken telefon är mest betydelsefull för dig, din mobiltelefon eller din fasta telefon?

- 1 Mobiltelefonen
2 Den fasta telefonen
3 Mobiltelefonen och den fasta telefonen är lika viktiga
4 Vet ej

Fråga 35
Kan du tänka dig att avstå från din fasta telefon och enbart använda mobiltelefon?

- 1 Ja och jag har redan gjort det
2 Ja, jag kan tänka mig det även med nuvarande skillnader i priser på fast respektive mobil telefoni
3 Ja, men endast om priset på mobil telefoni närmar sig priserna för fast telefoni
4 Nej
5 Vet ej

Fråga 36
Har du bytt operatör för det mobilabonnemang du oftast använder för *privata samtal* under de senaste 12 månaderna?

- 1 Ja, jag har bytt under de senaste 6 månaderna
2 Ja, jag bytte för 7-12 månader sedan
3 Nej → **Gå till fråga 38**
4 Vet ej → **Gå till fråga 39**

I september förra året infördes nummerportabilitet för mobiltelefoni. Den innebär att du har möjlighet att behålla ditt gamla mobiltelefonnummer även då du byter mobiloperatör.

Fråga 37
Använde du dig av nummerportabilitet vid ditt senaste byte av mobiloperatör för det mobilabonnemang som du oftast använder för *privata samtal*?

- 1 Ja → **Gå till fråga 39**
2 Nej, jag kände till nummerportabilitet, men bytte ändå telefonnummer → **Gå till fråga 39**
3 Nej, jag kände inte till nummerportabilitet → **Gå till fråga 39**
4 Vet ej → **Gå till fråga 39**

Fråga 38
Finns det några särskilda skäl till att du inte har bytt operatör för det mobilabonnemang du oftast använder för *privata samtal*?
Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Jag ansvarar inte för tecknande av abonnemang
2 Jag är nöjd med den operatör jag har
3 Jag har ett abonnemang med viss bindningstid och har därför svårt att byta
4 Jag har ett pottabonnemang som jag kan förlora pengar på om jag byter operatör
5 Jag har samma operatör som de personer jag ofta ringer till har
6 Jag har inte tillräcklig information om olika operatörers tjänster
7 Jag har inte funnit en alternativ operatör som passar mina behov
8 Jag använder min mobiltelefon så pass lite att det inte är någon idé att byta operatör
9 Annat: _____
10 Nej, det finns inga särskilda skäl
11 Vet ej

Fråga 39
Har du sett, läst eller hört talas om att det är möjligt att skicka textmeddelande mellan mobiltelefoner, så kallade SMS?

- 1 Ja, jag har hört talas om det och vet vad det innebär
2 Ja, jag har hört talas om det, men känner inte till det så väl
3 Nej → **Gå till fråga 44**

TILL DIG SOM ANVÄNDER MOBILTELEFON FÖR NÄRVARANDE. ÖVRIGA GÅR VIDARE TILL FRÅGA 44.

Fråga 40
I genomsnitt hur ofta skickar du SMS privat?

- 1 Aldrig eller nästan aldrig
2 1-3 gånger per månad
3 1 gång per vecka
4 2 till 5 gånger i veckan
5 1 gång per dag
6 2 till 5 gånger per dag
7 6 till 10 gånger per dag
8 Mer än 10 gånger per dag
9 Vet ej

Fråga 41
Spontant, vad tror du att priset är för att skicka ett textmeddelande (ett SMS)?
(Om du inte vet, försök att gissa.)

 |_|_| kronor |_|_| öre

Fråga 42
Skulle ett lägre pris för att skicka SMS påverka ditt användande av SMS privat?

- 1 Nej
2 Ja, jag skulle skicka något fler SMS
3 Ja, jag skulle skicka många fler SMS
4 Vet ej

Fråga 43
Har du använt någon av följande innehållstjänster som finns tillgängliga via SMS?
Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Laddat ner ringsignaler
2 Laddat ner logotyper eller bilder
3 Spelat SMS-baserat spel
4 SMS chattat eller använt en annan communitytjänst
5 Röstat på något via SMS (exempelvis i något TV- eller radioprogram)
6 Textinlägg (att via SMS sända in kommentarer på något i ett TV-program)
7 Informations- eller nyhetstjänst (t ex nummerupplysning, lokaltrafikinformation, väder, ekonomi, sport, aktieinformation, saldobesked etc.)
8 Positionsringtjänst, tjänst som använder sig av var du befinner dig (t ex var ligger närmaste post, apotek, restaurang etc.)
9 Betala via SMS för att få tillgång till tjänster (t ex få tillgång till information på webben eller för att få spela spel)
10 Andra tjänster
11 Nej, jag har aldrig använt dem, men jag känner till att sådana tjänster finns
12 Nej, jag har aldrig använt dem och jag känner **inte** till att sådana tjänster finns
13 Vet ej



Mobiloperatörerna erbjuder idag en teknik som heter GPRS. Med GPRS är man ständigt uppkopplad och får en högre överföringshastighet för data. Användaren har möjlighet att exempelvis skicka och ta emot e-post och bilder, boka biljetter och surfa på Internet.

Fråga 44
Har du sett, läst eller hört talas om att GPRS finns tillgängligt?

- 1 Ja och jag använder GPRS → **Gå till fråga 48**
2 Ja, men jag använder inte GPRS
3 Nej → **Gå till fråga 46**

Fråga 45
Kommer du att använda GPRS inom de närmaste 3 månaderna?

- 1 Ja, med säkerhet
2 Ja, kanske
3 Nej
4 Vet ej

TILL DIG SOM INTE ANVÄNDER MOBILTELEFON.
ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 48

Fråga 46
Varför använder du inte mobiltelefon?
Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Jag har inget behov av en mobiltelefon
2 Att använda mobiltelefon kostar för mycket pengar
3 Jag är rädd att förlora eller bli bestulen på min mobiltelefon
4 Jag är oroad av strålningsrisk och vill därför inte använda mobiltelefon
5 Jag hade mobiltelefon i arbetet eller till låns som jag inte har kvar längre
6 Jag förlorade eller blev bestulen på min mobiltelefon och har inte ordnat någon ny
7 Mobiltelefonen är ur funktion och jag har inte åtgärdat felet
8 Annat: _____
9 Vet ej

Fråga 47
Kommer du att börja använda mobiltelefon under de närmaste tre månaderna?

- 1 Ja, med säkerhet
2 Ja, kanske
3 Nej
4 Vet ej



INTERNET OCH TILLGÅNG TILL BREDBAND

Fråga 48
Använder du Internet? (Räkna både användning privat och i arbetet.)

- 1 Ja, i stort sett varje dag
2 Ja, inte varje dag, men varje vecka
3 Ja, men mer sällan än varje vecka
4 Nej → **Gå till fråga 51**

Fråga 49
Hur många gånger har du handlat varor eller tjänster för privat bruk via Internet de senaste 6 månaderna?

- 1 Ingen gång
2 1 gång
3 2-5 gånger
4 6-10 gånger
5 11 gånger eller fler
6 Vet ej

Fråga 50
Har du under de senaste 6 månaderna någon gång uppgivit någon av följande personliga uppgifter via Internet (t ex på en webbplats eller i e-post)?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Din hemadress
2 Ditt telefonnummer (**privat** telefonnummer hem eller till mobiltelefon)
3 Din **privata** e-postadress
4 Ditt personnummer
5 Numret till ditt **eget** bankkonto eller postgirokonto
6 Numret till ditt **eget** kontokort eller kreditkort

Fråga 51
Använder ditt hushåll någon eller några datorer i hemmet?
Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Ja, hushållet använder en/flera datorer som ägs av hushållet
2 Ja, hushållet använder en/flera datorer som hushållet har tillgång till periodvis (exempelvis genom hemlån från arbetet eller skolan)
3 Nej, hushållet använder aldrig dator i hemmet, men planerar att börja använda datorer
4 Nej, hushållet använder aldrig och planerar inte att börja använda dator i hemmet → **Gå till fråga 68**
5 Vet ej → **Gå till fråga 68**

Fråga 52
Har ditt hushåll tillgång till Internet i hemmet?
Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Ja, via abonnemang som är hushållets
2 Ja, via uppkoppling hemifrån mot arbetet → Gå till fråga 59 om du oftast använder denna form av uppkoppling
3 Nej, men hushållet planerar att ansluta sig till Internet → Gå till fråga 63
4 Nej, och hushållet planerar inte att ansluta sig till Internet → Gå till fråga 68
5 Vet ej → Gå till fråga 68

Fråga 53
Hur många Internetoperatörer använder ditt hushåll för närvarande?
Räkna endast de abonnemang som hushållet själv betalar.

_____ st

Fråga 54
Vilken Internetoperatör använder du oftast för närvarande?

- 1 Telia
2 Tele2
3 Telenordia
4 Spray
5 BIP
6 Bahnhof
7 BoStream (tidigare BoNet)
8 Bredbandsbolaget
9 ComHem
10 Glocalnet
11 Home.se
12 Optimal Telecom (Linjeväljaren/Optimal Internet)
13 Netlink
14 NetXtra
15 Obbit
16 Rix Telecom
17 RSLCOM
18 SuperTel
19 Terraflex
20 Tiscali (tidigare World Online)
21 Universal Telecom
22 UPC
23 Utfors
24 ynot Communication
25 Öretel
26 Annan Internetoperatör (ange vilken): _____
27 Vet ej

Fråga 55
Hur väl tycker du att följande påståenden om den Internetoperatör du angav i föregående fråga stämmer?

Bedöm på en skala från 1 till 5, där 1 står för stämmer inte alls och 5 för stämmer helt.

	Stämmer inte alls			Stämmer helt			Vet ej
	1	2	3	4	5	0	
A. Välkänd och etablerad på marknaden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. Erbjuder en typ av abonnemang som passar just mina behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. Låga priser för abonnemang jämfört med andra operatörer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D. Låga priser för uppkopplingstid jämfört med andra operatörer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E. Lättläst och överskådlig räkning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
F. Väl fungerande kundtjänst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
G. Rekommenderas av vänner eller bekanta jag talat med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
H. Annat: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Fråga 56
Är du nöjd eller missnöjd med den Internetoperatör du bedömde i föregående fråga?

- 1 Mycket missnöjd
2 Ganska missnöjd
3 Varken nöjd eller missnöjd
4 Ganska nöjd
5 Mycket nöjd

Fråga 57
Hur betalar ditt hushåll för det Internetabonnemang som du använder oftast?

- 1 Betalar endast fast avgift
2 Betalar endast för den tid hushållet är uppkopplat till Internet (per minut, dvs på samma sätt som för vanlig telefoni)
3 Betalar både fast avgift och för den tid som hushållet är uppkopplat till Internet
4 Annat sätt: _____
5 Vet ej

Fråga 58
Får ditt hushåll någon räkning för detta Internetabonnemang, där man kan se hur mycket ditt hushåll har använt Internet, dvs. en specificerad räkning där Internetutgifterna tydligt finns angivet separat?

- 1 Ja
2 Nej
3 Vet ej

Fråga 59
På vilket sätt är ditt hushåll anslutet till Internet i dag?
Om du har flera anslutningsformer, ange hushållets senast genomförda anslutning.

- 1 Med modem över den fasta telefonlinjen, dvs. uppringd access
Kännetecken: Det tar ca. en halv minut att bli uppkopplad och man hör uppkopplingstoner, långsam överföringshastighet (upp till 56 kilobit per sekund), ofta inte omöjligt att ringa när man surfar, man betalar för varje minut man är uppkopplad.
2 ISDN
Kännetecken: Omedelbar uppkoppling, mellan hög överföringshastighet (antingen 64 eller 128 kilobit per sekund), använder telefonlinjen men man kan ändå ringa samtidigt som man surfar, man betalar för varje minut man är uppkopplad.
3 ADSL (eller annan DSL-form)
Kännetecken: Kunden är ständigt uppkopplad, hög överföringshastighet, den vanliga fasta telefonlinjen används men man kan ändå ringa samtidigt som man surfar, kunden betalar en månadsavgift, men det finns ingen minuttaxa.
4 Kabel-TV-modem
Kännetecken: Kunden är ständigt uppkopplad, hög överföringshastighet, uttaget för Internet är på samma ställe som för kabel-TV:n, kunden betalar en månadsavgift, men det finns ingen minuttaxa.
5 LAN
Kännetecken: Ett nytt nät installeras i fastigheten, använder Ethernet, kunden är ständigt uppkopplad, mycket hög överföringshastighet, kunden betalar en månadsavgift, men det finns ingen minuttaxa.
6 Annat sätt (ange vilket): _____
7 Vet ej

Fråga 60
Är du nöjd eller missnöjd med det sätt på vilket hushållet är anslutet till Internet? (Bedöm hushållets senast genomförda anslutning.)

- 1 Mycket missnöjd
2 Ganska missnöjd
3 Varken nöjd eller missnöjd
4 Ganska nöjd
5 Mycket nöjd
6 Vet ej

Fråga 61

Hur fungerade det när ditt hushåll blev anslutet så att du/ni kunde använda Internet? (Här avses hushållets *senast beställda* anslutning.)

- 1 Det gick snabbt att bli ansluten och allt blev rätt
- 2 Allt blev rätt, men det tog lång tid att bli ansluten
- 3 Det blev fel och jag/vi fick kontakta operatören för att få anslutningen rätt
- 4 Jag/vi visste inte om att vi sagt ja, men hushållet blev anslutet ändå
- 5 Jag/vi beställde nyligen, och har därför inte blivit anslutna ännu
- 6 Det var länge sedan jag/vi beställde, men vi har trots det ännu inte blivit anslutna
- 7 Hushållet är anslutet, men vi har inte kopplat upp datorn mot Internet och har därför ingen erfarenhet av hur anslutningen fungerar
- 8 Vet ej

Fråga 62

Har du/hushållet vidtagit några åtgärder för att skydda den dator hushållet använder oftast?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Jag/vi använder en brandvägg (för att förhindra obehörigt intrång på den egna datorn via Internet)
- 2 Jag/vi har ett virusprogram som är nytt och uppdaterat de senaste 6 månaderna
- 3 Jag/vi använder en funktion för att kryptera informationen på datorns hårddisk
- 4 Jag/vi använder en funktion för att kryptera information som skickas över Internet
- 5 Jag/vi använder en elektronisk signatur på viktiga dokument. För att garantera att de inte förvanskas eller hamnar i orätta händer
- 6 Jag/vi lämnar ut känslig information endast på så kallade säkra webbplatser (markeras på webbsidan med exempelvis ett litet låst hänglås)
- 7 Jag/vi utnyttjar en inloggningsfunktion eller annan behörighetskontroll till datorn
- 8 Jag/vi tar regelbundet säkerhetskopior av datorns hårddisk
- 9 Nej, jag/vi har inte vidtagit några åtgärder
- 10 Vet ej

TILL DIG VARS HUSHÅLL ENDAST ANVÄNDER INTERNETUPPKOPPLING VIA MODEM ELLER ISDN ELLER PLANERAR ATT ANSLUTA SIG TILL INTERNET. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 66.

Fråga 63

Under senare tid har det blivit vanligare att använda anslutningar till Internet som är snabba och där man är ständigt uppkopplad till Internet. Till en fast avgift kan man surfa på Internet obegränsat i tid utan att priset varierar. Ofta kallar man denna typ av uppkoppling till Internet för *bredband*.

Har du sett, läst eller hört talas om möjligheten att använda bredband för uppkoppling till Internet?

- 1 Ja, jag har hört talas om det och vet vad det innebär
- 2 Ja, jag har hört talas om det, men känner inte till det så väl
- 3 Nej → **Gå till fråga 68**

**Fråga 64**

Kommer du/ditt hushåll att beställa en bredbandsuppkoppling inom de närmaste 3 månaderna?

- 1 Ja, jag/vi kommer med säkerhet att beställa en bredbandsuppkoppling under de närmaste 3 månaderna
- 2 Ja, jag/vi kommer kanske att beställa en bredbandsuppkoppling under de närmaste 3 månaderna
- 3 Nej, för bredband är redan beställt, men hushållet har ännu inte blivit anslutet
- 4 Nej, det finns inga planer på att beställa en bredbandsuppkoppling inom de närmaste 3 månaderna → **Gå till fråga 67**
- 5 Vet ej → **Gå till fråga 68**

Fråga 65

Vilken typ av bredbandsuppkoppling är aktuell? (Är du osäker på definitionen, se fråga 59.)

- 1 ADSL (eller annan DSL-form)
- 2 Kabel-TV-modem
- 3 LAN
- 4 Annan typ av bredband (ange vilken): _____
- 5 Vet ej

Fråga 66

Om du har eller planerar för bredband, varför vill ditt hushåll använda bredband?

- 1 Använder Internet så pass mycket att det blir billigare med bredband
- 2 Använder sådana Internettjänster som kräver högre överföringskapacitet
- 3 Personer i hushållet distansarbetar och behöver därför en bättre överföringskapacitet
- 4 Fastigheten som bostaden ligger i erbjuder en bra bredbandsuppkoppling
- 5 Hushållet kan få behov av bredband i framtiden och det var lika bra att ansluta sig nu
- 6 Annat, _____
- 7 Vet ej

TILL DIG VARS HUSHÅLL VARKEN HAR ELLER PLANERAR FÖR BREDBANDSUPPKOPPLING DE NÄRMASTE 3 MÅNADERNA. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA 68.

Fråga 67

Varför planerar inte ditt hushåll att använda bredband?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Bostaden ligger i ett område där bredband inte erbjuds
- 2 Tekniska hinder, exempelvis en utrustning som inte klarar bredband
- 3 Hushållet använder inte Internet tillräckligt mycket
- 4 Hushållet använder inte sådana Internettjänster som kräver högre överföringskapacitet
- 5 Det är för dyrt idag
- 6 Det är risk att det kommer att kosta för mycket pga. framtida prishöjningar
- 7 Osäker på fördelarna med bredband
- 8 Osäker på vilken anslutningsform man ska välja
- 9 Jag/vi är inte intresserade av att använda bredband
- 10 Annat, _____
- 11 Nej, det finns inga särskilda skäl
- 12 Vet inte

PRISJÄMFÖRELSE HOS POST- OCH TELESTYRELSEN

På Post- och telestyrelsens hemsida (www.pts.se) ges möjlighet att gratis jämföra operatörernas priser på telefoni- och Internettjänster.

Fråga 68

Har du sett, läst eller hört talas om att denna prisjämförelsetjänst finns tillgänglig?

- 1 Ja
- 2 Nej → **Gå till fråga 70**
- 3 Vet ej → **Gå till fråga 70**

Fråga 69

Har du någon gång använt denna prisjämförelsetjänst?

Du kan ange flera svarsalternativ.

- 1 Ja, för fast telefoni
- 2 Ja, för mobil telefoni
- 3 Ja, för Internet
- 4 Nej, jag har inte använt någon av dessa tjänster
- 5 Vet ej

TILL SIST NÅGRA FRÅGOR OM DIG OCH DIN BAKGRUND

Fråga 70

Är du... └

- 1 Man
2 Kvinna

Fråga 71

Vilket år är du född?

┌ ┌ ┌ ┌ ┌

(Ex. 1 9 6 7)

Fråga 72

Hur många av hushållets medlemmar är...?

- | | | | |
|---|-------------------|-------|----|
| 1 | 0-5 år | ┌ ┌ | st |
| 2 | 6-15 år | ┌ ┌ | st |
| 3 | 16-25 år | ┌ ┌ | st |
| 4 | 26-60 år | ┌ ┌ | st |
| 5 | 61-75 år | ┌ ┌ | st |
| 6 | 76 år eller äldre | ┌ ┌ | st |

Fråga 73

I vilken typ av bostad bor du? └

- 1 Lägenhet - hyresrätt
2 Lägenhet - bostadsrätt
3 Radhus/parhus/kedjehus - hyresrätt
4 Radhus/parhus/kedjehus - bostadsrätt
5 Småhus/villa

Fråga 74

Vilken skolutbildning har du genomgått eller genomgår du för närvarande?

- 1 Grundskola/folkskola eller annan jämförbar utbildning
2 Gymnasium eller annan jämförbar utbildning
3 Högskola, universitet eller annan jämförbar utbildning

Fråga 75

Vilken är din huvudsakliga sysselsättning för närvarande? └

- 1 Egen företagare
2 Anställd tjänsteman inom stat, landsting, kommun
3 Anställd arbetare inom stat, landsting, kommun
4 Privat anställd tjänsteman
5 Privat anställd arbetare
6 Tjänstledig/Föräldrarledig
7 Arbetslös/i arbetsmarknadsåtgärd
8 Hemarbetande
9 Studerande
10 Värnpliktig
11 Pensionär
12 Långtidssjukskriven/sjukpensionär
13 Annan sysselsättning

Fråga 76

Vilken är hushållets sammanlagda årsinkomst innan skatt är dragen? Räkna med studiemedel, barn/studiebidrag, pensioner etc.

- 1 Upp till 90 000 kronor/år
2 90 001 - 120 000 kronor/år
3 120 001 - 150 000 kronor/år
4 150 001 - 200 000 kronor/år
5 200 001 - 250 000 kronor/år
6 250 001 - 300 000 kronor/år
7 300 001 - 350 000 kronor/år
8 350 001 - 400 000 kronor/år
9 400 001 - 500 000 kronor/år
10 500 001 - 600 000 kronor/år
11 600 001 - 700 000 kronor/år
12 700 001 - 800 000 kronor/år
13 Över 800 000 kronor/år

Fråga 77

Är du eller någon av dina föräldrar födda utanför Sverige?

- 1 Jag är själv född utanför Sverige och även en av eller båda mina föräldrar
2 Jag är själv född utanför Sverige, men mina föräldrar är födda i Sverige
3 Jag är själv född i Sverige, men en av mina föräldrar är född utanför Sverige
4 Jag är själv född i Sverige, men båda mina föräldrar är födda utanför Sverige
5 Nej, ingen av oss är födda utanför Sverige

NY TEMOKONTAKT

Har vi möjlighet att återkomma till dig i framtiden - om vi skulle behöva din hjälp i någon annan undersökning?

Du behöver givetvis bara delta om det passar dig när vi hör av oss.

- 1 Ja, det går bra
2 Ja, ni kan även kontakta mig via e-post. FYLL I E-POSTADRESS:

-
3 Nej, vill ej bli kontaktad

**Tack för att du tog dig tid att
fylla i formuläret!**

**Kontrollera på sidan 2 att du markerat
vilken belöning du önskar.**



┌

┐

└

└

┐

L

7

7

7